

REPUBBLICA ITALIANA



*Regione Siciliana*

**Assessorato Regionale delle Autonomie Locali  
e della Funzione Pubblica**

Dipartimento regionale della Funzione Pubblica e del Personale

**Servizio 5 Trasparenza e Semplificazione**

Viale Regione Siciliana, 2194 – 90135 PALERMO

tel. 091/7073516 – Telefax 091/7072820

[servizio5.fp@regione.sicilia.it](mailto:servizio5.fp@regione.sicilia.it)

Prot. n. *148662*

PALERMO **17 OTT. 2011**

**OGGETTO:** Progetto "ETICA pubblica nel Sud: migliorare la performance, accrescere la trasparenza attraverso le nuove tecnologie", PON Governance e Assistenza tecnica 2007 – 2013 – obiettivo operativo II.5. Conferenza regionale "Conoscere per costruire: servizi al cittadino e trasparenza amministrativa" **Palermo 9 novembre.**

Ai tutti i Dirigenti, Referenti, Responsabili e addetti  
degli URP degli uffici centrali e periferici  
Ai Referenti per l'assistenza al cittadino  
Ai Referenti di Dipartimento per la semplificazione  
e.p.c. All'On.le Presidente della Regione  
Agli Assessori Regionali  
All'Assessore Regionale delle Autonomie Locali  
e della Funzione Pubblica  
Al Segretario Generale  
Ai Dirigenti Generali

LORO SEDI

Per migliorare i rapporti tra l'Amministrazione regionale ed i cittadini, giusto indirizzi strategici per la comunicazione e legge regionale 5 aprile 2011 nr.5 con la quale sono state introdotte nell'ordinamento regionale rilevanti misure per la trasparenza e la semplificazione, questo Dipartimento della Funzione Pubblica e del personale è impegnato in una serie di progetti ed attività avviate già dal 2010.

In tale ambito, con il Progetto "Etica pubblica nel Sud: migliorare la performance, accrescere la trasparenza attraverso le nuove tecnologie" finanziato dal PON Governance e Assistenza tecnica 2007 – 2013, obiettivo operativo II.5, realizzato dal FormezPA su incarico del Dipartimento della Funzione Pubblica, **è stata organizzata per il giorno 9 novembre p.v. la Conferenza regionale "Conoscere per costruire: servizi al cittadino e trasparenza amministrativa" che si terrà a Palermo** in sede da definire.

L'evento, organizzato in raccordo e collaborazione con il Progetto Linea Amica, si inquadra tra le attività concordate con questo Dipartimento Funzione Pubblica e del Personale della Regione Siciliana, al fine di migliorare la trasparenza dell'azione amministrativa attraverso la

valorizzazione e il rafforzamento della rete di collaborazione tra gli operatori degli URP e delle strutture di comunicazione al cittadino della Regione Siciliana.

.La Conferenza si articola in Barcamp la mattina e in un Convegno il pomeriggio.

Il **Barcamp** rappresenta la parte laboratoriale della Conferenza, un incontro informale, aperto e collaborativo, in cui ciascuno può partecipare sia come uditore che come relatore: a partire dal macro-tema "*Conoscere per costruire*: servizi al cittadino e trasparenza amministrativa", i partecipanti possono decidere di portare un intervento, presentare un'esperienza o una proposta di miglioramento della qualità, dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi di attenzione al cittadino.

I lavori sono articolati in tavoli di discussione in parallelo dove relatori e iscritti possono conoscersi, confrontarsi e interagire su un piano di "ascolto reciproco". In ciascun tavolo il relatore (chi ha proposto il tema) presenta il tema e poi si avvia la discussione. Ogni tavolo ha un facilitatore con il compito di far rispettare i tempi, favorire la partecipazione, raccogliere le proposte. Le proposte emerse durante il Barcamp vengono presentate nella sessione pomeridiana della Conferenza.

Il Barcamp è riservato ai dipendenti dell'Amministrazione coinvolti nelle attività riconducibili al miglioramento dei rapporti tra l'Amministrazione regionale ed i cittadini, in esecuzione degli indirizzi strategici per la comunicazione e per l'attuazione della legge regionale 5 aprile 2011 nr.5 con la quale, com'è noto, sono state introdotte nell'ordinamento regionale rilevanti misure per la trasparenza e la semplificazione responsabili e operatori dei servizi di informazione al cittadino dell'Amministrazione regionale.

Nel pomeriggio si svolgerà la **parte convegnistica** della Conferenza aperta al pubblico più vasto dei referenti dei centri di contatto con il cittadino delle amministrazioni del territorio siciliano. Il Convegno si propone come momento di confronto e analisi sulla qualità dei servizi informativi offerti al cittadino nel contesto dei nuovi obblighi introdotti dalla normativa nazionale e regionale in materia di trasparenza e integrità dell'azione amministrativa.

La sessione pomeridiana si apre con la presentazione delle proposte elaborate nel corso del Barcamp: i contributi e gli spunti di riflessione emersi costituiscono infatti la base di partenza per i relatori che intervengono successivamente.

Per la buona riuscita dei lavori del Barcamp e del Convegno si prenderanno in considerazione le manifestazioni di interesse in ordine di arrivo sino ad esaurimento dei posti disponibili. Per iscriversi al Barcamp e al Convegno è sufficiente compilare il modulo online al seguente indirizzo web: <http://crm.formez.it/crm/iscrizioni/80/Etica-e-Trasparenza-Palermo-9-Novembre-2011.html>

Coloro che nel modulo di iscrizione manifesteranno l'intenzione di partecipare ai lavori del Barcamp saranno successivamente contattati dallo staff di FormezPA e guidati per perfezionare l'iscrizione attraverso il sito INNOVATORIPA.IT.

Per garantire una buona organizzazione logistica è necessario effettuare l'iscrizione entro e non oltre giovedì 3 novembre 2011. Per maggiori informazioni si prega di contattare la dott.ssa Elisabetta Fodde, tel. 070 67956266 e-mail [efodde@formez.it](mailto:efodde@formez.it), o l'Avv. Daniela Pibiri e-mail [danielapibiri@hotmail.it](mailto:danielapibiri@hotmail.it)

Il Dirigente Generale

