



Sicilia@Innovazione



Sicilia@Servizi

L'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa nella Regione Siciliana

Palermo 1 luglio 2009 - Palazzo dei Normanni

Progetto CMSCRS

**Sistema per la gestione delle carte sanitarie dei cittadini
della Regione Siciliana**

Pierluigi Trombetti
Sicilia e-Servizi S.p.A

pierluigi.trombetti@siciliaeservizi.it

Vincenzo Lo Piccolo

Sicilia e-Innovazione

vincenzo.lopiccolo@siciliaeinnovazione.it

Sommario

- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto carta per il cittadino**
- **Il Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione Carte**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**



- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**



L'Amministrazione Digitale

L'e-Government identifica una nuova maniera di erogare servizi della pubblica amministrazione mediante processi che si avvalgono di tecnologie digitali (ICT)

Obiettivi

- 1. Rendere i servizi più accessibili, più rapidi e meno costosi:
valore economico;**
- 2. Offrire ai cittadini e alle imprese nuovi servizi:
valore aggiunto;**
- 4. dimostrare la trasparenza dell'azione amministrativa e garantire maggiore partecipazione (e-Democracy):
valore politico;**
- 6. contribuire alla riduzione del digital divide:
valore sociale.**

- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**

L'Amministrazione Digitale

Art. 50.

Disponibilità dei dati delle pubbliche amministrazioni

1. *“I dati delle pubbliche amministrazioni sono formati, raccolti, conservati, resi disponibili e accessibili con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione che ne consentano la fruizione e riutilizzazione, alle condizioni fissate dall'ordinamento, da parte delle altre pubbliche amministrazioni e dai privati; restano salvi i limiti alla conoscibilità dei dati previsti dalle leggi e dai regolamenti, le norme in materia di protezione dei dati personali ed il rispetto della normativa comunitaria in materia di riutilizzo delle informazioni del settore pubblico.”*
2. ***“Qualunque dato trattato da una pubblica amministrazione.....e nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, e' reso accessibile e fruibile alle altre amministrazioni....”***

- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**

L'Amministrazione Digitale

Art. 50.

Disponibilità dei dati delle pubbliche amministrazioni

3. *“Al fine di rendere possibile l'utilizzo in via telematica dei dati di una pubblica amministrazione da parte dei sistemi informatici di altre amministrazioni l'amministrazione titolare dei dati predispone, gestisce ed eroga i servizi informatici allo scopo necessari, secondo le regole tecniche del sistema pubblico di connettività di cui al decreto legislativo 28 febbraio 2005, n. 42l'insieme di strutture organizzative, infrastrutture tecnologiche e regole tecniche, per lo sviluppo, la condivisione, l'integrazione e la circolarità del patrimonio informativo della pubblica amministrazione.”*

Art. 51.

Sicurezza dei dati

1. *Il trasferimento di un dato da un sistema informativo ad un altro non modifica la titolarità del dato.*
2. *Le pubbliche amministrazioni possono stipulare tra loro convenzioni finalizzate alla fruibilità informatica dei dati di cui siano titolari.*

- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**



L'Amministrazione Digitale

E ADESSO?



Da ora in poi, toccherà alle singole Amministrazioni raccogliere la sfida, dando concreta attuazione alle disposizioni contenute nel Codice.



- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**



Progetto Carta del Cittadino

La Carta del Cittadino come strumento di riconoscimento e di comunicazione con la PA



- 1. Il progetto CMSCRS ha lo scopo di offrire un sistema capace di gestire i dispositivi crittografici (Carta Regionale dei Servizi) già distribuiti ai cittadini e di consentire agli stessi la fruizione di tutti i servizi (sanitari e di pubblica utilità) che la Regione Siciliana sta predisponendo**
- 2. La Soluzione è un riuso della soluzione CMS della Regione Friuli Venezia Giulia: tale soluzione è stata selezionata per la completezza dal punto di vista funzionale e tecnologico e per la maturità di esercizio.**

- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**

Flusso operativo dell'attivazione CRS



Cittadino

Il Cittadino, ricevuta la Carta, si reca ad un qualunque sportello in regione



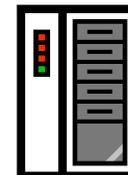
Sportello

L'operatore:
 1. Identifica cittadino,
 2. Raccoglie la firma per il consenso informato,
 3. Ritira il modulo
 4. Predispone L'invio del PIN/PUK secondo le modalità previste



Centro Servizi

1. Gestisce Eventuali Anomalie
 2. Supporto agli operatori di sportello



CMS

1. Genera e il flusso PIN/PUK
 2. Invio PIN/PUK

Spedizione



1. Consegna diretta all'atto dell'Attivazione;
 2. Consegna tramite e-mail o SMS.



- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**

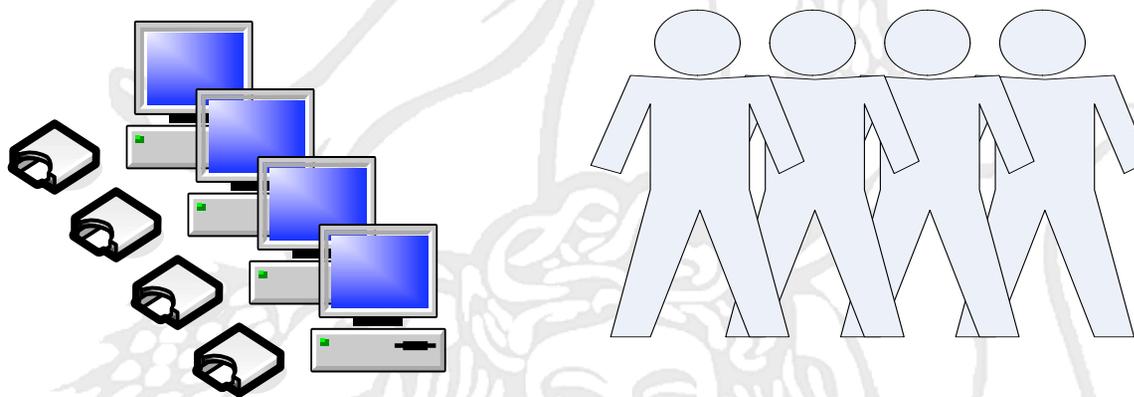
Modello di Gestione delle Smart Card: il CMS

- **Attivazione di una carta;**
- **Attivazione su delega di una carta;**
- **Sospensione e revoca di una carta;**
- **Altre funzionalità:**
 - **Identificazione del titolare di una carta;**
 - **Visualizzazione dello stato di una carta;**
 - **Ricerca per dati anagrafici;**
 - **Visualizzazione delle operazioni effettuate;**
 - **Re-invio codici PIN-PUK;**
 - **Gestione degli account;**
 - **Segnalazione problemi tecnici.**



- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**

Servizi di back-office



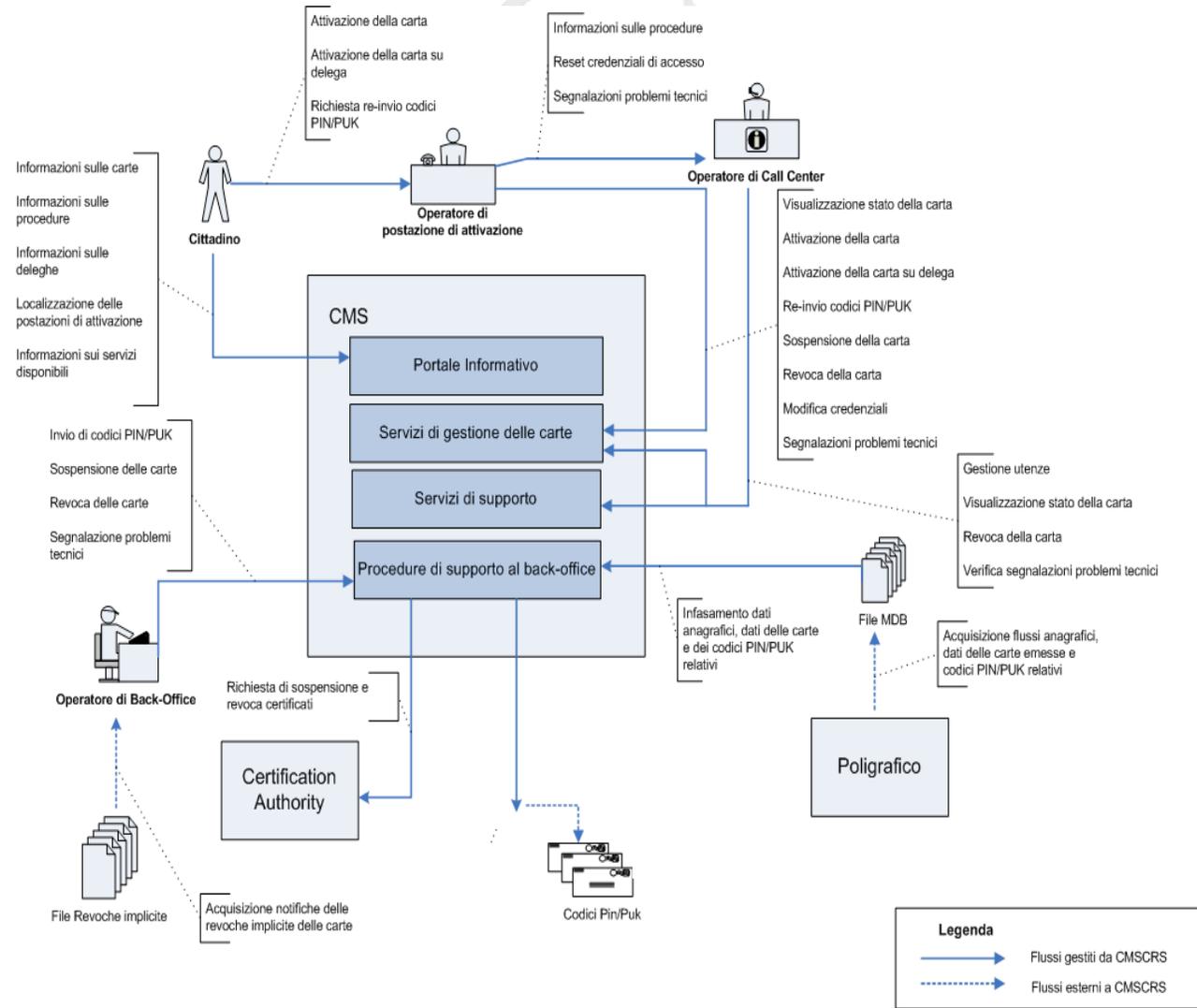
- 1. Invio di codici PIN-PUK;**
- 2. Sospensione/revoca esplicita di una carta;**
- 3. Revoca implicita di una carta;**
- 4. Importazione anagrafica titolari/carte;**
- 5. Importazione codici PIN-PUK.**



- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**



Architettura Generale



- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**



Conclusioni

- 1. Cambia il modo di lavorare:**
 - 1. Promuovere l'efficienza della PA;**
 - 2. Modalità operative più snelle;**
 - 3. Accesso sicuro alle banche dati;**
 - 4. Garanzia di disponibilità, accessibilità, integrità e riservatezza dei dati;**
- 2. Cambia il modo di vivere:**
 - 1. rapporti con la PA solo telematici;**
 - 2. tempo libero basato su tecnologie che vivono di mobilità;**
 - 3. Gestione consapevole della sicurezza:**
 - 4. identificazione dei pericoli;**
 - 5. "Accesso in sicurezza"...Autenticazione in rete (Firma digitale Debole).**



Sicilia e-Innovazione



Sicilia e-Servizi

L'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa nella Regione Siciliana

GRAZIE DELL'ATTENZIONE!

Pierluigi Trombetti
Sicilia e-Servizi S.p.A

pierluigi.trombetti@siciliaeservizi.it

Vincenzo Lo Piccolo

Sicilia e-Innovazione

vincenzo.lopiccolo@siciliaeinnovazione.it