



Sicilia@Innovazione



Sicilia@Servizi

# L'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa nella Regione Siciliana

Palermo 1 luglio 2009 - Palazzo dei Normanni

**Progetto CMSCRS**

***Sistema per la gestione delle carte sanitarie dei cittadini  
della Regione Siciliana***

**Pierluigi Trombetti**  
**Sicilia e-Servizi S.p.A**

[pierluigi.trombetti@siciliaeservizi.it](mailto:pierluigi.trombetti@siciliaeservizi.it)

**Vincenzo Lo Piccolo**

**Sicilia e-Innovazione**

[vincenzo.lopiccolo@siciliaeinnovazione.it](mailto:vincenzo.lopiccolo@siciliaeinnovazione.it)

## Sommario

- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto carta per il cittadino**
- **Il Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione Carte**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**

- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**

## **L'Amministrazione Digitale**

**L'e-Government identifica una nuova maniera di erogare servizi della pubblica amministrazione mediante processi che si avvalgono di tecnologie digitali (ICT)**

### **Obiettivi**

- 1. Rendere i servizi più accessibili, più rapidi e meno costosi:  
valore economico;**
- 2. Offrire ai cittadini e alle imprese nuovi servizi:  
valore aggiunto;**
- 4. dimostrare la trasparenza dell'azione amministrativa e garantire maggiore partecipazione (e-Democracy):  
valore politico;**
- 6. contribuire alla riduzione del digital divide:  
valore sociale.**

- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**



## **L'Amministrazione Digitale**

Art. 50.

*Disponibilità dei dati delle pubbliche amministrazioni*

1. *“I dati delle pubbliche amministrazioni sono formati, raccolti, conservati, resi disponibili e accessibili con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione che ne consentano la fruizione e riutilizzazione, alle condizioni fissate dall'ordinamento, da parte delle altre pubbliche amministrazioni e dai privati; restano salvi i limiti alla conoscibilità dei dati previsti dalle leggi e dai regolamenti, le norme in materia di protezione dei dati personali ed il rispetto della normativa comunitaria in materia di riutilizzo delle informazioni del settore pubblico.”*
2. *“Qualunque dato trattato da una pubblica amministrazione.....e nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, e' reso accessibile e fruibile alle altre amministrazioni....”*

- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**

## **L'Amministrazione Digitale**

Art. 50.

*Disponibilità dei dati delle pubbliche amministrazioni*

3. *“Al fine di rendere possibile l'utilizzo in via telematica dei dati di una pubblica amministrazione da parte dei sistemi informatici di altre amministrazioni l'amministrazione titolare dei dati predispone, gestisce ed eroga i servizi informatici allo scopo necessari, secondo le regole tecniche del sistema pubblico di connettività di cui al decreto legislativo 28 febbraio 2005, n. 42 .....l'insieme di strutture organizzative, infrastrutture tecnologiche e regole tecniche, per lo sviluppo, la condivisione, l'integrazione e la circolarità del patrimonio informativo della pubblica amministrazione.”*

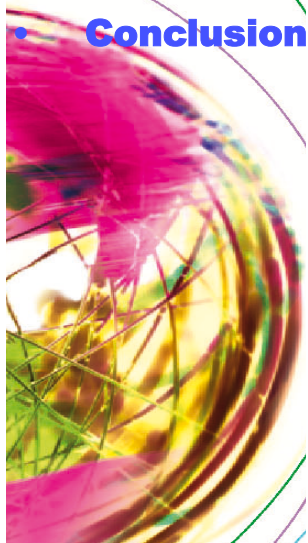
Art. 51.

*Sicurezza dei dati*

1. *Il trasferimento di un dato da un sistema informativo ad un altro non modifica la titolarità del dato.*
2. *Le pubbliche amministrazioni possono stipulare tra loro convenzioni finalizzate alla fruibilità informatica dei dati di cui siano titolari.*



- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**



## **L'Amministrazione Digitale**

**E ADESSO?**



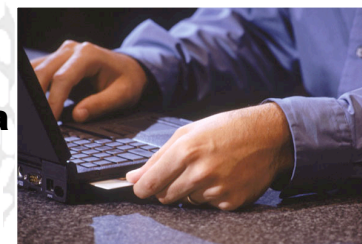
**Da ora in poi, toccherà alle singole Amministrazioni raccogliere la sfida, dando concreta attuazione alle disposizioni contenute nel Codice.**



- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**

## Progetto Carta del Cittadino

**La Carta del Cittadino come strumento di riconoscimento e di comunicazione con la PA**

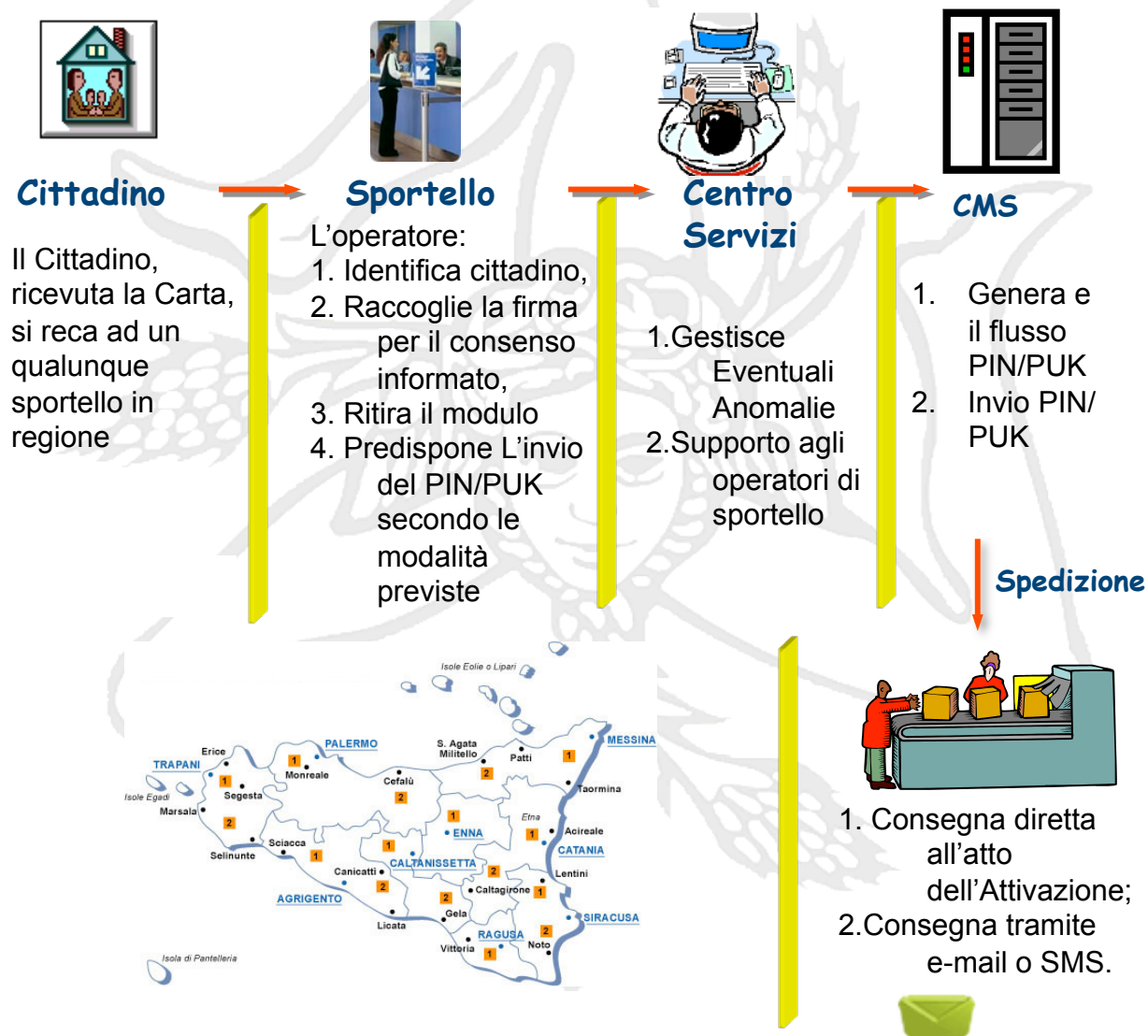


- 1. Il progetto CMSCRS ha lo scopo di offrire un sistema capace di gestire i dispositivi crittografici (Carta Regionale dei Servizi) già distribuiti ai cittadini e di consentire agli stessi la fruizione di tutti i servizi (sanitari e di pubblica utilità) che la Regione Siciliana sta predisponendo**
- 2. La Soluzione è un riuso della soluzione CMS della Regione Friuli Venezia Giulia: tale soluzione è stata selezionata per la completezza dal punto di vista funzionale e tecnologico e per la maturità di esercizio.**

- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**



## Flusso operativo dell'attivazione CRS





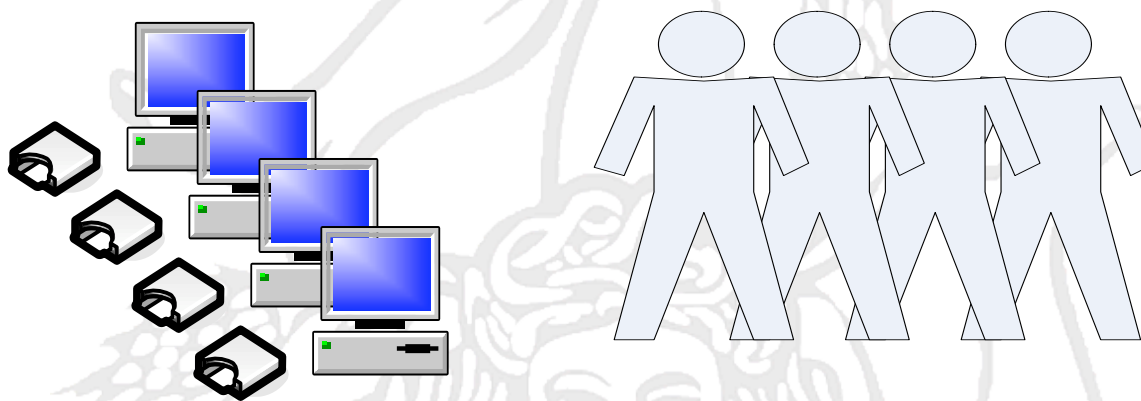
- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**

## **Modello di Gestione delle Smart Card: il CMS**

- **Attivazione di una carta;**
- **Attivazione su delega di una carta;**
- **Sospensione e revoca di una carta;**
- **Altre funzionalità:**
  - **Identificazione del titolare di una carta;**
  - **Visualizzazione dello stato di una carta;**
  - **Ricerca per dati anagrafici;**
  - **Visualizzazione delle operazioni effettuate;**
  - **Re-invio codici PIN-PUK;**
  - **Gestione degli account;**
  - **Segnalazione problemi tecnici.**

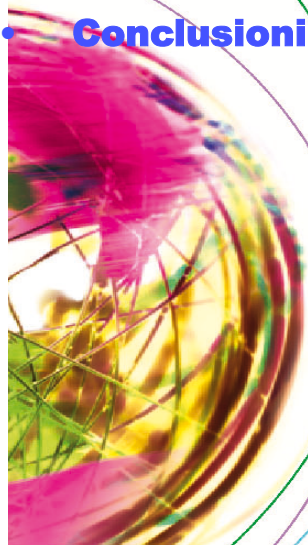
- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**

## Servizi di back-office

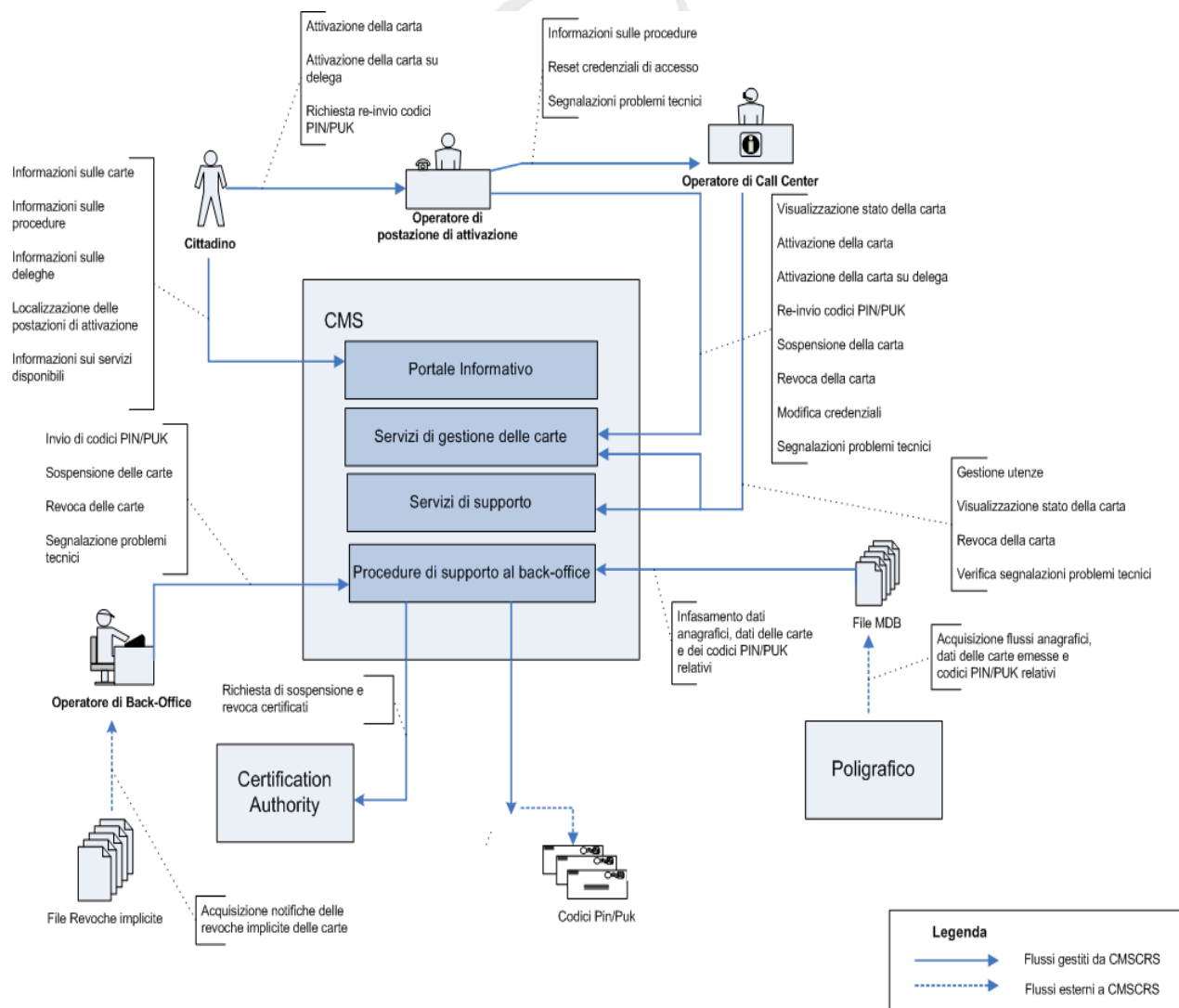


1. **Invio di codici PIN-PUK;**
2. **Sospensione/revoca esplicita di una carta;**
3. **Revoca implicita di una carta;**
4. **Importazione anagrafica titolari/carte;**
5. **Importazione codici PIN-PUK.**

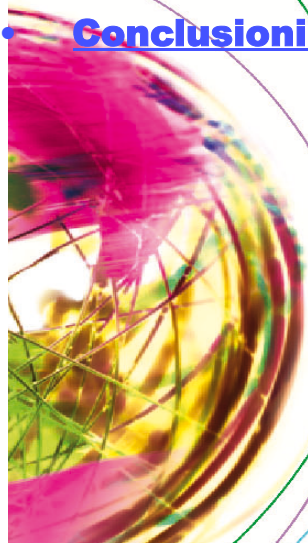
- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**



## Architettura Generale



- **Il Contesto Normativo**
- **Il Progetto Carta del cittadino**
- **Flusso Operativo**
- **Modello di Gestione**
- **Servizi di Back-Office**
- **Architettura Generale**
- **Conclusioni**



## **Conclusioni**

- 1. Cambia il modo di lavorare:**
  - 1. Promuovere l'efficienza della PA;**
  - 2. Modalità operative più snelle;**
  - 3. Accesso sicuro alle banche dati;**
  - 4. Garanzia di disponibilità, accessibilità, integrità e riservatezza dei dati;**
- 2. Cambia il modo di vivere:**
  - 1. rapporti con la PA solo telematici;**
  - 2. tempo libero basato su tecnologie che vivono di mobilità;**
  - 3. Gestione consapevole della sicurezza:**
  - 4. identificazione dei pericoli;**
  - 5. "Accesso in sicurezza"...Autenticazione in rete (Firma digitale Debole).**



# L'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa nella Regione Siciliana

GRAZIE DELL'ATTENZIONE!

**Pierluigi Trombetti**  
**Sicilia e-Servizi S.p.A**

[pierluigi.trombetti@siciliaeservizi.it](mailto:pierluigi.trombetti@siciliaeservizi.it)

**Vincenzo Lo Piccolo**

**Sicilia e-Innovazione**

[vincenzo.lopiccolo@siciliaeinnovazione.it](mailto:vincenzo.lopiccolo@siciliaeinnovazione.it)