

# Il rapporto tra Cittadini, Imprese e PA nell'ambito del PITRE

Marco Alfano

Consulente POAT-SI presso la Regione Siciliana  
Dipartimento della Digitalizzazione e Innovazione Tecnologica

[m.alfano@poat-si.it](mailto:m.alfano@poat-si.it)

# Cittadini, Imprese e PA

- Si rafforza il rapporto tra cittadini, imprese e PA in piena rispondenza al:
  - Piano per l'Innovazione Tecnologica della Regione (PITRE) introdotto nell'art. 3 della L.R. 5 aprile 2011, n. 5
  - Protocollo di intesa tra il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione e la Regione Siciliana del 6 dicembre 2010 per la “realizzazione di un programma di innovazione dell'azione amministrativa”

# Cittadini, Imprese e PA

- Il PITRE da piena attuazione al nuovo CAD e mette in primo piano il rapporto tra cittadini, imprese e PA secondo varie direttrici:
  - qualità
  - semplificazione
  - trasparenza
  - efficienza
  - lotta alla corruzione
  - partecipazione
  - collaborazione

# Il PITRE per cittadini e imprese

- Diritto all'uso dell'ICT per le comunicazioni con la PA
- Identificazione dei cittadini
- Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Carta dei Servizi (CNS)
- Comunicazioni tra imprese e amministrazioni
- Scambio di dati tra amministrazioni
- Pagamenti elettronici
- Trasparenza
- Open government e open data

# Diritto all'uso dell'ICT per le comunicazioni con la PA

- Cittadini e imprese non devono più recarsi agli sportelli per richieste, presentazione documenti cartacei, firma di domande o istanze, etc.
- Cosa c'è
  - centri di accesso pubblico ai servizi digitali avanzati (CAPSDA)
  - centri di servizio territoriali (CST)
  - servizi di rete per i medici di medicina generale (RMMG)
  - centro unico di prenotazione (CUP)
  - servizi di telemedicina e teleformazione (SETT)
  - sistemi avanzati per la connettività sociale (SAX) – portale scuola
- Cosa ci sarà
  - sistema informativo socio-sanitario (SIS)
  - portale turismo

# Identificazione dei cittadini

- Strumenti e modalità di identificazione per poter usufruire di servizi on line e presentare istanze e dichiarazioni a una PA:
  - firma digitale
  - Carta Nazionale dei Servizi
  - casella di posta elettronica certificata (PEC)
- Cosa c'è
  - tutti gli strumenti già accettati e gestiti dall'amministrazione regionale

# Posta Elettronica Certificata (PEC)

- La PEC diventa il mezzo più veloce, sicuro e valido per comunicare con le PA
- Cosa c'è
  - attivate 70 caselle di PEC
- Cosa ci sarà
  - Estensione delle caselle di PEC a tutti gli assessorati e dipartimenti regionali

# Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

- La CNS è lo strumento principale di identificazione elettronica e accesso ai servizi in rete
- Cosa c'è
  - distribuite oltre 5 milioni di CNS ai cittadini siciliani
  - realizzato un sistema di gestione delle CNS (Card Management System)
- Cosa ci sarà
  - creazione di nuovi servizi che utilizzano la CNS
  - modifica dei servizi esistenti per l'utilizzo della CNS

# Comunicazioni tra imprese e amministrazioni

- La presentazione di istanze, dichiarazioni, dati e lo scambio di informazioni e documenti tra imprese e PA (e viceversa) avviene solo utilizzando tecnologie ICT
- Cosa c'è
  - mandato informatico (SIC)
  - sistema informativo dell'Assessorato alle Attività Produttive per la gestione dei finanziamenti alle imprese (SI-GFI)
  - sistema informativo dell'Assessorato all'Economia per la gestione delle istanze di fidi (SI-FIDI)
  - sistema di approvvigionamento elettronico (SAE)
  - sportello unico per le attività produttive elettronico (E-SSU)
- Cosa ci sarà
  - sistema per la digitalizzazione della filiera agroalimentare (DIFA)

# Scambio di dati tra amministrazioni

- Per evitare che il cittadino debba fornire più volte gli stessi dati, le amministrazioni titolari di banche dati predispongono convenzioni aperte per assicurare l'accessibilità delle informazioni da parte delle altre amministrazioni
- Cosa c'è
  - accesso all'anagrafe tributaria di SOGEI
- Cosa ci sarà
  - accesso all'Indice Nazionale delle Anagrafi (INA-SAIA)
  - accesso al SI dell'INPS per le certificazioni di malattia
  - accesso al SI dell'Agenzia del Territorio per i dati catastali

# Pagamenti Elettronici

- I pagamenti verso le PA possono essere effettuati con strumenti informatici
  - carte di credito
  - carte di debito
  - carte prepagate
  - ....
- Cosa ci sarà
  - sviluppo dei sistemi per consentire tali tipi di pagamento

# Trasparenza

- Assessorati e Dipartimenti pubblicano e aggiornano sui loro siti tutte le informazioni relative alla normativa sulla trasparenza
- Cosa ci sarà:
  - organigramma, articolazione e organizzazione degli uffici, dirigenti responsabili, etc.
  - elenco delle tipologie di procedimento, termine per la conclusione ed ogni altro termine procedimentale, nome del responsabile e unità organizzativa responsabile
  - scadenze e modalità di adempimento dei procedimenti
  - documentazione necessaria (moduli, formulari, ...) per i vari procedimenti
  - elenco caselle di posta elettronica e posta elettronica certificata
  - pubblicazioni, messaggi di informazione e di comunicazione
  - elenco di tutti i bandi di gara
  - testo integrale dei bandi di concorso
  - elenco dei servizi in rete già disponibili e dei servizi di futura attivazione

# Open Government e Open Data

- L'Open Government prevede l'apertura delle pubbliche amministrazioni verso nuove forme di trasparenza e partecipazione dei cittadini alla gestione della cosa pubblica. Basato su:
  - trasparenza dell'operato della PA
  - pubblicità di ogni scelta intrapresa dalla PA, purché non in contrasto con la sicurezza nazionale
  - partecipazione dei cittadini alle scelte e alla definizione delle politiche dell'amministrazione
  - valorizzazione dell'intelligenza collettiva attraverso il coinvolgimento dei cittadini e delle associazioni di categoria in fase di pianificazione, ridisegno e valutazione delle politiche pubbliche
  - utilizzo da parte delle pubbliche amministrazioni di meccanismi di citizen satisfaction sui servizi pubblici erogati

# Open Government e Open Data

- Cosa c'è:
  - definizione di accordi di collaborazione con amministrazioni pubbliche già attive in questo campo
- Cosa ci sarà:
  - creazione di un piano di open government per ogni assessorato/dipartimento con tempi e modalità di attuazione
  - realizzazione di un'iniziativa pilota in ogni dipartimento
  - creazione del sito dati.sicilia.it (nello stile di data.gov) come portale principale di accesso ai dati on-line e in formato aperto della Regione Siciliana
  - realizzazione di strumenti di ricerca semantica sui dati
  - realizzazioni di strumenti di customer satisfaction dei cittadini

# Conclusioni

- La Regione Siciliana ha intrapreso da tempo passi importanti nel rafforzamento del rapporto tra PA, cittadini e imprese con le sue attività di ICT
- Il PITRE porta a compimento questo percorso e fornisce le linee guida per realizzare una sinergia totale tra PA, cittadini e imprese nell'ottica di una gestione integrata e ottimizzata della cosa pubblica