



Governo italiano

L'e-Gov 2012 nella Regione Siciliana

Roma, 21 luglio 2011



Regione Siciliana

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione



Indice

Executive summary

1. Il Piano e-Gov in Sicilia: facciamo il punto
2. Il Protocollo d'intesa
3. Lo stato di attuazione del Protocollo
4. I passi verso e-Gov 2012
5. Le risorse finanziarie

Executive summary

3

Pillole

1/6

Il Piano e-Gov in Sicilia: dati di sintesi sullo stato di attuazione

Scuola digitale

Sono 924 le scuole siciliane iscritte a Scuola Mia

Sono state distribuite in Sicilia, in collaborazione con il MIUR più di 2.550 LIM

Dei 229 Istituti scolastici siciliani che hanno partecipato al Progetto “Scuole in WiFi”, a 209 sarà consegnato il kit per la connessione

Sanità digitale

Dall’avvio della nuova procedura di trasmissione sono stati trasmessi per via telematica oltre un milione di certificati

Giustizia digitale

Hanno aderito al Piano straordinario per la giustizia digitale 55 Uffici giudiziari siciliani. Tre gli uffici giudiziari siciliani che non hanno aderito: il Tribunale per i Minorenni di Messina, Il Tribunale Ordinario di Caltagirone e il Tribunale di Sorveglianza di Catania

Executive summary

4

Pillole

2/6

1. Il **Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione e la Presidenza della Regione Siciliana hanno siglato il 6 dicembre 2010 un Protocollo d'intesa** per favorire l'innovazione amministrativa della Regione. La collaborazione riguarda numerose iniziative collegate al Piano e-Gov 2012:

- ▣ Attuazione del **Codice dell'Amministrazione Digitale**
- ▣ Promozione e diffusione della **Posta Elettronica Certificata**
- ▣ Potenziamento nella regione dei **Progetti “Linea Amica”, “Reti Amiche” e “Mettiamoci la faccia”**
- ▣ Utilizzo del **VOIP**
- ▣ **Semplificazione e digitalizzazione dei servizi sanitari** (invio telematico dei certificati di malattia, introduzione della ricetta digitale, diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico, sperimentazione di progetti innovativi di telemedicina, introduzione del Centro Unico di Prenotazione Regionale)

Executive summary

5

Pillole

3/6

2. La **Regione Siciliana ha adottato i provvedimenti normativi necessari all'attuazione del Protocollo**. In particolare:
 - ▣ ha approvato la legge Regionale 5 aprile 2011, n. 5 su trasparenza, semplificazione, efficienza, informatizzazione della P.A e contrasto alla corruzione e alla criminalità organizzata di stampo mafioso
 - ▣ ha predisposto il Piano di Innovazione Tecnologica Regionale (PITRE)
 - ▣ ha accelerato l'attuazione di progetti a sostegno della digitalizzazione e della semplificazione dei rapporti con cittadini e imprese. Tali progetti riguardano:
 - il Rapporto cittadino-PA
 - la Sanità elettronica
 - Scuola e Università digitali
 - la Banda larga
3. L'attuazione dei progetti è favorita dall'**investimento regionale di 280 milioni di euro** derivanti principalmente da finanziamenti comunitari

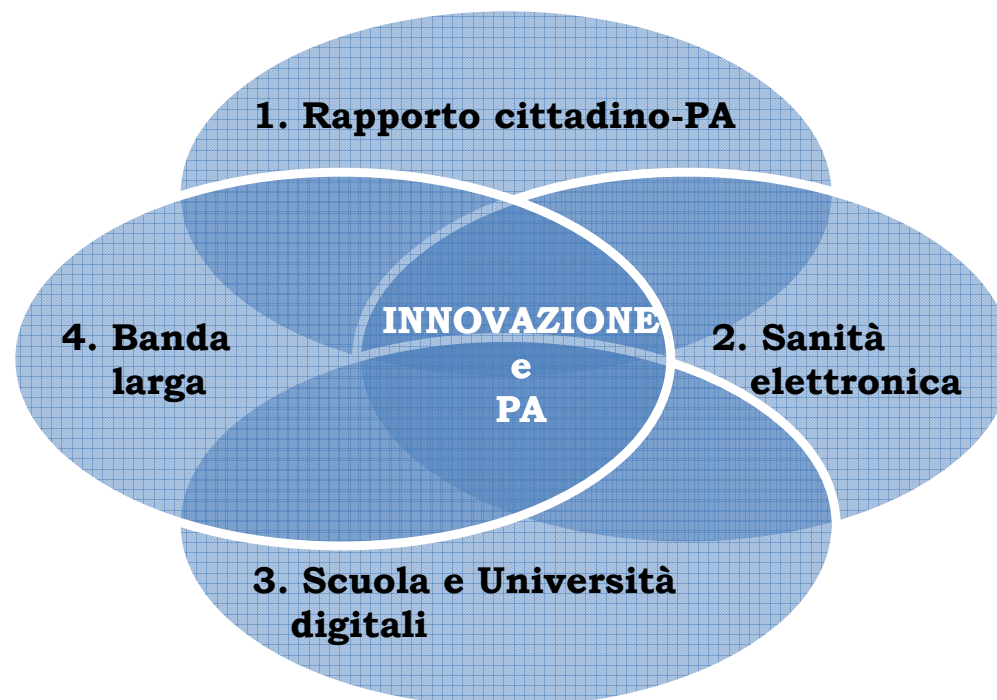
Executive summary

6

Pillole

4/6

- Alcuni progetti attivati dalla Regione a sostegno della digitalizzazione e della semplificazione dei rapporti con cittadini e imprese grazie alla sigla del Protocollo subiranno un'accelerazione già nelle prossime settimane
- In particolare, **tali Progetti**, collegati al Piano e-gov 2012 e **realizzati nei prossimi 18 mesi**, riguardano i seguenti ambiti:



Executive summary

7

Pillole

5/6

1. Rapporto cittadino-PA

- **Oggi** la PEC è una realtà nella Regione ed è utilizzata in 70 strutture regionali
- **Entro il 2012** sarà utilizzata da tutte le PA regionali

2. Sanità digitale

- **Oggi** la sanità pubblica siciliana dispone dell'Anagrafe degli assistiti, dell'Applicativo gestionale delle paghe dei medici di assistenza primaria e della Piattforma di e-learning
- **Entro il 2012:**
 1. il Fascicolo Sanitario Elettronico sarà sperimentato in tutte le Aziende Sanitarie Provinciali della Regione
 2. sarà disponibile in tutto il territorio regionale un programma di assistenza primaria che include il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e la possibilità di trasmissione dei certificati e delle ricette tramite il Sistema di Accoglienza Regionale (SAR)

Executive summary

8

Pillole

6/6

3. Scuola e Università digitali

- **Oggi** è disponibile a livello regionale:
 1. il portale degli istituti con le informazioni sulle scuole
 2. la base dati per la creazione dell'anagrafe scolastica
 3. la procedura "registro di classe" per la gestione della classe e dell'attività didattica
 4. l'attrezzatura informatica di alcune scuole in termini di pc, stampanti e infrastrutture di rete
- **Entro il 2011** sarà attivata la firma digitale degli statini e dei verbali di esame da parte dei docenti dell'Università di Palermo
- **Entro il 2012** sarà completata l'informatizzazione delle scuole attraverso l'acquisizione di pc, stampanti e lavagne interattive e di infrastrutture di rete interne ai plessi scolastici

4. Banda larga

- **Oggi** è operativa l'infrastruttura in fibra ottica realizzata da Infratel attraverso il rilegamento delle centrali di Telecom Italia per ridurre il digital divide di cittadini e imprese
- **Entro il 2011** sarà predisposto l'Accordo di Programma Quadro tra la Regione Siciliana e il Ministero dello sviluppo economico

1. Il Piano e-Gov in Sicilia: facciamo il punto

1. Il Piano nazionale e-Gov, lanciato dal Ministro Brunetta nel 2009, definisce un insieme di progetti di innovazione digitale che si propongono di modernizzare, rendere più efficiente e trasparente la pubblica amministrazione, migliorare la qualità dei servizi erogati a cittadini e imprese e diminuirne i costi per la collettività
2. Il Piano contiene alcuni progetti strategici nel campo della sanità, istruzione, giustizia, ambiti nei quali il Ministero per la pubblica amministrazione ha realizzato importanti iniziative
3. A che punto è lo stato di attuazione del Piano in Sicilia?



1. Il Piano e-Gov in Sicilia: facciamo il punto

10

2/4

Scuola digitale

1. Sono 924 le scuole siciliane iscritte a Scuola Mia
2. Sono state distribuite in Sicilia, in collaborazione con il Ministero dell'istruzione, università e ricerca, più di 2.550 Lavagne Interattive Multimediali
3. Hanno partecipato al Progetto "Scuole in WiFi", 229 Istituti scolastici siciliani. Il kit per la connessione WiFi sarà assegnato a 209 Istituti della Regione

Il Portale permette alla scuola di erogare servizi digitali alle famiglie: pagella online, comunicazioni alle famiglie (incluse assenze) via SMS, prenotazione dei colloqui con i docenti e richiesta di certificati

L'Operazione Scuole in WiFi, avviata dal Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione ad aprile 2011, mira a dare alle scuole aderenti al progetto ScuolaMia una connessione WiFi per collegare ad internet un'area dell'istituto (aula didattica, laboratorio di informatica, biblioteca, sala professori, ecc.)

1. Il Piano e-Gov in Sicilia: facciamo il punto

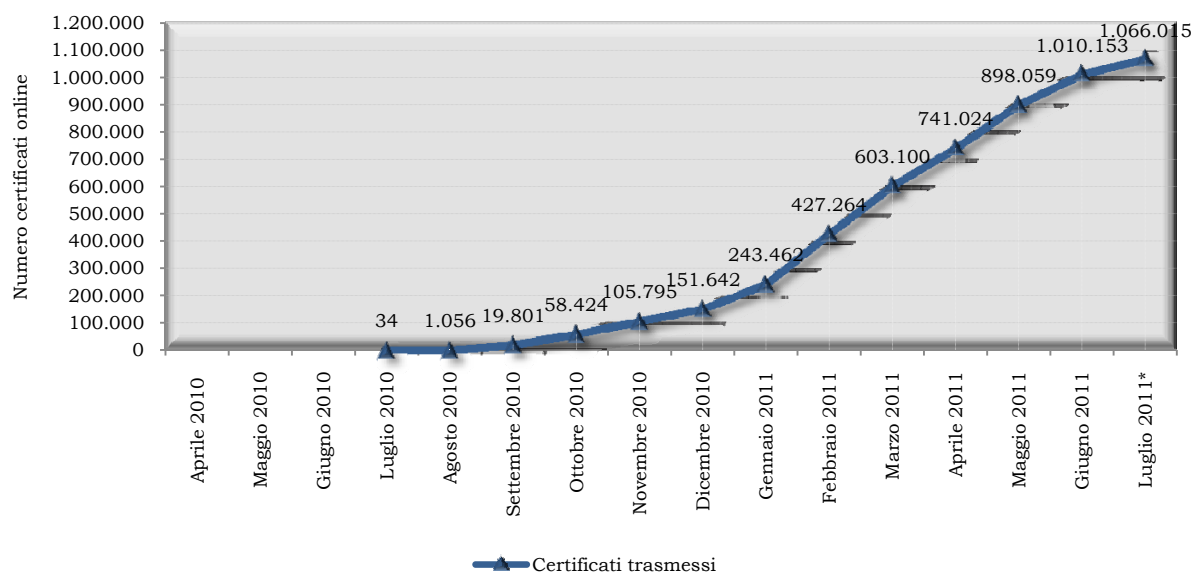
11

3/4

Sanità digitale

1. In Sicilia dall'avvio della nuova procedura di trasmissione sono stati trasmessi per via telematica oltre un milione di certificati

Flusso certificati di malattia inviati all'INPS per via telematica dall'avvio della nuova procedura di trasmissione * - Regione Sicilia



** Dati aggiornati al 19 Luglio 2011. Fonte: elaborazioni su dati INPS

Con il sistema di trasmissione online dei certificati di malattia dei lavoratori dipendenti il medico invia all'INPS (tramite SOGEI) il certificato di malattia compilando una semplice pagina WEB (oppure utilizzando il proprio software abituale)

L'INPS rende immediatamente disponibile il certificato al datore di lavoro (pubblico e privato), che lo potrà ricevere tramite PEC oppure consultando il sito dell'INPS

Il lavoratore può consultare i propri certificati tramite il sito dell'INPS (può comunque chiedere una copia cartacea al medico)

Il lavoratore non ha nessun altro obbligo di invio del certificato al datore di lavoro e all'INPS

1. Il Piano e-Gov in Sicilia: facciamo il punto

12

4/4

Giustizia digitale

1. Hanno aderito al Piano straordinario per la giustizia digitale 55 Uffici giudiziari siciliani, pari al 95% del totale*

Uffici giudiziari	Totale sedi	Adesioni	% Adesioni sul totale delle sedi	Mancanti
Corti d'Appello	4	4	100%	0
Procure Generali	4	4	100%	0
Tribunali	19	18	95%	1
<i>di cui capoluogo di Distretto</i>	4	4	100%	0
Procure della Repubblica	19	19	100%	0
<i>di cui capoluogo di Distretto</i>	4	4	100%	0
Tribunali di Sorveglianza	4	3	75%	1
Tribunali per i Minorenni	4	3	75%	1
Procure presso i Tribunali dei Minorenni	4	4	100%	0
Totale Regione Siciliana	58	55	95%	3

In sintesi:

Distretto	Totale uffici	Totale aderenti	% Aderenti
Caltanissetta	13	13	100%
Catania	15	13	87%
Messina	13	12	92%
Palermo	17	17	100%
Totale Regione	58	55	95%

Gli obiettivi del Piano straordinario per la giustizia digitale avviato dai Ministri e Alfano e Brunetta sono:

- ridurre i tempi dei procedimenti, facilitare il lavoro dei magistrati e degli operatori
- ridurre i costi della giustizia

Il Piano si articola in tre distinte linee di intervento:

- digitalizzazione degli atti
- invio di notifiche online
- pagamenti online

* I dati sono aggregati per i quattro distretti di Caltanissetta, Catania, Messina e Palermo che ricadono nel territorio della Regione Siciliana

2. Il Protocollo d'intesa

- Il **6 dicembre 2010** è stato siglato un Protocollo d'intesa tra:

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Presidenza della Regione Siciliana

- per favorire l'innovazione dell'azione amministrativa della Regione siciliana e:
 - ▣ semplificare i rapporti con cittadini e imprese attraverso la diffusione dell'*e-government*
 - ▣ ridurre gli oneri burocratici
 - ▣ diffondere pratiche di trasparenza
 - ▣ attuare iniziative coordinate in materia di mappatura e prevenzione del rischio corruzione e degli altri illeciti a danno di una corretta azione amministrativa

2. Il Protocollo d'intesa

14

Le parole-chiave del Protocollo

2/3



2. Il Protocollo d'intesa

15

3/3

- La **collaborazione avviata con la sigla del Protocollo riguarda numerose iniziative collegate al Piano e-Gov 2012:**
 1. attuazione del Codice dell'Amministrazione Digitale (**CAD**)
 2. promozione e diffusione della **PEC** quale strumento privilegiato per la comunicazione tra le strutture amministrative regionali, i cittadini e le imprese
 3. diffusione e riutilizzo delle **buone prassi**
 4. potenziamento nella regione dei **Progetti "Linea Amica", "Reti Amiche" e "Mettiamoci la faccia"**
 5. utilizzo del **VOIP**
 6. **Semplificazione e digitalizzazione dei servizi sanitari:**

6.1 Invio telematico dei certificati di malattia

6.2 Introduzione della ricetta digitale

6.3 Diffusione del Fascicolo Sanitario Elettronico

6.4 Sperimentazione di progetti innovativi di telemedicina

6.5 Introduzione del Centro Unico di Prenotazione Regionale

3. Lo stato di attuazione del Protocollo

- La Regione Siciliana ha adottato i provvedimenti normativi necessari all'attuazione del Protocollo, ponendosi in prima fila tra le amministrazioni regionali nel recepire e dare attuazione al:
 - D.Lgs. n. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle PA
 - D.Lgs. n. 235/2010 (Codice dell'amministrazione digitale - CAD)
- In particolare **la Regione:**
 - a. ha **approvato la legge Regionale 5 aprile 2011, n. 5 su trasparenza, semplificazione, efficienza, informatizzazione della P.A e contrasto alla corruzione e alla criminalità organizzata di stampo mafioso**. Con tale norma la Regione pone le tecnologie ICT al centro della propria strategia di azione
 - b. ha **predisposto il Piano di Innovazione Tecnologica Regionale (PITRE)**, previsto dall'art. 3 della Legge regionale n. 5/2001
 - c. ha **accelerato l'attuazione di progetti a sostegno della digitalizzazione e della semplificazione dei rapporti con cittadini e imprese**

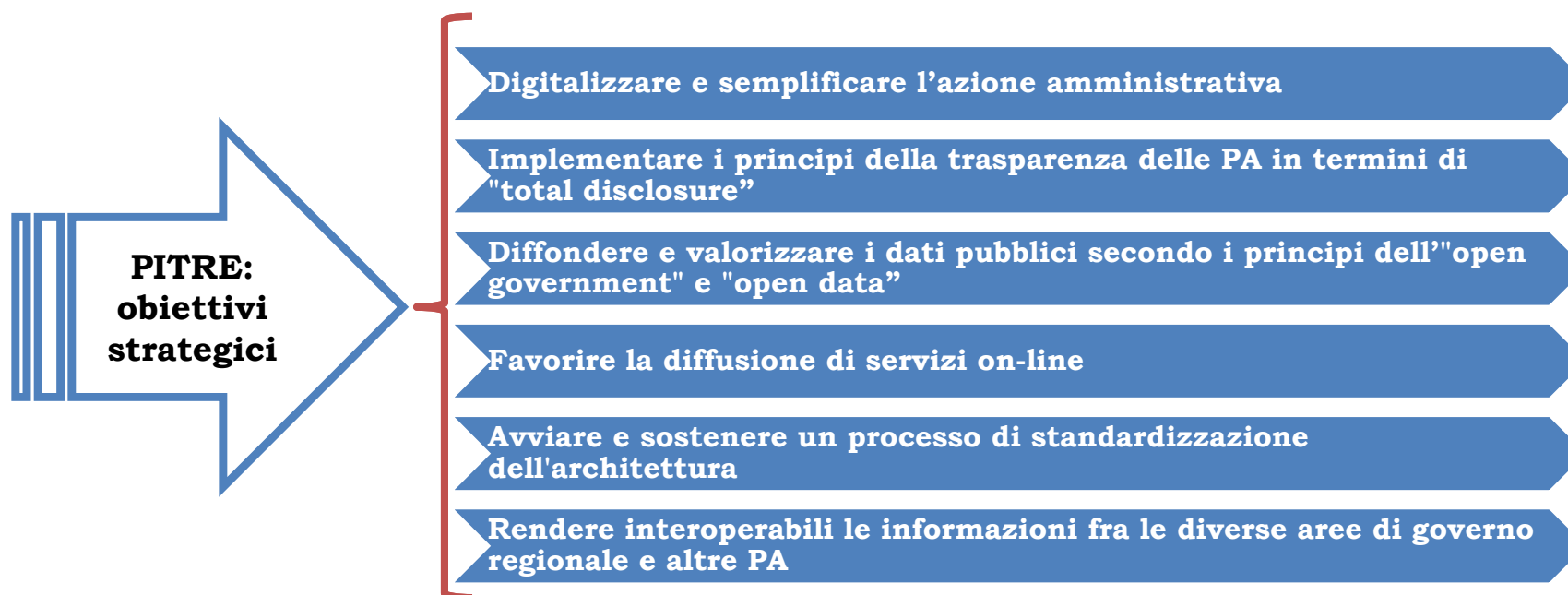
3. Lo stato di attuazione del Protocollo

17

PITRE: un focus

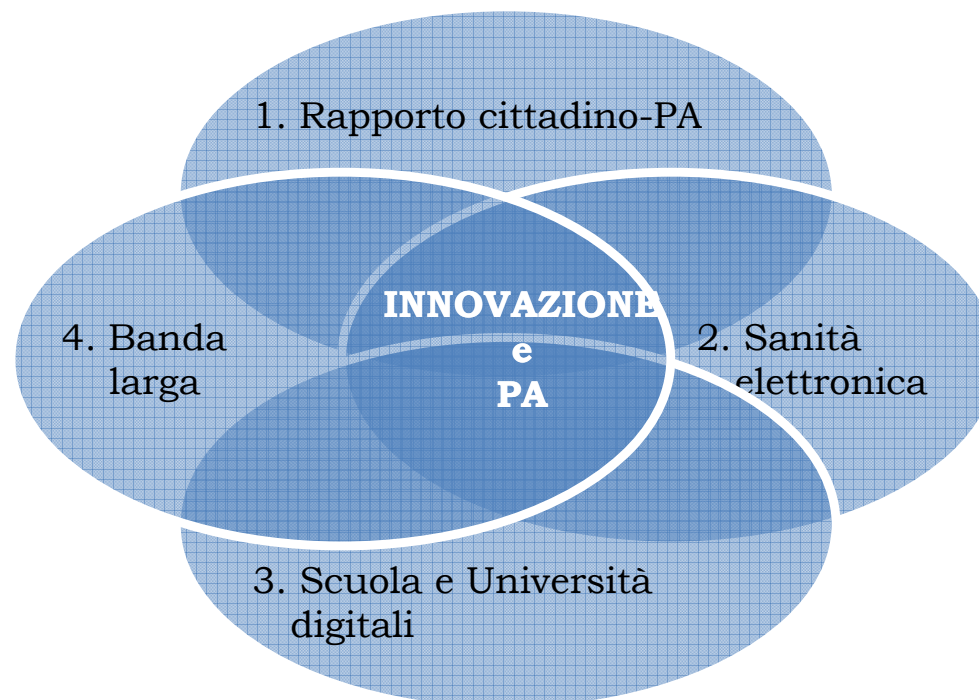
2/2

- Il Piano individua strumenti concreti per incrementare efficienza, efficacia e trasparenza del sistema pubblico regionale a vantaggio di:
 - cittadini e imprese
 - dipendenti
 - amministrazione regionale



4. I passi verso e-Gov 2012

- L'attuazione di progetti della Regione a sostegno della digitalizzazione e della semplificazione dei rapporti con cittadini e imprese grazie alla sigla del Protocollo ha subito un'accelerazione
- Alcuni Progetti collegati al Piano e-gov 2012 saranno conclusi nei prossimi 18 mesi, in particolare nei seguenti ambiti:



4. I passi verso e-Gov 2012

19

2/5

1. Rapporto cittadino-PA

- **Oggi:**
 - la PEC è utilizzata in 70 strutture regionali
- **Entro il 2011:**
 - saranno pubblicati sui siti web i tempi di conclusione dei procedimenti amministrativi secondo quanto previsto dalla Legge regionale n. 5/2011
 - saranno definiti gemellaggi tra amministrazioni offerenti buone pratiche di e-gov e le PA siciliane individuate tramite l'avviso pubblicato il 1 luglio 2011, tra cui un gemellaggio con la Regione Piemonte per il riuso del portale sugli open data
- **Entro il 2012:**
 - la PEC sarà utilizzata da tutte le strutture regionali
 - saranno informatizzati alcuni dei più importanti procedimenti amministrativi
 - sul web saranno disponibili in modo trasparente le informazioni aggiornate sull'amministrazione (sulla scia del modello utilizzato dal portale "Linea Amica")
 - sarà realizzato il Portale degli open data che accoglierà la pubblicazione delle banche dati regionali e locali in formato aperto
 - sarà avviato, sul modello dell'iniziativa "Mettiamoci la faccia", un progetto per rilevare la *customer satisfaction* dei cittadini

4. I passi verso e-Gov 2012

20

3/5

2. Sanità elettronica

- **Oggi è disponibile:**
 - l'Anagrafe degli assistiti e l'applicativo gestionale delle paghe dei medici di assistenza primaria
 - la piattaforma regionale di e-learning, sperimentata in ambito sanitario con 6 corsi di formazione a distanza
 - la rete tra tutti i Centri trasfusionali della Regione
- **In fase di sperimentazione:**
 - i Servizi applicativi del sistema di urgenza-emergenza, per la funzionalità di base, presso 3 delle 4 centrali operative del servizio 118 (Palermo-Trapani, Caltanissetta-Enna-Agrigento, Messina)
 - il Centro Unico di Prenotazione on line presso l'Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani e di Palermo e l'Azienda di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione Civico di Palermo
 - il Sistema di teleradiologia, che trasmette immagini di TAC (Tomografia Assiale Computerizzata) e RMN (Risonanza Magnetica Nucleare) per il servizio di *second opinion* radiologica
- **Entro il 2012:**
 - sarà disponibile in tutto il territorio regionale un programma di assistenza primaria che include il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e la possibilità di trasmissione dei certificati e delle ricette tramite il Sistema di Accoglienza Regionale (SAR)
 - il CUP on line sarà operativo/integrato presso tutte le Aziende sanitarie del Sistema Sanitario Regionale

4. I passi verso e-Gov 2012

21

4/5

3. Scuola e Università digitali

□ Oggi è disponibile:

- il portale degli istituti con le informazioni sulle scuole della regione
- la base dati per la creazione dell'anagrafe scolastica
- la procedura "registro di classe" per la gestione della classe e dell'attività didattica
- la procedura "stamperia braille" per l'automazione del processo di richiesta, approvazione e rendicontazione della riproduzione di libri per studenti ipovedenti.
- l'attrezzatura informatica di alcune scuole in termini di pc, stampanti e infrastrutture di rete

□ Entro il 2011:

- sarà attivata la firma digitale degli statini e dei verbali di esame da parte dei docenti dell'Università di Palermo

□ Entro il 2012:

- sarà completata l'informatizzazione delle scuole attraverso l'acquisizione di pc, stampanti e lavagne interattive e di infrastrutture di rete interne ai plessi scolastici

4. I passi verso e-Gov 2012

22

5/5



4 Banda larga

- **Oggi è disponibile:**
 - L'infrastruttura in fibra ottica realizzata da Infratel attraverso il rilegamento delle centrali di Telecom Italia per ridurre il digital divide di cittadini e imprese

- **In fase di stesura il “Grande Progetto Larga Banda” che:**
 - prevede l'ampliamento dell'attuale infrastruttura in larga banda in aree attualmente non raggiunte da servizi internet, allo scopo di eliminare gradualmente il digital divide
 - coinvolge circa il 50% dei comuni siciliani con infrastrutture di tipo cablato e il 95% dei comuni siciliani includendo anche le tratte mediante ponte radio
 - **sarà realizzato interamente in 7-10 anni**

- **Entro il 2011:**
 - sarà predisposto l'Accordo di Programma Quadro tra la Regione Siciliana e il Ministero dello sviluppo economico

5. Le risorse finanziarie

- Sono previsti dalla Regione Siciliana i seguenti **investimenti**:
 - circa **20 milioni di euro** del Programma Operativo FESR 2007-2013 per i **servizi di e-Government a cittadini ed imprese**
 - circa **30 milioni di euro** del Programma Operativo FESR 2007-2013 per la **sanità elettronica**, con l'obiettivo di diffondere la Cartella Clinica Informatizzata (CCI) presso tutte le Aziende del Servizio Sanitario Regionale, migliorare la gestione dei posti letto (P.L.) e diffondere il Fascicolo Sanitario Elettronico
 - circa **80 milioni di euro** del Programma Operativo FESR 2007-2013 per l'informatizzazione delle **scuole**
 - circa **150 milioni di euro** da fonti di finanziamento varie per il **Progetto "Banda Larga"**

- La Regione Siciliana e il Dipartimento per la Digitalizzazione della PA e l'Innovazione Tecnologica sono anche impegnati nella ricognizione di ulteriori risorse provenienti dall' Accordo di Programma Quadro "Società dell'Informazione"