

RE GIONE SICILIANA
DIPARTIMENTO DEI BENI CULTURALI E I.S.

Carta della qualità dei servizi

Indicare la struttura

Area Geografica: Provincia di Ragusa

Indirizzo: Piazza Libertà n. 2

Città:Ragusa

Denominazione: Soprintendenza BBCCAA

Acronimo:SZA BBCCAA DI RAGUSA

Sito Web: <http://www.regione.sicilia.it/beniculturali/soprintendenze/ragusa>

Email: soprirg@regione.sicilia.it

Responsabile:Dr. Antonino De Marco

Telefono:0932249439

Eventuali Altre sedi:nessuna

Natura giuridica-istituzionale

Tipo di gestione :Servizio periferico del Dipartimento

Anno di Istituzione:1995

**Notizie storiche:Istituita Aprile 1995 e dipendente dalla Sza di Siracusa;
autonoma dal 1999 primo Soprintendente Arch. Gesualdo Campo**

Compiti e servizi:

**Principali servizi resi:Valorizzazione Conoscenza e Tutela del patrimonio
architettonico, Urbanistico,demoetnoantropologico,archeologico,bibliografico
e Storico-artistico**

**I Procedimenti: principalmente afferenti al DLGS 42/2004 e ss.ii.mm. ed al Diritto
di accesso ai documenti amministrativi di cui al Dpreg 12/98 e ss.ii.mm. e
all'espletamento gare ecc nel rispetto dei termini del procedimento sanciti dal
Dipto su GURS..interventi di restauro sul patrimonio demaniale regionale...**

Organizzazione dell'ufficio:

In Unità Operative distinte per competenze: -UO1 AAGG ecc-UO2 Beni Architettonici e Storico-Artistici(con competenze sui centri storici e beni aventi valenza storico-artistica)-UO3 Beni Paesistici e Demoetnoantropologici- UO4 Beni Archeologici -UO5 Beni Bibliografici ed Archivistici- Ufficio del Soprintendente

Attualmente risultano sguarnite di figura dirigenziale le seguenti UUOO: 1-2-3-4. Responsabile dell'UO5 è il dr. Pietro Fasanaro. Responsabile del Servizio 18 Sza Ragusa (Soprintendente) Dr. Antonino De Marco. L'UO4 attualmente è coordinata dal Fdir Archeologo dr. Saverio Scerra

IMPEGNI E STANDARD DI QUALITÀ

Eventuale superficie espositiva (mq):NC

Eventuali spazi esterni (giardini e parchi):NC

Numero totale sale:NC

Numero dei visitatori annui:NC

Referente della compilazione della carta

Nome: Dr. Antonino

Cognome: De Marco

Qualifica:Dirigente responsabile del Servizio- Soprintendente mail

Telefono:0932249439

Email: ademarco@regione.sicilia.it soprirg@regione.sicilia.it

Accessibilità e accoglienza

Orario di apertura al pubblico :Attualmente il ricevimento al pubblico è sospeso dal 16 Novembre causa Covid-19

E' consentito la consegna a mano di atti e documenti nonché il ritiro delle autorizzazioni esitate dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9 alle 18 con orario continuato (al fine di evitare assembramenti e sovrapposizioni) in modo

contingentato (Max. 2 persone alle volta). E' obbligatoria la misurazione della temperatura all'ingresso e seguire le norme anticontagio. Con temperatura pari o superiore a 37.5 gradi non sarà consentito l'ingresso nella struttura. E' altresì obbligatorio indossare correttamente la mascherina.

Apertura serale :Nessuna

Numero di ore giornaliere (min.6):6,30 e mercoledì 10

Giorni di apertura: Lu-Ma-Mer-Gio-Ven per consentire il deposito degli atti e/o documenti

Effettua il giorno di chiusura settimanale:Tutti i sabati domeniche e festivi oltre al 29 agosto per la festività del Santo Patrono

Numero di giorni di apertura annua(anno 2020) : 232 fatte salve eventuali chiusure per sanificazione e tenuto conto del lockdown di cui al DPCM 4 Marzo

Presenza di un sito web specifico ove siano indicate almeno le informazioni generali riguardo orari e servizi:Il sito web Diple afferente alla Soprintendenza

Presenza di social media:Facebook (referente in attesa di essere nominato)

La struttura è presente in altri siti web: NO

Presenza di informazioni web aggiornate che riportino l'eventuale mancata erogazione di servizi o la chiusura di sale: Sì

Eventuale Biglietteria:nessuna

Acquisto del biglietto:

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Tempi di attesa per l'acquisto in sede:

Possibilità di prenotazione:XXXXXXXXXX

Modalità di prenotazione:XXXXXXXXXX

Tempi di attesa per l'accesso :XXXXXXXXXX

Presenza di pannelli, display e/o altre modalità di comunicazione dei tempi di attesa:XXXXXXXXXX

Attesa per l'accesso alla visita per gruppi, per scuole, per altre categorie:XXXXXXXXXX

Informazione e orientamento:

punto informativo: Sì. situato all'ingresso (portineria)

Disponibilità di materiale informativo gratuito:Sì (esclusivamente per versamenti su autorizzazioni, modulistica accesso atti amministrativi, elenco documenti per autorizzazioni..)

Segnaletica interna: Sì (orientamento ingresso-uscita con percorso obbligato. Informativa norme anticovid-19. Indicazioni ubicazione uffici ed UUOO.

Mappe di orientamento Segnali sui percorsi e i servizi

Segnaletica di sicurezza: Sì

Segnaletica all'esterno: Sì

Completa di denominazione e orari di apertura: Sì

Parcheggio riservato :No

Addetti ai servizi di accoglienza: 5 (compreso una unità ASU ad orario ridotto)

Muniti di cartellino identificativo:Sì

Dotati di divisa:No (in fase di realizzazione da parte Ditta Incaricata secondo indicazioni dipartimentali

Che parlano inglese o in altre lingue:1 (Inglese) 1 (Francese).

In grado di fornire indicazioni elementari sui beni o di indicare una persona di riferimento:Sì

Accessibilità fisica facilitata per utenti con esigenze specifiche:Sì

Percentuale di sale/spazi/servizi interni accessibili direttamente: 20%

Percentuale di spazi/servizi esterni accessibili direttamente:

Personale dedicato:20%

Attrezzature/strumenti di ausilio disponibili: Scivoli/rampe

Fruizione:

Disponibilità del materiale fruibile: Biblioteca aperta alla consultazione pubblica (attualmente sospesa per covid-19)con sito consultabile on line SBAP

e spazi adibiti a collezioni archeologiche provenienti da ritrovamenti e/o sequestri (fruibili solo per motivi di studio e su specifica autorizzazione).

: Richiesta di autorizzazione paesaggistica e tutto quanto afferente al DLGS 42/2004 in materia di beni sottoposti a vincolo e/o tutela. E' possibile l'utilizzo della PEC soprirg@certmail.regione.sicilia.it della mai per informazioni urpsoprirg@regione.sicilia.it

E'istituito in questa fase di emergenza epidemiologica il numero unico per informazioni 0932249457.

Per ragioni di sicurezza, è previsto l'accesso contingentato

Pulizia: Giornaliera

Spazi dedicati alla fruizione nei musei, nei complessi monumentali e nelle aree archeologiche: Sì

Percentuale di mq fruibili sul totale: 75%

Spazi comunque visitabili: 75%

Pulizia degli spazi esterni (ove presenti): più di una volta a settimana

Spazi dedicati alla comunicazione: Sala conferenze

Zone di sosta:NO

Area Wi-Fi :NO

Illuminazione - Presenza di impianti illuminotecnici flessibili a garanzia del risparmio energetico:NO

Illuminazione - Presenza di impianti illuminotecnici funzionali alle esigenze dell'utenza:SI

Climatizzazione - Presenza di impianti di climatizzazione funzionali alle esigenze dell'utenza: SI

Monitoraggio e manutenzione periodici delle attrezzature necessarie alla sicurezza e alla fruizione di sale e spazi:SI

Disponibilità di strumenti per conoscenza e godimento dei beni: Pannelli Didascalie stampati

Materiale informativo/brochure/depliant:gratuito : stampati informativi

Catalogo generale:Non presente

Audioguide:Non presente

Disponibilità di strumenti per conoscenza e godimento dei beni:Visite didattiche su prenotazione e specifica autorizzazione(attualmente sospesi causa covid-19)

Strumenti multimediali:Non presenti

Strumenti multimediali online:NO

Disponibilità di materiale informativo su altri istituti culturali presenti nel territorio:Sì

Disponibili in inglese o in altre lingue:NO

Assistenza qualificata per utenti con esigenze specifiche

Sì

Ove esistente, specificare orario: orario ingresso quando consentito.

Disponibilità di strumenti specifici per utenti con disabilità sensoriali e cognitive:esistenza di percorsi specifici di accesso Sì

Servizi di ospitalitàNon presente

Bookshop:non presente

Caffetteria: non presente

Ristorante:non presente

Guardaroba custodito:Non presente

Servizi igienici:Sì

Nursery:Non presente

Valorizzazione

Si organizzano esposizioni temporanee:SI

Promozione programmata degli eventi espositivi:Sì

L'istituto partecipa col prestito di proprie opere a manifestazioni espositive organizzate da altri istituti:SI

Si ospitano mostre o esposizioni organizzate da soggetti terzi:NON in questa fase

Eventi, manifestazioni o rassegne a carattere periodico e continuativo: Non in questa fase

Attività e progetti in partenariato con altre istituzioni italiane e straniere: Sì

Pubblicazioni (cataloghi, letteratura scientifica, ecc.): Edite in proprio con fondi Dipli

Aree tematiche Pubblicazioni: Etnoantropologia e Architettura

Diffusione delle attività/iniziativa. Canali di diffusione delle attività istituzionali e temporanee: Sito web dipl pag. Sza Ragusa, mail

Risorse aggiuntive: Diritti di riproduzione Concessione in uso degli spazi. Progetti europei

Accordi e convenzioni: Sì

Partnership con altri istituti Accordi integrati Volontariato

Educazione e didattica: Sì (con prenotazione. Attualmente sospesa)

Servizi educativi: Corsi con le scuole a distanza attualmente sospesi

Didattica affidata in concessione: NO

Attività di alternanza scuola/lavoro: Sì con prenotazione e iscrizione a cura dell'UO5 ed UO4 attualmente sospesa

Visite e percorsi tematici: attualmente sospesi

Laboratori artistici e di animazione: No

Corsi di formazione per docenti scolastici: No

Progetti in convenzione con le scuole: Sì : con prenotazione/iscrizione attualmente sospesi

Attività per disabili motori, sensoriali o psichici: No

Altre iniziative: No

Altre iniziative/descrizione: No

Informazione e assistenza Educazione e Didattica con personale qualificato:No

Possibilità di consultazione della documentazione per la didattica presso gli Uffici dei: soggetti partecipanti

Servizi Educativi: XXX

Possibilità di consultazione della documentazione : XXX

Possibilità di consultazione della documentazione: XXX

Scaricabile dal sito web:XXX

Interventi di diffusione mirata delle iniziative modalità e canali di comunicazione: Quotidiani, Sito web, Mailing list,

Documentazione su beni conservati

Possibilità di consultazione: Lu Ma Me Gio Ve attualmente sospesa solo con modalità a distanza

Orario:CS

Numero di opere inventariate: 4657 circa (in fase di avanzamento)

Percentuale delle opere inventariate sul totale delle opere possedute: 100%

Numero di opere esposte:XXXX

Percentuale delle opere esposte sul totale delle opere possedute:XXXXX

Disponibilità di: schede di catalogazione - Percentuale di schede rispetto al patrimonio posseduto: > 50%

Consultabili in sede: SI

Disponibili on-line:NO (ad eccezione del Sistema Bibliotecario Provinciale consultabile sul sito dedicato)

Disponibilità di: schede di restauro - Percentuale di schede rispetto al patrimonio posseduto >50%

Consultabili in sede:SI

Disponibili on-line:NO

Disponibilità di: schede di movimentazione- Percentuale di schede rispetto al patrimonio posseduto:XXX

Consultabili in sede:XXX

Disponibili on-line:XXX

Disponibilità di: immagini fotografiche, disegni, stampe, microfilm...
Percentuale di schede e/o documenti rispetto al patrimonio posseduto >50%

Consultabili in sede:SI

Disponibili on-line:NO

Disponibilità di: prodotti multimediale (sonori, audiovisivi) - Percentuale di schede e/o documenti rispetto al patrimonio posseduto:>50 %

Consultabili in sede:SI

Disponibili on-line:

Disponibilità di: pubblicazioni:SI

Servizi specialistici

Depositi Si

Archivio SI

Biblioteca SI

Fototeca No

Rapporti con il territorio

Esiste ed è identificabile un territorio di riferimento del museo/istituto:

Provincia di Ragusa

La struttura progetta o partecipa a ricerche o campagne di documentazione per la conoscenza del territorio:SI

La struttura organizza e/o partecipa a iniziative di valorizzazione territoriale: SI realizzando esposizioni temporanee in periodi consentiti dalle norme vigenti

La struttura partecipa a reti o a sistemi integrati: Sì, con enti e istituzioni culturali

Altro:

Sono stati predisposti strumenti adeguati di comunicazione per contestualizzare le raccolte nella storia del territorio:

Coinvolgimento degli stakeholder : Convenzioni e accordi con istituzioni pubbliche e private:Enti territoriali, Associazioni di volontariato, Associazioni culturali, Università e istituti di formazione, Biblioteche e archivi, Musei

Modalità di comunicazione con cui l'istituto comunica agli stakeholder i risultati delle proprie attività: Quotidiani, Mailing list, Newsletter, Social network.

Obiettivi di miglioramento: Definizione dei progetti di restauro già avviati ed adeguamento delle strutture per migliorarne l'accessibilità e la fruizione

Iniziative finalizzate al miglioramento

Delle strutture: Indicare sinteticamente le iniziative e/o i progetti già programmati: progetto di restauro, valorizzazione, adeguamento impiantistica, sistemazione percorsi ed aree esterne del Complesso demaniale dell'Ex Convento della Croce in Scicli(Rg); Progetto di restauro e valorizzazione per la piena fruizione del Complesso demaniale della Torre Cabrera in Pozzallo (Rg). Altri interventi PON nelle aree archeologiche sottoposte a tutela a cura dei RUP.

Delle collezioni: Indicare sinteticamente le iniziative e/o gli specifici progetti già programmati:nc

Dei servizi: Indicare sinteticamente le iniziative e/o gli specifici progetti già programmati : nc

FTO Il Soprintendente (Dr. Antonino De Marco)

Data compilazione 16.11.2020

MODULO DI RECLAMO / COMPLAINT FORM

ASSESSORATO DEI BENI CULTURALI E I.S.

**DIPARTIMENTO DEI BENI CULTURALI E I.S. Soprintendenza BBCCAA di Ragusa Piazza Libertà n. 2
97100-RAGUSA**

Indirizzo / Address : _____

Tel: _____

Email: _____

(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO / PLEASE COMPLETE USING BLOCK CAPITALS)

RECLAMO PRESENTATO DA: / COMPLAIN FROM :

COGNOME / FIRST NAME : _____ NOME / SURNAME :

_____ NAZIONALITA' / NATIONALITY :

_____TELEFONO/PHONE : _____E-MAIL :

OGGETTO DEL RECLAMO / COMPLAINTS

MOTIVO DEL RECLAMO: / COMMENTS :

RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI / SUGGESTIONS

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003 n° 196, che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo Istituto. - Personal data will be used exclusively for responding to this complaint and to provide information on cultural events organized by this Institute (D.Lgs. 30/06/2003 n° 196).

DATA / DATE

FIRMA / SIGNATURE

Al presente reclamo verrà data risposta entro 30 giorni – We will answer within 30 working days