

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Acquisto di beni e servizi

Materia:

Altro

Destinatari:

Imprese

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Il procedimento si estrinseca attraverso l'acquisto di beni e servizi necessari per soddisfare le esigenze operative e organizzative della P.A., preordinate al perseguimento diretto o indiretto di fini pubblici, secondo le regole previste del T.U: dei contratti pubblici.

a1) Riferimenti normativi utili.

L.R. N.28/1962 - L.R. 7/1971 - L.R. 2/1978 - L.R. 26/2012 art.6 - R.D. 2440/1923 - L.R.9/2013 art.26, T.U. 163/2006

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

AREA 1 - Affari Generali

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Ing. Di Caro Andrea

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091/7660468

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

andrea.dicaro@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR_Organigramma/PIR_Area1AffariGenerali

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Dott. D'Agostino Letterio

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091/7660232

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

letterio.dagostino@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR_Organigramma/PIR_Area1AffariGenerali

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Mediante telefonata ai numeri di rete fissa, e-mail indicati nei campi precedenti oppure attraverso posta ordinaria o ancora recandosi presso gli uffici del dipartimento in argomento, o tramite pubblicazione sul sito istituzionale del Dipartimento.

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR_Organigramma/PIR_Area1AffariGenerali

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30 giorni.

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dott. Letterio D'Agostino

m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

091/7660232

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

letterio.dagostino@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR_Organigramma/PIR_Area1AffariGenerali

- n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

- o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/pir/_lastrutturaregionale/pir_assenergia/pir_dipartimentoodellacquaedeirifiuti/pir_modulisticadipatimenti

- p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

Sede dell'U.R.P.: Viale Campania, n. 36/a - 90144 Palermo

mail: urp.dar@regione.sicilia.it

Orario di ricevimento utenti: dal lunedì al venerdì dalle ore 09,30 alle ore 13,30 ed il mercoledì anche nelle ore pomeridiane dalle ore 15,30 alle ore 17,30.

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR_URP

- q) Note.