

PRESIDENZA /  
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Spese per missioni del personale in servizio al dipartimento

Materia:

Personale regionale

Destinatari:

Dipendenti

Modalità di attivazione:

procedimento ad istanza di parte

a) Breve descrizione del procedimento.

istruttoria documentazione ed emanamenti decreti di impegno liquidazione e pagamento spese missioni del personale in servizio al Dipartimento

a1) Riferimenti normativi utili.

L.R. N. 38/91 -L.R. 10/2000 - L.R. 26/2012

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

AREA 1 - Affari Generali

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

D'Agostino Letterio

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091/7660232

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

letterio.dagostino@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_AssEnergia/PIR\\_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR\\_Organigramma/PIR\\_Area1AffariGenerali](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR_Organigramma/PIR_Area1AffariGenerali)

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Dott. D'Agostino Letterio

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091/7660232

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

letterio.dagostino@regione.sicilia.it

Link: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_AssEnergia/PIR\\_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR\\_Organigramma/PIR\\_Area1AffariGenerali](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR_Organigramma/PIR_Area1AffariGenerali)

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Mediante telefonata ai numeri di rete fissa, e-mail indicati nei campi precedenti oppure attraverso posta ordinaria o ancora recandosi presso gli uffici del dipartimento in argomento.

Link: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_AssEnergia/PIR\\_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR\\_Organigramma/PIR\\_Area1AffariGenerali](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR_Organigramma/PIR_Area1AffariGenerali)

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30 giorni.

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

--

Link:

--

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

--

Link:

--

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

--

Link:

--

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dott. Marco Lupo -avocazione
------------------------------

--

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

091/7660206-207
-----------------

- m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

segreteria.dar@regione.sicilia.it
-----------------------------------

Link:

- n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

- o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

1)nota autorizzazione;2)dichiarazione avvenuta missione;3pezze giustificative viaggio ;4)pezze giustificative vitto;5)pezze giustificative alloggio,Come da circolare Ragioneria Generale Regione Siciliana prot 24456 del 12-5-2010

Link:

- p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

Sede dell'U.R.P.: Viale Campania, n. 36/a - 90144 Palermo

mail: [urp.dar@regione.sicilia.it](mailto:urp.dar@regione.sicilia.it)

Orario di ricevimento utenti: dal lunedì al venerdì dalle ore 09,30 alle ore 13,30 ed il mercoledì anche nelle ore pomeridiane dalle ore 15,30 alle ore 17,30.

Link:

[http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_AssEnergia/PIR\\_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR\\_URP](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR_URP)

- q) Note.