

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Perizia di spesa sistema di rilevamento, ricez-elab dati

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

In attuazione della legge n. 267/98 "Registrazione attraverso la rete di osservazione dei parametri idrometeorologici" si redige ed approva la perizia per la manutenzione apparecchiature informatiche di rete, CED, SIT Ufficio e del PTA, Webmaster.

a1) Riferimenti normativi utili.

D.Lgs n.152/2006 art.55, D.lgs. 163/2006, l.r.12/11.

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa Base 01

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Ing Teodoro Vega

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079429

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Ing Teodoro Vega

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Perizia funz. reti di rilevamento e sorveglianza meteoidropluviometrica

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

In attuazione legge n. 267/98 "Registrazione attraverso la rete di osservazione dei parametri idrometeoclimatici" si redige ed approva la perizia per la gestione reti di monitoraggio.

a1) Riferimenti normativi utili.

D.L.gs n.152/2006 art.55, D.legs. 163/2006, l.r.12/11.

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa Base 2

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Dott.ssa Serenella Crociata

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079605

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

scrociata@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Ing Teodoro Vega

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Emissioni report dei dati meteidropluviometrici

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Emissione dei bollettini del Centro di competenza regionale per la prevenzione e la previsione del rischio idraulico (Direttiva P.C.M. del 27/02/04, D.G. 530/2007 Direttiva 2007/60/CE) -dalla sala di vigilanza dell'Osservatorio delle Acque a supporto della Protezione Civile

a1) Riferimenti normativi utili.

Direttiva P.C.M. del 27/02/04, D.G. 530/2007 Direttiva 2007/60/CE

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa Base 2

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Dott.ssa Serenella Crociata

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079605

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

scrociata@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Ing Teodoro Vega

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

stampa e fornitura Annali parte I e II

Materia:

Acque

Destinatari:

Cittadini

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Stampa annali parte I e II contenenti la registrazione attraverso la rete di osservazione dei parametri idrometeorologici (Raccolta, registrazione, studio e sviluppo dati idrologici acquisiti).

a1) Riferimenti normativi utili.

L. 183/89 art. 9, D.L.gs n.152/2006 art. 55, D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa Base 2

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Dott.ssa Serenella Crociata

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079605

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

scrociata@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Ing Teodoro Vega

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Evasione richieste dati meteoidropluvioidrometrici

Materia:

Acque

Destinatari:

Altro

Modalità di attivazione:

procedimento ad istanza di parte

a) Breve descrizione del procedimento.

Vengono evase le richieste di dati meteoidropluvioidrometrici di cittadini, enti pubblici, CTU, liberi professionisti.

a1) Riferimenti normativi utili.

L. 183/89 art. 9 ,D.L.gs n.152/2006 art. 55

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa di Base 2

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Dott.ssa Serenella Crociata

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079605

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

scrociata@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Vega Teodoro

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Contattando il responsabile del procedimento.

Link:

www.osservatorioacque.it

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

E' previsto il pagamento, in alcuni casi, sul c/c n. 17770900 intestato alla Cassa Provinciale della Regione Siciliana Banco di Sicilia Unicredit Palermo per un importo di € 25,00 per dati relativi ad una stazione per un anno o porzione.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link: www.osservatorioacque.it

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Evasione delle richieste di pareri di compatibilità idrologica

Materia:

Acque

Destinatari:

Altro

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Rilascio dei pareri di compatibilità idrologica sulla base di elaborazioni del bilancio idrologico per i bacini idrografici dell'Isola al fine di valutare disponibilità idriche per le utilizzazioni potabili, irrigue ed industriali. Richieste effettuate da Enti di ricerca, Università, cittadini, enti pubblici, CTU, liberi professionisti.

a1) Riferimenti normativi utili.

D.L.gs n.152/2006 art.95 comma 3

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa Base 3

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Ing. Teodoro Vega

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079429

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Vega Teodoro

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Contattando il responsabile del procedimento.

Link:

www.osservatorioacque.it

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

www.osservatorioacque.it

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

elaborati di progetto del dispositivo di misura di portata della quantità delle acque emunte.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link: www.osservatorioacque.it

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Evasione pareri utenze dom. e deriv. (par. ex art.3 ed ex art.8)

Materia:

Acque

Destinatari:

Cittadini

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Rilascio dei pareri sulle domande di grande derivazione e sui progetti di opere civili idrauliche e assetto del territorio sulla base di elaborazioni del bilancio idrologico per i bacini idrografici dell'Isola al fine di valutare disponibilità idriche per le utilizzazioni potabili, irrigue ed industriali.

a1) Riferimenti normativi utili.

D.Legs 275/93 art.3 e art. 8

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa di Base 3

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Ing. Teodoro Vega

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079429

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente Generale Dipartimento dell'Acqua e dei Rifiuti

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Marco Lupo

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Contattando il responsabile del procedimento

Link:

www.osservatorioacque.it

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

2.2.1.03 POFESR 07-13:aggior. Strum. pianific. Settoriale Monit.e Contratto

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Utilizzo dei fondi PO FESR 2007-2013 per il monitoraggio idromorfologico degli acquiferi superficiali e sotterranei nell'ambito del Piano di Gestione del distretto idrografico Sicilia.

a1) Riferimenti normativi utili.

Regolamento CE 11 luglio 2006 n. 1083, Decisione Comm. Europea C(2007) 4249 07/09/2007, art.11 comma 9 del D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa di Base 3

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Ing. Francesco Rampolla

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079746

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

frampolla@osservatorioacque.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Direttore Dipartimento dell'Acqua e dei Rifiuti

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Lupo Marco

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

TAR Sicilia

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

quadro conoscitivo Acque Distr. Sicilia e Piano di Tutela. Convenzioni

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Stipula di convenzioni per la elaborazione ed attuazione di programmi per la conoscenza e la verifica dello stato qualitativo e quantitativo delle acque superficiali e sotterranee;
Piano di Tutela delle Acque in Sicilia - gestione, programmazione degli interventi e aggiornamento del Piano;

a1) Riferimenti normativi utili.

Direttiva (CE) 60/2000, D.L.gs n.152/2006 art.55

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa di Base 3

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Ing. Teodoro Vega

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079429

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Direttore Dipartimento dell'Acqua e dei Rifiuti

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Lupo Marco

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Programma MED progetto Mediwat - Meeting conclusivo

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Organizzazione del meeting conclusivo del progetto Mediwat volto all'elaborazione ed attuazione di programmi per la conoscenza e la verifica dello stato qualitativo e quantitativo delle acque superficiali e sotterranee.

a1) Riferimenti normativi utili.

Regolamento (CE) 11 n. 1083/2011 Decisione Comunitaria del 20.12.2007, D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa di Base 3

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Ing. Teodoro Vega

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079429

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Direttore Dipartimento dell'Acqua e dei Rifiuti

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Lupo Marco

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Programma MED, progetto Mediwat -Rendicontazione

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Rendicontazione delle attività connesse al progetto del Programma MED "Sustainable management of environmental issues related to water stress in Mediterranean islands" nella qualità di leader partner del progetto Mediwat .

a1) Riferimenti normativi utili.

Regolamento (CE) 11 n. 1083/2011 Decisione Comunitaria del 20.12.2007, D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa di Base 3

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Ing. Teodoro Vega

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079429

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Segretariato Tecnico Congiunto MED Programme MED - Marsiglia (Francia)

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Sophie Scarvelis

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Phone/Tel: +33.(0)491.57.53.58 Fax: +33.(0)491.57.53.13

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

sscarvelis@regionpaca.fr

Link: www.programmemed.eu

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Programma Med, Mediwat -Domanda di rimborso quota FESR e Stato

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Attività connesse al Programma MED "Sustainable management of environmental issues related to water stress in Mediterranean islands nella qualità di leader partner" Mediwat -Domanda di rimborso delle quote FESR e Statale.

a1) Riferimenti normativi utili.

Regolamento (CE) 11 n. 1083/2011 Decisione Comunitaria del 20.12.2007, D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa di Base 3

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Ing. Teodoro Vega

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079429

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Ministero dello Sviluppo Economico
Dipartimento per lo sviluppo e la coesione Economica
DG Politica Regionale Unitaria Comunitaria Divisione VII

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Dr N. Paragona

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

dps.pruc.div7@pec.sviluppoeconomico.gov.it - nicolino.paragona@tesoro.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Programma Med, Mediwat - Domanda di rimborso quota FESR ai partner.

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Attività connesse al Programma MED "Sustainable management of environmental issues related to water stress in Mediterranean islands nella qualità di leader partner" Mediwat Rimborso quota FESR ai partner.

a1) Riferimenti normativi utili.

Regolamento (CE) 11 n. 1083/2011 Decisione Comunitaria del 20.12.2007, D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità operativa di Base 3

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Ing. Teodoro Vega

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079429

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Pagamenti di beni connessi al funzionamento dell'Osservatorio

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Acquisto dei beni necessari al funzionamento amministrativo dell'Ufficio (cancelleria, attrezzature, arredi, DPI etc..)

a1) Riferimenti normativi utili.

D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

UOB1- UOB2- UOB3

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Geom. Pietro la Placa (sub-consegnatario)

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079624

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

plaplaca@osservatorioacque.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Ing Teodoro Vega

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Pagamenti di beni connessi al funzionamento del CED dell'Osservatorio

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Pagamenti per l'acquisto di server ed ogni dispositivo hardware e software per il funzionamento del Centro Elaborazione Dati e sala di vigilanza dell'Ufficio.

a1) Riferimenti normativi utili.

D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

UOB1- UOB2- UOB3

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Geom. Giuseppe Castrianni

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079585

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

g.castrianni@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Ing Teodoro Vega

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Pagamenti di beni per la rete idrometeorologica TLM dell'Osservatorio

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Acquisto di apparecchiature tecnologiche, datalogger e quanto necessario allo aggiornamento degli impianti TLM

a1) Riferimenti normativi utili.

D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità Operativa di Base 2

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Geom. Santo Mongioì

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

095 311402

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

smongioi@osservatorioacque.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Ing Teodoro Vega

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Pagamenti relativi ai servizi pulizia siti

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

pagamento dei servizi di decespugliamento e pulizia dei siti interessati da stazioni TLM e degli alvei in corrispondenza di stazioni idrometriche.

a1) Riferimenti normativi utili.

D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità Operativa di Base 2

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Geom. Pietro La Placa

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 707624

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

plaplaca@osservatorioacque.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Ing Teodoro Vega

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Pagamenti relativi ai lavori di manutenzione rete TLM

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

pagamento dei lavori di manutenzione dei siti della rete TLM con la sostituzione di recinzione ed interventi elettromeccanici per il funzionamento degli stessi.

a1) Riferimenti normativi utili.

D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità Operativa di Base 2

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Geom. Santo Mongioì

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

095 311402

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

smongioi@osservatorioacque.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Ing Teodoro Vega

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Pagamenti relativi ai lavori di adeguamento locali CED

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

pagamento dei lavori di sistemazione ed adeguamento dei locali alla normativa vigente in materia di sicurezza.

a1) Riferimenti normativi utili.

D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità Operativa di Base 1

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Geom. Pietro la Placa (sub-consegnatario)

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079624

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

plaplaca@osservatorioacque.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Ing Teodoro Vega

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento dell'acqua e dei rifiuti

Procedimento:

Pagamenti relativi agli incarichi

Materia:

Acque

Destinatari:

Pubblica Amministrazione

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

pagamento relativi agli incarichi professionali per l'aggiornamento del catasto scarichi e delle schede WISE

a1) Riferimenti normativi utili.

D.legs. 163/2006, l.r.12/11

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Unità Operativa di Base 3

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Ing. Antonino Lo Bello

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7079713

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

alobello@osservatorioacque.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

Dirigente del Servizio

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Ing Teodoro Vega

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

091 7079429

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

teodoro.vega@regione.sicilia.it

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

tramite posta elettronica e telefonicamente

Link:

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dr Marco Lupo

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917660 204 - 0917660 206 - 0917660 207

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

DIPARTIMENTO DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO OSSERVATORIO DELLE ACQUE 90138
PALERMO, VIA G. BONSIGNORE, 1 - TEL. + 39 091 7079196 – FAX +39 091 7079584

Link:

q) Note.