

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale dell'energia e dei servizi di pubblica utilità

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ACQUA E DEI RIFIUTI - SERVIZIO 5

Procedimento:

APPROVAZIONE PIANI D'INTERVENTO

Materia:

Rifiuti

Destinatari:

Enti pubblici

Modalità di attivazione:

procedimento ad istanza di parte

a) Breve descrizione del procedimento.

ITER PER L'APPROVAZIONE DEI PIANI D'INTERVENTO PREVISTI DALLA L.R. 9/2010 PRESENTATI DAL COMUNI DELLA SICILIA PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI SPAZZAMENTO, RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI URBANI IN A.R.O.

a1) Riferimenti normativi utili.

Art. 5 comma 2 ter L.R. 9/2010;
Linee di Indirizzo per l'attuazione dell'art. 5 comma ter della legge regionale 9/2010 del 4 Aprile 2013;
Circolare del 23 maggio 2013 "Linee di indirizzo per l'attuazione dell'art. 5 comma 2-ter della L.r.

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

SERVIZIO 5

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

DOSSA COSCIENZA SILVIA

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

0917660320

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

SILVIA.COSCIENZA@libero.IT

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

DOTT.SSA SILVIA COSCIENZA - DOTT. MARCO LUPO

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

0917660320; 0917660201

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

SILVIA.COSCIENZA@libero.IT; direttore.dar@regione.sicilia.it

Link: https://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR_Organigramma/PIR_SERVIZIO5OSSERVATORIOSUIRIFIUTISPETTORATO

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

NOTE; INCONTRI IN SEDE; CONTATTI TELEFONICI

Link: https://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssEnergia/PIR_Dipartimentodellacquaedeirifiuti/PIR_Organigramma/PIR_SERVIZIO5OSSERVATORIOSUIRIFIUTISPETTORATO

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

60 GIORNI

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

Link:

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

SERVIZIO 5 - SEGRETERIA
Avv. D'Ippolito Roberta 0917660326 e-mail robertadippo@virgilio.it
Rag- Costanza Salvatore 0917660321 e-mail salvatore.costanza@regione.sicilia.it

Link:

q) Note.