



*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

**IV Settore**  
Servizi alla Persona

**ELEMENTI PER LA COSTRUZIONE DELL'RDO- MEPA**

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA- IGIENICO- PERSONALE IN FAVORE DEGLI ALUNNI  
DIVERSAMENTE ABILI  
C.I.G.: 6978446BCE

**STAZIONE APPALTANTE:**

Comune di Trapani, Settore IV Via Libica – Tel. 0923/877035 Fax0923/877041

E mail: [quartosettore.servizisociali@comune.trapani.it](mailto:quartosettore.servizisociali@comune.trapani.it) pec: [servizi.sociali@pec.comune.trapani.it](mailto:servizi.sociali@pec.comune.trapani.it)

- **OGGETTO:** Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del decreto legislativo n. 50 del 18/04/2016 per L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA- IGIENICO- PERSONALE IN FAVORE DEGLI ALUNNI DIVERSAMENTE ABILE con ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. n.207/2010.

L'Amministrazione Comunale di Trapani, in una prospettiva di ottimizzazione dei servizi di assistenza scolastica finalizzati a favorire il processo di inclusione scolastica degli alunni in situazione di handicap grave

**Premesso che:**

-la L. R. n.68/81 prevede interventi volti a favorire l'inserimento alla vita scolastica, sociale e lavorativa dei soggetti portatori di handicap;

-l' art. 10 della suddetta L.R. 68/81 fa espresso carico ai Comuni, di promuovere l'inserimento dei soggetti portatori di handicap nelle istituzioni educative e scolastiche anche mediante l'assegnazione di personale adeguato per l'assistenza igienico-personale;

**Visto**

-gli artt. 42 e 45 del D.P.R. 24 luglio 1977 n.616, che attribuisce ai Comuni le funzioni per assicurare l'assistenza ai minorati psico-fisici;

-la L.R. n. 16/86 che prevede l'assegnazione di personale qualificato, addetto all'assistenza igienico-personale per soggetti non autosufficienti sul piano motorio o insufficienti mentali, che non hanno il controllo degli sfinteri, in rapporto di una unità per 4/5 soggetti handicappati;

**Vista**

-la Legge 104 del 5 febbraio 1992 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" ed in particolare l'art. 13 "Integrazione scolastica", comma 3, che obbliga gli enti locali a fornire l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni con handicap fisici o sensoriali;

-la nota n. 3390 del 30/11/2001 del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca "Assistenza di base agli alunni in situazione di handicap"



*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

---

**IV Settore**  
Servizi alla Persona

**Visto**

-l'art. 22 "Competenze in materia di assistenza di soggetti con handicap gravi" della Legge regionale 5 novembre 2004, n. 15 che pone l'assistenza igienico personale e gli altri servizi specialistici volti a favorire l'integrazione nella scuola dei soggetti con handicap grave di cui all'articolo 3, comma 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, a carico dei comuni singoli ed associati della Regione Siciliana;

**Vista**

-la Circolare n.3 del 07.03.2005 con la quale l'Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e delle Autonomie Locali a conferma delle direttive emanate precedentemente con le circolari n. 16 del 13/12/2002 e n. 15 del 7/11/2003, approva e ribadisce la competenza dei Comuni, ad erogare il servizio di assistenza igienico-personale come disposto dalle sopracitate LL.RR

**Vista**

-la legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

-l'articolo 5, comma 3 della legge n. 328 del 2000 che prevede l'adozione di un atto di indirizzo e coordinamento del Governo sulla base del quale le Regioni, secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 4 della medesima legge, adottano specifici indirizzi per regolamentare i rapporti tra enti locali e terzo settore, con particolare riferimento ai sistemi di affidamento dei servizi alla persona;

**Considerato**

-che presso le scuole dell'infanzia e dell'obbligo di Trapani sono presenti alunni portatori di handicap di varia natura che necessitano della figura dell'assistente igienico personale;

**Considerato**

Il servizio di Assistenza Igienico Personale è un servizio destinato agli alunni disabili non autosufficienti sul piano motorio e/o insufficienti mentali che per natura o gravità dell'handicap medesimo subiscono riduzioni dell'autonomia personale, con particolare riferimento al soddisfacimento dei bisogni primari e al compimento degli atti elementari della vita, frequentanti le scuole materne, elementari e medie con sede nel territorio comunale e il cui handicap, al fine di poter godere del servizio in argomento, è stato accertato dalle A.S.P. competenti e verbalizzato dai GLI -Gruppi di lavoro per l'inclusione o per l'inclusività.

**-Considerato**

-che il servizio in argomento, rivolto ad alunni in gravi condizioni di disabilità psicosensoriale e/o neuromuscolari, è diretto ad assistere la persona con handicap per le funzioni di autonomie di base in una ottica di integrazione non solo nel gruppo classe ma anche con l'obiettivo di favorire la graduale conquista di una autonomia personale da spendere anche nella famiglia e nella società;

**Ritenuto**

-necessario e doveroso intervenire con urgenza al fine di offrire a tali alunni il dovuto e necessario sostegno mediante l'affidamento del servizio a organismi qualificati per l'offerta di servizi a favore di persone con disabilità attraverso esperimento di procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del d. lgs 50/16 con ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)



*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

**IV Settore**

Servizi alla Persona

aggiudicando con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto dall'art. 95, comma 3, lettera a), del d. lgs 50/16, valutabile in base agli elementi diversi riferiti alla progettualità e ai servizi migliorativi e all'economicità dell'offerta, con preminenza della prima sulla seconda.

• **PROCEDURA DI GARA:**

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del decreto legislativo n. 50 del 18/04/2016 con ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. n.207/2010.

• **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Il criterio per la scelta del miglior offerente sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto dall'art. 95, comma 3, lettera a), del d. lgs 50/16.

**IMPORTO DEL SERVIZIO:**

L'importo del servizio a base di gara al netto dell'IVA è di € 278.632,20, determinato dal seguente piano economico,

Servizio di Assistenza igienico personale							
	N. Utenti richiedenti aventi diritto	ore giornaliere	costo orario del servizio	giorni di scuola 2017	monte ore	n. operatori in rapporto 1/5	Tot. Costo del servizio anno 2017
2017	89	4	16,28	108	10.800	25	€ 175.824,00
2018	89	4	16,28	55	5.500	25	€ 89.540,00
			costo del personale				265.364,00
			IVA 5% oneri di gestione			5%	13.268,20
							278.632,20
			IVA 5% sul costo del servizio			5%	13.931,61
							292.563,81

**Ai fini della formazione dell'offerta economica di specifica che:**

- l'importo di Euro **265.364,00** pari al costo del personale è da considerarsi incomprimibile e non suscettibile di ribasso;
- E' soggetto a ribasso l'importo di Euro **13.268,20** pari alla somma delle voci spese per oneri di gestione.
- Il valore stimato dell'appalto ammonta ad **€ 292.563,81** iva inclusa;

Pertanto l'importo del servizio a base di gara al netto dell'IVA è di € 278.632,20 di cui **€ 265.364,00** per spese del personale non soggetti a ribasso una volta che le stesse devono considerarsi incomprimibili in quanto desunte dalle pertinenti tariffe dettate dal Ministero del Lavoro pubblicate in data 02 ottobre 2013.

• **CONTRIBUTO ALL'AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE:**



*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

---

**IV Settore**

Servizi alla Persona

Ai sensi dell'art.1, co.67, della legge 23/12/2005, n.266, e della deliberazione dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) n. 163 del 22 dicembre 2015, per la partecipazione alla gara è dovuto il versamento di € 20,00 – CIG: 6978446BCE

**REQUISITI RICHIESTI PER LA PARTECIPAZIONE**

Enti e Organismi da consultare per l'espletamento della odierna procedura saranno quelli presenti su MEPA., e che risultano già iscritte all'Albo Regionale ex art.26 della L.R. 22/86 sez. inabili, tipologia assistenza domiciliare anche sotto forma di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari così come disciplinati dall'art. 48 del D. Lgs. 50/2016, scelti anche fra le Istituzioni ed Associazioni che hanno già manifestato il proprio interesse alla erogazione di servizi di assistenza a persone non autosufficienti di cui all'Avviso pubblico di Accreditamento pubblicato a seguito della Determinazione Dirigenziale n. 1222 del 1/07/2016, e di cui l'Amministrazione ha già provveduto alla verifica dei requisiti di necessari all'erogazione del servizio di che trattasi;

che siano in possesso di:

- requisiti di ordine generale, tecnico e economico, ai sensi del D. lgs 50/2016 acquisiti già in fase di iscrizione a Consip e di partecipazione al "Bando Servizi Sociali" per l'abilitazione di fornitori per la categoria GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI-ASSISTENZIALI, DI INTEGRAZIONE SOCIALE ED ACCOMPAGNAMENTO E/O ORIENTAMENTO AL LAVORO - Servizi di sostegno e/o assistenza sociale e/o educativa nell'ambito di strutture educative e/o scolastiche e/o luoghi di aggregazione (es. Servizio di Assistenza scolastica) 6.4 allegato I al bando "servizi sociali" per l'abilitazione di fornitori e servizi per la partecipazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, di cui all'art. 328, comma I, del d.p.r. 5 ottobre 2010 n. 207", il quale contempla, fra gli altri anche i Servizi di sostegno e/o assistenza sociale e/o educativa nell'ambito di strutture educative e/o scolastiche e/o luoghi di aggregazione (es. Servizio di Assistenza scolastica)
- iscrizione all'albo regionale degli enti di assistenza, previsto dall'art. 26 della legge regionale 9 maggio 1986, n. 22, nella pertinente sezione ai fini della gestione dei servizi in oggetto
- **Nel caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari di concorrenti** ai sensi del D.Lgs. 50/2016 dovrà essere prodotta apposita dichiarazione in cui sono specificate le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati, nonché, ove il raggruppamento non sia già costituito, dovrà essere prodotta una dichiarazione di impegno degli stessi, in caso di aggiudicazione della gara, a conformarsi alla disciplina ed a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza al capofila appositamente indicato.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti. I consorzi stabili sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato.

• **CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:**



*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

**IV Settore**

Servizi alla Persona

Il criterio per la scelta del miglior offerente sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto dall'art. 95, comma 3, lettera a), del d. lgs 50/16; La valutazione delle offerte è demandata ad una Commissione giudicatrice.

La presente procedura ed i rapporti contrattuali derivanti dall'aggiudicazione della stessa sono regolati dalle norme del presente avviso, nonché dalle disposizioni e dai principi richiamati, e dalle norme del D. Lgs. 50/2016 Codice degli Appalti Pubblici e, per quanto non previsto, dal Codice Civile.

• **DURATA**

Il servizio oggetto del presente capitolato avrà la durata stimata espressa in giorni fino al completamento del Monte Ore complessivo determinato dal rapporto tra il monte ore derivante dalla sommatoria del monte ore stimato nella misura di 16.300 più il monte ore offerto per i servizi migliorativi per il medesimo servizio e il coefficiente di 100 (ottenuto dal prodotto di n. 25 operatori impiegati per 4h giornalieri) secondo la seguente formula

$$\text{DURATA (espressa in giorni circa)} = \frac{16.300 + \text{MHOf (servizio migliorativo)}}{100}$$

Dove MHOf = Monte Ore servizi migliorativi offerti in sede di gara e riferiti al medesimo servizio.

Il servizio a decorrere dalla data di consegna dello stesso e fino ad esaurimento del monte ore complessivo di servizio come sopra determinato.

Non potrà essere richiesto risarcimento danni in caso di ritardo dell'inizio del servizio dovuto all'Amministrazione.

• **MONTE ORE E QUANTIFICAZIONE DEL CORRISPETTIVO**

In virtù di quanto previsto al precedente punto 6, il monte ore complessivo da espletarsi a carico dell'affidatario ammonta pertanto a complessive 16.300 ore corrispondente a prestazioni lavorative riferite a circa 25 operatori addetti all'assistenza igienico - personale per 4.h. giornaliere per l'espletamento del servizio per un periodo stimato di circa 163 giorni, oltre a quelle eventualmente offerte in sede di gara quale servizio migliorativo e riferite al medesimo servizio di assistenza igienico personale, che resteranno ad esclusivo carico dell'aggiudicatario.

Il monte ore dei servizi migliorativi offerti in sede di gara non potrà formare oggetto del corrispettivo del servizio ed esso rimarrà ad esclusivo carico dell'aggiudicatario.

Il Monte ore eventualmente offerto in sede di gara per tali servizi migliorativi dovrà essere comunque erogato ed esposto in misura proporzionale alla durata complessiva del servizio di cui al punto 6 nelle fatturazioni, con imponibile pari a 0 (zero), quale prestazione gratuita aggiuntiva a carico del fornitore secondo la seguente formula:

$$\text{ore giornaliere imponibili} = (16.300) / T \times 100$$

$$\text{ore giornaliere Servizi Migliorativi non imponibili} = (\text{MHOf}) / T \times 100$$

Dove



*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

**IV Settore**

Servizi alla Persona

MHOF = Monte Ore servizi migliorativi offerti in sede di gara e riferiti al medesimo servizio

T = 16.300 + MHOF

Il Comune di Trapani si riserva la facoltà di disporre l'esecuzione anticipata della prestazione ai sensi dell'art. 302 del D.P.R. 207/2010.

• **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E DOCUMENTI DA PRODURRE**

L'offerta deve pervenire entro le ore **12.00 del giorno 27/03/2017**, sul portale MEPA.

La Stazione appaltante non è tenuta ad effettuare alcuna indagine circa i motivi di ritardo nel recapito dell'offerta.

DOCUMENTAZIONE GENERALE amministrativa acquisita già in fase di iscrizione a Consip e di partecipazione al "Bando Servizi Sociali" per l'abilitazione di fornitori per la categoria: che nel dicembre 2015, CONSIP ha provveduto a pubblicare apposito "Bando "Servizi Sociali" per l'abilitazione di fornitori per la categoria GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI-ASSISTENZIALI, DI INTEGRAZIONE SOCIALE ED ACCOMPAGNAMENTO E/O ORIENTAMENTO AL LAVORO - Servizi di sostegno e/o assistenza sociale e/o educativa nell'ambito di strutture educative e/o scolastiche e/o luoghi di aggregazione (es. Servizio di Assistenza scolastica) 6.4 allegato I al bando "servizi sociali" per l'abilitazione di fornitori e servizi per la partecipazione al mercato elettronico della pubblica amministrazione per la partecipazione al Mercato Elettronico e alla Pubblica Amministrazione, di cui all'art. 328, comma I del P.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 completa di;

A.I):

- dei dati completi dell'istante e del sottoscrittore;
- dei recapiti completi di fax, posta elettronica e posta elettronica certificata;
- della modalità di presentazione quale concorrente singolo oppure quale mandatario o mandante in raggruppamento temporaneo di operatori economici;
- della forma giuridica tra quelle previste dal decreto legislativo n. 50 del 2016;
- della dichiarazione del perdurare dei requisiti dichiarati in sede di presentazione della manifestazione di interesse;
- della dichiarazione di aver versato il contributo ANAC pari a euro 20,00 per il CIG: 6978446BCE
- di aver tenuto conto, nel formulare l'offerta, del costo del lavoro individuato in base ai valori economici deducibili dalla contrattazione collettiva;
- di aver realizzato un fatturato globale negli ultimi tre esercizi finanziari, con bilancio approvato, alla data di presentazione dell'offerta, per un importo complessivo non inferiore al doppio dell'importo a base di gara;
- di aver realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari, con bilancio approvato, alla data di presentazione della manifestazione di interesse, un fatturato specifico, relativo a servizi corrispondenti o analoghi a quelli oggetto della gara per un importo complessivo non inferiore all'importo a base di gara, elencando i principali servizi prestati negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei

Via Libica, 1 – 91100 TRAPANI – · 0923877039- · 0923877041

Internet: [www.comune.trapani.it](http://www.comune.trapani.it) -mail: [servizi.sociali@comune.trapani.it](mailto:servizi.sociali@comune.trapani.it) - [pubblicaistruzione@comune.trapani.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.trapani.it) - [quarto.settore@pec.comune.trapani.it](mailto:quarto.settore@pec.comune.trapani.it)



*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

**IV Settore**  
Servizi alla Persona

servizi stessi.

**A.4) Cauzione provvisoria pari al 2 % dell'importo del servizio**, da presentarsi nei modi e nei termini di cui all'art. 93 del D.Lgs 50/2016, contenente l'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 103 D.Lgs 50/2016, qualora l'offerente risultasse affidatario. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione selezionatrice. L'importo della garanzia è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle vigenti norme europee, la certificazione del sistema di qualità conforme alle competenti norme europee, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema. Per fruire di tale beneficio, il concorrente deve produrre la certificazione di qualità predetta (ovvero copia conforme all'originale della detta certificazione), o in alternativa la dichiarazione di cui all'art. 93, resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i..

**A.5) Documentazione comprovante l'avvenuto versamento del contributo di € 20.00 all'ANAC**, secondo le modalità e le istruzioni indicate nella homepage sul sito web dell'Autorità ([www.anac.it](http://www.anac.it)), sezione " Contributi in sede di gara".

• **PROCEDURA DI GARA - CRITERI - MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE:**

Il criterio per la scelta del miglior offerente sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa previsto dall'art. 95, comma 3, lettera a), del d. lgs 50/16. La griglia di valutazione è lo strumento utilizzato dalla Commissione Giudicatrice per determinare, tra i Soggetti in possesso dei requisiti di partecipazione, l'Aggiudicatario della gestione del Servizio previsto dal capitolato speciale, in base ai requisiti che attengono alla qualità dell'offerta. Aggiudicatario del Servizio previsto dal disciplinare, pertanto, è il soggetto che, in applicazione della Griglia di Valutazione, raggiunge il punteggio maggiore.

L'esame delle offerte verrà effettuato da una Commissione tecnica appositamente nominata, che effettuerà la valutazione adottando i criteri oggettivi sotto riportati in base ai seguenti elementi di valutazione e punteggi, riportati nell'ordine decrescente di importanza:

**Offerta tecnica e offerta economica**

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del decreto legislativo n. 50 del 18/04/2016 con ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. n.207/2010. con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa, sia sotto l'aspetto progettuale che economico con preponderanza del primo sul secondo, in base ai criteri e relativi punteggi individuati di seguito attribuendo il seguente punteggio:

L'offerta economicamente più vantaggiosa sarà quella che otterrà il maggiore punteggio attraverso la combinata valutazione di :

OFFERTA TECNICA fino a punti 80 su Max punti 100

OFFERTA ECONOMICA fino a punti 20 su Max punti 100



*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

**IV Settore**

Servizi alla Persona

**ELEMENTI QUALITATIVI DELL' OFFERTA TECNICA**

La proposta progettuale dovrà delineare un servizio che risulti realmente rispondente alle esigenze dell'utenza ed è, pertanto, opportuno che presenti le seguenti caratteristiche:

Modalità organizzativa del servizio riferita a metodologia, dettaglio delle prestazioni, flessibilità, modalità e tempi di organizzazione del servizio anche con riferimento alla flessibilità degli interventi nella temporalizzazione e nella modulazione;

Proposte migliorative del servizio senza aggravio di costi per il Comune consistenti in servizi aggiuntivi e migliorativi, anche nel campo della assistenza alla autonomia e alla comunicazione, che stimolino l'autonomia e siano pertinenti e/o complementari alle attività di base previste da destinare ad utenti diversamente abili;

Rete Sociale Territoriale - Integrazione tra servizi educativo scolastici, sociali e sanitari del territorio.

Sistema di monitoraggio del progetto e valutazione della customer satisfaction;

I punteggi (max 80) saranno attribuiti in riferimento agli elementi appresso indicati

1) Modalità organizzativa del servizio riferita a metodologia, dettaglio delle prestazioni, flessibilità, modalità e tempi di organizzazione del servizio (turni, mansionario, tempi di attivazione del servizio, tempi di sostituzione del personale) max punti 10

- scarsa punti 0
- sufficiente punti 3
- buona punti 7
- ottima punti 10

La relazione, contenuta in n. 2 cartelle di formato A4, dovrà riportare essenzialmente l'indicazione dei turni, dei tempi di attivazione, dei tempi di sostituzione del personale in caso di assenza o impedimento di quello ordinariamente preposto al servizio, del mansionario, ect.

2) Proposta Progettuale Di Miglioramento Del Servizio Max 55 punti

Sarà attribuito un punteggio ad attività progettuali, offerte per proposte migliorative del servizio, senza aggravio di spesa per il Comune così come segue:

- fino a punti 15 per l'ulteriore utilizzo per il servizio specializzato di assistenza all'autonomia e comunicazione agli alunni disabili. Punti 3 per ogni operatore impiegato 2h al giorno per tutta la durata dell'appalto fino a max 15 punti. Le offerte generiche su operatori che non specificano per quanto tempo il medesimo operatore verrà impiegato all'interno del progetto migliorativo non verranno valutate. Non saranno valutate altresì le offerte di operatori il cui tempo di impiego è inferiore alla durata stimata dell'appalto così come specificato al punto 6.

- fino a punti 40 per le proposte di personale per l'assistenza igienico personale in aggiunta al personale previsto dal presente capitolato per le 4 ore previste per il personale di medesima professionalità indicato nel medesimo capitolato d'appalto. Punti 2,5 per ogni blocco di 652 h di servizio offerto fino a max 40 punti. Le offerte generiche su operatori che non specificano per quanto tempo il medesimo operatore verrà impiegato all'interno del progetto migliorativo non verranno





*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

---

**IV Settore**

Servizi alla Persona

valutate. Non saranno valutate altresì le offerte di operatori il cui tempo di impiego è inferiore alla durata stimata dell'appalto così come specificato al punto 6.

Le offerte generiche su operatori che non specificano per quanto tempo il medesimo operatore verrà impiegato all'interno del progetto migliorativo non verranno valutate.

- 3) Punti 3 per l'impiego di un coordinatore dei servizi.
- 4) Rete Sociale e territoriale - Sinergie da realizzare, sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale, ispirate alla collaborazione e alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio, al fine di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza max punti 6
  - scarsa punti 0
  - sufficiente punti 2,5
  - buona punti 4
  - ottima punti 6
- 5) Dettagliato programma di monitoraggio del progetto e valutazione della customer satisfaction riportante le modalità di realizzazione. max punti 6
  - scarsa punti 0
  - sufficiente punti 2,5
  - buona punti 4
  - ottima punti 6

La relazione, contenuta in n. 4 cartelle di formato A4, dovrà riportare essenzialmente modalità di realizzazione dei programmi di monitoraggio e descrizione delle tecniche e strategie volte a massimizzare il grado di soddisfacimento dei beneficiari diretti ed indiretti.

**OFFERTA ECONOMICA: Max punti 20**

Per la valutazione dell'offerta economica il punteggio massimo di punti 20 sarà attribuito all'offerta che presenta il ribasso più alto sull'importo a base di gara come sopra specificato. Le altre offerte saranno valutate proporzionalmente in rapporto alla migliore offerta in base alla seguente formula:

$$PVE = ((RO/RMO) \times 20)$$

Dove

RO= ribasso dell'offerta in valutazione

RMO= ribasso massimo offerto fra i componenti in gara

Non sono ammesse offerte alternative o difformi rispetto all'oggetto della presente procedura, nonché offerte vincolate o condizionate. L'offerta ha una validità di 180 giorni dalla sua presentazione.

L'aggiudicazione della gara avverrà in capo all'offerente che, sommati i punteggi attribuiti, avrà ottenuto complessivamente il punteggio più elevato. In caso di parità di punteggio complessivo, l'aggiudicazione avverrà



*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

**IV Settore**

Servizi alla Persona

a favore del concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio riferito alla Proposta Progettuale Di Miglioramento Del Servizio di cui al punto 2 del presente articolo. In caso di ulteriore parità si procederà per sorteggio.

L'Amministrazione si riserva comunque il diritto:

- di non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna delle offerte venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'appalto;
- di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Sono a carico dell'impresa tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge ed osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti.

**• MODALITA' PARTICOLARI DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E DOCUMENTI DA PRODURRE DA PARTE DI CONCORRENTI RIUNITI O CONSORZIATI**

Le imprese che intendano presentare **domanda in R.T.I. o con l'impegno di costituire un R.T.I. ovvero in Consorzio**, dovranno osservare le seguenti condizioni.

Riportare l'intestazione:

- di tutte le imprese raggruppande, in caso di R.T.I. non formalmente costituito al momento della presentazione dell'offerta;
- dell'impresa mandataria, in caso di R.T.I. formalmente costituito prima della presentazione dell'offerta;
- del consorzio, in caso di consorzio.

La domanda di partecipazione e le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti di partecipazione di cui ai superiori punti A.1), A.2) e A.3), dovranno essere presentata:

- in caso di R.T.I. costituito o costituendo, da tutte le imprese componenti il R.T.I.;
- in caso di consorzio, dal consorzio medesimo e dalle imprese che con esso parteciperanno alla presente procedura;
- in caso di consorzio costituendo ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. da tutte le imprese che ne faranno parte;

In caso di R.T.I. già formalmente costituito dovrà essere inserito all'interno della busta "Documentazione amministrativa", il mandato collettivo speciale con rappresentanza conferito dalle mandanti alla Capogruppo-mandataria, risultante da scrittura privata autenticata.

In caso di R.T.I. – Consorzio non ancora formalmente costituiti, nella dichiarazione dovrà essere specificato:

- l'impegno, in caso di aggiudicazione della gara, sottoscritto da ciascuna impresa facente parte del costituendo raggruppamento/consorzio, a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse (da indicare espressamente) qualificata Capogruppo mandataria, la quale stipulerà il contratto di appalto in nome e per conto proprio e delle mandanti;



*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

---

**IV Settore**

Servizi alla Persona

In caso di Consorzio già formalmente costituito all'interno della busta "Documentazione Amministrativa" dovrà essere inserita copia autenticata dell'atto costitutivo del Consorzio e delle successive modificazioni da cui risultino come consorziate tutte le imprese che partecipano alla presente procedura.

Tutti i partecipanti al raggruppamento devono specificare le parti del servizio che andranno ad eseguire.

In caso di R.T.I. costituiti o di Consorzi l'offerta tecnica di cui al superiore punto e l'offerta economica di cui al superiore punto dovranno essere sottoscritte dal legale rappresentante dell'impresa designata mandataria e del Consorzio stesso; in caso di R.T.I. costituendi, l'offerta tecnica e l'offerta economica dovranno essere sottoscritte dal legale rappresentante di ciascuna delle imprese raggruppande.

In caso di raggruppamento temporaneo costituito o da costituirsi la **cauzione provvisoria** deve essere intestata a tutte le imprese partecipanti al raggruppamento e sottoscritta dalla Capogruppo, mentre non è necessario la firma delle altre ditte

**Documenti allegati alla RDO:**

- 1) Dichiarazione di aver preso integrale conoscenza e di accettare espressamente le condizioni di fornitura prescritte dal Capitolato d'Oneri e di accettare incondizionatamente tutte le disposizioni e le prescrizioni ivi contenute che costituisce parte integrante e sostanziale della RDO e di avere giudicato i prezzi remunerativi e le condizioni tali da consentire l'offerta che sta per fare. Ogni altra richiesta e documentazione ritenuta utile in sede di formazione della RDO;
- 2) Dichiarazione di essere iscritti all'albo regionale degli enti di assistenza, previsto dall'art. 26 della legge regionale 9 maggio 1986, n. 22, nella pertinente sezione ai fini della gestione dei servizi in oggetto
- 3) Documentazione comprovante l'avvenuto versamento del contributo di € 20.00 all'ANAC, secondo le modalità e le istruzioni indicate nella homepage sul sito web dell'Autorità (www.anac.it), sezione "Contributi in sede di gara".
- 4) Ogni altra richiesta e documentazione ritenuta utile in sede di formazione della RDO;

L'apertura dei plichi per la verifica della documentazione amministrativa avrà luogo in seduta pubblica in data e luogo che sarà comunicato ai partecipanti sullo stesso portale MEPA.

La Commissione di gara procederà all'apertura delle buste A) nonché alla verifica della regolarità formale del contenuto delle buste B).

Al termine dell'operazione sarà dichiarata conclusa la seduta pubblica.

In seduta riservata la Commissione effettuerà la valutazione delle offerte tecniche.

In seduta pubblica, che si terrà in data e luogo comunicati, la Commissione di gara comunicherà i punteggi attribuiti alle offerte tecniche e procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche, dando lettura dei ribassi offerti dalle Imprese.

Quindi procederà ad assegnare i punteggi alle offerte economiche ed i punteggi complessivi.



*Città di Trapani*  
*Medaglia d'Oro al Valor Civile*

---

**IV Settore**

Servizi alla Persona

La stazione appaltante si riserva la facoltà di aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta valida purché ritenuta congrua.

• **SOCCORSO ISTRUTTORIO**

Il soccorso istruttorio si applica ai sensi dell'art. 80, 83 comma 9 del d.lgs 50/2016, introdotti, rispettivamente, tenuto conto della Determinazione dell'ANAC n. 1/2015 ed eventuali successive modifiche ed integrazioni.

Nel caso di attivazione del procedimento sul "soccorso istruttorio" di cui sopra, il concorrente è soggetto ad una sanzione pecuniaria stabilita nella misura dello 0,50% (zerovirgolacinquantapercento) dell'importo a base d'asta. La sanzione si intende omnicomprensiva per tutte le irregolarità da sanare.

Il contratto sarà stipulato previa costituzione di una garanzia fideiussoria come meglio specificato nell'allegato capitolato.

La mancata presentazione dell'offerta entro il termine sopra indicato costituirà espressa rinuncia alla partecipazione alla procedura.

Saranno inoltre esclusi dalla gara i concorrenti che presentino:

- offerte in rialzo dell'importo massimo complessivo posto a base d'asta
- offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di esecuzione del servizio specificate nel Capitolato speciale d'oneri;
- offerte che siano sottoposte a condizione;
- offerte incomplete e/o parziali;
- offerte di servizi e/o attività con modalità difformi, in senso peggiorativo, da quanto stabilito nel Capitolato speciale d'oneri.

Saranno altresì esclusi:

- i concorrenti coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- i concorrenti che abbiano omesso di fornire i documenti richiesti ovvero che abbiano reso false dichiarazioni.

E' fatto divieto di subappalto.

Per eventuali informazioni e/o chiarimenti è possibile rivolgersi al Responsabile del Procedimento –Dott.ssa Marilena Cricchio, Via libica, Tel. 0923/877035, e-mail: [quartosettore.servizisociali@comune.trapani.it](mailto:quartosettore.servizisociali@comune.trapani.it)

Allegati: Capitolato speciale d'oneri.

Trapani, 13/02/2017

*Il Dirigente*

*Dott. F. Guarano*