

Regione Siciliana Comm.	MODULO – D -
PER CIASCUNA DOMANDA BARRARE CON "X" <input type="checkbox"/> IN CORRISPONDENZA DELLA SOLA RISPOSTA RITENUTA VERA	
1) CHE COSA È UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ?	
a. <input type="checkbox"/> Un Sistema di Gestione della Qualità è l'insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la Qualità di un servizio b. <input type="checkbox"/> Un Sistema di Gestione della Qualità è l'insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la Qualità di un prodotto c. <input type="checkbox"/> Un Sistema di Gestione della Qualità è l'insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la Qualità di un prodotto o di un servizio	
2) CHE COSA È L'ACCREDITAMENTO?	
a. <input type="checkbox"/> Si definisce accreditamento il riconoscimento formale dell'idoneità di un organismo ad effettuare la certificazione di prodotti e/o di Sistemi di Gestione. b. <input type="checkbox"/> Si definisce accreditamento il riconoscimento formale dell'idoneità di un organismo ad effettuare la certificazione di Sistemi di Gestione c. <input type="checkbox"/> Nessuno dei Due.	
3) LA NORMA ISO 9001 È UTILIZZATA PER CERTIFICARE:	
a. <input type="checkbox"/> Il prodotto/servizio b. <input type="checkbox"/> Il sistema di gestione c. <input type="checkbox"/> Entrambe le risposte	
4) QUALE ORGANISMO PUÒ RILASCIARE LA CERTIFICAZIONE?	
a. <input type="checkbox"/> Organismo Normatore b. <input type="checkbox"/> Organismo di Accredimento c. <input type="checkbox"/> Organismo Accreditato	
5) CHE COSA È UN AUDIT O VERIFICA ISPETTIVA?	
a. <input type="checkbox"/> E' un processo di valutazione di tipo soggettivo b. <input type="checkbox"/> E' un processo sistematico, indipendente e documentato svolto sull'organizzazione per <input type="checkbox"/> ottenere informazioni da valutare con obiettività, al fine di stabilire in quale misura i criteri di <input type="checkbox"/> riferimento siano stati soddisfatti c. <input type="checkbox"/> Entrambe le risposte	
6) CHE COSA È UNA PROCEDURA ISO?	
a. <input type="checkbox"/> È un modo specificato per svolgere un'attività o un processo b. <input type="checkbox"/> Qualcosa che è di natura volontaria c. <input type="checkbox"/> Qualcosa che è inderogabilmente obbligatorio e che si riferisce al quadro legislativo del Paese <input type="checkbox"/> nel quale si andrà a commercializzare un prodotto/servizio	
7) QUAL'È IL SIGNIFICATO DI CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ "Cogente"?	
a. <input type="checkbox"/> obbligatoria per legge o per direttive europee o altro; b. <input type="checkbox"/> semplicemente apponendo il nome del laboratorio autorizzato alla taratura c. <input type="checkbox"/> apponendo anche il numero di matricola del tecnico abilitato	
8) CHE COSA È LA DOCUMENTAZIONE DI PROCESSO?	
a. <input type="checkbox"/> Nessuno dei Due b. <input type="checkbox"/> E' la serie di documenti necessari all'organizzazione per assicurare l'efficace pianificazione, <input type="checkbox"/> funzionamento e controllo dei suoi processi c. <input type="checkbox"/> Sono i documenti amministrativi	
9) COME SI POSSONO DEFINIRE LE INFORMAZIONI DOCUMENTATE?	

<p>a) <input type="checkbox"/> Informazioni che devono essere tenute sotto controllo</p> <p>b) <input type="checkbox"/> Informazioni che possono essere tenute sotto controllo</p> <p>c) <input type="checkbox"/> Informazioni che possono essere mantenute</p>	
10) CHE COSA È LA POLITICA DELLA QUALITÀ?	
<p>a) <input type="checkbox"/> Una dichiarazione scritta della Direzione nella quale siano definiti i propri convincimenti e <input type="checkbox"/> l'impegno verso la qualità</p> <p>b) <input type="checkbox"/> Una dichiarazione verbale della Direzione nella quale siano definiti i propri convincimenti e l'impegno verso la qualità</p> <p>c) <input type="checkbox"/> Un orientamento di massima dell'organizzazione nei confronti della qualità</p>	
11) CHE COSA È L'ADDESTRAMENTO?	
<p>a) <input type="checkbox"/> La modalità di formazione e preparazione del personale tramite corsi o iniziative aziendali</p> <p>b) <input type="checkbox"/> La modalità di formazione del personale tramite corsi o iniziative aziendali</p> <p>c) <input type="checkbox"/> La modalità di preparazione del personale tramite corsi o iniziative aziendali</p>	
12) QUALI SI POSSONO DEFINIRE COME FINALITÀ DELLA RINTRACCIABILITÀ?	
<p>a) <input type="checkbox"/> Possibilità di risalire alle caratteristiche del prodotto</p> <p>b) <input type="checkbox"/> Mantenere nel tempo registrazioni atte a collegare un prodotto con la documentazione di <input type="checkbox"/> dati raccolti</p> <p>c) <input type="checkbox"/> Entrambi</p>	
13) LE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE, PER LA ISO 9001, VANNO PROGRAMMATE?	
<p>a) <input type="checkbox"/> Sì.</p> <p>b) <input type="checkbox"/> No</p> <p>c) <input type="checkbox"/> Forse</p>	
14) SU COSA DEVONO BASARSI I RISULTATI DELLE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE?	
<p>a) <input type="checkbox"/> Su impressioni</p> <p>b) <input type="checkbox"/> Su Opinioni Personali</p> <p>c) <input type="checkbox"/> Su Evidenze Oggettive</p>	
15) A COSA SERVE UN'AZIONE CORRETTIVA?	
<p>a) <input type="checkbox"/> Ad eliminare le cause di non conformità</p> <p>b) <input type="checkbox"/> A prevenire il ripetersi delle stesse</p> <p>c) <input type="checkbox"/> Ad Entrambi</p>	
16) A COSA POSSONO RIFERIRSI LE NON CONFORMITÀ?	
<p>a) <input type="checkbox"/> Al prodotto e/o al sistema</p> <p>b) <input type="checkbox"/> Al processo e/o alla procedura</p> <p>c) <input type="checkbox"/> Ad Entrambi</p>	
17) COME PUÒ ESSERE COMUNICATA LA DICHIARAZIONE SULLA POLITICA DELLA QUALITÀ DA PARTE DELLA DIREZIONE?	
<p>a) <input type="checkbox"/> Scrivendo una dichiarazione da esporre nel centro di revisione visibile ai dipendenti e clienti</p> <p>b) <input type="checkbox"/> Non è necessario comunicare la politica della qualità ai dipendenti e clienti</p> <p>c) <input type="checkbox"/> Bisogna informare in una riunione i dipendenti sugli obiettivi e gli impegni per la qualità</p>	
18) CHI È PREPOSTO AD EFFETTUARE LE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE?	
<p>a) <input type="checkbox"/> Il titolare</p> <p>b) <input type="checkbox"/> La Motorizzazione Civile</p> <p>c) <input type="checkbox"/> Il Responsabile della qualità</p>	
19) COSA È LA ISO 9001?	

a) <input type="checkbox"/> Normativa di sicurezza b) <input type="checkbox"/> Un regolamento che è parte Integrante del nuovo codice della strada c) <input type="checkbox"/> Norma di riferimento per la certificazione aziendale sulla qualità	
20) QUAL'È LA NORMA ITALIANA CHE PONE LE BASI PER LA GARANZIA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO, METTENDO A PUNTO E RENDENDO OPERATIVO UN SISTEMA GESTIONALE CONFORME ALLA NORMA UNI EN ISO 9001:2000?	
a) <input type="checkbox"/> a circolare 147/96 bis del 19.11.2001 b) <input type="checkbox"/> a circolare 88/95 e successive modifiche ed integrazioni c) <input type="checkbox"/> I DLGS. 112/1998	
21) COSA PREVEDE LA PARTE SECONDA DELLA CIRCOLARE 147/96 BIS DEL 19.11.2001?	
a) <input type="checkbox"/> stabilisce le modalità di verifica della documentazione presentata b) <input type="checkbox"/> formula quesiti finalizzati a fornire un quadro completo sul il sistema di gestione, messo in atto dall'azienda, al fine di garantire la qualità del servizio c) <input type="checkbox"/> Rende operativo il sistema gestionale	
22) IL SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO GARANTISCE LA CORRETTA ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI REVISIONE	
a) <input type="checkbox"/> No b) <input type="checkbox"/> Sì c) <input type="checkbox"/> Sì se la certificazione è almeno biennale	
23) CHI È IL RESPONSABILE DELLA QUALITÀ DI UN CENTRO DI REVISIONE?	
a) <input type="checkbox"/> Il responsabile dell'esecuzione della revisione; b) <input type="checkbox"/> Il titolare del centro di revisione; c) <input type="checkbox"/> L'operatore che ha eseguito la revisione	
24) QUALI DEI SEGUENTI DOCUMENTI DEVONO ESSERE PRESENTI PER UNA BUONA ORGANIZZAZIONE DEL CENTRO DI REVISIONE?	
a) <input type="checkbox"/> Elenco del personale con relativa qualifica e autorizzazione all'utilizzo delle apparecchiature b) <input type="checkbox"/> manuale tecnico per l'esecuzione della revisione c) <input type="checkbox"/> riviste di automobilismo	
25) QUALE FRA QUESTE NORME PUÒ ESSERE SCELTA PER CERTIFICARE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ?	
a) <input type="checkbox"/> UNI EN ISO 9002: 1994 b) <input type="checkbox"/> UNI EN ISO 14001 : 1996 c) <input type="checkbox"/> UNI EN ISO 9001 : 2000	