

ALLEGATO 2

Servizi Connessi – Rete di vendita diretta Trenitalia: Biglietterie e Self service

I titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) possono essere acquistati presso le biglietterie di stazione, le self service, i rivenditori privati autorizzati, il sito Trenitalia, l'App Trenitalia.

Allo scopo di rispondere in modo più efficace alle esigenze della clientela, nel corso degli anni 2017-2026 i diversi canali di vendita potranno subire delle modifiche/integrazioni, secondo quanto sarà previsto nel Piano di intervento per la vendita e l'informazione di cui all'articolo 5 comma 10 del contratto.

Al riguardo si rappresenta che il Piano Economico Finanziario, posto a base del presente Contratto, prevede un progressivo efficientamento dei costi riferiti al reticolo di vendita diretta ed un potenziamento dei canali di vendita alternativi (self service, rivenditori privati autorizzati, sito Trenitalia, App Trenitalia), elaborati anche alla luce della progressiva digitalizzazione dell'acquisto dei titoli di viaggio.

1. Biglietterie

L'elenco delle biglietterie attive alla data di sottoscrizione del presente Atto è riportato in tabella 1.

Stazione	Giorni di apertura	Orario di apertura al pubblico
Agrigento C.le	lun-ven	6:10 - 20:32
Bagheria	lun-ven	6:00 - 20:22
Barcellona-Castroreale	lun-ven	6:10 - 20:32
Caltanissetta C.le	lun-ven	6:10 - 20:32
Canicattì	lun-ven	7:10 - 14:16
Capo d'Orlando-Naso	lun-ven	7:10 - 14:16
Castelvetrano	lun-ven	6:10 - 20:32
Catania C.le	lun-dom e festivi	6:25 - 21:17
Gela	lun-ven	7:10 - 14:16
Giarre-Riposto	lun-ven	6:10 - 20:32
Marsala	lun-ven	7:10 - 14:16
Mazara del Vallo	lun-ven	6:10 - 20:32
Messina C.le	lun-dom e festivi	6:10 - 21:02
Milazzo	lun-ven	6:10 - 20:32
Palermo C.le	lun-dom e festivi	6:00 - 21:00
Palermo Notarbartolo	lun-ven	6:10 - 20:32
Patti S.P.P.	lun-ven	7:10 - 14:16
S. Agata M.	lun-ven	6:10 - 20:32
Siracusa	lun-dom e festivi	6:10 - 20:32
Taormina-Giardini	lun-ven	6:10 - 20:32
Trapani	lun-ven	7:10 - 14:16

Tabella 1

La riduzione del perimetro della vendita diretta è parte dell'efficientamento descritto nel PEF. Durante la validità del contratto si prevede la riduzione delle biglietterie; i provvedimenti saranno comunicati nell'ambito del Comitato Tecnico di Gestione e attuati a valle dello stesso.

Nel caso in cui sia necessario apportare modifiche in gestione operativa ai contenuti della tabella 1, le stesse sono pubblicate sul sito www.trenitalia.com.

Si precisa che le modifiche in gestione operativa possono verificarsi sia per indisponibilità del personale per la fruizione degli istituti di legge sia per la gestione di specifici eventi.

2. Self service

Nel territorio della Sicilia, alla data di sottoscrizione del presente Atto, sono in funzione 96 biglietterie self service.

L'elenco delle self service attive nella Direzione Regionale Sicilia è di seguito riportato (tabella 2).

Nel caso in cui sia necessario modificare i contenuti della tabella 2, Trenitalia segnala alla Regione Siciliana la necessità di modifica secondo le modalità di cui agli articoli 1 e 24 del contratto.

Le informazioni sullo stato di funzionamento delle apparecchiature presenti nei diversi impianti sono pubblicate sul sito www.trenitalia.com (<http://www.trenitalia.com/tcom/Treni-Regionali/Sicilia/Servizi-in-Stazione-Sicilia>).

Stazione	"self service" banconote + monete + pos	"self service" monete + pos	"self service" solo pos	Numero totale
ACIREALE	1			1
AGRIGENTO BASSA	1			1
AGRIGENTO CENTRALE	1	1		2
ALI' TERME	1			1
ALTAVILLA MILICIA	1			1
ARAGONA CALDARE	1			1
AUGUSTA	1			1
BAGHERIA	1	1		2
BARCELLONA-CASTROREALE	1		1	2
BROLO-FICARRA	1			1
CALTAGIRONE	1			1
CALTANISSETTA CENTRALE	1	1		2
CALTANISSETTA XIRBI	2			2
CANICATTI	1			1
CAPO D'ORLANDO-NASO	1	1		2
CARINI	1			1
CARINI TORRE CIACHEA	1			1
CARONIA		1		1
CASTELDACCIA	1			1

CASTELLAMMARE DEL GOLFO		1		1
CASTELVETRANO	1			1
CATANIA CENTRALE	2			2
CATENANUOVA CENTURIPPE	1			1
CEFALU'	1	1		2
CINISI-TERRASINI		1		1
ENNA	1			1
FIUMEFREDDO SICILIA	1			1
GELA	1			1
GIAMPILIERI		1		1
GIARRE-RIPOSTO	1	1		2
GIOIOSA MAREA	1			1
GROTTE		1		1
ISOLA DELLE FEMMINE	1			1
LASCARI	1			1
LENTINI	1			1
LETOJANNI	1			1
MARSALA	1			1
MAZARA DEL VALLO	1			1
MESSINA CENTRALE	2			2
MILAZZO	1	1		2
MODICA	1			1
OLIVERI-TINDARI	1			1
PALERMO CARDILLO - ZEN	1			1
PALERMO CENTRALE	3		1	4
PALERMO FIERA		1		1
PALERMO FRANCIA	1			1
PALERMO GIACHERY		1		1
PALERMO IMPERATORE FEDERICO		1		1
PALERMO LA MALFA	1			1
PALERMO LOLLI		1		1
PALERMO NOTARBARTOLO	1	1		2
PALERMO PALAZZO REALE-ORLEANS	2			2
PALERMO SAN LORENZO	1			1
PALERMO SFERRACAVALLO	1			1
PALERMO TOMMASO NATALE	1			1
PALERMO VESPRI		1		1
PARTINICO		1		1
PATTI S.P.P.	1	1		2
PIRAINETO		1		1
PRIOLO-MELILLI		1		1
PUNTA RAISI	1	1		2
RAGUSA			1	1
ROCCAPALUMBA-ALIA	1			1
S.AGATA M.	1			1

S.FLAVIA-SOLUNTO-PORTICELLO	1			1
S.STEFANO DI CAMASTRA-MISTRETTA	1			1
S.TERESA DI RIVA	1			1
SIRACUSA	1	1		2
TAORMINA-GIARDINI	1	1		2
TERMINI IMERESE	1	1		2
TRABIA		1		1
TRAPANI	1			1
TUSA	1			1
VALLELUNGA		1		1
VILLAFRANCA TIRRENA-SAPONARA		1		1
TOTALE	64	29	3	96

Tabella 2