

Il Contratto di Servizio 2017-2026 Sicilia Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2019



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2019	Consuntivo 2019	Penali 2019
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	94,0%	95,0%	3.037.200 €
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,0%	96,3%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	86,7%	86,2%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	88,1%	86,5%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	93,7%	88,8%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	86,8%	82,1%	
REGOLARITA'	Obiettivo 2019	Consuntivo 2019	Penali 2019
% treni circolati su treni programmati	99,50%	99,44%	89.229 €
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2019	Consuntivo 2019	Penali 2019
Dotazione adeguata canali di vendita su tutta la rete <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	65%	64,4%	0 €
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore consecutive)</i>	100%	100%	0 €
Funzionamento biglietterie automatiche-BSS full <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	100%	92%	6.400 €
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/apertura del cartellino rispetto al totale (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	100%	73%	15.252 €

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2019	Consuntivo 2019	Penali 2019
Esecuzione interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o "a bordo" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	96,5%	78.100 €
Esecuzione interventi di pulizia classe B/PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	95,0%	
Esecuzione interventi di pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	87,2%	
Esecuzione interventi di pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" eseguiti, sul totale programmati</i>	100%	83,1%	
Conformità interventi di pulizia classe A/PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o "a bordo" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	88,7%	220 €
Conformità interventi di pulizia classe B/PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia classe C/PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia classe D/PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale eseguiti</i>	100%	100%	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2019	Consuntivo 2019	Penali 2019
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	99,1%	599 €
Funzionamento impianti climatizzazione altra flotta <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	95,8%	
Accessibilità e funzionamento toilette flotta nuova <i>% toilette accessibili e funzionanti, su totale toilette presenti</i>	100%	82,1%	3.591 €
Accessibilità e funzionamento toilette altra flotta <i>% toilette accessibili e funzionanti, su totale toilette presenti</i>	100%	97,2%	
Disponibilità e fruibilità di servizi PMR <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse programmate accessibili</i>	100%	100%	0 €
Porte di accesso funzionanti flotta nuova <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate</i>	100%	100%	0 €
Porte di accesso funzionanti flotta restante <i>% corse effettuate con treni con porte funzionanti, su totale corse effettuate</i>	100%	100%	
Disponibilità servizi bici (non pieghevoli) - linea FR1 <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	99%	80,5%	25.600 €
Disponibilità servizi bici (non pieghevoli) - linea FR2 <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	72%	58,4%	
Disponibilità servizi bici (non pieghevoli) - linea FR3 <i>% corse attrezzate per il trasporto bici, su totale corse</i>	60%	94,6%	

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI	Obiettivo 2019	Consuntivo 2019	Penali 2019
Offerta di posti <i>(Conformità del materiale rotabile rispetto al Programma di Esercizio del Contratto di Servizio)</i>	100%	7.503	1.875.750 €
Informazioni all'utenza prima del viaggio <i>(Informazioni presenti e conformi; prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	100%	0 €
Informazione all'utenza durante il viaggio <i>(Informazioni presenti e conformi; prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)</i>	100%	55 contestazioni	8.500 €

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2019
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Sicilia: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	475.641.106
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	2,654 €
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	23,0%

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione impianti di climatizzazione (condizionamento e riscaldamento) <i>% carrozze dotate di impianti di climatizzazione (caldo/freddo), di riscaldamento e di condizionamento sul totale carrozze dei treni facenti parte del parco rotabile</i>	100%
Dotazione toilette <i>% carrozze dotate di servizi igienici sul totale carrozze dei treni facenti parte del parco rotabile*</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	46,8%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	58,4%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR3 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	94,6%

**per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato*