

Dipartimento regionale delle Infrastrutture della Mobilità e dei Trasporti	
Servizio erogato	
Denominazione della struttura	
Responsabile del procedimento	
modalità di accesso al servizio	
Modulistica	
tempi di erogazione del servizio	
trasparenza del servizio	0
Evetuali costi per l'utente	

base

SCHEDA DI AUTOVALUTAZIONE STANDARD QUALITATIVI

Dimensione	Sottodimensione	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/ settimana
	Multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%
		Disponibilità del servizio tramite pubblicazione sul sito web istituzionale	(Numero spazi web aggiornati) / (Numero spazi web da aggiornare)	100,00%
Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile
Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%
	Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/richieste evase	Nessun reclamo pervenuto
	Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%

nulla osta interregionali

Dipartimento regionale delle Infrastrutture della Mobilità e dei Trasporti	
Servizio erogato	nulla osta per istituzione linee interregionali (di competenza statale) e successivi adempimenti rif. L. 285/2005
Denominazione della struttura	Servizio 1- Autotrasporto Persone - Trasporto Regionale Aereo e Marittimo U.O. S1_01
Responsabile del procedimento	Avv Dora Piazza tel 091/7072212 dora.piazza@regione.sicilia.it
modalità di accesso al servizio	Assessorato delle Infrastrutture e della Mobilità - Dipartimento delle Infrastrutture e della Mobilità e dei Trasporti Viale Leonardo Da Vinci 161 Palermo
	causa emergenza covid l'accesso al Dipartimento è consentito solo previo appuntamento da concordare con il responsabile del Servizio Avv Dora Piazza al nr 091/7072212 o tramite mail al seguente indirizzo dora.piazza@regione.sicilia.it
	mail: servizio1.infrastrutture@regione.sicilia.it; dora.piazza@regione.sicilia.it; dipartimento.infrastrutture@certmail.regione.sicilia.it
	http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti
Modulistica	scaricabile sul sito web del M.I.T. http://www.mit.gov.it/mit/site.php?p=cm&o=vd&id=2003
tempi di erogazione del servizio	120 giorni previsti dalla Legge 285/2005
trasparenza del servizio	consultabile al seguente link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti/PIR_Struttura/PIR_Contatti/PIR_UFFICISEDENEW/PIR_Servizio1
Evetuali costi per l'utente	il rilascio del nulla osta per la parte di competenza di questo Dipartimento è gratuito

### SCHEDE DI AUTOVALUTAZIONE STANDARD QUALITATIVI

Dimensione	Sottodimensione	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/ settimana
	Multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%
Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile
Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%
	Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/ricieste evase	Nessun reclamo pervenuto
	Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%

Dipartimento regionale delle Infrastrutture della Mobilità e dei Trasporti		SCHEDE DI AUTOVALUTAZIONE STANDARD QUALITATIVI					
Servizio erogato	nulla osta per istituzione linee internazionali (di competenza statale)	Dimensione	Sottodimensione	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	
Denominazione della struttura	Servizio 1- Autotrasporto Persone - Trasporto Regionale Aereo e Marittimo U.O. S1_01	Accessibilità	Fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/ settimana	
Responsabile del procedimento	Avv Dora Piazza tel 091/7072212 dora.piazza@regione.sicilia.it		Multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%	
modalità di accesso al servizio	Assessorato delle Infrastrutture e della Mobilità - Dipartimento delle Infrastrutture e della Mobilità e dei Trasporti Viale Leonardo Da Vinci 161 Palermo	Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%	
	causa emergenza covid l'accesso al Dipartimento è consentito solo previo appuntamento da concordare con il responsabile del Servizio Avv Dora Piazza al nr 091/7072212 o tramite mail al seguente indirizzo dora.piazza@regione.sicilia .it	Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	
	mail: servizio1.infrastrutture@regione.sicilia.it; dora.piazza@regione.sicilia.it; dipartimento.infrastrutture@certmail.regione.sicilia.it		Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	
	http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti		Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.	
		Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile		
Modulistica	scaricabile sul sito web del M.I.T. http://www.mit.gov.it/mit/site.php?p=normativa&o=vd&id=11&id_cat=&id_dett=0	Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	
			Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/ricieste evase	Nessun reclamo pervenuto	
tempi di erogazione del servizio	15 giorni previsti dalla Legge		Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	
trasparenza del servizio	consultabile al seguente link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti/PIR_Struttura/PIR_Contatti/PIR_UFFICISEDENEW/PIR_Servizio1						
Evetuali costi per l'utente	il rilascio del nulla osta per la parte di competenza di questo Dipartimento è gratuito						

Dipartimento regionale delle Infrastrutture della Mobilità e dei Trasporti		SCHEDE DI AUTOVALUTAZIONE STANDARD QUALITATIVI				
Servizio erogato	erogazione finanziamenti statali per rinnovo contratto collettivo nazionale lavoratori del trasporto pubblico locale	Dimensione	Sottodimensione	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Denominazione della struttura	Servizio 1- Autotrasporto Persone - Trasporto Regionale Aereo e Marittimo U.O. S1_01	Accessibilità	Fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/ settimana
Responsabile del procedimento	Avv Dora Piazza tel 091/7072212 dora.piazza@regione.sicilia.it		Multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%
modalità di accesso al servizio	Assessorato delle Infrastrutture e della Mobilità - Dipartimento delle Infrastrutture e della Mobilità e dei Trasporti Viale Leonardo Da Vinci 161 Palermo	Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%
	causa emergenza covid l'accesso al Dipartimento è consentito solo previo appuntamento da concordare con il responsabile del Servizio Avv Dora Piazza al nr 091/7072212 o tramite mail al seguente indirizzo dora.piazza@regione.sicilia .it	Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	mail: servizio1.infrastrutture@regione.sicilia.it; dora.piazza@regione.sicilia.it; dipartimento.infrastrutture@certmail.regione.sicilia.it		Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti		Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.
Modulistica	consultabile al seguente link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti/PIR_Struttura/PIR_Contatti/PIR_UFFICISEDENEW/PIR_Servizio1	Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%
	Affidabilità		Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/richieste evase	Nessun reclamo pervenuto	
tempi di erogazione del servizio	60 gg dall'adozione della graduatoria		Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%
trasparenza del servizio	consultabile al seguente link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti/PIR_Struttura/PIR_Contatti/PIR_UFFICISEDENEW/PIR_Servizio1					
Evetuali costi per l'utente	eventuale cofinanziamento					

Dipartimento regionale delle Infrastrutture della Mobilità e dei Trasporti		SCHEDE DI AUTOVALUTAZIONE STANDARD QUALITATIVI				
Servizio erogato	gestione contratti di servizio pubblico per trasporto passeggeri su gomma e marittimo a carattere regionale	Dimensione	Sottodimensione	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Denominazione della struttura	Servizio 1- Autotrasporto Persone - Trasporto Regionale Aereo e Marittimo U.O. S1_01	Accessibilità	Fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/ settimana
Responsabile del procedimento	Avv Dora Piazza tel 091/7072212 dora.piazza@regione.sicilia.it		Multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%
modalità di accesso al servizio	Assessorato delle Infrastrutture e della Mobilità - Dipartimento delle Infrastrutture e della Mobilità e dei Trasporti Viale Leonardo Da Vinci 161 Palermo	Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%
	causa emergenza covid l'accesso al Dipartimento è consentito solo previo appuntamento da concordare con il responsabile del Servizio Avv Dora Piazza al nr 091/7072212 o tramite mail al seguente indirizzo dora.piazza@regione.sicilia .it	Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	mail: servizio1.infrastrutture@regione.sicilia.it; dora.piazza@regione.sicilia.it; dipartimento.infrastrutture@certmail.regione.sicilia.it		Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti		Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.
		Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	
Modulistica	non c'è modulistica - eventuale richiesta va inviata via mail al seguente indirizzo mail servizio1.infrastrutture@regione.sicilia.it;	Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%
			Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/ricieste evase	Nessun reclamo pervenuto
tempi di erogazione del servizio	30 gg dal ricevimento dal ricevimento del documento contabile		Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%
trasparenza del servizio	consultabile al seguente link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti/PIR_Struttura/PIR_Contatti/PIR_UFFICISEDENEW/PIR_Servizio1					
Evetuali costi per l'utente	non ci sono costi					

Dipartimento regionale delle Infrastrutture della Mobilità e dei Trasporti		SCHEDE DI AUTOVALUTAZIONE STANDARD QUALITATIVI				
Servizio erogato	gestione contratti di servizio pubblico per trasporto passeggeri su gomma e marittimo a carattere regionale segnalazione disservizi	Dimensione	Sottodimensione	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Denominazione della struttura	Servizio 1- Autotrasporto Persone - Trasporto Regionale Aereo e Marittimo U.O. S1_01	Accessibilità	Fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsi 50 utenti/ settimana
Responsabile del procedimento	Avv Dora Piazza tel 091/7072212 dora.piazza@regione.sicilia.it		Multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%
modalità di accesso al servizio	Assessorato delle Infrastrutture e della Mobilità - Dipartimento delle Infrastrutture e della Mobilità e dei Trasporti Viale Leonardo Da Vinci 161 Palermo	Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%
	causa emergenza covid l'accesso al Dipartimento è consentito solo previo appuntamento da concordare con il responsabile del Servizio Avv Dora Piazza al nr 091/7072212 o tramite mail al seguente indirizzo dora.piazza@regione.sicilia .it	Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	mail: servizio1.infrastrutture@regione.sicilia.it; dora.piazza@regione.sicilia.it; dipartimento.infrastrutture@certmail.regione.sicilia.it		Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	<a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti</a>		Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.
		Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	
Modulistica	non c'è modulistica - eventuale richiesta va inviata via mail al seguente indirizzo mail servizio1.infrastrutture@regione.sicilia.it;	Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%
			Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/richieste evase	Nessun reclamo pervenuto
tempi di erogazione del servizio	30 gg dal ricevimento dal ricevimento della segnalazione		Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%
trasparenza del servizio	consultabile al seguente link: <a href="http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti/PIR_Struttura/PIR_Contatti/PIR_UFFICISEDENEW/PIR_Servizio1">http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssInfrastruttureMobilita/PIR_InfrastruttureMobilitaTrasporti/PIR_Struttura/PIR_Contatti/PIR_UFFICISEDENEW/PIR_Servizio1</a>					
Evetuali costi per l'utente	non ci sono costi					