

**Nulla Osta Per Istituzione Linee Interregionali (DI Competenza Statale)**

Il servizio provvede, in raccordo con il ministero competente, al rilascio delle autorizzazioni occorrenti per l'esercizio di linee di trasporto passeggeri su gomma a carattere interregionale.

<b>Dimensioni</b>	<b>Sottodimensioni</b>	<b>Descrizione Indicatore</b>	<b>Formula indicatore</b>	<b>Valore programmato</b>
<b>Accessibilità</b>	<b>Accessibilità fisica</b>	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/settimana
	<b>Accessibilità multicanale</b>	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%
<b>Tempestività</b>	<b>Tempestività</b>	nei tempi previsti	100%	100%
<b>Trasparenza</b>	<b>Responsabili</b>	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	<b>Procedure di contatto</b>	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.
	<b>Tempistiche di risposta</b>	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.
	<b>Eventuali spese a carico dell'utente</b>	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile
<b>Efficacia</b>	<b>Conformità</b>	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%
	<b>Affidabilità</b>	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/richieste evase	Nessun reclamo pervenuto
	<b>Compiutezza</b>	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%