

1) Oneri di servizio Pubblico Trasporto Aereo Isole regionali

Il servizio concorre alla programmazione e determinazione degli Oneri di Servizio Pubblico per garantire la continuità territoriale, attraverso il mezzo aereo, con alcune destinazioni regionali, e provvede anche alla corresponsione delle quote di cofinanziamento a carico dell'Amministrazione regionale: l'utenza è, quindi, limitata alle sole Amministrazioni Comunale

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I° semestre	Valore registrato II° semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 4 utenti/settimana	Media 20 utenti	//	con riguardo prevalente alla fase programmatica/decisoria
	Accessibilità multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	pubblicazione schede procedurali ex art. 35 D.Lgs 33/2013	100%	100%		
Tempestività	Tempestività	rispetto tempistica prevista da vigente normativa per Conferenza di Servizi	45 gg.	100%	100%		
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio		100%	100%		
	Procedure di contatto	telefoniche o dirette	pubblicazione sito istituzionale modalità di contatto	100%	100%		
	Tempistiche di risposta	tempi previsti dalla normativa	45 gg.	100%	100%		
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	0		
Efficacia	Conformità	attuazione	procedimenti avviati/conclusi	100%	100%		
	Affidabilità		procedimenti avviati/conclusi	100%	0		
	Compiutezza		procedimenti avviati/conclusi	100%	100%		

Indizione Gare, Stipula E Gestione Contratti Servizio Pubblico di collegamento marittimo;

Il servizio provvede alla individuazione dei servizi di collegamento marittimo in regime di OSP ed alla conseguente indizione delle procedure concorsuali per la individuazione dei veggiori, alla successiva gestione - anche finanziaria - dei contratti di servizio

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I° semestre	Valore registrato II° semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	3 utenti/ settimana	Media 2 utenti/ settimana	//	
	Accessibilità multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	pubblicazione provvedimenti adottati	100%	100%		
Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%	100%		
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio e funzionari addetti					
	Procedure di contatto	telefoniche o dirette	pubblicazione sito istituzionale modalità di contatto				
	Tempistiche di risposta	tempistica prevista dalla regolamentazione contrattuale	60 gg. dalla ricezione*	15 gg.	15 gg.		*
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	0		
Efficacia	Conformità						
	Affidabilità		reclami pervenuti/ricieste evase	Nessun reclamo pervenuto	0		
	Compiutezza		ricieste evase /istanze pervenute	100%	100%		

Vigilanza Tecnica E Amministrativa Sulle Imprese Esercenti T.P.L.

Il servizio provvede alla gestione amministrativo-contabile e tecnica dei contratti di servizio relativi al trasporto pubblico locale regionale

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I° semestre	Valore registrato II° semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 60 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	
	Accessibilità multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	pubblicazione provvedimenti adottati	100%	100%	100,00%	
Tempestività	Tempestività	entro 30 gg. Dalla ricezione fatture e/o richieste accertamenti tecnici	100%	100%	70%	100,00%	
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	100,00%	
	Procedure di contatto	telefoniche o dirette	pubblicazione sito istituzionale modalità di contatto	7 gg.	7 gg.	100,00%	
	Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.	15 gg.	100,00%	
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	0	non programmabile	
Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100,00%	
	Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/ricieste evase	Nessun reclamo pervenuto	0	0	
	Completezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	

Nulla Osta Per Istituzione Linee Interregionali (DI Competenza Statale)

Il servizio provvede, in raccordo con il ministero competente, al rilascio delle autorizzazioni occorrenti per l'esercizio di linee di trasporto passeggeri su gomma a carattere interregionale.

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I° semestre	Valore registrato II° semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/settimana	Media 55 utenti/settimana	Media 55 utenti/settimana	
	Accessibilità multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%	100%	100%	il completamento della pratica avviene entro i 150 giorni previsti dalla norma
Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%	100%	100%	
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.	15 gg.	15 gg.	*si considerano i tempi dell'istruttoria pratica prevista per la richiesta di integrazioni documentali
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	0	0	
Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	
	Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/richieste evase	Nessun reclamo pervenuto	0	0	
	Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	

Trasferimento Fondi Ai Comuni Per Servizio Di Tpl In Ambito Urban

Il servizio effettua i trasferimenti periodici previsti dall' art. 26 della L.r. 1972005 in favore delle Amministrazioni Comunali o

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I° semestre	Valore registrato II° semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	
	Accessibilità multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%	100%	100%	il completamento della pratica avviene entro i 150 giorni previsti dalla norma
Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%	100%	100%	
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.	15 gg.	15 gg.	*si considerano i tempi dell'istruttoria pratica prevista per la richiesta di integrazioni documentali
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	0	0	
Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	
	Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/ricieste evase	Nessun reclamo pervenuto	0	0	
	Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	

Atti Propedeutici Alla Circolazione Degli Autobus Di Linea

Il servizio eroga contributi, con procedura "a sportello", in conto interesse sul mutuo ventennale che l'utente stipulerà con l'istituto mutuante (UNICREDIT), per interventi di recupero di immobili localizzati nel territorio regionale ad uso residenziale o ad uso non residenziale, purché ricompresi in unità immobiliari o complessi immobili a prevalenza uso residenziale o ad uso non residenziale, purché ricompresi in unità immobiliari o complessi immobili a prevalenza uso residenziale, ubicati nei centri storici o in zone omogenee "A" o classificati netto storico

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I° semestre	Valore registrato II° semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	
	Accessibilità multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%	100%	100%	il completamento della pratica avviene entro i 150 giorni previsti dalla norma
Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%	100%	100%	
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.	15 gg.	15 gg.	*si considerano i tempi dell'istruttoria pratica prevista per la richiesta di integrazioni documentali
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	0	0	
Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	
	Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/ricieste evase	Nessun reclamo pervenuto	0	0	
	Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	

Nulla Osta Per Istituzione Linee Intenzionali (DI Competenza Statale)

Il servizio eroga contributi, con procedura "a sportello", in conto interesse sul mutuo ventennale che l'utente stipulerà con l'istituto mutuante (UNICREDIT) , per interventi di recupero di immobili localizzati nel territorio regionale ad uso residenziale o ad uso non residenziale, purché ricompresi in unità immobiliari o complessi immobili a prevalenza uso residenziale o ad uso non residenziale , purché ricompresi in unità immobiliari o complessi immobili a prevalenza uso residenziale, ubicati nei centri storici o in zone omogenee "A" o classificati netto storico

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I° semestre	Valore registrato II° semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	
	Accessibilità multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%	100%	100%	il completamento della pratica avviene entro i 150 giorni previsti dalla norma
Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%	100%	100%	
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.	15 gg.	15 gg.	*si considerano i tempi dell'istruttoria pratica prevista per la richiesta di integrazioni documentali
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	0	0	
Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	
	Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/richieste evase	Nessun reclamo pervenuto	0	0	
	Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	

Erogazione Ratei Di Pagamento Aziende Esercenti T.P.L. Regionale

Il servizio eroga contributi, con procedura "a sportello", in conto interesse sul mutuo ventennale che l'utente stipulerà con l'istituto mutuante (UNICREDIT) , per interventi di recupero di immobili localizzati nel territorio regionale ad uso residenziale o ad uso non residenziale, purché ricompresi in unità immobiliari o complessi immobili a prevalenza uso residenziale, ubicati nei centri storici o in zone omogenee "A" o classificati netto storico

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I° semestre	Valore registrato II° semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	
	Accessibilità multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%	100%	100%	il completamento della pratica avviene entro i 150 giorni previsti dalla norma
Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%	100%	100%	
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.	15 gg.	15 gg.	*si considerano i tempi dell'istruttoria pratica prevista per la richiesta di integrazioni documentali
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	0	0	
Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	
	Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/ricieste evase	Nessun reclamo pervenuto	0	0	
	Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	

Erogazione Finanziamenti Statali Per Rinnovo C.C.N.L. Del T.P.L

Il servizio eroga contributi, con procedura "a sportello", in conto interesse sul mutuo ventennale che l'utente stipulerà con l'istituto mutuante (UNICREDIT) , per interventi di recupero di immobili localizzati nel territorio regionale ad uso residenziale o ad uso non residenziale, purché ricompresi in unità immobiliari o complessi immobili a prevalenza uso residenziale o ad uso non residenziale , purché ricompresi in unità immobiliari o complessi immobili a prevalenza uso residenziale, ubicati nei centri storici o in zone omogenee "A" o classificati netto storico

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I° semestre	Valore registrato II° semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	
	Accessibilità multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%	100%	100%	il completamento della pratica avviene entro i 150 giorni previsti dalla norma
Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%	100%	100%	
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.	15 gg.	15 gg.	*si considerano i tempi dell'istruttoria pratica prevista per la richiesta di integrazioni documentali
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	0	0	
Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	
	Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/ricieste evase	Nessun reclamo pervenuto	0	0	
	Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	

Iscrizione Delle Imprese Esercenti Il Noleggio Autobus Con Conducente Al Registro Elettronico Nazionale

Il servizio eroga contributi, con procedura "a sportello", in conto interesse sul mutuo ventennale che l'utente stipulerà con l'istituto mutuante (UNICREDIT), per interventi di recupero di immobili localizzati nel territorio regionale ad uso residenziale o ad uso non residenziale, purché ricompresi in unità immobiliari o complessi immobili a prevalenza uso residenziale o ad uso non residenziale, purché ricompresi in unità immobiliari o complessi immobili a prevalenza uso residenziale, ubicati nei centri storici o in zone omogenee "A" o classificati netto storico

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula indicatore	Valore programmato	Valore registrato I° semestre	Valore registrato II° semestre	Note
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso fisico agli uffici competenti	3 gg di ricevimento alla settimana	Previsti 50 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	Media 55 utenti/ settimana	
	Accessibilità multicanale	Informazione sul web del Dipartimento	spazio web aggiornati periodicamente	100%	100%	100%	il completamento della pratica avviene entro i 150 giorni previsti dalla norma
Tempestività	Tempestività	nei tempi previsti	100%	100%	100%	100%	
Trasparenza	Responsabili	dirigente del servizio	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili	15 gg previsti dalla misura trasparenza	7 gg.	7 gg.	7 gg.	
	Tempistiche di risposta	nei tempi previsti dalla normativa	15 gg previsti dalla misura trasparenza*	15 gg.	15 gg.	15 gg.	si considerano i tempi dell'istruttoria pratica prevista per la richiesta di integrazioni documentali
	Eventuali spese a carico dell'utente	Solo nel caso di accesso agli atti	come previsto per legge	non programmabile	0	0	
Efficacia	Conformità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	
	Affidabilità	Prestazioni erogate in conformità con la norma	reclami pervenuti/ricieste evase	Nessun reclamo pervenuto	0	0	
	Compiutezza	Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma	richieste evase /istanze pervenute	100%	100%	100%	