

| 1) Interventi di recupero degli edifici nei centri storici art. 33 l.r. 14.05.2009, n.6 | | | | |
|--|---|---|--|---------------------------|
| Il servizio eroga contributi, con procedura "a sportello", in conto interesse sul mutuo ventennale che l'utente stipulerà con l'istituto mutuante (UNICREDIT), per interventi di recupero di immobili localizzati nel territorio regionale ad uso residenziale o ad uso non residenziale, purché ricompresi in unità immobiliari o complessi immobili a prevalenza uso residenziale o ad uso non residenziale, ubicati nei centri storici o in zone omogenee "A" o classificati netto storico. | | | | |
| Dimensioni | Sottodimensioni | Descrizione Indicatore | Formula indicatore | Valore programmato |
| Accessibilità | Accessibilità fisica | Accesso fisico agli uffici competenti | 3 gg di ricevimento a settimana | 156/260 |
| | Accessibilità multicanale | Accesso remoto a mezzo telefono, posta, e-mail | 5 gg lavorativi a settimana | 260 |
| | | Informazione sulle pagine del Dipartimento del sito web istituzionale della Regione Siciliana | spazio web aggiornati periodicamente | 100% |
| Tempestività | Tempestività | Nei tempi previsti dalla normativa di settore. | 100% | 100% |
| Trasparenza | Responsabili | Resposponabile a norma della legge regionale nr. 7/2019 | 15 gg previsti dal PTPCT 2019/2021 | Tempestivo |
| | Procedure di contatto | Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili | 15 gg previsti dal PTPCT 2019/2021 | Tempestivo |
| | Tempistiche di risposta | Nei tempi previsti dalla normativa di settore | 15 gg previsti dal PTPCT 2019/2021 | Tempestivo |
| | Eventuali spese a carico dell'utente | Solo nel caso di accesso agli atti e relativa estrazione di documenti. | Come previsto dalla normativa di settore | non programmabile |
| Efficacia | Conformità | Prestazioni erogate in conformità con la normativa di settore | Richieste evase / istanze pervenute complete come da Bando | 100% |
| | Affidabilità | Pertinenza della prestazione erogata | Reclami pervenuti / richieste evase | Nessun reclamo pervenuto |
| | Compiutezza | Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma | Richieste evase /istanze pervenute complete come da Bando | 100% |

2) Concessione di contributi sugli interessi dei mutui contratti dalle cooperative edilizie e da imprese edili, in conformità a quanto previsto dalla legge 5 agosto 1978, n.457 e successive modifiche ed integrazioni e la L.R. 79/75 e s. m. e i.

Il servizio eroga contributo in conto interesse sul mutuo che l'utente stipulerà con l'istituto mutuante per gli interventi di edilizia residenziale convenzionata-agevolata nel territorio della regione siciliana per la costruzione e/o recupero alloggi.

| Dimensioni | Sottodimensioni | Descrizione Indicatore | Formula indicatore | Valore programmato |
|----------------------|---|---|--|---------------------------|
| Accessibilità | Accessibilità fisica | Accesso fisico agli uffici competenti | 3 gg di ricevimento a settimana | 156/260 |
| | Accessibilità multicanale | Accesso remoto a mezzo telefono, posta, e-mail | 5 gg lavorativi a settimana | 260 |
| | | Informazione sulle pagine del Dipartimento del sito web istituzionale della Regione Siciliana | spazio web aggiornati periodicamente | 100% |
| Tempestività | Tempestività | Nei tempi previsti dalla normativa di settore. | 100% | 100% |
| Trasparenza | Responsabili | Resposponabile a norma della legge regionale nr. 7/2019 | 15 gg previsti dal PTPCT 2019/2021 | Tempestivo |
| | Procedure di contatto | Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto dei soggetti responsabili | 15 gg previsti dal PTPCT 2019/2021 | Tempestivo |
| | Tempistiche di risposta | Nei tempi previsti dalla normativa di settore | 15 gg previsti dal PTPCT 2019/2021 | Tempestivo |
| | Eventuali spese a carico dell'utente | Solo nel caso di accesso agli atti e relativa estrazione di documenti. | Come previsto dalla normativa di settore | non programmabile |
| Efficacia | Conformità | Prestazioni erogate in conformità con la normativa di settore | Richieste evase / istanze pervenute complete come da Bando | 100% |
| | Affidabilità | Pertinenza della prestazione erogata | Reclami pervenuti / richieste evase | Nessun reclamo pervenuto |
| | Compiutezza | Le prestazioni erogate seguono modalità e tempistica previsti dalla norma | Richieste evase /istanze pervenute complete come da Bando | 100% |