

**REGIONE SICILIANA**

**MONITORAGGIO U.R.P DIPARTIMENTO TRASPORTI- UFFICIO DELLA MOTORIZZAZIONE CIVILE DI TRAPANI II TRIMESTRE 2015**

**REPORT DATI MONITORAGGIO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI RESI AL CITTADINO ED ALLE ASSOCIAZIONI**

<b>DATA</b>	<b>UTENTE (cittadini, imprese, associazioni ecc.)</b>	<b>ASCOLTO ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO PROPOSTE</b>	<b>ASCOLTO ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO RECLAMI</b>	<b>ASCOLTO ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO SEGNALAZIONI</b>	<b>ASCOLTO ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO SODDISFAZIONE</b>	<b>ASCOLTO ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO SUGGERIMENTI</b>	<b>ORGANIZZATIVO SUGGERIMENTI SEMPLIFICAZION E</b>	<b>ALTRO STRUMENTO ASCOLTO ORGANIZZATIVO</b>	<b>TOTALE</b>
<b>APRILE</b>					1	2			3
<b>MAGGIO</b>					4	1		4	9
<b>GIUGNO</b>					8	2		4	14
									26