

SERVIZIO PROVINCIALE MOTORIZZAZIONE CIVILE DI RAGUSA			
3 trimestre 2015			
REPORT CUSTOMER SATISFACTION			
N°. 9 schede trasmesse			
<b>Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare questo Dipartimento?</b>			
			<b>100%</b>
1.	telefono	3	33,33%
2.	posta	0	,00%
3.	posta elettronica	1	11,11%
4.	mi reco di persona presso la sede	5	55,56%
5.	altro	0	,00%
<b>Con quale frequenza consulti il sito internet del Dipartimento?</b>			
1.	tutti i giorni	1	11,11%
2.	una o più volte a settimana	0	,00%
3.	una o più volte al mese	0	,00%
4.	sporadicamente	3	33,33%
5.	mai	5	55,56%
<b>Indica il tuo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito internet</b>			
<b>Facilità di accesso al sito</b>			<b>%</b>
1.	molto	0	,00%
2.	abbastanza	4	44,44%
3.	poco	0	,00%
4.	per nulla	2	22,22%
5.	nessuna risposta	3	33,33%
<b>Chiarezza</b>			<b>%</b>
1.	molto	0	,00%
2.	abbastanza	3	33,33%
3.	poco	0	,00%
4.	per nulla	2	22,22%
5.	nessuna risposta	4	44,44%
<b>Utilità</b>			<b>%</b>
1.	molto	0	,00%
2.	abbastanza	2	22,22%
3.	poco	1	11,11%
4.	per nulla	2	22,22%
5.	nessuna risposta	4	44,44%
<b>Competenza</b>			<b>%</b>
1.	molto	0	,00%
2.	abbastanza	2	22,22%
3.	poco	1	11,11%
4.	per nulla	2	22,22%
5.	nessuna risposta	4	44,44%
<b>Modulistica a disposizione</b>			<b>%</b>
1.	molto		%
2.	abbastanza	1	11,11%
3.	poco	2	22,22%
4.	per nulla	2	22,22%
5.	nessuna risposta	4	44,44%
<b>Indica il tuo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche della sezione Amm.ne Trasparente del sito istituzionale della Regione Siciliana</b>			
<b>Facilità di individuazione della Sezione "Amministrazione Trasparente"</b>			<b>%</b>
1.	molto	0	,00%
2.	abbastanza	0	,00%
3.	poco	0	,00%
4.	per nulla	0	,00%
5.	nessuna risposta	9	100,00%
<b>Chiarezza</b>			<b>%</b>
1.	molto	0	,00%
2.	abbastanza	1	11,11%
3.	poco	0	,00%
4.	per nulla	0	,00%
5.	nessuna risposta	8	88,89%
<b>Utilità</b>			<b>%</b>
1.	molto	0	,00%
2.	abbastanza	0	,00%
3.	poco	0	,00%
4.	per nulla	0	,00%
5.	nessuna risposta	9	100,00%
<b>Completezza</b>			<b>%</b>
1.	molto	0	,00%
2.	abbastanza	0	,00%
3.	poco	0	,00%
4.	per nulla	0	,00%
5.	nessuna risposta	9	100,00%

<b>Quante volte Ti sei recato presso il nostro Dipartimento nel corso degli ultimi 12 mesi?</b>			
1.	1-5 volte	5	55,56%
2.	6-10 volte	0	,00%
3.	più di 10 volte	4	44,44%
<b>Potrebbe indicare il suo grado di soddisfazione dei seguenti aspetti</b>			
<b>Adeguatezza dei locali</b>			
1.	molto	2	22,22%
2.	abbastanza	6	66,67%
3.	poco	1	11,11%
4.	per nulla	0	,00%
<b>Servizi di portineria</b>			
1.	molto	1	11,11%
2.	abbastanza	4	44,44%
3.	poco	0	,00%
4.	per nulla	4	44,44%
<b>Chiarezza della segnaletica</b>			
1.	molto	2	22,22%
2.	abbastanza	6	66,67%
3.	poco	1	11,11%
4.	per nulla	0	,00%
<b>Ritiene adeguati gli orari di ricevimento al pubblico?</b>			
1.	molto	3	33,33%
2.	abbastanza	5	55,56%
3.	poco	1	11,11%
4.	per nulla	0	,00%
<b>Principalmente, per quale motivo si é recato e rivolto all'Ufficio?</b>			
1.	Chiedere Informazioni	5	55,56%
2.	presentare una pratica	6	66,67%
3.	seguire l'iter di una pratica in corso	1	11,11%
4.	conclusione di un procedimento		,00%
5.	avere accesso agli atti amministrativi		,00%
6.	altro	1	11,11%
<b>Sono motivi</b>			
1.	Personali	3	33,33%
2.	Professionali	6	66,67%
3.	Per conto terzi	0	,00%
4.	altro	0	,00%
<b>Quanto ti ritieni soddisfatto dal servizio ricevuto? Fornisca una risposta per ciascuna dei seguenti aspetti</b>			
<b>Cortesia del personale</b>			
1.	molto	1	11,11%
2.	abbastanza	4	44,44%
3.	poco	3	33,33%
4.	per nulla	0	,00%
<b>Competenza del personale</b>			
1.	molto	1	11,11%
2.	abbastanza	5	55,56%
3.	poco	2	22,22%
4.	per nulla	1	11,11%
<b>Chiarezza nel fornire spiegazioni</b>			
1.	molto	1	11,11%
2.	abbastanza	5	55,56%
3.	poco	2	22,22%
4.	per nulla	1	11,11%
<b>Tempestività nella risposta</b>			
1.	molto	1	11,11%
2.	abbastanza	5	55,56%
3.	poco	1	11,11%
4.	per nulla	2	22,22%
<b>Ti é stato chiesto di compilare dei moduli?</b>			
1.	SI	9	100,00%
2.	NO	0	,00%
<b>Se hai compilato uno o più moduli, quanto ritieni chiara la modulistica che ti é stata chiesta di compilare?</b>			
1.	molto	3	33,33%
2.	abbastanza	5	55,56%
3.	poco	0	,00%
4.	per nulla	1	11,11%

Firmato IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO PROV.LE DI RAGUSA  
Ing. Vincenzo Pacetto