

REGIONE SICILIANA

MONITORAGGIO U.R.P DIPARTIMENTO TRASPORTI- UFFICIO DELLA MOTORIZZAZIONE CIVILE DI TRAPANI III TRIMESTRE 2015

REPORT DATI MONITORAGGIO DELLA QUALITA' DEI SERVIZI RESI AL CITTADINO ED ALLE ASSOCIAZIONI

DATA	UTENTE (cittadini, imprese, associazioni ecc.)	ASCOLTO ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO PROPOSTE	ASCOLTO ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO RECLAMI	ASCOLTO ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO SEGNALAZIONI	ASCOLTO ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO SODDISFAZIONE	ASCOLTO ORGANIZZATIVO ATTRAVERSO SUGGERIMENTI	ORGANIZZATIVO SUGGERIMENTI SEMPLIFICAZIONI	ALTRO STRUMENTO ASCOLTO ORGANIZZATIVO	TOTALE
LUGLIO					1	1			2
AGOSTO					1	0			1
SETTEMBRE					1	0			1
					1				1
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									5

F.to Il Dirigente dell'U.O.
Uffici Amministrativi
(Dott.ssa Giuseppa Mocata)

F.to Il Dirigente del Servizio
(Dott. Arch. Giuseppe DiVia)