

SERVIZIO PROVINCIALE MOTORIZZAZIONE CIVILE DI RAGUSA**4 TRIMESTRE 2015**

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

N°. 8 SCHEDE TRASMESSE

Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare questo Dipartimento?

1	telefono	3
2	posta	
3	posta elettronica	2
4	mi reco di persona presso la sede	3
5	altro	

Con quale frequenza consulti il sito Internet del Dipartimento?

1	tutti i giorni	3
2	una o più volte a settimana	2
3	una o più volte al mese	
4	sporadicamente	2
5	mai	1

Indica il tuo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito internet

Facilità di accesso al sito		
1	molto	1
2	abbastanza	6
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Chiarezza		
1	molto	2
2	abbastanza	6
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Utilità		
1	molto	2
2	abbastanza	4
3	poco	2
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Competenza		
1	molto	2
2	abbastanza	5
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Modulistica a disposizione		
1	molto	2
2	abbastanza	5
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Indica il tuo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche della sezione Amm.ne Trasparente del sito istituzionale della Regione Siciliana

Facilità di individuazione della Sezione "Amministrazione trasparente"		
1	molto	1
2	abbastanza	7
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Chiarezza		
1	molto	1
2	abbastanza	6
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Utilità		
1	molto	1
2	abbastanza	5
3	poco	2
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Completezza		
1	molto	1
2	abbastanza	6
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Quante volte ti sei recato presso il nostro Dipartimento nel corso degli ultimi 12 mesi?

1	1-5 volte	4
2	6-10 volte	
3	più di 10 volte	4
Potrebbe indicare il suo grado di soddisfazione dei seguenti aspetti		
Adeguatezza locali		
1	molto	2
2	abbastanza	5
3	poco	
4	per nulla	1
Servizi di portineria		
1	molto	1
2	abbastanza	3
3	poco	3
4	per nulla	1
Chiarezza della segnaletica		
1	molto	1
2	abbastanza	4
3	poco	2
4	per nulla	1
Ritieni adeguati gli orari di ricevimento al pubblico?		
1	molto	4
2	abbastanza	3
3	poco	1
4	per nulla	
Principalmente, per quale motivo si è recato e rivolto all'Ufficio?		
1	Chiedere informazioni	3
2	Presentare una pratica	3
3	seguire l'iter di una pratica in corso	2
4	conclusione di un procedimento	
5	avere accesso agli atti amministrativi	
6	altro	1
Sono motivi		
1	Personali	4
2	Professionali	4
3	Per conto terzi	1
4	altro	
Quanto ti ritieni soddisfatto del servizio ricevuto? Fornisca una risposta per ciascuno dei seguenti aspetti		
Cortesìa del personale		
1	molto	1
2	abbastanza	4
3	poco	3
4	per nulla	
Competenza del personale		
1	molto	1
2	abbastanza	5
3	poco	2
4	per nulla	
Chiarezza nel fornire spiegazioni		
1	molto	1
2	abbastanza	6
3	poco	1
4	per nulla	
Tempestività nella risposta		
1	molto	2
2	abbastanza	4
3	poco	2
4	per nulla	
Ti è stato chiesto di compilare dei moduli?		
1	si	6
2	no	1
Se hai compilato uno o più moduli, quanto ritieni chiara la modulistica che ti è stata chiesta di compilare?		
1	molto	3
2	abbastanza	3
3	poco	1
4	per nulla	

FIRMATO IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO PROVINCIALE DI RAGUSA
Ing. Vincenzo Pacetto