

**SERVIZIO PROVINCIALE MOTORIZZAZIONE CIVILE DI RAGUSA****2 TRIMESTRE 2017****REPORT CUSTOMER SATISFACTION****N°. 7 SCHEDE TRASMESSE*****Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare questo Dipartimento?***

1	telefono	2
2	posta	
3	posta elettronica	1
4	mi reco di persona presso la sede	4
5	altro	

***Con quale frequenza consulti il sito Internet del Dipartimento?***

1	tutti i giorni	1
2	una o più volte a settimana	1
3	una o più volte al mese	1
4	sporadicamente	4
5	mai	

***Indica il tuo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito internet***

<b>Facilità di accesso al sito</b>		
1	molto	4
2	abbastanza	2
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

<b>Chiarezza</b>		
1	molto	3
2	abbastanza	3
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

<b>Utilità</b>		
1	molto	4
2	abbastanza	2
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

<b>Completezza</b>		
1	molto	3
2	abbastanza	3
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

<b>Modulistica a disposizione</b>		
1	molto	4
2	abbastanza	2
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

***Indica il tuo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche della sezione Amm.ne Trasparente del sito istituzionale della Regione Siciliana***

<b>Facilità di individuazione della Sezione "Amministrazione trasparente"</b>		
1	molto	6
2	abbastanza	1
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

<b>Chiarezza</b>		
1	molto	6
2	abbastanza	1
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

<b>Utilità</b>		
1	molto	6
2	abbastanza	1
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

<b>Completezza</b>		
1	molto	6
2	abbastanza	1
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

**Quante volte ti sei recato presso il nostro Dipartimento nel corso degli ultimi 12 mesi?**

1	1-5 volte	4
2	6-10 volte	2
3	più di 10 volte	
<b>Potrebbe indicare il suo grado di soddisfazione dei seguenti aspetti</b>		
<b>Adeguatezza locali</b>		
1	molto	4
2	abbastanza	2
3	poco	1
4	per nulla	
<b>Servizi di portineria</b>		
1	molto	2
2	abbastanza	1
3	poco	3
4	per nulla	1
<b>Chiarezza della segnaletica</b>		
1	molto	3
2	abbastanza	2
3	poco	2
4	per nulla	
<b>Ritieni adeguati gli orari di ricevimento al pubblico?</b>		
1	molto	5
2	abbastanza	1
3	poco	1
4	per nulla	
<b>Principalmente, per quale motivo si è recato e rivolto all'Ufficio?</b>		
1	Chiedere informazioni	2
2	Presentare una pratica	3
3	seguire l'iter di una pratica in corso	1
4	conclusione di un procedimento	
5	avere accesso agli atti amministrativi	
6	altro	
<b>Sono motivi</b>		
1	Personali	4
2	Professionali	2
3	Per conto terzi	
4	altro	
<b>Quanto ti ritieni soddisfatto del servizio ricevuto? Fornisca una risposta per ciascuno dei seguenti aspetti</b>		
<b>Cortesìa del personale</b>		
1	molto	2
2	abbastanza	5
3	poco	
4	per nulla	
<b>Competenza del personale</b>		
1	molto	2
2	abbastanza	5
3	poco	
4	per nulla	
<b>Chiarezza nel fornire spiegazioni</b>		
1	molto	2
2	abbastanza	5
3	poco	
4	per nulla	
<b>Tempestività nella risposta</b>		
1	molto	2
2	abbastanza	5
3	poco	
4	per nulla	
<b>Ti è stato chiesto di compilare dei moduli?</b>		
1	si	7
2	no	
<b>Se hai compilato uno o più moduli, quanto ritieni chiara la modulistica che ti è stata chiesta di compilare?</b>		
1	molto	4
2	abbastanza	2
3	poco	1
4	per nulla	

FIRMATO IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO PROVINCIALE DI RAGUSA  
Ing. Vincenzo Pacetto