

**SERVIZIO PROVINCIALE MOTORIZZAZIONE CIVILE DI RAGUSA****3 TRIMESTRE 2017**

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

N°. 5 SCHEDE TRASMESSE

**Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare questo Dipartimento?**

1	telefono	1
2	posta	
3	posta elettronica	
4	mi reco di persona presso la sede	4
5	altro	

**Con quale frequenza consulti il sito Internet del Dipartimento?**

1	tutti i giorni	1
2	una o più volte a settimana	2
3	una o più volte al mese	1
4	sporadicamente	1
5	mai	

**Indica il tuo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito internet**

<b>Facilità di accesso al sito</b>		
1	molto	
2	abbastanza	4
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	
<b>Chiarezza</b>		
1	molto	
2	abbastanza	3
3	poco	
4	per nulla	1
5	nessuna risposta	
<b>Utilità</b>		
1	molto	
2	abbastanza	3
3	poco	1
4	per nulla	
5	nessuna risposta	
<b>Completezza</b>		
1	molto	
2	abbastanza	3
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	
<b>Modulistica a disposizione</b>		
1	molto	
2	abbastanza	3
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

**Indica il tuo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche della sezione Amm.ne Trasparente del sito istituzionale della Regione Siciliana**

<b>Facilità di individuazione della Sezione "Amministrazione trasparente"</b>		
1	molto	
2	abbastanza	3
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	
<b>Chiarezza</b>		
1	molto	
2	abbastanza	2
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	
<b>Utilità</b>		
1	molto	
2	abbastanza	2
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	
<b>Completezza</b>		
1	molto	
2	abbastanza	2
3	poco	
4	per nulla	
5	nessuna risposta	
<b>Quante volte ti sei recato presso il nostro Dipartimento nel corso degli ultimi 12 mesi?</b>		
1	1-5 volte	1
2	6-10 volte	
3	più di 10 volte	4
<b>Potrebbe indicare il suo grado di soddisfazione dei seguenti aspetti</b>		
<b>Adeguatezza locali</b>		
1	molto	1
2	abbastanza	2
3	poco	2
4	per nulla	
<b>Servizi di portineria</b>		
1	molto	1
2	abbastanza	
3	poco	1
4	per nulla	2
<b>Chiarezza della segnaletica</b>		
1	molto	1
2	abbastanza	2
3	poco	1
4	per nulla	

<b>Ritieni adeguati gli orari di ricevimento al pubblico?</b>		
1	molto	
2	abbastanza	5
3	poco	
4	per nulla	
<b>Principalmente, per quale motivo si é recato e rivolto all'Ufficio?</b>		
1	Chiedere informazioni	
2	Presentare una pratica	4
3	seguire l'iter di una pratica in corso	2
4	conclusione di un procedimento	1
5	avere accesso agli atti amministrativi	
6	altro	
<b>Sono motivi</b>		
1	Personali	1
2	Professionali	4
3	Per conto terzi	1
4	altro	
<b>Quanto ti ritieni soddisfatto del servizio ricevuto? Fornisca una risposta per ciascuno dei seguenti aspetti</b>		
<b>Cortesía del personale</b>		
1	molto	2
2	abbastanza	2
3	poco	2
4	per nulla	
<b>Competenza del personale</b>		
1	molto	
2	abbastanza	3
3	poco	1
4	per nulla	
<b>Chiarezza nel fornire spiegazioni</b>		
1	molto	
2	abbastanza	3
3	poco	
4	per nulla	
<b>Tempestività nella risposta</b>		
1	molto	
2	abbastanza	4
3	poco	
4	per nulla	
<b>Ti é stato chiesto di compilare dei moduli?</b>		
1	si	5
2	no	
<b>Se hai compilato uno o più moduli, quanto ritieni chiara la modulistica che ti é stata chiesta di compilare?</b>		
1	molto	2
2	abbastanza	3
3	poco	
4	per nulla	

FIRMATO IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO PROVINCIALE DI RAGUSA  
Ing. Vincenzo Pacetto