

SERVIZIO PROVINCIALE MOTORIZZAZIONE CIVILE DI RAGUSA**4 TRIMESTRE 2017**

REPORT CUSTOMER SATISFACTION

N°. 6 SCHEDE TRASMESSE

Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare questo Dipartimento?

1	telefono	1
2	posta	
3	posta elettronica	
4	mi reco di persona presso la sede	6
5	altro	

Con quale frequenza consulti il sito Internet del Dipartimento?

1	tutti i giorni	1
2	una o più volte a settimana	
3	una o più volte al mese	1
4	sporadicamente	3
5	mai	2

Indica il tuo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche del sito internet

Facilità di accesso al sito		
1	molto	2
2	abbastanza	2
3	poco	2
4	per nulla	1
5	nessuna risposta	

Chiarezza		
1	molto	1
2	abbastanza	3
3	poco	2
4	per nulla	1
5	nessuna risposta	

Utilità		
1	molto	
2	abbastanza	3
3	poco	3
4	per nulla	1
5	nessuna risposta	

Completezza		
1	molto	
2	abbastanza	1
3	poco	3
4	per nulla	2
5	nessuna risposta	

Modulistica a disposizione		
1	molto	
2	abbastanza	3
3	poco	2
4	per nulla	2
5	nessuna risposta	

Indica il tuo grado di soddisfazione per le seguenti caratteristiche della sezione Amm.ne Trasparente del sito istituzionale della Regione Siciliana

Facilità di individuazione della Sezione "Amministrazione trasparente"		
1	molto	2
2	abbastanza	3
3	poco	2
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Chiarezza		
1	molto	
2	abbastanza	4
3	poco	2
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Utilità		
1	molto	
2	abbastanza	4
3	poco	3
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Completezza		
1	molto	
2	abbastanza	4
3	poco	2
4	per nulla	
5	nessuna risposta	

Quante volte ti sei recato presso il nostro Dipartimento nel corso degli ultimi 12 mesi?

1	1-5 volte	5
---	-----------	---

2	6-10 volte	
3	più di 10 volte	1
Potrebbe indicare il suo grado di soddisfazione dei seguenti aspetti		
Adeguatezza locali		
1	molto	2
2	abbastanza	3
3	poco	
4	per nulla	2
Servizi di portineria		
1	molto	
2	abbastanza	
3	poco	
4	per nulla	6
Chiarezza della segnaletica		
1	molto	2
2	abbastanza	1
3	poco	3
4	per nulla	
Ritieni adeguati gli orari di ricevimento al pubblico?		
1	molto	1
2	abbastanza	4
3	poco	1
4	per nulla	
Principalmente, per quale motivo si é recato e rivolto all'Ufficio?		
1	Chiedere informazioni	3
2	Presentare una pratica	3
3	seguire l'iter di una pratica in corso	
4	conclusione di un procedimento	
5	avere accesso agli atti amministrativi	
6	altro	
Sono motivi		
1	Personali	5
2	Professionali	
3	Per conto terzi	1
4	altro	
Quanto ti ritieni soddisfatto del servizio ricevuto? Fornisca una risposta per ciascuno dei seguenti aspetti		
Cortesía del personale		
1	molto	
2	abbastanza	3
3	poco	2
4	per nulla	1
Competenza del personale		
1	molto	
2	abbastanza	5
3	poco	1
4	per nulla	1
Chiarezza nel fornire spiegazioni		
1	molto	
2	abbastanza	5
3	poco	1
4	per nulla	1
Tempestività nella risposta		
1	molto	1
2	abbastanza	4
3	poco	1
4	per nulla	1
Ti é stato chiesto di compilare dei moduli?		
1	si	6
2	no	1
Se hai compilato uno o più moduli, quanto ritieni chiara la modulistica che ti é stata chiesta di compilare?		
1	molto	1
2	abbastanza	4
3	poco	1
4	per nulla	

FIRMATO IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO PROVINCIALE DI RAGUSA
Ing. Vincenzo Pacetto