

L'ICT NELLE AMMINISTRAZIONI COMUNALI IN SICILIA

L'ISTAT ha effettuato, nel corso del 2007, la prima "Rilevazione sull'uso di ICT usage e servizi on line nelle pubbliche amministrazioni" (cod. IST-01928), prevista dal Programma Statistico Nazionale 2006-2008. L'indagine si poneva come obiettivo il consolidamento e il miglioramento della produzione di informazioni statistiche a sostegno della conoscenza e delle decisioni relative alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nelle Pubbliche Amministrazioni locali.

Gli aspetti metodologici ed organizzativi dell'indagine sono stati definiti da un apposito gruppo di lavoro coordinato dall'ISTAT e composto da tecnici appartenenti a molteplici strutture quali il CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione), le rappresentanze degli enti locali (ANCI, UPI, UNCEM), la rete CRC (Centri Regionali di Competenza per l'e-government e la Società dell'Informazione), il DIT (Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie – Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione) ed il CISIS (Centro Interregionale per i Sistemi informatici, geografici e statistici). Questo gruppo, a partire dal novembre 2004, ha svolto diverse azioni preliminari con cui è stata messa a punto un'organizzazione ed una tempistica che si è in seguito configurata come una delle più valide esperienze nei rapporti interni al SISTAN. In questo quadro, gli Uffici di statistica delle Regioni sono stati incaricati della realizzazione dell'indagine, nella qualità di organi intermedi di rilevazione.

A circa un anno di distanza dalla formalizzazione del gruppo, è stata realizzata un'indagine sperimentale che ha permesso di fornire un quadro delle dotazioni ICT e del loro utilizzo nei Comuni, nelle Province e nelle Amministrazioni regionali, con un dettaglio rappresentativo a livello regionale. Tale indagine pilota, inserita nel Programma Statistico Nazionale 2005-2007 (cod. IST-01618), è stata, a livello nazionale, di tipo censuario per i comuni con più di 60.000 abitanti (compresi i comuni capoluogo di provincia, anche se con minore popolazione) e di tipo campionario per i rimanenti. Nella successiva indagine del 2007, la numerosità è

stata incrementata includendo tutti i comuni al di sopra dei 20.000 abitanti.

Il Servizio Statistica della Regione Siciliana ha gestito dal 2005 la rilevazione nel proprio territorio ed ha esteso l'indagine a tutte le Pubbliche Amministrazioni Regionali, rendendola così di tipo censuario anche per i comuni più piccoli. Il lavoro ha coinvolto, perciò, 390 comuni e 9 province, oltre alla Regione nel suo complesso. Lo stesso approccio metodologico è stato replicato in occasione dell'indagine del 2007 e, per le fasi di formazione e assistenza dei rilevatori, il Servizio Statistica si è avvalso della collaborazione del CRC Sicilia. Si riportano di seguito i risultati di quest'ultima rilevazione realizzando, ove la metodologia lo consentirà, anche un confronto con i risultati dell'indagine sperimentale del 2005.

Rispetto all'universo considerato, il tasso di risposta è stato pari al 71,0% (284 Amministrazioni pubbliche rispondenti su 400 Amministrazioni locali coinvolte). Nel 2005, gli uffici pubblici che avevano partecipato all'indagine erano stati invece 251, con un tasso di risposta che si attestava su un 62,8%. Si fa rilevare, inoltre, che, nel caso in cui la nostra Amministrazione avesse rinunciato ad effettuare l'indagine sull'universo, la numerosità del campione originariamente indicato da ISTAT per la Sicilia, oltre alla stessa Regione, era di 56 e che, immaginando di effettuare l'indagine solo su tale campione, il tasso di risposta sarebbe stato, nel 2005, del 100% e nel 2007 dell'83,9%.

I principali risultati, relativi ai comuni dell'isola in confronto a quelli del Mezzogiorno e dell'Italia nel suo complesso, sono descritti in Tab. 1. In Sicilia, nell'anno 2007, il 28,7% dei comuni dispone di un Servizio informatica e/o di servizi di informatica autonomi. Il dato è decisamente superiore al valore dell'Italia (16,0%), anche se non è supportato da una adeguata presenza di risorse umane: soltanto l'1,5% dei dipendenti si occupa di ICT in Sicilia, contro un 1,9% a livello nazionale.

Tab. 1 - Principali risultati della rilevazione - Anno 2007
(Valore percentuale sul totale)

	Sicilia	Mezzogiorno	Italia
Comuni con uffici / servizi di informatica autonomi	28,7	16,6	16,0
Dipendenti ICT (al 31-12-2006)	1,5	2,0	1,9
Comuni con Intranet	29,4	26,5	29,8
Dipendenti con accesso ad Intranet	35,4	46,9	62,0
Comuni con posta elettronica	95,8	97,1	98,5
di cui su dominio istituzionale	67,3	n.d.	n.d.
di cui con posta elettronica certificata	17,7	20,5	29,9
Comuni con internet con connessione in banda larga	66,4	53,6	58,9
Dipendenti con accesso ad Internet	40,9	49,9	61,5
Comuni con sito Web istituzionale	83,3	78,4	78,2

Fonte: Servizio Statistica della Regione Siciliana - Elaborazione su dati ISTAT

I comuni che si sono dotati di una rete informatica aziendale interna sono il 29,4% del totale. Questo dato è sostanzialmente in linea con il valore dell'Italia (29,8%) ma decisamente superiore alla media meridionale (26,5%). La disponibilità della rete non si accompagna tuttavia ad un'adeguata diffusione del servizio, perché soltanto il 35,4% dei dipendenti comunali ha accesso ad Intranet, contro un ben più consistente 62,0% dell'Italia.

In quanto all'uso della posta elettronica, i comuni che in Sicilia usano le e-mail per comunicare sono il 95,8% (98,5% in Italia) ma soltanto il 67,3% dispone di indirizzi di posta elettronica su proprio dominio istituzionale.

La nostra Regione ha un buon livello di diffusione della banda larga. I comuni che hanno un accesso ad Internet a banda larga sono 66,4 su 100. Tale valore è più elevato sia del dato dell'Italia (58,9%), che del dato registrato per il Mezzogiorno (53,6%). La tendenza si inverte se ci si riferisce al numero dei dipendenti che usufruiscono di tale connessione veloce. In Sicilia, il 40,9% dei dipendenti comunali beneficia di accesso ad Internet a banda larga, contro il 61,5% della media dei comuni italiani.

Infine, l'indagine condotta nel 2007 ci informa che l'83,3% dei comuni siciliani ha un sito web istituzionale. Questo dato è, seppur di poco, superiore alla media nazionale (78,2%), con il Mezzogiorno che si attesta su un 78,4%.

Concentrando invece l'attenzione sull'evoluzione dell'ICT in Sicilia, rispetto all'indagine del 2005, si rileva che, in generale, i dati registrati sono molto positivi perché la nostra Regione ha visto crescere in misura notevole il peso della Società dell'informazione su molti versanti (Tab. 2).

Nello specifico, i comuni che dispongono di servizi di informatica, dal 2005 al 2007, sono passati dal 26,9% al 28,7%. Anche il numero dei dipendenti che si occupano di ICT è cresciuto, seppur lievemente, passando dall'1,3% all'1,5%, sul totale dei dipendenti comunali.

I comuni che dispongono di un sito web istituzionale sono passati dal 76,6% del 2005 all'83,3% del 2007, mentre i comuni che dispongono di una rete Intranet sono cresciuti di 2,6 punti percentuali, dal 26,8% al 29,4%. I comuni che dispongono di una rete locale LAN sono il 90,4% all'ultima rilevazione (89,2% nel 2005), di questi il 27,6% ha anche una rete wireless. I PC connessi nella rete locale del Comune sono l'82,0%. Anche in questo caso, tale dato è cresciuto rispetto alla precedente rilevazione del 2005 (69,1%).

Buone informazioni arrivano anche dalla diffusione delle connessioni veloci. I comuni con accesso ad Internet a banda larga sono incrementati dal 36,9% nel 2005 al 66,4% nel 2007.

Infine, per quanto riguarda la dotazione di personal computers, i comuni della Sicilia dispongono in media di 51,8 terminali ogni 100 dipendenti. Il dato registrato nel 2005 si attestava su un 47,2%.

Tab. 2 - Confronti con le risultanze dell'indagine pilota
(Valore percentuale sul totale)

	Sicilia	
	2005	2007
Comuni con uffici / servizi di informatica autonomi	26,9	28,7
Dipendenti ICT	1,3	1,5
Comuni con sito Web istituzionale	76,6	83,3
Comuni con connessione ad internet a banda larga	36,9	66,4
Comuni con Intranet	26,8	29,4
Personal computer per 100 dipendenti	47,2	51,8
Comuni con Reti locali (LAN)	89,2	90,4
- di cui con reti wireless	n.d.	27,6
PC connessi in rete locale	69,1	82,0
	Italia	
	2005	2007
Comuni con uffici / servizi di informatica autonomi	16,2	16,0
Dipendenti ICT	1,4	1,9
Comuni con sito Web istituzionale	65,9	78,2
Comuni con connessione ad internet a banda larga	32,1	58,9
Comuni con Intranet	29,7	29,8
Personal computer per 100 dipendenti	67,4	74,7
Comuni con Reti locali (LAN)	89,0	90,9
- di cui con reti wireless	n.d.	20,7
PC connessi in rete locale	85,3	92,0

Fonte: Servizio Statistica della Regione Siciliana - Elaborazione su dati ISTAT

Globalmente, l'analisi delle risultanze dell'indagine sull'ICT conferma che le Amministrazioni comunali siciliane, negli ultimi anni, hanno largamente promosso al proprio interno l'utilizzo di servizi di

informatica per la gestione dei servizi offerti al cittadino ma anche per lo svolgimento dei propri processi lavorativi, introducendo negli Uffici nuovi strumenti informatici sia hardware che software. Questo ha fortemente incentivato la diffusione della Società dell'informazione in Regione. Purtroppo, tutto ciò non è stato adeguatamente accompagnato da una politica di formazione dei dipendenti

comunali, che potesse sensibilizzare il personale all'uso delle nuove risorse disponibili, in ottica di ottimizzazione e miglioramento dell'efficienza dei servizi offerti. Appare infatti limitata la capacità di utilizzo della dotazione informatica presente negli Uffici comunali, da parte dei dipendenti che vi lavorano.

GLOSSARIO

BANDA LARGA

Modalità di trasmissione *veloce* di contenuti informativi digitalizzati. Si parla di banda larga in termini di tecnologia di accesso (xDSL, fibra ottica, satellite, wireless-LAN, UMTS, Tv via cavo e TV digitale terrestre), di velocità di trasmissione (misurata in kbps o mbps) diversa a seconda del servizio richiesto e in termini di contenuti forniti (alta definizione, animazioni, video giochi tridimensionali, video on demand, Internet radio, video conferenze, etc.).

DIPENDENTI ICT

Dipendenti dell'Amministrazione che, in maniera prevalente o esclusiva, svolgono attività a livello professionale relative all'informatica e, in generale, alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT), indipendentemente dal proprio inquadramento formale in una qualifica o un profilo tecnico informatico.

e-Government (*electronic Government*)

L'applicazione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione al rapporto tra cittadino, impresa e Amministrazioni pubbliche, con l'obiettivo di creare un canale diretto di dialogo ed interazione con le istituzioni. Il risultato è quello di rendere più efficienti i servizi della Pubblica Amministrazione, riducendo i costi e i tempi di erogazione.

FIREWALL

La componente *hardware* che permette di controllare e filtrare le connessioni e i flussi di informazioni da e per la rete Internet. Non sono da considerare *firewall* gli applicativi installati sulle singole postazioni.

FIRMA DIGITALE

È un tipo di firma elettronica "avanzata o forte". Il Certificato di autenticazione è il risultato di una procedura informatica (validazione) basata su un sistema di chiavi asimmetriche a coppia, una pubblica e una privata, che consente al sottoscrittore tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici. Il Certificato di firma elettronica è rilasciato da un "certificatore accreditato" presso l'elenco pubblico dei certificatori tenuto dal Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) (D.P.R. n.445 del 28/12/2000, D.lgs. n.10 del 23/01/2002 e D.P.R. n.137 del 07/04/2003).

ICT (*Information and Communication Technology*)

Tecnologie relative all'informatica e alla comunicazione.

INTERNET

La più grande rete attualmente operativa che si estende fisicamente a livello mondiale ed utilizza il protocollo TCP/IP per connettere migliaia di reti e milioni di computer.

INTRANET

Rete locale, tipicamente aziendale, facente uso delle stesse tecnologie caratterizzanti la rete Internet (protocollo TCP/IP, e-mail, trasferimento file, etc.).

LAN (Local Area Network)

Insieme di dispositivi (workstation, periferiche, terminali, etc.) connessi fra di loro e appartenenti alla medesima struttura organizzativa (spesso comandati da un unico router).

MAINFRAME

Grandi elaboratori centrali caratterizzati da elevate capacità di calcolo e da ingente disponibilità di memoria. Essi sono utilizzati al fine di governare i grossi sistemi di rete per la gestione di servizi e l'elaborazione dei dati. I mainframe sono in grado di servire contemporaneamente un grandissimo numero di utenti che prendono il nome di terminali e sono caratterizzati da sistemi e software proprietari oltre che da sicurezza ed affidabilità elevate.

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici, secondo quanto previsto dal D.P.R. n.97 del 28/04/2005.

PROTOCOLLO INFORMATICO

Insieme delle risorse di calcolo, degli apparati, delle reti di comunicazione e delle procedure informatiche utilizzati dalle Amministrazioni per la gestione dei documenti, ovvero, tutte le risorse tecnologiche necessarie alla realizzazione di un sistema automatico per la gestione elettronica dei flussi documentali.

PROVIDER (Internet)

Fornitore privato che offre la connessione ad Internet tramite accesso remoto telefonico o linee dedicate.

SITO WEB ISTITUZIONALE

Strumento principale che consente alle Amministrazioni di fornire servizi telematici a famiglie, imprese ed istituzioni e realizzare le politiche di *e-government*.

APPROFONDIMENTI

- <http://www.istat.it/impres/innovazione> L'ICT nelle Amministrazioni locali

PER INFORMAZIONI

+39 091 7076836
+39 091 7076762

statistica@regione.sicilia.it

CAPO SERVIZIO

DOTT. GIUSEPPE NOBILE

REDAZIONE

DOTT. SERGIO PASSANNANTI