

## 9 – TURISMO

### *Glossario*

**Alberghi:** esercizi ricettivi aperti al pubblico, a gestione unitaria, che forniscono alloggio, eventualmente vitto ed altri servizi accessori, in camere ubicate in uno o più stabili o parti di stabili. Si distinguono in esercizi alberghieri, da 1 a 5 stelle lusso, e in residenze turistico-alberghiere.

I requisiti minimi degli alberghi per la classificazione sono: capacità ricettiva non inferiore a sette stanze; almeno un servizio igienico ogni dieci posti letto; un lavabo con acqua corrente (fredda e calda) per ogni camera; un locale ad uso comune; impianti tecnologici e numero di addetti adeguati e qualificati al funzionamento della struttura.

**Arrivi:** numero di clienti, italiani e stranieri, ospitati negli esercizi ricettivi (alberghieri o complementari) nel periodo considerato.

**Esercizi alberghieri:** alberghi da 1 a 5 stelle, villaggi alberghi, residenze turistico-alberghiere, pensioni, motel, residenze d'epoca, dimore storiche, centri benessere (beauty farm) e tutte le altre categorie di alloggio che in base alle normative regionali sono assimilabili agli alberghi.

Classificazione a stelle:

- cinque stelle lusso: alberghi di lusso in possesso di standard di classe internazionale;
- cinque stelle: alberghi di lusso;
- quattro stelle: alberghi di prima categoria;
- tre stelle: alberghi di seconda categoria e pensioni di prima categoria;
- due stelle: alberghi di terza categoria e pensioni di seconda categoria;
- una stella: alberghi di quarta categoria e pensioni di terza categoria.

**Esercizi complementari (extralberghieri):** alloggi in affitto iscritti al REC (Registro esercenti il commercio), i campeggi e i villaggi turistici, alloggi agroturistici, ostelli per la gioventù, case per ferie, rifugi alpini collettivi, altri esercizi ricettivi.

**Esercizi ricettivi (Struttura ricettiva turistica):** insieme di esercizi alberghieri e complementari.

**Permanenza media:** rapporto tra numero di notti trascorse (*presenze*) e numero di clienti arrivati nella struttura ricettiva (*arrivi*).

**Presenze:** numero delle notti trascorse dai clienti negli esercizi ricettivi.

**Turista:** chi si reca in un luogo diverso da quelli solitamente frequentati (ambiente abituale) e trascorre almeno una notte nel luogo visitato.