

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

PRESIDENZA

Ufficio della Segreteria di Giunta

Servizio 2°

giunta@regione.sicilia.it

M. Juv. Tec.

Aisi

Regione Siciliana - A



Dipartimento Bilancio e Tesoro

Nr.0025066 Del 22/05/2007

Cl. # UOB0.0.1



Prot. n. 1963

Palermo, 16-5-07

OGGETTO: Deliberazione n. 165 del 9 maggio 2007.
"Piano Operativo Strategico (POS) 2007-2011".

ALL'ASSESSORATO REGIONALE
DEL BILANCIO E DELLE FINANZE
- Ufficio di Gabinetto

AL RAGIONIERE GENERALE
DELLA REGIONE

ALLA SEGRETERIA GENERALE

e, p.c.

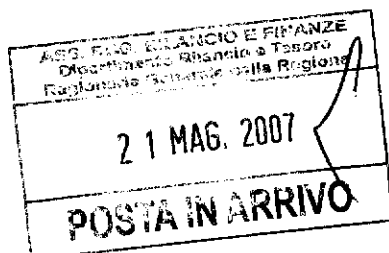
ALL'UFFICIO DI GABINETTO DELL'ON.LE
PRESIDENTE DELLA REGIONE

LORO SEDI

Per gli adempimenti di rispettiva competenza, si trasmette copia della deliberazione in oggetto indicata adottata dalla Giunta regionale nella seduta del 9 maggio 2007.

AM

IL FUNZIONARIO DIRETTIVO
(Sig.ra Paola Giulia Spinnato)





REGIONE SICILIANA

GIUNTA REGIONALE

Deliberazione n.165 del 9 maggio 2007.

“Piano Operativo Strategico (POS) 2007-2011”.

La Giunta Regionale

VISTO lo Statuto della Regione;

VISTE le leggi regionali 29 dicembre 1962, n.28 e 10 aprile 1978, n.2;

VISTO il proprio Regolamento interno;

VISTO l'articolo 78 della legge regionale 3 maggio 2001, n.6 relativo a:

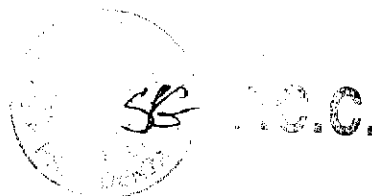
“Svolgimento attività informatiche”, e successive modifiche ed integrazioni;

VISTA la deliberazione della Giunta regionale n.260 del 7 agosto 2002:

“Q.C.S. 2000/2006 – POR Sicilia – Società dell'Informazione: Quadro di riferimento strategico regionale” e la successiva deliberazione di modifica n.405 del 21 dicembre 2004;

VISTA la deliberazione della Giunta regionale n.375 del 2 ottobre 2006 relativa a: “Articolo 13 del Decreto Legge 4 luglio 2006, n.223 come convertito, con modificazioni, in legge 4 agosto 2006, n.248 – Refluenze sulla struttura societaria ex articolo 78 della legge regionale 3 maggio 2001, n.6”;

VISTA la nota n.20407 del 19 aprile 2007 con la quale il Dipartimento Bilancio e Tesoro dell'Assessorato regionale del bilancio e delle finanze preliminarmente rappresenta che ai sensi del richiamato articolo 78 della legge regionale n.6/2001 occorre definire gli indirizzi strategici del Governo affinché le società di cui al medesimo articolo 78 possano operare per lo svolgimento delle attività informatiche delle amministrazioni regionali per lo sviluppo della Società dell'Informazione e, a tal fine, trasmette, tra l'altro, il documento, denominato Piano Operativo Strategico (POS), che delinea le



linee strategiche per il periodo 2007-2011, elaborato nell'ambito del Quadro di Riferimento Strategico Regionale per lo sviluppo della Società dell'Informazione di cui alla citata deliberazione della Giunta regionale n.260/2002 modificata con la successiva deliberazione n.405/2004, con allegati gli schemi dei documenti (Convenzione Quadro Regione Siciliana – Sicilia E-Innovazione S.p.A.; Convenzione Regione Siciliana - Sicilia e-Servizi S.p.A.; Schema tipo dei contratti di servizio Regione Siciliana/Sicilia e-Innovazione S.p.A. e Regione Siciliana/Sicilia e-Servizi S.p.A.), al fine di definire un percorso amministrativo preciso e chiaro per l'attuazione degli interventi in materia di innovazione tecnologica (Allegato "A");

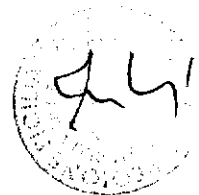
CONSIDERATO che nella predetta nota n.20407/2007 il Dipartimento Bilancio e Tesoro nel rappresentare, altresì, che il Documento POS 2007-2011 è stato sottoposto al parere della Commissione per il Coordinamento dei Sistemi Informativi di cui all'articolo 56, comma 2, della legge regionale 27 aprile 1999, n.10, e che detta Commissione ha espresso, con parere n.12/2007, la propria approvazione con talune prescrizioni, comunica di condividere parzialmente le predette prescrizioni e descrive le parti inerenti i punti del POS ritenute comunque valide;

RITENUTO, per quanto suesposto, di condividere il documento Piano Operativo Strategico POS 2007-2011 come proposto dall'Assessorato regionale del bilancio e delle finanze;

SU proposta dell'Assessore regionale per il bilancio e le finanze,

DELIBERA

per le motivazioni di cui in premessa, con riferimento all'articolo 78 della legge regionale 3 maggio 2001, n.6 e successive modifiche ed integrazioni,



di condividere il documento Piano Operativo Strategico POS 2007-2011, proposto dall'Assessorato regionale del bilancio e delle finanze di cui alla nota n.20407 del 19 aprile 2007 e relativi atti allegati, allegato "A" alla presente deliberazione, e di ritenere tale documento "indirizzo strategico" di cui all'articolo 78 della legge regionale 3 maggio 2001, n.6.

IL SEGRETARIO

(C. Ruffino)

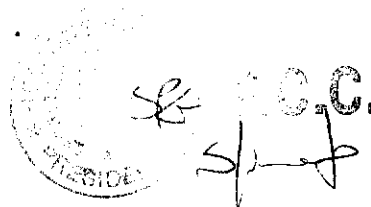


IL PRESIDENTE

(S. Cuffaro)



AM



ATTI DELLA GIUNTA REGIONALE



Repubblica Italiana Regione Siciliana

ASSESSORATO BILANCIO E FINANZE

Dipartimento Bilancio e Tesoro - Ragioneria Generale della Regione

Unità di Staff 001- Innovazione tecnologica e Coordinamento dei Sistemi Informativi regionali

Aut. to m
Giunta
Progr...2588
p-5-0 + R

Prot. 20407

PRESIDENZA REGIONE SICILIA Segreteria della Giunta Regionale
- 9 MAG. 2007
Prot. n° 1826

Palermo li, 19/04/2007

Alla Giunta Regionale di Governo

e p. c. Al Sig. Presidente della Regione
PALERMO

DELIBERAZIONE n. 165 del 9.5.07. OGGETTO A PAG. 1

Oggetto: POS 2007-2011. Trasmissione alla Giunta Regionale.

Ai sensi dell'art.78 della legge regionale 3 maggio 2001, n.6 e s.m.i occorre definire gli indirizzi strategici del Governo affinché le società di cui al medesimo art.78 possano operare per lo svolgimento delle attività informatiche delle amministrazioni regionali per lo sviluppo della Società dell'Informazione.

A tal fine si sottopone a codesta Giunta Regionale il documento che delinea le linee strategiche per il periodo 2007-2011 elaborato nell'ambito del Quadro di Riferimento Strategico Regionale per lo sviluppo della Società dell'Informazione approvato con Delibera di Giunta Regionale n. 260 del 7 agosto 2002 e modificata con la successiva Delibera n.405 del 21/12/2004.

Il documento prodotto, denominato Piano Operativo Strategico (POS), descrive, in primo luogo, sinteticamente il processo che, dall'emanazione da parte del Consiglio d'Europa del "Piano d'Azione 2000" e del Governo italiano delle "Linee Guida per lo Sviluppo della Società dell'Informazione", ha portato la Regione Siciliana alla costituzione di Sicilia e-innovazione S.p.A. e Sicilia e-Servizi S.p.A. finalizzate a rinnovare e rendere più efficiente la Pubblica Amministrazione regionale e a sviluppare una struttura di base per l'erogazione di servizi on-line ed innovativi perché diventi un efficace catalizzatore di crescita sociale ed economica.

In tal senso la Piattaforma Telematica Integrata (PTI), in corso di realizzazione, costituisce indubbiamente l'infrastruttura necessaria per assicurare la costruzione di un articolato e complesso sistema informativo regionale su cui si basa il rilascio di servizi di e-government in modalità interoperabile, sicura ed efficiente.

Nel POS a fronte delle linee strategiche che si intendono perseguire per realizzare lo sviluppo della Società è stimato il valore economico delle relative risorse necessarie per il periodo 2007-2001.

Il presente è redatto A in conformità all'originale ed è composto da n° 12.6 fogli.



P.C.C.



IL SEGRETARIO

Inoltre il documento delinea le relazioni che intercorrono tra la Regione Siciliana, Sicilia e-Innovazione S.p.A. e Sicilia e-Servizi S.p.A., oltre ad una descrizione di massima della struttura organizzativa delle due società e le linee guida per il Piano di Comunicazione e per le politiche di promozione.

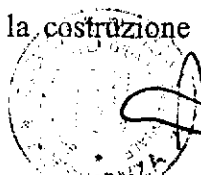
Pertanto la Regione Siciliana, attraverso l'opera di Sicilia e-Innovazione S.p.A. e Sicilia e-Servizi S.p.A., in coerenza con le priorità indicate dal Piano d'azione E-Europe 2005, il Quadro di Riferimento Strategico Nazionale e gli indirizzi delineati dal predetto Documento Strategico Regionale approvato dalla Giunta con Delibera n.260 e modificato con Delibera n.405.

In particolare, gli obiettivi strategici possono essere declinati nei seguenti punti:

- l'avvio e la promozione di servizi, applicazioni e contenuti sicuri e basati su un'infrastruttura a banda larga ampiamente disponibile;
- un'attività di informatizzazione delle attività interne alla Pubblica Amministrazione Regionale ed una capillare e puntuale formazione del personale della Pubblica Amministrazione Regionale stessa;
- il perseguimento di processi massivi di informatizzazione che vedano coinvolti tutti i cittadini ed utenti in genere che avranno la possibilità di partecipare proattivamente alla società dell'informazione globale.

A tal fine, il vasto spettro di azioni strategiche, organizzative, procedurali, ma anche di semplificazione amministrativa e di innovazione tecnologica, che Sicilia e-Innovazione Spa e Sicilia e-Servizi Spa intendono perseguire per rispondere pienamente al mandato che è stato loro assegnato dal Governo Regionale si può sinteticamente riassumere nelle seguenti linee d'intervento:

- innovare il modo di operare, ovvero veicolare il processo di ammodernamento all'interno della Pubblica Amministrazione attraverso l'informatizzazione dei dipartimenti al fine di migliorare l'erogazione di servizi al cittadino e alle imprese. Il cambiamento non può non passare per il potenziamento informatico e il ripensamento dei processi all'insegna della semplificazione e dell'innovazione;
- rafforzare il sistema delle competenze; lo sviluppo della Società dell'Informazione non può prescindere da un'azione di rafforzamento del sistema delle competenze che consenta agli utenti di elevare il livello di competenza nell'utilizzo dell'informatica. L'intervento formativo sarà fondamentale per assicurare il decollo del nuovo modello e per non vanificare l'attività di reingegnerizzazione e gli investimenti in tecnologia;
- garantire la diffusione delle infrastrutture di comunicazione a banda larga in tutte le aree della regione al fine di evitare la costruzione di una regione con zone a diverse velocità.

 IL SEGRETARIO

In particolare, nell'ambito degli obiettivi comunitari, nazionali e regionali prima citati, le azioni realizzative delle due Società si inquadrano nell'ambito delle seguenti aree strategiche d'intervento:

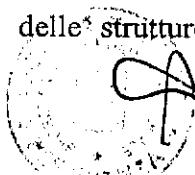
Servizi governativi on-line (e-Government, G2G, Sistemi Territoriali): questa area strategica si prefigge, come primo macro obiettivo, l'informatizzazione e l'ottimizzazione dei processi amministrativi e gestionali tra le istituzioni regionali, e nell'ambito della singola Amministrazione, attraverso la reingegnerizzazione in chiave informatica dei processi e delle procedure amministrative. Tale automazione porterà come immediata conseguenza anche il miglioramento del processo di fruizione telematica dei servizi da parte dei cittadini e delle imprese ed una maggiore trasparenza istituzionale. Gli interventi che ricadono nell'ambito di questa azione sono finalizzati a trasformare il modus operandi dell'amministrazione ed a far evolvere anche i servizi erogati dagli enti territoriali verso una fruizione on-line, ed accessibili con modalità multicanale. I servizi utilizzeranno interfacce interoperabili e comunicazioni a banda larga.

Sviluppo e sicurezza delle reti e dell'informazione: questa area strategica si prefigge obiettivo di garantire la tutela del patrimonio informativo dell'amministrazione regionale e di raggiungere un idoneo assetto della sicurezza TIC nell'amministrazione regionale.

Sviluppo dell'infrastruttura telematica e miglioramento dell'accessibilità ai servizi: quest'area strategica, relativa all'infrastruttura telematica e al miglioramento dell'accessibilità ai servizi, si riferisce agli interventi volti a sostenere la realizzazione di infrastrutture di comunicazione digitale per la pubblica amministrazione, in grado di far interoperare in rete e in modo sicuro gli utenti dell'amministrazione regionale. Gli interventi che ricadono in tale area sono finalizzati a consentire la veicolazione di fonia, dati e applicazioni, nell'ottica di rendere sostenibile sia dal punto di vista della qualità che dal punto di vista del costo, tutti gli interventi delle altre aree strategiche.

E-Health: obiettivo primario di questa area strategica di intervento è progettare e avviare tutte quelle iniziative che permettano di ottimizzare l'uso delle risorse sanitarie ed economiche. In termini più particolare saranno posti in essere strumenti per offrire e rendere fruibile al cittadino un efficiente servizio sanitario attraverso:

- il generale miglioramento dei servizi e della continuità assistenziale;
- il miglioramento della qualità, dell'efficienza e della produttività del settore sanitario;
- il governo ed il monitoraggio efficienti dell'intero sistema sanitario regionale;
- una gestione ottimizzata della mobilità dei pazienti tra i diversi sistemi sanitari regionali;
- una accessibilità ottimale da parte dei cittadini ai servizi sanitari disponibili.
- la riorganizzazione e la razionalizzazione delle strutture e dei presidi sul territorio.

 **SECRETARIO**

E-Learning: obiettivo strategico di questa area tematica è di creare un'ambiente particolarmente favorevole alla formazione continua del personale dell'Amministrazione regionale e degli Enti locali attraverso l'utilizzo degli strumenti che la Società dell'Informazione rende oggi disponibili. La realizzazione della piattaforma di e-Learning rappresenta una delle pietre miliari di questo disegno. Essa sarà resa disponibile anche ai dipendenti degli Enti locali favorendo quelle sinergie, efficienze ed economicità nell'ambito della PA che stanno alla base concettuale della stessa Piattaforma Telematica Integrata in corso di attuazione.

La strutturazione programmatica pluriennale degli interventi previsti, in grado di attivare un sistema coerente della Società dell'Informazione regionale, creerà i presupposti strutturali-amministrativi per una più efficiente Amministrazione Pubblica intesa come motore primario e catalizzatore positivo di sviluppo sociale, territoriale ed economico.

Ciò potrà essere reso possibile anche attraverso il concomitante avvio e sviluppo della programmazione comunitaria (fondi strutturali e Fondo Sociale Europeo), che contribuirà ad alimentare, con le risorse che renderà disponibili attraverso le azioni inquadrate nei sette Assi d'intervento, le puntuali attività che ricadono nei contesti sopra indicati, beneficiando a sua volta di un'amministrazione centrale regionale resa più efficiente ed efficace nell'uso delle risorse ad essa destinate.

Per completezza di riferimento al POS sono allegati gli schemi dei seguenti documenti al fine di definire un percorso amministrativo preciso e chiaro per l'attuazione degli interventi:

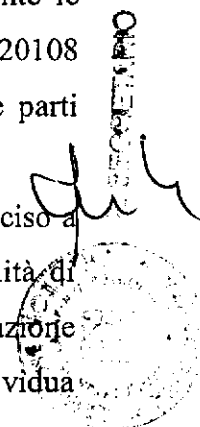
- Convenzione Quadro Regione Siciliana – Sicilia e Innovazione S.p.A.;
- Convenzione Regione Siciliana – Sicilia e-Servizi S.p.A.;
- Schema tipo dei contratti di servizio (Regione Siciliana/Sicilia e Innovazione S.p.A. e Regione Siciliana/Sicilia e-Servizi S.p.A.).

E' inoltre stata predisposta, sulla base di quanto contenuto nel medesimo POS, la Convenzione Quadro Generale delle competenze delle società che si sottopone a codesta Giunta.

Al POS con i suoi allegati, se condiviso da codesta Giunta regionale, si darà successivamente attuazione in termini tecnico-operativi tramite la predisposizione del Piano Esecutivo Annuale (PEA), che comprenderà una più puntuale progettazione dei singoli interventi.

Il Documento del POS 2007-2011 è stato sottoposto al parere del Coordinamento dei Sistemi Informativi per il prescritto parere. Questo Dipartimento condividendo parzialmente le prescrizioni contenute nel parere n.12/2007, che si allega alla presente, rilasciato con nota n. 20108 del 19/04/2007 dalla Commissione di Coordinamento ritiene tuttavia di ritenere valide le parti inerenti i punti del POS nel seguito descritti.

Nel cap. 5, paragrafo 5.2 "Struttura organizzativa di Sicilia e-Innovazione SPA" l'inciso a partire da "Per fare fronte alle esigenze di specifiche professionalità..." fino a "Le modalità di fatturazione e relativa rendicontazione sono quelle risultanti dal disciplinare di rendicontazione allegato al presente piano." viene mantenuto in considerazione del fatto che tale sezione individua

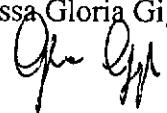


la funzione della società Sicilia e-Innovazione S.p.A. e le modalità attraverso le quali può svolgere la sua attività.

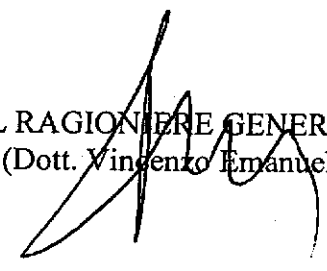
Nel cap. 5.3 il seguente inciso "In tal senso l'organigramma di alto livello ..." fino a "...variabilità del piano progetti da realizzare" viene mantenuto in considerazione che quanto in esso contenuto rappresenta, sempre in linea teorica, il rapporto tra la realizzazione della PTI e di altri progetti, il canone di gestione che potrà scaturirne, anche in considerazione dell'utilizzo delle risorse umane stabili ed interne alla struttura di Sicilia e-Servizi S.p.A. o da acquisire temporaneamente dal socio di minoranza, fermo restando il carattere indicativo dei costi dei canoni che saranno oggetto di un successivo e specifico documento contrattuale in ragione dell'effettiva configurazione della Piattaforma nella sua interezza.

Tanto si rappresenta per le determinazioni che codesta Giunta regionale riterrà opportuno adottare.

Il Dirigente dell'Unità di Staff
(Dott.ssa Gloria Giglio)



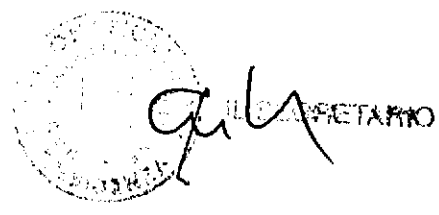
IL RAGIONIERE GENERALE
(Dott. Vincenzo Emanuele)



\\Bila02vs\home\Staff001\DOCUMENTAZIONE SOCIETARIA\20.6 Documentazione POS 2007 per Giunta\Relazione_POS_07_05_2007.doc

Visto e approvato

Giulio Pato





Repubblica Italiana Regione Siciliana

ASSESSORATO BILANCIO E FINANZE
COMMISSIONE DI COORDINAMENTO SISTEMI INFORMATIVI
(ex art. 56 comma 2 della L.r. 10/99)

Parere n.12/2007

Prot. n. 20108

Palermo, 19 aprile 2007

Al dirigente responsabile del Coordinamento
dei Sistemi Informativi Regionali
Sede

Oggetto: Piano Operativo e Strategico 2007-2011 (POS 2007-2011)

Esito: parere di approvazione con prescrizioni

Il Piano Operativo e Strategico

Il documento trasmesso riporta inizialmente una breve analisi dello stato d'informatizzazione dell'Amministrazione Regionale, quindi descrive le aree strategiche di intervento e gli obiettivi che si intendono perseguire per realizzare in Sicilia "la Società dell'Informazione" in coerenza con le linee di azione strategiche indicate dal Consiglio d'Europa e dalla Regione Siciliana. A fronte degli interventi che tale perseguimento di obiettivi comporta, è stato stimato l'importo di massima delle risorse necessarie alla loro realizzazione per il periodo 2007-2011.

Il documento delinea, inoltre, le relazioni che intercorrono tra la Regione Siciliana, Sicilia e Innovazione Spa e Sicilia e Servizi Spa, oltre ad una descrizione di massima della struttura organizzativa delle due società e le linee guida per il piano di comunicazione e le politiche di promozione.

Il documento fa riferimento a:

1. Convenzione quadro Regione Siciliana – Sicilia e Innovazione S.p.A;
2. Convenzione quadro Regione Siciliana – Sicilia e Servizi S.p.A;
3. Schema tipo contratto di servizio;

Tale documentazione non risulta pervenuta e pertanto non è oggetto di valutazione, rimandandone l'analisi al relativo invio.

Trattasi di un documento programmatico che come da Convenzione quadro vigente, non vincola finanziariamente l'Amministrazione Regionale.

Congruità tecnica

Per la valutazione della congruità tecnica la Commissione procede all'analisi del documento secondo le seguenti macro aree:

- Analisi di contesto. (cap.1 e 2)
- Obiettivi contestualizzati e risultati attesi. (par. 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.2, 3.3, 3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.4 e 3.5)
- Iniziative ed azioni. (Par 3.1.5, 3.2.1, 3.3.4, 3.4.1, 3.5.1)
- Struttura organizzativa delle società e comunicazione (cap.5 e 6)

Analisi di contesto (cap.1 e 2)



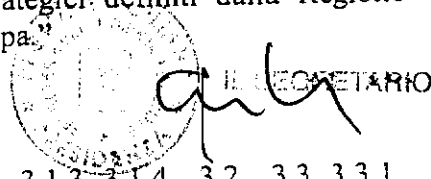
SECRETARIO

Sull'analisi di contesto, che descrive sinteticamente lo stato di informatizzazione dell'amministrazione regionale ed il contesto in cui operano Sicilia e-Innovazione Spa e Sicilia e-Servizi Spa, si osserva che le indagini statistiche di riferimento, utilizzate per delineare l'analisi di contesto, coprono l'arco temporale 2003-2005, senza tener conto delle ultime rilevazioni statistiche e di quanto realizzato nel corso dell'anno 2006.

L'attribuzione di competenze di organi e società risulta in alcuni passaggi poco chiara per cui, al fine di garantire coerenza con il quadro normativo vigente nonché per garantire congruità con le azioni già intraprese dalla Regione Siciliana e con le strutture esistenti, emerge la necessità di apportare al documento le modifiche di cui appresso, prescritte con il presente parere:

- Nel cap. 1. Premessa l'inciso "Nello svolgimento di tali attività, opera secondo gli indirizzi strategici stabiliti dal Governo regionale e secondo le direttive tecniche determinate dal Coordinamento dei Sistemi Informativi e dell'Innovazione Tecnologica, di cui all'art. 6, comma 5 della L.R. n. 15/93, fornendo ad esso altresì adeguato supporto operativo per le competenze allo stesso attribuite dall'art. 56 della L.R. n. 10 del 27/04/1999. Essa svolge il ruolo imprescindibile di 'cerniera strategica e tecnologica tra le Amministrazioni regionali e la società 'Sicilia e-Servizi S.p.A.' e, attuando gli indirizzi strategici e programmatici del Governo Regionale in materia di Società dell'informazione, individua le possibili soluzioni ed attiva le necessarie iniziative progettuali, garantendone il coordinamento ed il governo tecnico ed il supporto alla validazione da parte del CSIR (Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali - commissione istituita con la L.r. 15/93 art. 6 e declinata nelle funzioni dall'art. 56 della successiva L.r. 10/99). " **si prescrive sia così modificato** " Nello svolgimento di tali attività, opera secondo gli indirizzi strategici stabiliti dal Governo regionale e secondo le direttive tecniche determinate dal Coordinamento dei Sistemi Informativi e dell'Innovazione Tecnologica, di cui all'art. 6, comma 5 della L.R. n. 15/93, fornendo ad esso altresì adeguato supporto operativo, laddove richiesto. Essa svolge il ruolo di 'cerniera strategica e tecnologica tra le Amministrazioni regionali e la società 'Sicilia e-Servizi S.p.A. ed attua gli indirizzi strategici e programmatici del Governo Regionale in materia di Società dell'informazione, individuando le possibili soluzioni ed attivando le necessarie iniziative progettuali, garantendone il coordinamento ed il governo tecnico."
- Nel cap. 1. Premessa l'inciso "Sicilia e-Servizi Spa, società costituita a seguito della scelta del socio privato di minoranza, con il bando ad evidenza pubblica di cui sopra, è finalizzata, anch'essa nell'ambito dell'art. 78 della citata L.r. 6/01 e s.m.i., e con gli stessi vincoli di controllo pubblicistico, alla gestione delle risorse e dei servizi della Piattaforma Telematica Integrata regionale (PTI) e all'evoluzione della stessa attraverso la progettazione e lo sviluppo di nuovi progetti in coerenza con gli obiettivi generali e strategici definiti dalla Regione Siciliana e coordinati attraverso Sicilia e-Innovazione Spa. Il regime convenzionale previsto nei documenti di gara sarà anch'esso oggetto di approvazione da parte della Giunta Regionale, in uno agli ambiti di operatività delle stesse società." **si prescrive sia così modificato** "Sicilia e-Servizi Spa, società costituita a seguito della scelta del socio privato di minoranza, con il bando ad evidenza pubblica di cui sopra, è finalizzata, anch'essa nell'ambito dell'art. 78 della citata L.r. 6/01 e s.m.i., e con gli stessi vincoli di controllo pubblicistico, alla gestione delle risorse e dei servizi della Piattaforma Telematica Integrata regionale (PTI) e all'evoluzione della stessa attraverso la progettazione e lo sviluppo di nuovi progetti in coerenza con gli obiettivi generali e strategici definiti dalla Regione Siciliana e coordinati attraverso Sicilia e-Innovazione Spa."

IL SEGRETARIO



La Commissione rileva che gli obiettivi definiti e le aree strategiche di intervento risultano congrui e coerenti con l'analisi svolta sullo stato dell'informatizzazione regionale, nonché con gli obiettivi comunitari, nazionali e regionali, ma i risultati attesi presentano un livello di analisi e di descrizione generale che non sempre consente di verificare la coerenza con le esigenze regionali e con i vincoli di destinazione dei fondi.

Pertanto essi non sono ritenuti vincolanti per l'Amministrazione Regionale ai fini della predisposizione del PEA e del budget, ma devono ritenersi suscettibili di aggiornamenti, riduzioni ed integrazioni concordate con l'Amministrazione.

Altresì viene prospettata la reingegnerizzazione complessiva di tutti i processi suscettibili di informatizzazione, mentre è opportuno che l'Amministrazione Regionale indichi di volta in volta le procedure su cui operare.

In alcune parti del documento le attribuzioni di Sicilia eInnovazione e Sicilia eServizi risultano poco chiare, pertanto occorre apportare al documento la **modifica** di cui appresso, **prescritta** con il presente parere:

- Nel Cap. 3 Descrizione degli Obiettivi contestualizzati e dei risultati attesi, l'inciso "Nell'ambito degli obiettivi comunitari, nazionali e regionali prima citati, le azioni realizzative di Sicilia e-Innovazione si inquadrano nell'ambito delle seguenti aree strategiche d'intervento:" si prescrive sia così modificato "Nell'ambito degli obiettivi comunitari, nazionali e regionali prima citati, le azioni di Sicilia e-Innovazione e Sicilia e-Servizi si inquadrano nell'ambito delle seguenti aree strategiche d'intervento:"

Iniziative ed azioni. (Par 3.1.5, 3.2.1, 3.3.4,3.4.1, 3.5.1)

Le iniziative ed azioni, così come gli obiettivi ed i risultati attesi di cui sopra, fanno riferimento alle seguenti cinque macroaree:

- Servizi governativi on line
- Sviluppo e sicurezza delle reti e dell'informazione
- Sviluppo dell'infrastruttura telematica e miglioramento dell'accessibilità ai servizi
- eHealth
- eLearning

Dall'analisi delle iniziative ed azioni emerge quanto di seguito riportato.

Per quanto riguarda i servizi di e-government (par.3.1.5), il POS riporta, a titolo esemplificativo, il quadro delle iniziative suddivise in due tabelle (interventi finanziati ed ulteriori iniziative).

Nella prima tabella vengono declinati tutti i progetti ad oggi finanziati ed oggetto di realizzazione o a cura dell'RTI Atos Origin e Accenture ovvero delle società Sicilia e-Innovazione e Sicilia e-Servizi, ovvero ancora, attuate direttamente dalla Regione stessa.

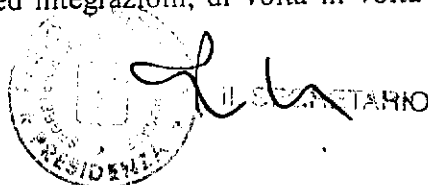
La seconda tabella contiene ulteriori iniziative attualmente in fase di verifica per l'eventuale successiva validazione e contrattualizzazione.

La Commissione rileva che le liste dei progetti non sono correttamente strutturate in quanto non riguardano unicamente iniziative ed azioni che le società intendono intraprendere per raggiungere gli obiettivi ed i risultati dichiarati. Esse includono anche progetti di altri fornitori che attengono l'analisi di contesto, in cui operano le predette società. (Questa anomalia si ripercuote anche nel budget individuato e sintetizzato nel capitolo 4.)

Inoltre per le nuove iniziative non è ancora definito il livello di realizzabilità e non è indicato il grado di progettazione/realizzazione, finanziabilità e cantierabilità.

Per tutto quanto sopra detto le liste, meramente esemplificative e sprovviste di previsioni temporali, sono generiche e non attendibili e pertanto non sono ritenute vincolanti per l'Amministrazione Regionale ai fini della predisposizione del PEA e del budget ma devono ritenersi suscettibili a riduzioni, aggiornamenti ed integrazioni, di volta in volta richiesti e concordati con la P.A..

IL SEGRETARIO



Per quanto attiene alle azioni ed iniziative previste nei servizi di sviluppo e sicurezza delle reti e dell'informazione (par.3.2.1), il POS riporta, a titolo esemplificativo il quadro delle iniziative suddivise in due tabelle (interventi finanziati ed ulteriori iniziative).

La seconda tabella contiene ulteriori iniziative, non dettagliate, attualmente in fase di verifica e successiva validazione ed eventuale contrattualizzazione. Inoltre il livello di realizzabilità non è ancora definito, non è indicato il grado di progettazione/realizzazione, finanziabilità e cantierabilità.

Per tutto quanto sopra detto le liste, meramente esemplificative e sprovviste di previsioni temporali, non possono essere vincolanti per l'Amministrazione Regionale ai fini dei progetti del PEA e del budget ma devono ritenersi suscettibili a riduzioni, aggiornamenti ed integrazioni, di volta in volta richieste dalla P.A..

Per quanto attiene alle azioni ed iniziative previste nei servizi di sviluppo dell'infrastruttura telematica e miglioramento dell'accessibilità ai servizi (par.3.3.4), il POS riporta, a titolo esemplificativo il quadro delle iniziative suddivise in due tabelle (interventi finanziati ed ulteriori iniziative).

La prima tabella non è corretta: include anche progetti non finanziati e vi sono componenti della PTI che sono realizzate dall'RTI.

La seconda tabella contiene ulteriori iniziative, non dettagliate, attualmente in fase di verifica e successiva validazione ed eventuale contrattualizzazione. Inoltre il livello di realizzabilità non è ancora definito, non è indicato il grado di progettazione/realizzazione, finanziabilità e cantierabilità.

Per tutto quanto sopra detto le liste, meramente esemplificative e senza temporalizzazione, non possono essere vincolanti per l'Amministrazione Regionale ai fini dei progetti del PEA e del budget ma devono ritenersi suscettibili a riduzioni, aggiornamenti ed integrazioni, di volta in volta richieste dalla P.A..

Per quanto attiene alle azioni ed iniziative previste nei servizi di eHealth (par.3.4.1), il POS riporta, a titolo esemplificativo il quadro delle iniziative suddivise in due tabelle (interventi finanziati ed ulteriori iniziative).

La prima tabella non è corretta: risulta assente il progetto SETT, inserito nella tabella di eLearning

La seconda tabella contiene ulteriori iniziative, non dettagliate, attualmente in fase di verifica e successiva validazione ed eventuale contrattualizzazione. Inoltre il livello di realizzabilità non è ancora definito, non è indicato il grado di progettazione/realizzazione, finanziabilità e cantierabilità.

Per tutto quanto sopra detto le liste, meramente esemplificative e sprovviste di pianificazione temporale, non possono essere vincolanti per l'Amministrazione Regionale ai fini dei progetti del PEA e del budget ma devono ritenersi suscettibili a riduzioni, aggiornamenti ed integrazioni, di volta in volta richieste dalla P.A..

Per quanto attiene alle azioni ed iniziative previste nei servizi di eLearning (par.3.5.1), il POS riporta, a titolo esemplificativo il quadro delle iniziative in una unica tabella, dall'esame della quale emerge la presenza del progetto SETT per cui si rimanda a quanto già detto.

Essa contiene inoltre un generico progetto di Completamento piano e-learning, non dettagliato, di cui non è ancora definito il livello di realizzabilità, non è indicato il grado di progettazione/realizzazione, finanziabilità e cantierabilità.

Per tutto quanto sopra detto la lista, meramente esemplificativa, non può essere vincolante per l'Amministrazione Regionale ai fini dei progetti del PEA e del budget ma deve ritenersi suscettibile a riduzioni, aggiornamenti ed integrazioni, di volta in volta richieste e concordate con la P.A.

Struttura organizzativa delle società e comunicazione (cap.5 e 6)

Per quanto attiene la struttura organizzativa di Sicilia eInnovazione, si manifesta l'opportunità di rendere omogenea la struttura organizzativa della stessa con le aree strategiche d'intervento individuate nel POS.

Al fine di garantire coerenza con il quadro normativo vigente, con le contrattualizzazioni già formalizzate nonché per garantire congruità con le azioni già intraprese dalla Regione

IL SEGRETARIO

Siciliana e con le strutture esistenti, emerge la necessità di apportare al documento le **modifiche** di cui appresso, **prescritte** con il presente parere:

- Nel cap.5, paragrafo 5.2 "Struttura organizzativa di Sicilia e-Innovazione SPA" si **prescrive che sia eliminato** l'inciso, "Si configura in tal modo una conoscenza ed un governo unitario ed armonico del processo di innovazione della PA regionale che risponde come un unico organismo alle direttive della Giunta Regionale di cui rappresenta il braccio operativo ed alla quale riferisce in base al mandato da essa ricevuto."
- Nel cap.5, paragrafo 5.2 "Struttura organizzativa di Sicilia e-Innovazione SPA" si **prescrive** che la parte di seguito riportata "Sicilia e-Innovazione svolgerà tutte le attività che conducono alla formulazione dei progetti di massima in una condizione di piena neutralità ed assoluta autonomia che gli permettano di esprimere le valutazioni tecniche e progettuali delle soluzioni in esso proposte e descritte al fine di consentire una valorizzazione quali-quantitativa in coerenza con l'art. 5, comma 12 e art. 4, comma 15 della circolare 14/2006 del CSIR." sia **modificata** come segue "Sicilia e-Innovazione svolgerà tutte le attività che conducono alla formulazione dei progetti di massima in coerenza con la circolare 14/2006 del CSIR."
- Nel cap.5, paragrafo 5.2 "Struttura organizzativa di Sicilia e-Innovazione SPA" si prescrive che sia eliminato l'inciso "Per fare fronte alle esigenze di specifiche professionalità, necessarie per lo sviluppo delle sue attività, potrà, in mancanza di proprio personale, richiedere a Sicilia e-Servizi, o all'RTI aggiudicatario, man power qualificato in base ad accordi che saranno sottoscritti tra le due società, oppure farà ricorso al mercato professionale esterno. Per la realizzazione del Piano triennale dipartimentale, o del puntuale progetto di massima, Sicilia e-Innovazione si avvale della collaborazione dei referenti informatici dei singoli Dipartimenti e dell'eventuale supporto di Sicilia e-Servizi. Tale Piano triennale costituirà per i singoli Dipartimenti la base imprescindibile su cui sarà possibile l'attivazione delle risorse finalizzate all'innovazione tecnologica da parte della Giunta regionale. Sicilia e-Innovazione realizza, inoltre, un sistematico processo di monitoraggio e la rilevazione delle esigenze di sviluppo dei singoli Dipartimenti, che permetterà di tenere costantemente aggiornati i Piani triennali e garantirà la corrispondenza tra tali Piani, le esigenze espresse ed i risultati ottenuti dalle fasi realizzative. La funzionalità di Sicilia e-Innovazione - ente operante in regime classico di affidamento in house - è articolata nella assegnazione di un budget (inizialmente stabilito in un tetto del 5%) per le attività di program management; per le attività di monitoraggio e controllo di esecuzione (direzione lavori) e per l'assistenza alla Regione Siciliana (comunicazione, promozione e supporto alla programmazione) ed un ulteriore budget per gli approvvigionamenti hardware e software e per i costi indiretti di comunicazione e promozione dei progetti da realizzare. In tal senso Sicilia e-Innovazione assume la doppia veste, da un lato, di fornitore diretto di servizi (program management, direzione lavori, monitoraggio e assistenza) che provvederà ad imputare ai singoli prodotti rilasciati (progettazione di massima) ovvero indistintamente afferibili ad una funzione stabile (direzione lavori e assistenza); mentre dall'altro svolge la funzione di stazione appaltante per coprire i fabbisogni informatici della stessa Regione (Hardware, Software, Connettività, ecc.). Unica eccezione al ruolo di stazione unica appaltante è la realizzazione della Rete di Larga Banda, per la quale si provvederà a rendicontare alla Regione le realizzazioni di competenza di Infratel Italia SPA e quelle di competenza regionale mentre l'asset materiale e/o immateriale (rete, cavidotti, IRU, ecc.) resteranno nella proprietà di Sicilia e-Innovazione stante il regime speciale in materia di reti di telecomunicazioni di cui all' Art. 6, comma 1, del Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n. 259 ("Codice delle Comunicazioni Elettroniche"), il quale prevede che "Lo Stato, le Regioni e gli Enti locali, o loro associazioni, non possono fornire reti o servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico, se non attraverso società controllate o collegate". Conseguentemente il PEA (piano

esecutivo annuale) è strutturato sulla linea dei ricavi in linea con la previsione dei suddetti budget ed in particolare:

- Fatturazione in base ai costi realmente sostenuti (non a tariffa) per le attività di program management, direzione lavori e assistenza;
- Ristorno di oneri sostenuti in nome e per conto della Regione Siciliana, mediante rendicontazione finanziaria;
- Rendicontazione finanziaria pura per attività svolte in nome proprio ma per conto della Regione Siciliana (RAN).

Le modalità di fatturazione e relativa rendicontazione sono quelle risultanti dal disciplinare di rendicontazione allegato al presente piano.”

Per quanto attiene l' "Organizzazione attività per il perseguimento degli obiettivi" (par.5.4) si osserva che nel modello proposto la contrattualizzazione dei progetti segue sempre la progettazione di massima. La Commissione segnala all'Amministrazione l'opportunità di riservarsi di procedere alla contrattualizzazione della realizzazione degli interventi nella fase progettuale che ritiene più opportuna e secondo fasi progettuali successive.

Con riferimento al piano di comunicazione ed alle politiche di promozione si invita ad orientare tale attività alla promozione dei servizi offerti dall'Amministrazione e degli interventi progettuali realizzati.

Congruità economica

Il budget delle singole azioni (riportato sinteticamente nel cap.4) è stato costruito tenendo conto della realizzazione della PTI (in capo all'rti e non alle società che presentano il POS), i progetti del 6/5 (in capo all'RTI) e si basa su progetti esemplificativi (come dichiarato nello stesso documento).

Pertanto, viste anche le considerazioni fatte in sede di congruità tecnica, il quadro finanziario riportato nelle singole azioni e riuassunto nella tabella nel cap.4, è da leggersi come appresso indicato.

Per la voce "finanziato" si rimanda alla corretta voce di costo risultante da quanto già contrattualizzato dall'Amministrazione Regionale a Sicilia e Servizi e Sicilia e Innovazione.

Per quanto attiene alla voce "da finanziare" sulla base delle informazioni fornite essa non è determinabile, rimandando la definizione degli importi dopo l'approvazione dei PEA e dei relativi progetti, in quanto soltanto allora sarà determinabile la copertura finanziaria prevista per il periodo di riferimento.

Inoltre non essendo presente un'analisi del rapporto costi-benefici la Commissione non può esprimersi al riguardo.

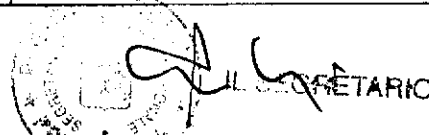
Per quanto attiene i costi di gestione, riportati impropriamente nel paragrafo 5.3 "Struttura di Sicilia e-Servizi Spa", la Commissione osserva che qualora in fase di gara l'amministrazione regionale abbia già assunto vincoli contrattuali, tali costi dovranno basarsi su detti importi. Qualora invece l'amministrazione non abbia assunto vincoli contrattuali, i costi di operation dovranno essere oggetto di un apposito contratto, con la determinazione delle relative stime economiche e la relativa pianificazione temporale.

Per ridurre i costi di gestione si reputa opportuno che Sicilia e Servizi faccia un uso più ridotto del temporary management ricorrendo alla assunzione del personale, nelle forme contrattuali ritenute opportune. Tale operazione comporterà una notevole riduzione dei costi, la garanzia della continuità del livello qualitativo del servizio offerto ed un patrimonio di know how di cui potere disporre stabilmente.

Per tutto quanto sopra detto si prescrive che sia eliminato nel cap. 5.3 il seguente inciso:

" In tal senso l'organigramma di alto livello sopra raffigurato ed il dettaglio della struttura divisionale **Operation** costituisce il punto di partenza per la determinazione di detto canone. Come si rileva dagli atti di gara, il valore di detto canone, parametrato ad una fornitura iniziale di circa 40 meuro di cui alle 15 componenti della PTI è pari (dati a regime 2011) a:

Canone di gestione	Manutenzione HW/SW	Totale
€ 8.029.030	€ 2.823.351	€ 10.852.381



 SEGRETARIO

Incidenza % sul realizzato

Canone di gestione	Manutenzione HW/SW	Totale
24% annuo	20% annuo su Hw/Sw	30% annuo su realizzato

Secondo i dati contenuti nell'organigramma approvato dalla Sicilia e-Servizi S.p.A. nello scorso settembre 2006 si rileva che detto valore di canone corrisponde alla sostenibilità economica della struttura organizzativa prevista in sede di start-up che prevede circa 150 unità a presidio della piattaforma, sia nella sua articolazione attuale che prospettica, mentre le divisioni progetti e sviluppo nella loro funzione "core", saranno strutturate in forma flessibile in funzione dei progetti da realizzare.

Detto canone, da considerare quale dato di partenza, esprime l'incidenza percentuale iniziale della gestione e conduzione sul primo stock di investimenti mentre si rileva che detta incidenza subisce una progressiva riduzione, peraltro sensibile, sino a raggiungere il 13% nell'ipotesi massima di completa realizzazione del piano degli investimenti.

Ciò è pienamente coerente con il piano industriale proposto in sede di gara rassegnando la valenza strategica di dotare la Regione Siciliana di un'unica e condivisa piattaforma telematica integrata, modulare e scalabile assicurando efficienza, efficacia ed economicità.

Conseguentemente gli incrementi di canone in ragione di nuovi progetti via via rilasciati ed assunti in gestione e conduzione determinerà incrementi del canone in ragione di un trend decrescente 24-13% del valore del progetto realizzato di cui si darà evidenza in sede di piano esecutivo annuale.

A titolo puramente indicativo si rileva che da un dato di partenza di progetti inizialmente realizzati pari a circa 49 meuro corrisponde un canone annuo di circa 11 meuro mentre a fronte della piena realizzazione del piano degli investimenti indicato al paragrafo 3 di oltre 700 meuro corrisponde un canone medio di circa 90 meuro pari appunto a circa il 13%.

In detto contesto, la scelta imprenditoriale di Sicilia e-Servizi, votata alla flessibilità ed alla minimizzazione del rischio imprenditoriale del socio di minoranza, sarà orientata a trovare il giusto mix di risorse umane da mantenere stabilmente nella struttura ovvero da acquisire temporaneamente dal socio di minoranza sulla base del piano tariffario rilevabile dagli atti di gara.

Detta scelta appare oltremodo opportuna per la strutturazione della Divisione Progetti e la Divisione Sviluppo per le quali il fabbisogno stimato di circa 200/250 unità da destinare alla realizzazione dei progetti appare opportuno acquisirle in regime di temporary management stante la variabilità del piano progetti da realizzare"

Viste le considerazioni sopra fatte, la Commissione ritiene che trattandosi di un documento programmatico, le osservazioni riportate, qualora integralmente recepite, consentino l'approvazione del documento stesso.

Tutto ciò premesso, il POS 2007-2013 è approvato con le precizioni sopra dette, che qui si intendo integralmente riportate, invitando l'Amministrazione Regionale ad adeguare la futura azione amministrativa alle osservazioni ed inviti sopra detti.

Le sezioni del POS stralciate non sono approvate.

Il Presidente della Commissione

(Dott.ssa Lidia Gibaldi)

Lidia Gibaldi





Repubblica Italiana Regione Siciliana

Progr...2959

ASSESSORATO BILANCIO E FINANZE

Dipartimento Bilancio e Tesoro – Ragioneria Generale della Regione

Unità di Staff 001- Innovazione tecnologica

e Coordinamento dei Sistemi Informativi regionali

Prot. 20127

Palermo li, 19/04/2007

Spett.le Sicilia e-Innovazione S.p.A.

Spett.le Sicilia e-Servizi S.p.A.

e p.c. Presidente della Commissione del C.S.I.R.
c/o Servizio Informatica A03B

SEDE

Oggetto: Parere della Commissione di Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali POS 2007-2011. Trasmissione alla Giunta Regionale.

Con riferimento al documento POS 2007-2011 sottoposto alla valutazione della Commissione di Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali si comunica che con nota n. 20108 del 19/04/2007 (parere n. 12/2007), allegato alla presente, è stato espresso parere di approvazione con prescrizioni.

Tali prescrizioni descritte nel medesimo parere, sono condivise da questa Amministrazione solo parzialmente, come di seguito indicate.

In merito alle prescrizioni contenute nel predetto parere si precisa che non dovrà essere preso in considerazione quanto espresso da pag. 5 a partire da "Nel cap. 5, paragrafo 5.2 Struttura organizzativa di Sicilia e-Innovazione S.p.A." fino a pag. 7 "stante la variabilità del piano dei progetti da realizzare".

Infatti, nel cap. 5, paragrafo 5.2, "Struttura organizzativa di Sicilia e-Innovazione SPA" l'inciso a partire da "Per fare fronte alle esigenze di specifiche professionalità..." fino a "Le modalità di fatturazione e relativa rendicontazione sono quelle risultanti dal disciplinare di rendicontazione allegato al presente piano." viene mantenuto in considerazione del fatto che tale sezione individua la funzione della società Sicilia e-Innovazione S.p.A. e le modalità attraverso le quali può svolgere la sua attività.

Inoltre nel cap. 5.3 il seguente inciso "In tal senso l'organigramma di alto livello" fino a "....variabilità del piano progetti da realizzare" viene mantenuto in considerazione che quanto in


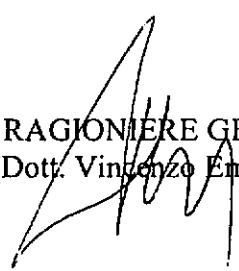
IL SEGRETARIO

esso contenuto rappresenta, sempre in linea teorica, il rapporto tra la realizzazione della PTI e di altri progetti, il canone di gestione che potrà scaturirne, anche in considerazione dell'utilizzo delle risorse umane stabili ed interne alla struttura di Sicilia e-Servizi S.p.A. o da acquisire temporaneamente dal socio di minoranza, fermo restando il carattere indicativo dei costi dei canoni che saranno oggetto di un successivo e specifico documento contrattuale in ragione dell'effettiva configurazione della Piattaforma nella sua interezza.

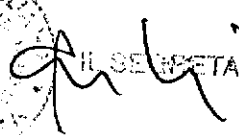
Questo Dipartimento sta provvedendo alla trasmissione del POS 2007-2011, con i relativi allegati alla Giunta regionale per la condivisione e non appena verrà assunta la relativa deliberazione codeste società dovranno recepire le prescrizioni del predetto parere tenendo conto delle precisazioni della presente al fine di definire un documento integrato per gli indirizzi strategici da perseguire.

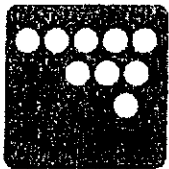
Il Dirigente dell'Unità di Staff
(Dott.ssa Gloria Giglio)

IL RAGIONIERE GENERALE
(Dott. Vincenzo Emanuele)

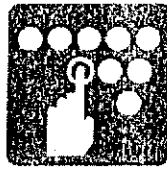


IL SEGRETARIO





Sicilia@Innovazione



Sicilia@Servizi

Piano Operativo e Strategico

Anno 2007 - 2011

 *[Handwritten Signature]*
IL SEGRETARIO

Informazioni legali

Tutti i diritti sono riservati – Questo documento contiene informazioni di proprietà della Regione Siciliana e deve essere utilizzato esclusivamente dal destinatario in relazione alle finalità per le quali è stato ricevuto. E' vietata qualsiasi forma di riproduzione o di divulgazione senza l'esplicito consenso della Regione Siciliana.

Tutti i marchi eventualmente citati appartengono ai rispettivi proprietari.

Executive Summary

Il presente documento descrive sinteticamente il processo che, dall'emanazione da parte del Consiglio d'Europa del "Piano d'Azione" 2000 e delle "Linee Guida per lo sviluppo della Società dell'Informazione" del Governo Italiano, ha portato la Regione Siciliana alla costituzione di **Sicilia e-Innovazione** Spa e **Sicilia e-Servizi** Spa finalizzate a rinnovare e rendere più efficiente la Pubblica Amministrazione regionale perché diventi un efficace catalizzatore di crescita sociale ed economica.

Dopo una breve analisi dello stato d'informatizzazione dell'Amministrazione Regionale, sono descritte le aree strategiche di intervento e gli obiettivi che si intendono perseguire per realizzare in Sicilia "la Società dell'Informazione" in coerenza con le linee di azione strategiche indicate dal Consiglio d'Europa e dalla Regione Siciliana. A fronte degli interventi che tale perseguimento di obiettivi comporta, è stato stimato il valore economico delle risorse necessarie alla loro realizzazione per il periodo 2007-2011.

Il documento delinea, inoltre, le relazioni che intercorrono tra la *Regione Siciliana*, *Sicilia e-Innovazione* Spa e *Sicilia e-Servizi* Spa, oltre ad una descrizione di massima della struttura organizzativa delle due società e le linee guida per il suo piano di comunicazione e per le politiche di promozione.

Il presente Piano Strategico sarà presentato all'approvazione della Giunta di Governo regionale e costituirà il documento programmatico delle due società per gli anni 2007-2011. Questo Piano Strategico sarà seguito annualmente da un Programma Esecutivo Annuale


Storia del documento

Revisione	Descrizione delle modifiche
1/3/2007	Definitivo
23/2/2007	3° Draft
20/2/2007	2° Draft
16/2/2007	1° Draft
7/2/2007	Avvio attività

Circolazione e distribuzione del documento

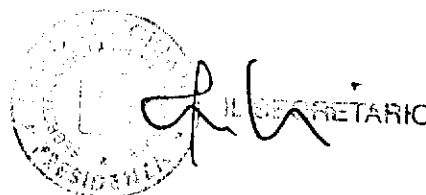
Nominativo	Società
Pirillo Maurizio	Sicilia e-Innovazione
Colombo Dario	Sicilia e-Servizi
Minieri Bruno	Sicilia e-Servizi
Portuesi Tonio	Sicilia e-Innovazione
La Corte Aurelio	Sicilia e-Innovazione
Liotta Marilia	Sicilia e-Innovazione
Ferraris Nicoletta	Sicilia e-Servizi
Andrea Gabardo	Sicilia e-Servizi
La Porta Maurizio	Sicilia e-Servizi

IL SEGRETARIO



INDICE PIANO STRATEGICO

1	Premessa.....	5
2	Lo stato di informatizzazione dell'Amministrazione regionale	9
3	Descrizione degli obiettivi contestualizzati e dei risultati attesi	13
3.1	Servizi governativi on-line (e-Government, G2G, Sistemi Territoriali)	15
3.1.1	Informatizzazione dei processi delle singole amministrazioni.....	15
3.1.2	Governo, Monitoraggio e Controllo della spesa.....	17
3.1.3	Istruzione, Cultura e Turismo.....	17
3.1.4	Governo del Territorio.....	19
3.1.5	Iniziative ed Azioni previste nei servizi di e-Government.....	23
3.2	Sviluppo e sicurezza delle reti e dell'informazione.....	25
3.2.1	Iniziative ed Azioni previste nei servizi di sicurezza delle reti e dell'informazione	26
3.3	Sviluppo dell'infrastruttura telematica e miglioramento dell'accessibilità ai servizi.	27
3.3.1	Rete regionale a larga banda	28
3.3.2	Sottosistema di accesso alla rete regionale.....	29
3.3.3	Centro Servizi e Centro Tecnico.....	29
3.3.4	Iniziative ed Azioni previste nello sviluppo dell'infrastruttura telematica delle reti	30
3.4	e-Health	31
3.4.1	Azioni ed iniziative previste per i servizi e-Health	36
3.5	e-Learning.....	37
3.5.1	Iniziative ed Azioni previste per i servizi di e-Learning.....	40
4	Riepilogo generale per aree tematiche	41
5	Relazioni e struttura organizzativa delle Società.....	42
5.1	Relazioni tra la Regione Siciliana, Sicilia e-Innovazione Spa e Sicilia e-Servizi Spa.....	42
5.2	Struttura Organizzativa di Sicilia e-Innovazione Spa	42
5.3	Struttura di Sicilia e-Servizi Spa	47
6	Piano di comunicazione e politiche di promozione.....	54




 IL SEGRETARIO

7 Conclusioni 56

Allegati 58

- Convenzione quadro Regione Siciliana – Sicilia e Innovazione S.p.A; 58
- Convenzione quadro Regione Siciliana – Sicilia e Servizi S.p.A; 58
- Schema tipo contratto di servizio; 58

 *gh*
SECRETARIO

1 Premessa

Il Consiglio Europeo (**Lisbona 2000**) aveva fissato per il decennio 2001-2010 un ambizioso obiettivo strategico: quello di *rendere l'Europa altamente competitiva migliorando il livello occupazionale e la coesione sociale basando l'economia sulle tecnologie della conoscenza*.

Alla luce dei risultati raggiunti, il Consiglio Europeo (**Barcellona 2004**) ha presentato il nuovo **Piano d'azione e-Europe 2005** che intendeva, sostenendo e promuovendo lo sviluppo di un contesto favorevole agli investimenti privati, utilizzare la connettività come principale strumento di produttività economica e di miglioramento della qualità e dell'accessibilità dei servizi a contenuti sicuri, focalizzando gli obiettivi prioritari su:

- servizi governativi on-line completamente interattivi (e-Government);
- sicurezza delle reti e dell'informazione;
- diffusa disponibilità e accesso in larga banda ad Internet;
- servizi di e-Health e di e-Learning completamente sviluppati;
- un ambiente di e-Business dinamico e diffuso.

Obiettivo finale del **Piano d'azione e-Europe 2005** è quello di garantire a tutti i cittadini la possibilità di partecipare alla società dell'informazione globale e sfruttare l'innovazione tecnologica a favore del livello occupazionale in un'economia basata sulla conoscenza, sempre più competitiva e dinamica.


Il **Governo Italiano**, coerentemente, ha posto in essere un ampio numero di riforme ed iniziative che si sono tradotte nell'emanazione di articolate "**Linee guida per lo sviluppo della Società dell'Informazione**" rivolte alla Pubblica Amministrazione ed al Sistema Paese dalle quali sono stati declinati i principali atti di programmazione finanziaria in materia ed in particolare:

- Piano Operativo Nazionale (PON)
- 1° fase di finanziamento di progetti di e-gov coordinata dal CNIPA
- 2° fase di e-gov (delibera 17/03 e delibera 83/04) alla base dell'Accordo di Programma Quadro in materia di Società dell'Informazione (APQ-SI);

Nell'ambito di tale scenario e coerentemente con tali indirizzi, la **Regione Siciliana poneva, con l'art. 78 della legge 6/2001**, successivamente modificato con l'art. 15 della legge 21/2001 ed in ultimo con l'art. 127 della L.r. 17 dicembre 2004, n. 17, le basi, con la previsione legislativa, per la costituzione di una struttura societaria, tecnologicamente e strutturalmente organizzata in grado di sviluppare e gestire negli anni l'ingente processo d'informatizzazione e d'innovazione della Regione Siciliana.

Sul piano della programmazione operativa, necessaria per l'attuazione della citata previsione legislativa, il Governo Regionale interveniva con la formulazione:

- Quadro di Riferimento Strategico (QRS) della Regione Siciliana in materia di società dell'informazione, approvato con delibera di Giunta regionale del 7 agosto 2002 n. 260 e successivamente integrato e modificato con la delibera n. 405 del 21 dicembre 2004
- Complemento di Programmazione, rimodulazione di metà periodo, delibera di Giunta n.404 del 21 dicembre 2004


 IL SEGRETARIO

- Approvazione dell'Accordo di Programma Quadro (APQ) per la società dell'Informazione per la Regione Siciliana, sottoscritto il 7 marzo 2005 e successivamente integrato in data 27 maggio 2005
- Delibera di Giunta Regionale n° 177 del 28 aprile 2005, con la quale si declinava la struttura societaria in forma di Gruppo Societario;
- D.P.Reg. n° 776 del 17 Giugno 2005, con il quale si approvava lo statuto e le modalità costitutive del Gruppo Sicilia e-Innovazione.

Inoltre, il DPEF 2004-2006 ribadiva e sottolineava che: *"Solo il pieno utilizzo delle tecnologie info-telematiche potrà far migrare la Regione Siciliana verso sistemi organizzativi evoluti ed efficienti ed avviare un profondo cambiamento culturale orientato al servizio"*.

Lo scenario legislativo e regolamentare che, **a seguito dell'entrata in vigore dell'art. 13 del D.Lgs. 223/06**, ha fortemente modificato la struttura societaria, già attuata in forma di Gruppo societario (una capogruppo e quattro società di scopo) ha comunque ribadito, da parte della Giunta Regionale (**delibera n. 375 del 2 ottobre 2006**) la ferma volontà della Regione Siciliana di dotarsi comunque di due (ieri cinque) realtà societarie, dedicate allo sviluppo e gestione dell'innovazione tecnologica nella stessa Regione, caratterizzate da:

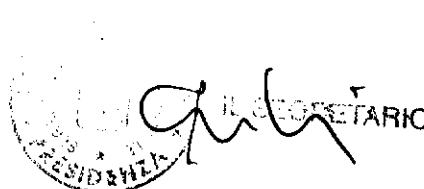
- Una società **interamente pubblica** destinata ad una funzione di consulting, controller e supporto alle decisioni in materia di ICT preordinata alla funzione progettuale, di direzione lavori e coordinamento tecnico delle iniziative, orientata ad assicurare l'ottimizzazione degli investimenti, l'unitarietà dell'infrastruttura ed il supporto alle decisioni per la Regione Siciliana;
- Una società (ieri quattro) **a prevalente partecipazione pubblica** con finalizzazione industriale e quindi realizzativa delle iniziative volute dalla Regione con partnership privata, che in un arco temporale definito in sede di gara (5 anni) assicuri – assumendone il rischio di impresa – le obbligazioni giuridiche discendenti dalle predette realizzazioni ed assicurandone la gestione.

La costituzione di tali società garantisce un governo centralizzato delle iniziative progettuali nel settore informatico e dell'innovazione tecnologica della PA regionale, nonché chiarezza e univocità delle assegnazioni e delle responsabilità progettuali. Queste società assicurano l'integrazione delle iniziative progettuali e i conseguenti vantaggi derivanti dall'ottimizzazione delle risorse.

In tal senso lo stesso DPEF 2006-2008 riconosce al modello adottato, in particolare in capo alla società pubblica *"un ruolo pro-attivo e propositivo di politiche convergenti sia interne che territoriali dell'intera amministrazione siciliana"* e considera la società come *"l'unica soluzione che a regime permetterà di affrontare la politica dei fondi strutturali in una visione organica, condivisa e strutturata"*.

Pertanto, in data 24 giugno 2005 è stata costituita Sicilia e-Innovazione, società per azioni interamente partecipata dalla Regione Siciliana.

Sicilia e-Innovazione Spa è un organismo societario avente come unico azionista la Regione Siciliana ed equiparato, per gli effetti di cui all'art. 1, comma 1 del DLs n.39 del 12/02/93 alle Amministrazioni Pubbliche; è, pertanto, ente strumentale della Regione, costituita per gli esclusivi interessi di servizio alla Regione, con il compito di affiancare le Amministrazioni regionali per individuare, analizzare e trasformare le loro esigenze e bisogni di gestione amministrativa in un organico e sinergico piano programmatico strategico in grado di rendere sempre più omogeneo ed efficiente il governo amministrativo regionale attraverso soluzioni e strumenti informatici e telematici.

 IL SEGRETARIO

Nello svolgimento di tali attività, opera secondo gli indirizzi strategici stabiliti dal Governo regionale e secondo le direttive tecniche determinate dal Coordinamento dei Sistemi Informativi e dell'Innovazione Tecnologica, di cui all'art. 6, comma 5 della L.R. n. 15/93, fornendo ad esso altresì adeguato supporto operativo per le competenze allo stesso attribuite dall'art. 56 della L.R. n. 10 del 27/04/1999.

Essa svolge il ruolo imprescindibile di *'cerniera strategica e tecnologica'* tra le Amministrazioni regionali e la società *'Sicilia e-Servizi S.p.A.'* e, attuando gli indirizzi strategici e programmatici del Governo Regionale in materia di Società dell'informazione, individua le possibili soluzioni ed attiva le necessarie iniziative progettuali, garantendone il **coordinamento ed il governo tecnico ed il supporto alla validazione da parte del CSIR (Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali – commissione istituita con la L.r. 15/93 art. 6 e declinata nelle funzioni dall'art. 56 della successiva L.r. 10/99).**

Nella qualità di responsabile del coordinamento e direzione lavori di tutti i progetti proposti ed avviati, Sicilia e-Innovazione Spa è impegnata nel Marketing Strategico, nella Pianificazione, Controllo e Program Management di livello superiore e nella gestione dell'intero programma di innovazione, garantendo all'Amministrazione la costante armonizzazione del Piano Strategico di informatizzazione regionale con la piattaforma applicativa. La predetta attività viene esplicitata in regime di controllo analogo e quindi di affidamento in house delle predette attività.

Nel contempo, a seguito dell'aggiudicazione definitiva della gara per la scelta del partner privato intervenuta nell'agosto 2005, è stata costituita in data 20 dicembre 2005 la Società per Azioni *Sicilia e-Servizi* il cui 51% è della Regione Siciliana ed il 49% è di Sicilia e-Servizi Venture srl (società di scopo i cui soci, Atos Origin Italia e Accenture, vantano in ambito nazionale ed internazionale notevoli competenze ed esperienze nel settore delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione).

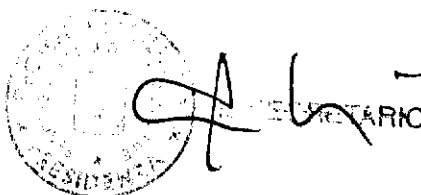
Sicilia e-Servizi Spa, società costituita a seguito della scelta del socio privato di minoranza, con il bando ad evidenza pubblica di cui sopra, è finalizzata, anch'essa nell'ambito dell'art. 78 della citata L.r. 6/01 e s.m.i., e con gli stessi vincoli di controllo pubblicistico, alla gestione delle risorse e dei servizi della Piattaforma Telematica Integrata regionale (PTI) e all'evoluzione della stessa attraverso la progettazione e lo sviluppo di nuovi progetti in coerenza con gli obiettivi generali e strategici definiti dalla Regione Siciliana e coordinati attraverso Sicilia e-Innovazione Spa. Il regime convenzionale previsto nei documenti di gara sarà anch'esso oggetto di approvazione da parte della Giunta Regionale, in uno agli ambiti di operatività delle stesse società.

Le attività della società ovvero la realizzazione e gestione delle attività informatiche di competenza delle Amministrazioni Regionali viene esplicitata in regime di affidamento, limitato ad un arco temporale certo, stante l'evidenza pubblica che ha portato alla scelta del socio privato.

Come detto, la presenza del socio privato di minoranza (Sicilia e-Servizi Venture Srl), che tra l'altro ha acceso fidejussioni bancarie a favore della Regione e a garanzia delle proprie attività, assicura a Sicilia e-Servizi Spa, sin dalla fase di start-up, la possibilità di usufruire di risorse professionali dotate delle necessarie competenze gestionali, tecniche ed organizzative per lo svolgimento delle attività di sua competenza, che si ribadisce, attengono alla fase realizzativa e gestoria di prodotti e servizi (realizzazione di sistemi e servizi di gestione) di cui la società garantisce il risultato e l'efficienza.

Detta garanzia che attiene alle obbligazioni di risultato che essa ha in capo, sono coperte dalle fidejussioni depositate dai soci di Sicilia e-Servizi Venture s.c.a.r.l. (Atos Origin/Accenture) di euro 20.000.000,00 all'atto dell'aggiudicazione definitiva della gara sopradetta dell'agosto 2005.

Dalle sinergie tra Sicilia e-Innovazione Spa e Sicilia e-Servizi Spa, e attraverso la definizione dei ruoli complementari e delle collaborazioni, sarà possibile realizzare in Sicilia l'auspicato,


SECRETARIO

armonioso sviluppo della Società dell'Informazione. La Regione trae vantaggio da queste sinergie accrescendo le sue competenze tecniche e diventando così più autonoma ed efficiente nella programmazione, nella gestione e nel management delle proprie esigenze e risorse informatiche.

Allo scopo di realizzare le possibili sinergie, Sicilia e-Innovazione Spa e Sicilia e-Servizi Spa hanno deciso la redazione congiunta del presente Piano Strategico (**POS**). Scopo del documento è quello di dare evidenza degli obiettivi strategici programmatici delle due società per il quinquennio 2007-2011.

L'attuazione di tali linee strategiche si tradurrà in progetti in ragione:

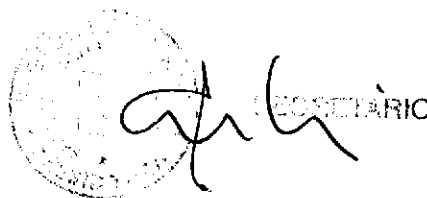
- delle linee di finanziamento disponibili;
- del grado di cantierabilità dei progetti;
- delle priorità puntuali che i singoli rami dell'Amministrazione manifestano;
- della coerenza progettuale e realizzativa con altre iniziative in corso.

L'esecuzione dei **nuovi progetti** in carico a Sicilia e-Servizi Spa saranno regolamentati attraverso contratti di servizio con i vari rami dell'Amministrazione affidatari (si riporta in allegato uno schema di "contratto tipo" che sarà utilizzato per la redazione dei contratti relativi a tutti i nuovi progetti).

Il presente Piano Strategico e lo Schema di Contratto in allegato saranno sottoposti all'approvazione della Giunta di Governo, in uno allo schema di convenzione quadro discendente dagli atti di gara che legherà la Regione Siciliana alla stessa Sicilia e-Servizi S.p.A.

Il dettaglio operativo delle attività e delle modalità attuative per l'anno in corso, di *Sicilia e-Innovazione* e *Sicilia e-Servizi*, sarà invece illustrato nel Piano Esecutivo Annuale (**PEA**) che renderà esecutive le azioni strategiche programmate nel Piano Strategico.

Il PEA, approvato dal Coordinamento dei Sistemi Informativi, contiene il dettaglio dei progetti, il loro budget ed il piano di lavoro e verrà eventualmente aggiornato trimestralmente per dare evidenza di eventuali nuovi progetti e/o di scostamenti che si possono avere in corso d'opera rispetto alla pianificazione, comunque coerenti con il Piano Operativo Strategico (POS).



SECRETARIO

2 Lo stato di informatizzazione dell'Amministrazione regionale

Negli ultimi anni la situazione Siciliana è stata caratterizzata da un ritardo, rispetto alla situazione nazionale, sia nel privato sia nel pubblico, per dotazioni tecnologiche e per disponibilità e fruizione dei servizi informatici.

L'indagine conoscitiva commissionata dal CIPE ed effettuata dal RTI *SIRMI, CONSIEL ed Eutelis*, consegnata alla Regione siciliana nel febbraio 2003, delinea per gli Enti pubblici siciliani uno scenario di grave ritardo nel settore ICT, sia sulla media delle regioni italiane che soprattutto su quelle europee.

L'indagine era prevalentemente rivolta ai seguenti settori:

- presenza di WAN e di LAN
- frequenza e tipologia di flussi informativi scambiati con diversi tipi di interlocutori
- utilizzo di posta elettronica
- presenza ed utilizzo di Internet
- presenza, funzionalità e servizi erogati attraverso i portali internet
- modalità ed entità delle comunicazioni
- servizi erogati on line
- servizi di e-government (G2G e G2E)
- dotazioni informatiche (HW e SW)
- sistemi di sicurezza
- aree applicative implementate

Anche il Rapporto 2005 del CNIPA sull'Innovazione Tecnologica nelle Regioni d'Italia, rivolto all'intero comparto pubblico e privato, colloca la Sicilia su posizioni intermedie in termini di percentuale di spesa ICT sul valore aggiunto regionale e tra le regioni più in ritardo come spesa ICT per occupato. In particolare, la regione Sicilia copre il 3,5% della quota di mercato della spesa ICT nazionale, investe in capitale tecnologico nella misura dell'1% del valore aggiunto regionale, evidenziando una debole penetrazione delle ICT all'interno dei comparti produttivi.

Il divario digitale per le imprese siciliane, in base ai risultati ISTAT sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione del 2003, risulta concentrato principalmente sulle micro-imprese e su una inadeguata capacità di assorbimento da parte della forza lavoro.

Anche in termini di adozione di nuove tecnologie da parte delle famiglie, la rilevazione ISTAT mette in risalto un divario sociale che appare concentrato territorialmente. Per quanto riguarda il grado di utilizzo di Internet tra le famiglie, la Sicilia nel 2004, registrava quote più basse rispetto a gran parte delle regioni meridionali (20,7% a fronte di un dato per il Mezzogiorno del 23,1%) e notevolmente inferiore al dato medio nazionale che si attesta al 30,1%. Infine, per quanto attiene alla percentuale di famiglie che possedevano abbonamento a Internet nel 2004, la Sicilia si collocava agli ultimi posti con una percentuale del 23,4% chiaramente inferiore al 28,7% del Mezzogiorno e al 34,5% nazionale. Inoltre ben il 20% degli abitanti della Sicilia, residenti in 248 dei 390 comuni siciliani, non è servita da accessi XDSL.

Appare evidente che la debolezza del contesto di riferimento ed il limitato livello di accesso da parte dei cittadini siciliani ai servizi telematici costituisce uno dei fattori più rilevanti di ritardo nell'ambito del processo di sviluppo della Società dell'Informazione. In relazione all'offerta di servizi pubblici telematici, l'ultima indagine nazionale sulle città digitali ha evidenziato come la Sicilia è chiamata a colmare il ritardo iniziale, determinato da un livello di infrastrutture



telematica ancora inadeguato ed un insufficiente sviluppo di servizi on line interattivi, che la separa dalle regioni italiane più avanzate.

In questi ultimi anni la Regione Siciliana ha focalizzato l'interesse sugli interventi miranti alla riduzione del Digital Divide. In particolare, i progetti che ha avviato hanno il duplice obiettivo di allargare alla maggiore parte delle Amministrazioni locali i processi di innovazione dei servizi per cittadini ed imprese e la realizzazione di servizi infrastrutturali.

Ad oggi lo stato dell'arte dell'informatizzazione nella Regione Siciliana a livello di infrastruttura, storicamente realizzata e gestita in modo *autonomo* dai singoli rami dell'Amministrazione, è il seguente:

- Non tutte le sedi dell'Amministrazione Regionale situate nella città di Palermo risultano connesse alla Rete telematica metropolitana RUAR mentre soltanto parzialmente e spesso con protocolli di sicurezza diversificati esistono reti (VPN) fra uffici centrali e periferici che al massimo assicurano un collegamento all'interno delle strutture dipartimentali;
- Le sedi governative sia centrali che periferiche risultano cablate (LAN) con discontinuità e regole di impianto diversificate;
- L'assenza di una rete distribuita con regole omogenee e condivise ha portato negli anni a processi di informatizzazione a macchia di leopardo con distinti centri tecnici e la pressochè assenza di centri servizi (help desk) strutturati. In tal senso il servizio di assistenza all'utenza è affidato spesso come servizio in out-sourcing con presidi precari da parte di personale amministrativo della Regione.
- Le basi dati – con l'esclusione del sistema informativo del Bilancio e della Contabilità Regionale – sono alimentate e gestite a livello di singoli dipartimenti e uffici, rendendo oltremodo oneroso e difficile acquisire informazioni univoche e condivise che attengono a tematiche di interesse per l'intera Regione Siciliana; ne sono esempi:
 - Anagrafica unica dei dipendenti;
 - Gestione unitaria del protocollo informatico;
 - Informatizzazione del work flow documentale (informatizzazione delle procedure amministrative);
- La frammentazione dello sviluppo informatico dei dipartimenti ha fortemente limitato negli anni l'evoluzione di sistemi informativi complessi (bilancio, contabilità e controllo di gestione, gestione del personale, comunicazione interna) in uno alla disomogeneità dei processi di approvvigionamento ed in alcuni casi anche alla sovrapposizione di iniziative similari.
- Il parco macchine (PDL) ha caratteristiche sia tecniche che prestazionali assolutamente disomogenee con sistemi operativi e di utilità individuale (office automation, posta elettronica, ecc.) per i quali risulta difficoltoso creare uno standard minimo di interoperabilità, cooperazione applicativa e sicurezza.

In sintesi, il quadro di partenza presenta un'elevato gap tecnologico e infrastrutturale fortemente ascrivibile alla discontinuità finanziaria dedicata all'evoluzione delle esigenze di informatizzazione che, a fronte di uno strato di base spesso precario e disomogeneo, ha visto tentativi di infrastrutturazione parziale portati avanti soprattutto dai buoni intendimenti piuttosto che da uno scenario condiviso dei processi di informatizzazione interni.

Infatti è opportuno segnalare nei vari dipartimenti, iniziative puntuali e di eccellenza contestualizzati in problematiche generali poco attenzionate.

Gli esempi sono:



SECRETARIO

Il Dipartimento della Presidenza, che ha strutturato l'anello metropolitano di rete dei Dipartimenti (RUAR) preordinato al controllo di sicurezza della rete, alla diffusione del Voip, ed alla economicità di una gestione unitaria della rete rispetto a precedenti ed in alcuni casi ricorrenti sistemi di collegamento di rete;

Il Dipartimento Bilancio e Tesoro che negli anni ha strutturato l'unico sistema interdipartimentale (Ragionerie Centrali) ad oggi operante nella Regione Siciliana quale appunto è il sistema informativo del bilancio e delle finanze;

Il Dipartimento Territorio e Ambiente che ha costituito il Centro Tecnico del Sistema Informativo territoriale regionale;

Il Dipartimento Lavoro, con la rete dei centri per l'impiego;

Il Dipartimento alla Famiglia che ha recentemente impiantato il Sistema informativo regionale di inserimento sociale (SIRIS);

Il Dipartimento Osservatorio epidemiologico con un sistema di monitoraggio delle strutture sanitarie e dei regimi di appropriatezza oltre che di dinamiche epidemiologiche in ambito sanitario;

Il Dipartimento dei Lavori Pubblici, con il sistema regionale delle stazioni uniche appaltanti.

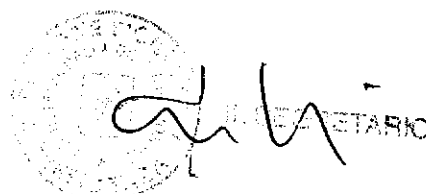
Ed ancora il sistema SIAS presso l'Assessorato Agricoltura, ovvero il centro operativo di Protezione Civile, ovvero il sistema di monitoraggio del servizio idrografico della Regione Siciliana.

La breve sintesi dello stato dell'arte in materia di ICT nella Regione Siciliana, sopra illustrato, arricchito dai contributi che i singoli Dipartimenti stanno rassegnando in sede di incessanti tavoli tecnici avviati nel corso del 2006 con *Sicilia e-Innovazione* e *Sicilia e-Servizi*, fanno emergere la piena condivisione dell'esigenza di riconoscersi, anche se in una fase successiva nell'intuizione del legislatore del 2001 e nella programmazione 2000-2006 orientata principalmente con la misura 6.05 alla creazione e mantenimento unitario di **un'unica Piattaforma Telematica Integrata della Regione** intesa come quel substrato tecnologico, infrastrutturale e di sicurezza che può garantire la piena fruizione dei benefici che la materia informatica può fornire sia alla organizzazione interna della Amministrazione (condivisione delle conoscenze) sia alla capacità della macchina regionale di essere motore e stimolo per un processo reale di crescita del mercato ICT in Sicilia, oltre che sociale ed economico.

La Regione ha peraltro affrontato, forse ancor più che il gap tecnologico interno, lo sviluppo del mondo dell'ICT distribuito sul territorio per il quale lo stato dell'arte (dati 2005) è sinteticamente il seguente.

Le Province siciliane che vantano il maggior numero di Comuni collegati in rete sono Messina (39,3%), Palermo (38,1%), Catania e Caltanissetta (33,3%). La diffusione della rete LAN la Sicilia è in linea con la media nazionale (89%), mentre rispetto alla diffusione della rete Intranet (27%) si trova indietro rispetto alla Toscana (50%), il Friuli Venezia Giulia (49%), l'Emilia Romagna (48%), la Puglia (39%) e la Campania (36%). (Fonte ISTAT, Rilevazione TIC nella PAL, 2005). La media nazionale dei comuni dotati di banda larga nel 2005 era intorno al 34%, la Sicilia con il 37% dei comuni è in linea con la situazione nazionale, ma è tuttavia caratterizzata da un'elevata disomogeneità nella distribuzione.

Altre indicazioni utili, a completamento del quadro di riferimento, sullo stato di informatizzazione della pubblica amministrazione siciliana, sono i dati rilevati dal Dipartimento Osservatorio Epidemiologico dell'assessorato alla Sanità della Regione Siciliana 2004. L'indagine, rivolta principalmente alle aziende sanitarie pubbliche, evidenzia fondamentalmente un'elevata eterogeneità delle dotazioni informatiche, che ne ostacola l'interconnessione secondo standard



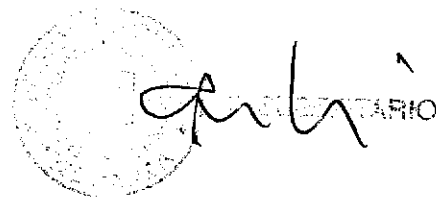
SECRETARIO

condivisi, e una scarsa diffusione di applicativi informatico-sanitari, necessari alla gestione del ciclo di vita completo del *e-health*. Si rileva, ad esempio, un'inadeguata diffusione del centro unico di prenotazione (CUP), la cui diffusione (solo nel 44% delle 25 strutture assunte come campione) risulta inferiore rispetto all'andamento nazionale, che invece vede nel CUP l'applicativo sanitario più diffuso all'interno delle strutture stesse. L'indagine rileva inoltre una bassa presenza della Cartella Clinica Elettronica; su 17 strutture censite solo il 30% ne è fornita e il 50% di questa percentuale si riferisce a Cartelle Cliniche Specialistiche.

Si rileva che ad oggi, per quanto concerne i servizi ai cittadini ed alle imprese, solamente il 19,4% degli Enti ha attivato una rete di portali locali per consentire il pieno accesso a tutti dei servizi. A titolo esemplificativo si può evidenziare che solo il 7% delle Amministrazioni che operano sul territorio regionale ha concluso appalti pubblici interamente per via telematica. Anche considerando queste sole Amministrazioni "pilota", si rileva che l'e-procurement ha riguardato in media il 21,2% del totale degli appalti pubblici esperiti. Inoltre, strumenti come il Protocollo Informatico e lo Sportello Unico registrano ancora una bassa percentuale di implementazione.

Il quadro della programmazione regionale nel periodo 2007-2013, attualmente all'esame del Governo regionale, prevede un apposito asse alimentato dalle risorse FERS denominato - Ricerca e Innovazione Tecnologica - che per la parte di innovazione tecnologica ripropone in capo al Dipartimento Bilancio e Tesoro la piena titolarità della programmazione finanziaria legata alla Società dell'informazione senza soluzione di continuità rispetto alla precedente misura 6.05 del POR 2000-2006.

Inoltre, stante l'intervenuta costituzione della struttura societaria, quale unica interfaccia dell'Amministrazione Regionale, si è già pervenuti ad un risultato migliorativo rispetto alla precedente programmazione ovvero la titolarità delle categorie di spesa afferenti l'ICT/TIC, ed in particolare le categorie 11 e 13 allocate in altri assi tematici, sempre in capo al Dipartimento Bilancio, favorendo la velocizzazione nel processo di attivazione della spesa, lasciando impregiudicata l'esigenza di singoli dipartimenti tecnici titolari della gestione d'asse di potere interloquire in termini di fabbisogni realizzativi con una struttura neutra e trasversale quale appunto le società regionali.



3 Descrizione degli obiettivi contestualizzati e dei risultati attesi

La Regione Siciliana, attraverso l'opera di Sicilia e-Innovazione e Sicilia e-Servizi persegue, in coerenza con le priorità indicate dal piano d'azione e-Europe 2005, il Quadro di Riferimento Strategico Nazionale e gli indirizzi delineati dal Documento Strategico Regionale approvato dalla Giunta regionale di Governo nel settembre 2005, ***l'obiettivo di rendere efficiente e moderna la Pubblica Amministrazione ed i servizi di pubblica utilità, perchè diventino un efficace catalizzatore nell'accrescere la qualità della vita dei suoi cittadini, nel migliorare la capacità di investimento delle imprese, nel rendere più competitivo il sistema paese, nel migliorare la sicurezza e l'inclusione sociale nei territori, nel meglio tutelare il patrimonio ambientale e culturale e nel valorizzare le risorse naturali.*** Il presente capitolo descrive gli obiettivi strategici che la Regione Siciliana intende raggiungere in tale contesto, attraverso:

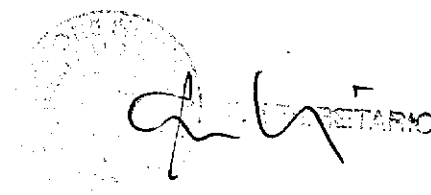
- l'avvio e la promozione di servizi, applicazioni e contenuti sicuri e basati su un'infrastruttura a banda larga ampiamente disponibile,
- un'attività di informatizzazione delle attività interne alla Pubblica Amministrazione Regionale ed una capillare e puntuale formazione del personale della Pubblica Amministrazione Regionale stessa.
- il perseguimento di processi massivi di informatizzazione che vedano coinvolti tutti i cittadini ed utenti in genere che avranno la possibilità di partecipare proattivamente alla società dell'informazione globale.

La modernizzazione della Pubblica Amministrazione, attraverso lo sviluppo della Società dell'Informazione e il progressivo impiego delle tecnologie ICT comportano un complesso e vasto spettro di azioni strategiche, organizzative, procedurali, ma anche di semplificazione amministrativa e di innovazione tecnologica che Sicilia e-Innovazione e Sicilia e-Servizi intendono perseguire per rispondere pienamente al mandato che è stato loro assegnato dal Governo Regionale.

Tali linee possono essere così riassunte:

- innovare il modo di operare, ovvero veicolare il processo di ammodernamento all'interno della Pubblica Amministrazione attraverso l'informatizzazione dei dipartimenti al fine di migliorare l'erogazione di servizi al cittadino e alle imprese. Il cambiamento non può non passare che per il potenziamento informatico e il ripensamento dei processi all'insegna della semplificazione e dell'innovazione;
- rafforzare il sistema delle competenze; lo sviluppo della Società dell'Informazione non può prescindere da un'azione di rafforzamento del sistema delle conoscenze che consenta agli utenti di elevare la loro capacità di utilizzo degli strumenti informatici. L'intervento formativo sarà fondamentale per assicurare il decollo del nuovo modello e per non vanificare l'attività di reingegnerizzazione e gli investimenti in tecnologia;
- garantire la diffusione delle infrastrutture di comunicazione a banda larga in tutte le aree della regione al fine di evitare la formazione di aree con diverse livelli di sviluppo.

Attraverso tali interventi strutturali e processuali si potranno ottenere i seguenti ulteriori vantaggi:



SECRETARIO

- la valorizzazione, attraverso l'ICT, delle realtà economiche locali, sociali e culturali che costituiscono un'importante fonte di ricchezza regionale;
- l'attuazione delle politiche mirate alla crescita occupazionale e attente alla qualità del lavoro attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie .

Gli interventi saranno sempre progettati, programmati e realizzati tenendo presente l'ottimizzazione e le sinergie delle risorse. Pertanto, sarà fondamentale l'individuazione di azioni che possano di volta in volta capitalizzare gli investimenti effettuati ed attivare un processo di controllo e monitoraggio puntuale delle attività, attraverso un osservatorio permanente che sarà basato sulla rilevazione periodica di indicatori di efficacia e rilevazione della soddisfazione dell'utenza.

Nell'ambito degli obiettivi comunitari, nazionali e regionali prima citati, le azioni realizzative di Sicilia e-Innovazione si inquadrano nell'ambito delle seguenti aree strategiche d'intervento:

- Servizi governativi on-line (e-Government, G2G, Sistemi Territoriali)
- Sviluppo e sicurezza delle reti e dell'informazione
- Sviluppo dell'infrastruttura telematica e miglioramento dell'accessibilità ai servizi
- e-Health
- e-Learning

Le iniziative e le azioni indicate nei paragrafi che seguono, sono state raggruppate per aree e sottoaree di prevalenza; ognuna di esse contiene interventi e parti di progetto che ricadono nelle altre aree: tutte, per esempio, hanno parti che ricadono nell'area Sicurezza, nell'area e-Learning ed Infrastruttura. Allo stesso modo i progetti dell'area e-Health impattano trasversalmente su tutte le altre quattro aree. Si è tuttavia ritenuto opportuno classificare tutte le iniziative secondo l'area cui era indirizzato principalmente per funzionalità o settore di intervento.

Attraverso una strutturazione programmatica pluriennale degli interventi in esse previste, in grado di attivare un sistema coerente della Società dell'Informazione regionale, si creeranno i presupposti strutturali-amministrativi per una più efficiente Amministrazione Pubblica intesa come motore primario e catalizzatore positivo di sviluppo sociale, territoriale ed economico.

La proiezione in ambito mediterraneo di tale efficienza determinerà una maggiore attrattività di investimenti, di valorizzazione delle risorse naturali, sociali e culturali ed una maggiore integrazione e presenza economica siciliana in un mercato sempre più aperto quale quello che si prefigura per i prossimi anni. Il concomitante avvio e sviluppo del POR Sicilia 2007-2013, mentre contribuirà ad alimentare con le risorse che renderà disponibili attraverso le azioni inquadrate nei sette Assi d'intervento, le puntuali attività che ricadono nei contesti sopra indicati, beneficerà a sua volta di un'amministrazione centrale regionale che, rendendosi via via più efficiente ed efficace nell'uso delle risorse ad essa destinate, permetterà una più attenta, armonica e sinergica attuazione degli interventi.

La valutazione oggettiva dei risultati attesi determinati dall'impatto che il perseguimento di tali singoli obiettivi determinerà sul territorio, sarà effettuata attraverso la rilevazione ed analisi di indicatori e di benchmark che permetteranno di valutare l'efficacia dell'intervento sia in corso di realizzazione che a regime.



REGIONE SICILIANA
SECRETARIO

3.1 Servizi governativi on-line (e-Government, G2G, Sistemi Territoriali)

Questa area strategica si prefigge, come primo macro obiettivo, l'informatizzazione e l'ottimizzazione dei processi amministrativi e gestionali tra le istituzioni regionali, e nell'ambito della singola Amministrazione, attraverso la reingegnerizzazione in chiave informatica dei processi e delle procedure amministrative. Tale automazione porterà come immediata conseguenza anche il miglioramento del processo di fruizione telematica dei servizi da parte dei cittadini e delle imprese ed una maggiore trasparenza istituzionale. Gli interventi che ricadono nell'ambito di questa azione sono finalizzati a trasformare il *modus operandi* dell'amministrazione ed a far evolvere anche i servizi erogati dagli enti territoriali verso una fruizione on-line, ed accessibili con modalità multicanale. I servizi utilizzeranno interfacce interoperabili e comunicazioni a banda larga.

L'area strategica può essere articolata in sottoaree come di seguito sintetizzato:

- ✚ Informatizzazione dei processi delle singole amministrazioni
- ✚ Governo, Monitoraggio e Controllo della spesa
- ✚ Istruzione, Cultura e Turismo
- ✚ Governo del Territorio

Nei paragrafi seguenti per ogni sottoarea è definito il contesto di riferimento, gli obiettivi ed i risultati attesi.

3.1.1 Informatizzazione dei processi delle singole amministrazioni

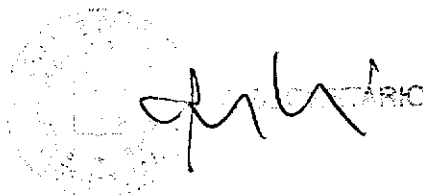
Gli interventi possono essere diretti a migliorare l'efficienza con cui l'Amministrazione opera attraverso l'automazione dei processi amministrativi. All'interno di quest'azione ricadono i progetti di informatizzazione dei flussi documentali ossia quei progetti che si prefiggono lo scambio di documenti elettronici tra amministrazioni e tra amministrazioni e cittadini ed imprese. Tali progetti possono riguardare per esempio il sistema di protocollo informatico, l'archiviazione digitale e progetti volti alla riduzione dei processi paper-based. In tale azione è fondamentale il concetto di capitalizzazione degli investimenti onde evitare sprechi di risorse attraverso duplicazioni di spesa.

Durante il 2006 sono state avviate numerose attività che vedono coinvolte Sicilia e-Innovazione Spa e Sicilia e-Servizi Spa, quali per esempio, la presa in carico di alcune componenti autonome della Piattaforma Telematica Integrata, la presa in carico di sistemi informativi preesistenti e l'avvio dei lavori relativi ai progetti finanziati dagli APQ SI ed altri che saranno completati nel corso del 2007.

La Piattaforma Telematica Integrata (PTI) rappresenta la struttura informatica di base della Pubblica Amministrazione su cui viene sviluppata la Società dell'Informazione e tutti i nuovi processi di innovazione. La PTI è composta da 15 componenti di base che sono state e saranno prese in carico gradualmente nel corso del 2007 da parte di Sicilia e-Servizi.

La PTI, fornitura prevista in sede di gara che ha portato alla costituzione della società mista Sicilia e-Servizi SpA, è indubbiamente l'infrastruttura necessaria per assicurare la costruzione di un articolato e complesso sistema informativo regionale su cui si basa il rilascio di servizi di e-government in generale in modalità interoperabile, sicura ed efficiente.

In tal senso la PTI costituisce il punto di partenza ed il punto di arrivo di tutte le nuove iniziative informatiche volute dalla Regione Siciliana.



Nell'ambito di tale Piattaforma, nel corso del 2007, saranno rilasciate le prime componenti di un sistema portale regionale nel quale convergeranno i vari siti delle amministrazioni regionali e dove le semplici vetrine informative autonome diventeranno nei prossimi anni veri e propri centri di erogazione di servizi integrati e di strumenti interattivi di dialogo per i cittadini-utenti ed in alcuni casi per gli stessi dipendenti dell'Amministrazione. Saranno integrati in tale sistema i portali tematici che nel corso del quinquennio potranno maggiormente esprimere le esigenze di informazione e di servizio dei vari assessorati.

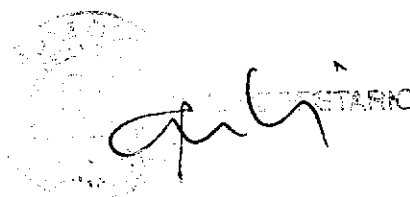
Essi saranno affiancati da altri quali il Portale giuridico, tendente alla realizzazione di un sistema strutturato sia della normativa legislativa che regolamentare alimentato direttamente dai soggetti di produzione giuridica (ARS, Giunta, Dipartimenti ecc.).

Questo dimostra come si stia delineando un chiaro e virtuoso percorso verso la maggiore diffusione delle innovazioni tecnologiche e verso una società della conoscenza maggiormente inclusiva e diffusa, infatti:

- A breve sarà completata la fornitura di **4500 Postazioni di Lavoro (PdL)** che verranno messe a disposizione dei dipendenti regionali, completi di software di sistema e applicativi.
- In base alle stime iniziali la fornitura delle PdL sarà in grado di colmare il fabbisogno dell'Amministrazione.
- Sono già disponibili e funzionanti due importanti strutture per l'erogazione, la gestione e l'assistenza dei servizi all'Amministrazione Regionale quali il **Centro Tecnico** ed il **Centro Servizi**.
- Sono stati inoltre realizzati lavori infrastrutturali per diversi uffici regionali, sia centrali che periferici (**124 sedi distribuite su tutto il territorio regionale**), come ad esempio le sedi degli Ispettorati Forestali e gli uffici della Protezione Civile (interventi previsti nella PTI);
- Al termine delle attività connesse alle forniture previste nella PTI (luglio 2007), la quasi totalità dei Dipartimenti saranno cablati e dotati degli apparati di rete per la costituzione di reti locali (LAN) per oltre **10.000 punti rete**.

Risultati attesi per tutti i dipartimenti regionali:

- 1) Saranno tutti dotati di una intranet (G2E) e di un portale informatico che attuerà per il personale interno e, nei casi previsti, per gli utenti di Enti esterni e dei cittadini, i quattro livelli di interazione definiti dal CNIPA:
 - Livello 1 – Fornitura di informazioni sul servizio e sulle modalità di erogazione;
 - Livello 2 – Interazione ad una via che permette di ottenere on line i moduli per la richiesta di erogazione del servizio che dovrà poi essere inoltrata per canali tradizionali;
 - Livello 3 – Interazione a due vie che permette di avviare on line la procedura di erogazione del servizio attraverso la compilazione del modulo e la presa in carico dei dati da parte dell'amministrazione.
 - Livello 4 – Transazione quando è possibile fruire di un servizio interamente on line, incluso l'eventuale pagamento.
- 2) Tutte le procedure ed i processi suscettibili di informatizzazione ed automazione saranno analizzati e re-ingegnerizzati.
- 3) Tutto il personale che gestisce procedure amministrative di qualsiasi natura, sarà dotato di postazione di lavoro con strumenti di produttività informatica, collegati in rete LAN e geografica e, nei casi in cui ricorre, anche di posta elettronica certificata (PEC).



SECRETARIO

- 4) Tutte le pratiche amministrative saranno gestite con strumenti di protocollo informatizzato e workflow documentale, accessibile, ove previsto, ai cittadini per permettere loro di conoscere lo stato di avanzamento delle proprie pratiche.
- 5) I servizi che richiedono l'autenticazione certa dell'utente, potranno utilizzare la CNS/CIE (Carta Nazionale dei Servizi/Carta d'Identità Elettronica) o altra forma sicura e standardizzata di riconoscimento.
- 6) Tutti i dipendenti regionali saranno dotati di casella di posta elettronica ed i volumi di messaggi scambiati saranno nel 2011 percentualmente in linea con le medie delle altre regioni italiane.
- 7) Tutti i dipendenti regionali che hanno delega alla firma, saranno dotati di firma digitale ed opereranno prevalentemente per posta elettronica.
- 8) Saranno resi interoperabili le procedure che fra le varie amministrazioni possono creare sinergie applicative, compresa l'integrazione di banche dati.

3.1.2 Governo, Monitoraggio e Controllo della spesa

L'obiettivo è di fornire strumenti utili a supportare l'Amministrazione nel governo della propria spesa, con particolare attenzione ai processi di monitoraggio e controllo. Le soluzioni informatiche da realizzare dovranno rappresentare un valido contributo sia per agevolare e snellire l'operatività degli uffici preposti che, soprattutto, per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi, garantendo la standardizzazione di processi e strutture, l'integrità e certezza dei dati che li alimentano e la disponibilità di strumenti idonei di analisi dei risultati e degli stati di avanzamento.

E' previsto il rilascio a breve termine di componenti applicative a livello regionale quali:

- il Sistema Informativo Interno Controllo Gestione e Finanziario (SIC),
- il Sistema di Approvvigionamento Elettronico (SAE),
- il portale della Regione Siciliana G2E ed un nuovo strumento di Posta Elettronica.

Risultati attesi:

- 1) Saranno informatizzati tutti i pagamenti tra amministrazioni e verso l'utenza esterna e saranno integrate le gestioni di bilancio e le operazioni di pagamento tra le amministrazioni e la ragioneria.
- 2) Saranno resi operativi e sinergici fra le varie amministrazioni i sistemi di contabilità economica e di controllo della spesa.
- 3) Saranno resi trasparenti i processi di acquisizione dei beni e servizi attraverso procedure informatizzate.

3.1.3 Istruzione, Cultura e Turismo

Obiettivo di questa sottoarea è fornire agli utenti regionali ed ai cittadini del mondo una percezione immediata:

- a) dello straordinario patrimonio culturale, archeologico, ambientale, artistico e monumentale della Sicilia; b) della capacità ricettivo-turistica e della disponibilità di mezzi di comunicazione/trasporti;
- c) e di efficienza e di innovazione del settore istruzione, che è possibile ottenere attraverso l'utilizzo delle tecnologie ICT applicate all'informazione multimediale ed interattiva, alla

informatizzazione delle procedure amministrative ed alla stessa riorganizzazione dell'amministrazione.

Gli attuali siti di *Musei, Gallerie, Aree e Siti archeologici* della Sicilia sono caratterizzati da una estrema frammentarietà ed autonomia, pur rappresentando in alcuni casi apprezzabili, ma isolate, vetrine mediatiche; le Biblioteche sono presenti con informazioni sulla logistica di fruizione e con links per il collegamento alle Banche dati Bibliografiche provinciali; le Sovrintendenze forniscono informazioni sulla propria struttura organizzativa e sui musei e le aree archeologiche di propria competenza e sui limiti amministrativi e tutela del territorio, ma la quasi totale assenza di automazione burocratico-amministrativa è tale che anche la lavorazione delle pratiche richiede spesso diversi anni per essere definita, con estremo disagio dei cittadini e penalizzazione dell'economia; il settore Turismo e Trasporti ha poche procedure automatizzate, non cooperanti e non integrate con altri sistemi come il sistema informativo territoriale regionale e quello dei Beni Culturali; i collegamenti con gli uffici periferici sono inadeguati e molte procedure amministrative non informatizzate.

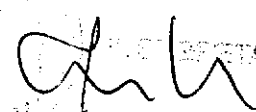
I collegamenti telematici dei dipartimenti con i loro istituti periferici, che afferiscono a questi settori, sono inadeguati per l'attuale traffico dati e molte sedi risultano non collegate con servizi a larga banda e non dotati di adeguati posti di lavoro informatizzati. Nessuno di essi ha un sistema Intranet G2E a servizio del proprio personale.

Nel corso del 2006, nell'ambito della realizzanda PTI, presso il Dipartimento Pubblica Istruzione è stata installata una rete LAN collegata alla RUAR e sono stati informatizzati tutti i posti di lavoro; ma quasi tutte le procedure amministrative interne e verso gli istituti scolastici e gli Enti locali sono svolte in modo tradizionale, manuale con tempi di espletamento inaccettabili; il sito web è solo informativo e si limita a pubblicare alcune circolari, i finanziamenti erogati, alcuni messaggi provenienti dagli istituti ed i bandi.

Il Dipartimento Beni Culturali ha sviluppato, nell'ambito del POR 2000-2006, alcuni interessanti progetti, ma essi risultano autonomi, non integrati e non cooperanti: il Catalogo Unico dei Beni culturali, il Sistema regionale delle Biblioteche ed Archivi regionali (SBR), la Carta del Rischio dei Beni Culturali ed il Sistema GIS Web del Piano Paesistico Territoriale Regionale (SITP).

Risultati attesi:

1. Sarà realizzato un sistema-portale che costituirà il punto focale di fruizione di informazioni e servizi sui beni culturali della Regione Sicilia in grado di massimizzarne la valorizzazione anche in ambito internazionale con i mezzi offerti dalle moderne tecnologie ICT. Esso sarà per il visitatore, locale o internazionale, l'espressione immediata dello straordinario patrimonio culturale, archeologico, ambientale, artistico e monumentale che la Sicilia è in grado di esprimere oltre i limiti dello spazio e del tempo; in esso troveranno luogo anche le informazioni di servizio che permetteranno di vivere le tante iniziative che si realizzano nella regione come il teatro, il cinema, le tradizioni, la musica che esprimono nel loro insieme l'identità culturale del popolo siciliano. I suoi contenuti saranno presentati secondo una struttura multilingue.
2. L'utente del sistema-portale, sia esso ricercatore, operatore, studente o turista, che ricerca il bene culturale, sia in quanto oggetto sia come evento, lo ritroverà nel suo contesto attraverso una rappresentazione georeferenziata che si avvarrà delle sinergie attivabili con il sistema informativo integrato territoriale e con quello turistico.
3. Le maggiori opere e siti saranno fruibili con una rappresentazione in alta definizione per gli studiosi ed alcuni siti saranno mostrati con rappresentazioni 3D e con l'ausilio di tecniche di realtà virtuale; i risultati della ricerca di un bene o servizio mostreranno il patrimonio regionale nella sua completezza anche attraverso percorsi ed itinerari storico-culturali e rinvieranno ai siti specifici (musei, parchi, gallerie, etc.) per eventuali approfondimenti ed aggiornamenti.


 SEGRETARIO

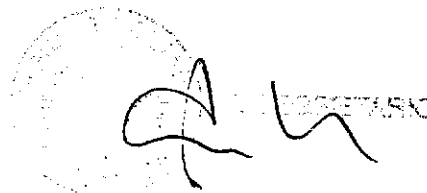
4. Il sistema integrerà le varie procedure che via via saranno automatizzate, comprese quelle di gestione del personale (oggi circa 4.000 dipendenti) e nel suo insieme costituirà anche un organo di governo perchè permetterà di ottenere dati sulla fruizione dei beni e dei servizi e sulle tendenze degli utenti, oltre a permettere la prenotazione di visite e l'acquisto on line di biglietti di ingresso e l'eventuale erogazione di ulteriori servizi.
5. Sarà avviata l'informatizzazione delle procedure, che risulteranno integrate e rese cooperanti, dei sistemi e dei processi che oggi concorrono al rilascio dei pareri da parte delle Sovrintendenze.
6. Saranno integrati e resi cooperanti i vari siti web degli istituti afferenti ai Beni Culturali ed al Turismo in modo che il visitatore non percepisca la frammentarietà delle informazioni.
7. Nel settore Pubblica Istruzione sarà creata una piattaforma di dialogo comune per tutti gli attori che concorrono al processo formativo dei cittadini di domani. La piattaforma costituirà il luogo di incontro dove i protagonisti della formazione (discenti, docenti, famiglie ed amministratori del sistema scolastico) potranno progettare e realizzare percorsi formativi e dove lo strumento ICT permetterà una maggiore efficienza organizzativa in grado di valorizzare e rendere più efficace la comunicazione in rete.
8. Il sistema, realizzato in una logica di portale telematico a servizio dell'Amministrazione del Dipartimento, permetterà al corpo docente ed amministrativo, agli studenti ed ai loro genitori l'erogazione e fruizione on-line di servizi informativi ed interattivi: dalla programmazione delle attività didattiche alla disponibilità di corsi di formazione, alla informatizzazione delle procedure amministrative e dei servizi del Dipartimento e di quelle che coinvolgono direttamente gli Enti Locali e gli Istituti scolastici, all'orientamento formativo, all'accesso filtrato alla rete Internet, ai benchmarking tra diverse strutture scolastiche, al monitoraggio della dispersione scolastica.
9. Il settore Turismo e Trasporti sarà dotato di procedure automatizzate, cooperanti ed integrate con il sistema informativo territoriale regionale, quello dell'Agricoltura e quello dei Beni Culturali.
10. Il sistema portale creato sarà in grado di supportare un modello organizzativo per l'intermediazione del mercato turistico e consentirà di mettere in comunicazione la domanda (cittadini) con l'offerta (operatori).
11. I collegamenti con gli uffici periferici, comprese le motorizzazioni, saranno resi adeguati alle esigenze e le procedure amministrative saranno reingegnerizzate ed automatizzate.

3.1.4 Governo del Territorio

Obiettivo di questa sottoarea è lo sviluppo di un Sistema Informativo Territoriale Regionale comune tra tutte le istituzioni che agiscono sul territorio per una piena conoscenza, interpretazione e gestione delle trasformazioni territoriali condivisibile in rete tra tutti i soggetti, evitando sovrapposizioni di azioni e la non confrontabilità dei dati.

Si formerà pertanto una rete di Sistemi Informativi Territoriali (SIT) che, attraverso l'interconnessione diretta e la condivisione di metodi e protocolli comuni, l'interscambio, la cooperazione applicativa, l'interoperatività ed il riuso, porti alla formazione di documenti di base e settoriali omogenei.

La possibilità di accedere a tale sistema unitario, consentirà la formazione, a livello di Enti Locali, di network finalizzati al governo efficiente del territorio, alla promozione dello sviluppo locale, al rafforzamento dei servizi ai cittadini ed alle imprese.



UFFICIO TURISTICO

Utenti di tale sistema regionale saranno soprattutto le amministrazioni locali oltre che le stesse amministrazioni centrali regionali ed i cittadini.

Grazie a tali sistemi i portali della Regione potranno erogare servizi arricchiti di informazioni GeoReferenziate, in particolare quello del Turismo e quello dei Beni culturali, il portale dell'Agricoltura, oltre agli 'Intelligent Transport Systems' per la razionalizzazione ed il monitoraggio del trasporto delle merci ed in particolare delle merci pericolose e per le politiche di promozione delle cosiddette "autostrade del mare".

Il quadro strategico, orientato allo sviluppo di un sistema federato di alimentazione di informazioni georeferenziate, grazie alle caratteristiche architettoniche del sistema, ad una banca dati integrata e collegata ad altri sistemi territoriali e a servizi fruibili trasversalmente, prevede lo sviluppo di sottosistemi verticali, ma integrati, da un punto di vista informativo, relativamente ai seguenti settori:

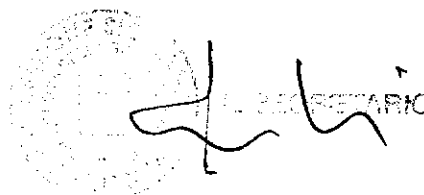
- Cartografico
- Ambiente
- Agricoltura e Foreste
- Urbanistica
- Trasporti
- Turismo
- Protezione Civile
- Beni Culturali ed Ambientali
- Reti Tecnologiche ed Energia
- Patrimonio Edilizio

In ognuno di questi settori sono già in corso di attuazione numerose iniziative autonome nell'ambito di iniziative e programmi diversi, tra cui il POR 2000-2006, l'APQ-SITIR, il SIT URB, il SIF del Dip. Foreste, il SIRA, etc; nel prospetto che segue, sono contrassegnate con un (*) quelle già avviate, le altre indicate di seguito, se realizzate, potrebbero completare l'intero ambito delle funzionalità sopra accennate ed auspiccate:

SITIR – SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE INTEGRATO

Sistema Centrale Informativo Territoriale Integrato

- Banche Dati
 - Strutturazione della Base Dati e primo popolamento (*)
 - Popolamento Banca Dati Territoriale Integrata DBTIE comune a tutti i sottosistemi SITIR per l'intera copertura del territorio regionale
 - Collegamento ad altre Banche Dati Territoriali (Agenzia del Territorio, RNDT, etc)
- Servizi trasversali
 - Standardizzazione Procedura Piano Regolatore Generale e Catasto (*)
 - Standardizzazione procedure di validazione flussi informativi tra i diversi livelli delle P.A.
 - Realizzazione sistema di classificazione e fruizione documenti tecnici e loro georeferenziazione – aggancio a RNDT
- Strutturazione Centro Tecnico e Centro Servizi Regionale (*)
- Strutturazione Nodi Provinciali e Comunali per comuni con più di 30.000 abitanti (*)
- Strutturazione nodi Centri Servizi Tecnici (*)
- Potenziamento Centro Tecnico in termini di potenza di calcolo e capacità di archiviazione
- Potenziamento Centro Servizi
 - Servizi Interni (P.A. Regionali, Provinciali, Comunali) in termini di validazione dell'informazione territoriale prodotta in formati non standard o in modalità remota
 - Servizi Esterni (Imprese, Liberi Professionisti, Cittadini) in termini di realizzazione di pagine Web e Web Gis per l'accessibilità all'informazione territoriale



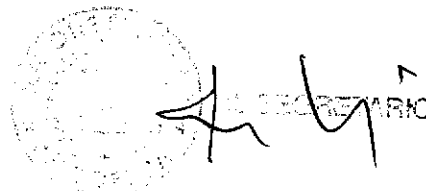
IL SEGRETARIO

Sottosistemi informativi verticali

- Sottosistema Cartografico
 - Realizzazione cartografia numerica a scala 1:10.000 e 1:2.000 (*)
 - Primo Popolamento base dati (*)
 - Aggiornamento, a norme DBTI, cartografia sull'intero territorio regionale per l'allineamento temporale e 3D degli strati Edificato, Rete Viaria, Idrografia, Altimetria e caricamento in DBTI

- Sottosistema Ambiente
 - Realizzazione centro documentale (*)
 - Sottosistema Informativo dell'Arpa (*)
 - Carta della Natura (*)
 - Progettazione e Pianificazione: progettazione e realizzazione sistema SIRA, popolamento delle relative banche dati territoriali e documentali.
 - Monitoraggio: popolamento banche dati territoriali e documentali di dominio

- Sottosistema Agricoltura e Foreste
 - Realizzazione Sistema Informativo Forestale (*)
 - Realizzazione sistema di classificazione dell'Uso del Suolo Agricolo Forestale
- Sottosistema Urbanistica
 - Sistema di aggregazione dati urbanistici (*)
 - Popolamento banche dati PRG a copertura dell'intero territorio regionale
 - Estensione Sistema di Interscambio per la fruizione dei dati Catastali (Terreni e Fabbricati)
- Sottosistema Trasporti (ex SITT)
 - Modello di rete multimodale e banche dati sul trasporto pubblico (*)
 - Realizzazione sistema DSS integrato per la gestione della mobilità e dei trasporti
 - Popolamento Banca Dati territoriali e documentali di dominio e sua integrazione a BD nazionali;
 - Integrazione con progetti ITS
- Sottosistema Turismo
 - Portale Turismo (*)
 - Popolamento Banche Dati territoriali e documentali di dominio
 - Realizzazione sistema di fruizione risorse turistiche in modalità web e web gis
- Sottosistema Protezione Civile
 - Sistema di Censimento Frane ed Alluvioni – Sistema di monitoraggio cartografico elementi territoriali per la gestione delle emergenze (*)
 - Realizzazione sistema di gestione delle emergenze idrogeologiche e meteorologiche e popolamento Banca Dati di dominio;
 - Realizzazione Sistema di censimento variabili metodo augustus e popolamento Banca Dati di dominio;
- Sottosistema Beni Culturali ed Ambientali
 - Inventario Beni Culturali – Piani Paesistici – Carta del Rischio dei Beni Culturali (*)
 - Realizzazione sistema integrato per il censimento ed il monitoraggio del patrimonio culturale
 - Realizzazione sistema per la catalogazione e classificazione degli elementi della Carta Naturalistica
- Sottosistema Reti Tecnologiche ed Energia
 - Reti Idriche (*)
 - Realizzazione sistema DSS per la stesura del PER e popolamento Banca Dati di Dominio (reti tecnologiche)
 - Realizzazione sistema per la certificazione energetica dell'edificio
 - Realizzazione sistema per la classificazione ed il monitoraggio delle cave
- Sottosistema Patrimonio Edilizio
 - Sottosistema di Facility Management del patrimonio immobiliare integrato ai sistemi di georeferenziazione e gestione documentale tecnica.




SECRETARIO

Servizi specialistici

- Coordinamento progettazione Sistemi Informativi Territoriali locali (Province, Ambiti, Comuni)

Risultati attesi:

1. Una Banca Dati territoriale Integrata Regionale completamente strutturata e popolata per tutto il territorio regionale
2. La standardizzazione delle procedure di PRG e Catasto e delle procedure di validazione dei flussi tra i diversi livelli delle amministrazioni regionali
3. La possibilità di fruire on-line di documenti tecnici classificati e georeferenziati
4. Una Cartografia dell'intero territorio regionale a norme DBTI con allineamento 3D degli strati di edificato, rete viaria, idrografia e altimetria
5. Un Sistema documentale on-line SIRA, popolato delle banche dati territoriali regionali
6. Un Sistema informativo forestale popolato con classificazione dell'uso del suolo
7. Un Sistema aggregato di dati urbanistici PRG, con copertura regionale, interconnesso e cooperante con il servizio dati catastali
8. Un Sistema di banche dati per il trasporto in rete multimodale integrato per la gestione della mobilità e dei trasporti, interamente popolato con i dati documentali di dominio e sua integrazione con le banche dati nazionali
9. Un Sistema di Protezione civile per la gestione e il censimento delle emergenze idrogeologiche e meteorologiche
10. Un Sistema del patrimonio edilizio per il facility management del patrimonio immobiliare integrato ai sistemi di georeferenziazione e gestione documentale tecnica.



SECRETARIO

[Handwritten signature]

3.1.5 Iniziative ed Azioni previste nei servizi di e-Government

Nel corso del 2006 sono state avviate congiuntamente da Sicilia e-Innovazione e da Sicilia e-Servizi su richiesta del Coordinamento dei Sistemi Informativi regionali, tavoli tecnici ed incontri con i 44 Dipartimenti regionali al fine di valutare i fabbisogni prospettici nonché le esigenze di messa in sicurezza ed a sistema degli ambienti informatici attivati negli anni dagli stessi uffici.

In linea generale nel quinquennio di riferimento le linee di azione da attuare riguardano:

- Lo sviluppo e realizzazione di progetti già definiti, ovvero già oggetto di avvio di procedure di gara, non ancora perfezionate;
- La presa in carico di sistemi preesistenti ai fini della relativa gestione e conduzione;
- La attivazione a seguito di collaudo della gestione e conduzione delle componenti già realizzate della Piattaforma Telematica Integrata;
- La reingegnerizzazione di componenti già sviluppate ed a regime;
- Il completamento dei progetti già finanziati nel corso del 2005 e del 2006 alle società.

A titolo esemplificativo si riporta, sulla base delle informazioni ad oggi desumibili, il quadro delle iniziative individuate nell'ambito dell'e-Government, con un grado decrescente di realizzazione.

In tal senso vengono declinati tutti i progetti ad oggi finanziati ed oggetto di realizzazione o a cura dell'RTI Atos Origin e Accenture ovvero delle società Sicilia e-Innovazione e Sicilia e- Servizi, ovvero ancora, attuate direttamente dalla Regione stessa.

Ciò permette di rassegnare il quadro generale delle iniziative comunque attuate dalla Regione Siciliana nell'ambito della linea di attività in argomento:

Nome Progetto	Sistema Progetto	Copertura finanziaria	Importo	Stato del Progetto
e-Democracy (ARS) edars	EDARS	50% Bilancio 50% CNIPA	3.01	e-Government
Digitalizzazione della filiera Agroalimentare	AGRO	APQ 7 MARZO 2005	3.01	e-Government
Centri di Accesso Pubblico ai Servizi Digitali Avanzati	CAPSDA	APQ 7 MARZO 2005	3.01	e-Government
Centri Servizio Territoriale per l'e-governement	CST	APQ 7 MARZO 2005	3.01	e-Government
Sistema Informativo Territoriale Integrato Regionale	SITIR	APQ 7 MARZO 2005	3.01	e-Government
Sistemi avanzati per la connettività sociale	SAX	APQ 7 MARZO 2005	3.01	e-Government
SI ARPAS	ARPAS	Misura 1.01	3.01	e-Government
ARTA - Data/WEB 505	ARTADW	Misura 1.01	3.01	e-Government
ARTA - HW/SW	ARTAHS	Misura 1.01	3.01	e-Government
ARTAVVI - ViaVAS	ARTAVVI	Misura 1.01	3.01	e-Government
Carta regionale dei Servizi - Cittadino	CNS - TS	Misura 6.05	3.01	e-Government
Portale G2E	G2E	Misura 6.05	3.01	e-Government
Portale Internet della Regione Siciliana - Estensione Elezioni regionali	IDER	Misura 6.05	3.01	e-Government
Posta elettronica	PE	Misura 6.05	3.01	e-Government
Firma elettronica	PEC	Misura 6.05	3.01	e-Government
Portale Internet della Regione Siciliana	PIRS	Misura 6.05	3.01	e-Government
Portale per i Servizi per il Turismo	PST	Misura 6.05	3.01	e-Government
Reti Civiche	RC	Misura 6.05	3.01	e-Government
Sistema di Approvvigionamento Elettronico	SAE	Misura 6.05	3.01	e-Government
Sistema di Controllo di gestione	SIC	Misura 6.05	3.01	e-Government
Stazioni multimediali	SM	Misura 6.05	3.01	e-Government
Sistema regionale degli Sportelli unici	SRSU	Misura 6.05	3.01	e-Government

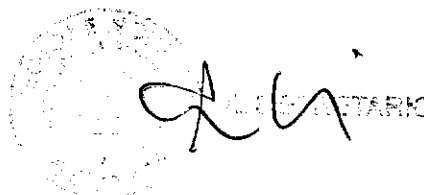
Le predette iniziative hanno visto la Regione impegnata sul piano finanziario, per oltre 97 meuro ed attualmente dette iniziative sono state tutte perfezionate su base contrattuale.

Nel periodo 2007 -2011 sulla base delle aspettative di completamento del piano di e-government sopraillustrato sono state individuate ulteriori iniziative promosse dai singoli Dipartimenti – attualmente in fase di validazione e verifica e successiva contrattualizzazione - di seguito indicate:

Presa in carico sistemi preesistenti	3.01	e-Government
Stazioni Multimediali - Estensione Centri multimediali	3.01	e-Government
Portale Internet della Regione Siciliana - Estensione Elezioni amministrative	3.01	e-Government
Beni Culturali - Centro Catalogo Regionale	3.01	e-Government
Informatizzazione degli uffici della Motorizzazione Civile	3.01	e-Government
Schedatura vulnerabilità patrimonio culturale R.S., e relativo S.I.T	3.01	e-Government
S.I. per la gestione delle normative di agevolazione alle imprese	3.01	e-Government
Centro di Servizio - Estensione	3.01	e-Government
Controllo di gestione - Estensione	3.01	e-Government
Posta elettronica certificata - Estensione	3.01	e-Government
Famiglia - Bonus figlio	3.01	e-Government
Portale servizi per l'impiego	3.01	e-Government
Rassegna Stampa Telematica	3.01	e-Government
Sistema Informativo del lavoro – SIL	3.01	e-Government
Sistema integrato di teleprenotazione	3.01	e-Government
Sistema Radar Meteorologico	3.01	e-Government
Intelligent Transport Systems	3.01	e-Government
Famiglia - Gestione adozioni, affido e abusi	3.01	e-Government
Sistema Gestione Biblioteche	3.01	e-Government
Sistema di gestione Progetti di Formazione Professionale	3.01	e-Government
Completamento SITIR	3.01	e-Government
Completamento SITIR - sottosistemi	3.01	e-Government
Estensione S.I.A.B. - Monitoraggio applicativo	3.01	e-Government
Estensione S.I.A.B. - Funzionari delegati	3.01	e-Government
Estensione S.I.A.B. - Contabilità economica Amministrazioni attive	3.01	e-Government
Estensione S.I.A.B. - Automazione processo formazione bilancio	3.01	e-Government
Estensione S.I.A.B. - Consegnetari Gestione beni mobili	3.01	e-Government
Sistema contabilità enti regionali	3.01	e-Government
Informatizzazione processi documentali	3.01	e-Government
Dematerializzazione archivi documentali	3.01	e-Government
Estensione Sistema Informativo Assessorato al Bilancio	3.01	e-Government
Sistema Museale della Regione Siciliana	3.01	e-Government
Estensione SIRIS	3.01	e-Government
Completamento piano di e-Government	3.01	e-Government

Le predette iniziative prevedono complessivamente una esposizione complessiva della Regione Siciliana, da ricercare, su fondi residui POR 2000-2006, ovvero sulla programmazione POR 2007-2011 e PON 2007-2011 per un importo stimato complessivo di circa 214 meuro, ed entro detto budget si provvederà a rendere cantierabili progetti nell'ambito del Piano esecutivo annuale legate al predetto periodo di programmazione strategica.

Stante la complessità ed integrazione che le varie iniziative programmate dovranno esprimere la superiore illustrazione potrà, comunque in coerenza con le azioni e priorità che annualmente verranno declinate nel PEA, subire rimodulazioni, integrazioni coerenti con le linee di azione previste.



3.2 Sviluppo e sicurezza delle reti e dell'informazione

Quest'area strategica si prefigge l'ambizioso obiettivo di garantire la tutela del patrimonio informativo dell'amministrazione regionale e di raggiungere un idoneo assetto della sicurezza ICT nell'amministrazione regionale.

Il concetto di Sicurezza Informatica si scontra spesso con un problema culturale diffuso, che porta a sottovalutare se non addirittura ad ignorare i rischi associati all'uso dell'informazione. Partendo dall'assunto che l'informazione è un bene che costituisce valore e che la maggior parte delle informazioni sono custodite anche su supporti informatici si ha l'onere, per ogni organizzazione, in un contesto dove i rischi informatici causati dalle violazioni dei sistemi di sicurezza sono in continuo aumento, di essere in grado di garantire la sicurezza dei propri dati.

La Pubblica Amministrazione, strutturata in Assessorati e Dipartimenti, spesso non collegati e con competenze tra loro eterogenee, ha lasciato, sino ad oggi, che l'implementazione stessa di una soluzione informatica fosse affrontata in maniera non coordinata e soprattutto senza una struttura che indirizzasse il problema in maniera globale. Dal punto di vista della sicurezza informatica, il tutto si può tradurre in situazioni di possibile elevato rischio.

Per raggiungere tale obiettivo, ciascun progetto che verrà sviluppato, sarà condotto in modo che:

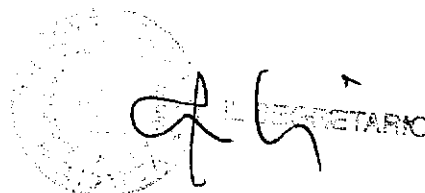
- venga attuata una solida barriera di protezione sulla quale innestare successivamente le contromisure operative che, di volta in volta, si renderanno necessarie;
- vengano valutati gli aspetti di tipo organizzativo/gestionale legati al coordinamento e all'organizzazione interna della sicurezza TIC;
- venga gestito il rischio in maniera da minimizzare i costi connessi.

Lo scenario attuale dell'amministrazione regionale strutturata in Assessorati e Dipartimenti spesso non collegati e con competenze tra loro eterogenee, sino ad oggi ha lasciato che l'implementazione stessa di una soluzione informatica fosse affrontata in maniera non coordinata e soprattutto senza una struttura che indirizzasse il problema della sicurezza in maniera globale. L'analisi dello stato attuale della pubblica amministrazione rileva che non si hanno effettivi strumenti univoci, diffusi sul territorio regionale, di servizi di interoperabilità, cooperazione e accesso, e le attività in corso, sebbene predispongono in una tale direzione, non sono tali da poter raggiungere l'obiettivo di mettere a disposizione un sistema univoco di cooperazione ed interoperabilità applicativa tra i vari enti della pubblica amministrazione Siciliana.

In aggiunta, le stesse infrastrutture disponibili a livello di amministrazione centrale appaiono poco adeguate, sia a livello di connettività che a livello più generale di architetture applicative.

In tutti gli interventi di e-government, e-health e di tipo infrastrutturale sarà posta particolare attenzione al problema della sicurezza dei dati. Ciò sarà realizzato attraverso i seguenti interventi, sinteticamente descritti.

- costituzione del Security Operation Center (S.O.C): già compreso all'interno del Cento Tecnico /Centro Servizi della PTI, e gestione dell'infrastruttura di sicurezza, effettuando un continuo monitoraggio del traffico dati (al fine di dirimere eventuali incidenti di sicurezza) ed applicando e controllando le politiche di sicurezza definite;
- pianificazione e predisposizione delle politiche di sicurezza, mediante anche la definizione delle procedure, dei regolamenti e delle linee guida da adottare per disciplinare l'utilizzo di strumenti aziendali e delle diverse funzioni, in accordo alla normativa vigente in materia
- sviluppo di un piano di monitoraggio e di attività di controllo al fine di verificare la completa e corretta realizzazione delle soluzioni di sicurezza



SECRETARIO

- pianificazione e messa in opera di ispezioni (audit) periodiche per verificare il rispetto delle politiche di sicurezza e la loro efficacia;
- verifica della conformità dei meccanismi di sicurezza adottati e dei comportamenti degli utenti in relazione agli standard, alle norme ed alle direttive stabilite;
- verifica ed accertamento del livello di sicurezza raggiunto dal sistema.
- definizione e gestione delle identità e degli accessi (applicazione di politiche e procedure appropriate ed impiego di strumenti tecnologici) con lo scopo di garantire la gestione delle informazioni inerenti le identità degli utenti e controllarne l'accesso alle risorse aziendali. Tra le attività previste in tale ambito risulta fondamentale assicurare l'aderenza alle normative CNIPA.

Risultati attesi:

I risultati dell'implementazione delle politiche e degli strumenti di sicurezza sono ambiziosi, ma necessari allo scopo di diffondere in tutti i livelli dell'organizzazione, dei processi, delle politiche e delle persone i dettami sulla sicurezza da applicare ed adottare.

Risultati intermedi saranno la definizione ed applicazione di:

- Politiche generali di sicurezza (o Linea Guida): Indicano le direttive da seguire per lo sviluppo, la gestione, il controllo e la verifica delle misure di sicurezza da adottare;
- Politiche specifiche di sicurezza (norme): Sono normative afferenti argomenti rilevanti per l'organizzazione, il personale ed i sistemi soggetti a continua evoluzione sulla base dei cambiamenti organizzativi e tecnologici;
- Procedure specifiche: Servono da supporto per la gestione operativa delle misure di sicurezza adottate (sviluppate in ambito SOC)

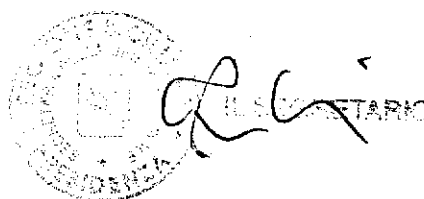
Il risultato finale sarà la messa in sicurezza e la protezione di tutto il patrimonio informativo regionale.

3.2.1 Iniziative ed Azioni previste nei servizi di sicurezza delle reti e dell'informazione

Nell'ambito dell'APQ-SI e del POR Misura 6.05 sono stati avviati nel corso del 2006 alcuni programmi in coerenza con questa area strategica che ha riguardato sia la protezione dei dati: smart card con firma digitale per i dirigenti e i funzionari regionali e del settore della Pubblica Istruzione nell'ambito del progetto SAX-I, e lo sviluppo in sicurezza della Rete Telematica della Regione Siciliana ed un primo nucleo di S.O.C. e di NOC.

Nel quinquennio di riferimento le linee di azione da attuare riguardano principalmente:

- Lo sviluppo e realizzazione di progetti già definiti ovvero già oggetto di avvio di procedure di gara, non ancora perfezionati;
- La presa in carico di sistemi preesistenti ai fini della relativa gestione e conduzione;
- La re-ingegnerizzazione di componenti già sviluppate ed a regime;
- La messa in sicurezza degli ambienti informatici attivati negli anni dai vari uffici regionali;



- Il potenziamento del Security Operation Center (S.O.C) per gestire l'infrastruttura di sicurezza;
- La realizzazione ed attivazione di processi che consentono l'utilizzo della firma digitale e della posta certificata in tutti gli uffici dell'Amministrazione;
- Il completamento dei progetti già finanziati nel corso del 2005 e del 2006 alle società.

Di seguito vengono riportate, a titolo esemplificativo, le iniziative individuate, o avviate nell'ambito dei servizi di sicurezza delle reti.

Denominazione	Copertura finanziaria	Linea	Tipologia Progetto
Carta regionale dei Servizi - Operatore	APQ 7 MARZO 2005	3.02	Sicurezza

La predetta iniziativa, già finanziata nell'ambito dell'APQ società dell'informazione, circa 1,9 meuro prevede di dotare circa 53.000 operatori della pubblica amministrazione regionale (Regione, ASL, AO, Enti regionali, EE.LL.) della firma digitale e di modalità di autenticazione sicura in rete per le transazioni amministrative poste in essere.

Nell'ambito del piano di sviluppo della sicurezza è stato stimato un'ulteriore impegno finanziario nel periodo di riferimento del presente documento pari a circa 17 meuro da destinare al completamento dello stesso nel quinquennio di riferimento,

Denominazione	Copertura finanziaria	Linea	Tipologia Progetto
Sistema di CRM per i servizi della Regione Siciliana	Verificare	3.02	Sicurezza
Rete Telematica della Regione Siciliana - sistemi e livelli di sicurezza periferici	Verificare	3.02	Sicurezza
Completamento piano di sicurezza	Verificare	3.02	Sicurezza

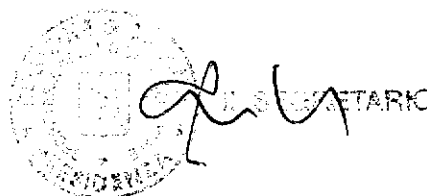
3.3 Sviluppo dell'infrastruttura telematica e miglioramento dell'accessibilità ai servizi.

L'area strategica relativa all'infrastruttura telematica e al miglioramento dell'accessibilità ai servizi si riferisce agli interventi volti a sostenere la realizzazione di infrastrutture di comunicazione digitale per la pubblica amministrazione, a supporto dei servizi di e-government, di e-health, di e-learning, in grado di far interoperare in rete e in modo sicuro gli utenti dell'amministrazione regionale. Gli interventi che ricadono in tale area sono finalizzati a consentire la veicolazione di dati e applicazioni, nell'ottica di rendere sostenibile sia dal punto di vista della qualità che dal punto di vista del costo, tutti gli interventi delle altre aree strategiche. Nell'interfacciamento verso le reti esterne all'amministrazione regionale, quanto si realizzerà nel contesto di tale area strategica consentirà a tutti gli attori (pubbliche amministrazioni locali, cittadini, imprese) di fruire dei servizi erogati dall'amministrazione regionale.

Gli interventi in tale area strategica consentono la realizzazione di strumenti essenziali per lo sviluppo economico, la creazione di ambienti tecnologici che consentono l'utilizzo delle tecnologie digitali ai massimi livelli di interattività, lo sviluppo dei mercati della convergenza tra informatica, telecomunicazioni, elettronica di consumo e *media* e l'accesso ai servizi on-line.

L'area strategica può essere articolata in sottoaree:

- Rete regionale a larga banda



- Sottosistema di accesso alla rete regionale
- Centro servizi e centro tecnico

Strettamente collegate a tale area strategica risultano gli interventi finalizzati alla realizzazione di centri di accesso ai servizi della pubblica amministrazione, e la realizzazione delle strutture abilitanti l'erogazione e la fruizione dei servizi telematici.

3.3.1 Rete regionale a larga banda

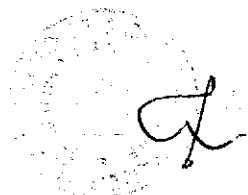
L'intervento intende raggiungere i seguenti obiettivi:

- dotare l'amministrazione regionale di una infrastruttura di rete di larga banda in grado di soddisfare i servizi informatici evoluti
- realizzare un efficace collegamento in rete di centri servizi regionali per lo sviluppo di servizi/contenuti a larga banda
- consentire lo sviluppo uniforme su tutto il territorio dei servizi a larga banda mediante la realizzazione di collegamenti in fibra ottica ai comuni non serviti in XDSL e mediante accordi con Carrier per offrire servizi ADSL alla comunità locale
- promuovere la fornitura di servizi a larga banda alle comunità rurali, isolate, montane
- garantire alla Regione Siciliana un trend costante negli anni dei costi infrastrutturali, invariante dalla necessità di banda
- realizzare una infrastruttura di comunicazione a servizio dell'amministrazione regionale in grado di supportare e rendere economicamente sostenibile i servizi telematici ed informatici sviluppati nell'ambito dei progetti in APQ.

Le infrastrutture realizzate potranno inoltre essere rese disponibili agli operatori del settore (fornitori di servizi TLC) che le utilizzeranno per offrire servizi a larga banda agli utenti finali: imprese, pubbliche amministrazioni, cittadini. Potranno essere, inoltre, messe a disposizione di specifici soggetti (quali, ad esempio, i centri di ricerca e le università) o la pubblica amministrazione centrale. Le infrastrutture realizzate serviranno ad implementare la rete regionale della pubblica amministrazione nella regione Sicilia.

Le infrastrutture saranno realizzate mediante collegamenti su fibra ottica esistente o di nuova realizzazione o in alternativa mediante soluzioni wireless a larga banda con topologie di rete punto-punto e punto-multipunto, con l'obiettivo di raggiungere, con la rete regionale della pubblica amministrazione, il maggiore numero possibile di Comuni dell'isola.

L'intervento è svolto, nell'ambito dell'Accordo di Programma Quadro su Società dell'informazione, congiuntamente ad *Infratel Italia*, destinataria di finanziamenti per la riduzione del Digital Divide da parte del Ministero delle Comunicazioni. Questo intervento si sostanzia nel progetto RAN con il quale si intendono integrare le azioni e le risorse rese disponibili dal Programma Nazionale per lo sviluppo della Larga Banda nelle aree caratterizzate da condizioni socio-economiche più sfavorevoli, con le azioni sviluppate dalla Regione Siciliana, all'interno di un solo progetto attuativo che crea forti sinergie così da aumentare la possibilità di successo dell'iniziativa ed evitare una situazione di cronica condizione di "Digital Divide" infrastrutturale nel territorio regionale ed in maniera tale che il risultato della complementarità delle due azioni sia costituito da un'infrastruttura a larga banda razionale e coerente in tutte le sue parti, che ottimizza gli investimenti e si sviluppa sul territorio regionale non solo in funzione dei fabbisogni di mercato, ma anche di quelli di tipo socioeconomico.

 LEGATARIO

3.3.2 Sottosistema di accesso alla rete regionale

L'intervento intende raggiungere l'obiettivo di dotare tutte le sedi dell'amministrazione regionale di una infrastruttura di comunicazione affidabile e sicura, in modo da consentire a tutta l'amministrazione regionale lo scambio di informazione, la condivisione di risorse, l'utilizzo delle tecnologie informatiche per innalzare il livello di efficienza, e per consentire la fruizione e l'erogazione dei servizi e delle applicazioni informatiche. Ciò si realizza mediante la realizzazione ed il potenziamento delle infrastrutture di rete locale e di rete di accesso alla rete in area regionale.

Nel contesto della fornitura della PTI Sicilia è già prevista la fornitura di una infrastruttura di LAN, per 10.800 punti di accesso alla rete internet e su una distribuzione di oltre 120 sedi dell'amministrazione regionale quali assessorati, genio civile, soprintendenze, ispettorati, etc. Si prevede una estensione di tale realizzazione al fine di dare una copertura locale dell'accesso alla rete dell'amministrazione regionale.

Il sottosistema che si realizzerà, e che è in corso di realizzazione, consentirà l'integrazione di vari media, in linea con l'attuale tendenza del mercato che vede il paradigma della rete internet come elemento di integrazione e convergenza di media diversi.

Grazie all'implementazione di tale azione si avranno centri servizi dotati di strutture multimediali e di collegamento ad Internet che assicurino ai cittadini, alle imprese ed agli studenti, la possibilità di usufruire di servizi quali il rilascio di certificati, l'accesso al patrimonio bibliotecario ovvero servizi riguardanti l'offerta turistica.

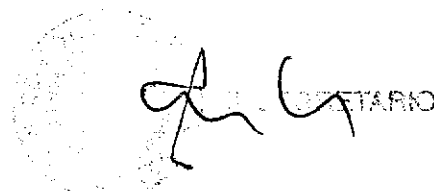
Principalmente l'azione di sviluppo dell'infrastruttura telematica e miglioramento dell'accessibilità ai servizi mira a:

- ampliare l'attuale infrastruttura per completare la copertura territoriale, eventualmente facendo ricorso a tutte le nuove tecnologie in via di sviluppo;
- incrementare la diffusione dell'utilizzo del documento elettronico all'interno della Pubblica Amministrazione;
- agevolare la possibilità di accedere a specifici sistemi di e-learning volti all'addestramento del personale dell'Amministrazione;
- consentire la valorizzazione dei beni culturali presenti nella Regione.

3.3.3 Centro Servizi e Centro Tecnico

Nel contesto della fornitura della PTI è prevista la fornitura del Centro di Servizio per il Supporto all'Utenza della Regione Siciliana e di un Centro Tecnico. Il secondo costituisce la piattaforma abilitante lo sviluppo e l'erogazione dei servizi di e-Government, in linea con i principi di sicurezza, affidabilità, scalabilità che caratterizzano la fornitura della PTI.

Il Centro Tecnico rappresenta, a tutti gli effetti, il centro operativo centrale di tutta la PTI (Piattaforma Telematica Integrata), in cui sono localizzate tutte le apparecchiature hardware e software necessarie per l'erogazione di servizi, i sistemi di storage e in genere tutti gli impianti generali di elaborazione. Il Centro è concepito per svolgere tutte le funzioni di regia, gestione e monitoraggio di quanto avviene nell'infrastruttura di rete, sia in termini di transizioni che di traffico, ed il corretto funzionamento delle varie procedure applicative e dei collegamenti.



SECRETARIO

Il Centro tecnico potrà essere potenziato in modo che vengano realizzati le seguenti tipologie di servizi:

- servizi di cooperazione applicativa tra dipartimenti, enti locali e amministrazione centrale;
- servizi sulle reti territoriali quali servizi di identificazione, servizi di qualificazione della rete (ad esempio multicasting e sicurezza, servizi di interoperabilità e cooperazione applicativa, servizi di call center);
- servizi di realizzazione di Community Network e relativi servizi di trasporto, sicurezza, interoperabilità, identificazione e qualificazione della rete.

Risultati attesi:

Lo sviluppo dell'infrastruttura telematica ed il miglioramento dell'accessibilità ai servizi consentiranno:

- l'ampliamento dell'attuale infrastruttura e completamento della copertura territoriale, facendo ricorso alle nuove tecnologie consolidate o in via di sviluppo;
- l'incremento dell'utilizzo del documento elettronico e delle applicazioni cooperative all'interno della Pubblica Amministrazione;
- la possibilità di accedere a specifici sistemi che prevedono l'utilizzo della larga banda sia presso gli uffici dell'amministrazione centrale e periferica regionale che di quelli degli Enti locali;
- la dotazione estesa a tutta la regione Sicilia di una infrastruttura di rete di larga banda in grado di soddisfare i servizi informatici evoluti regionali
- il collegamento in rete di centri servizi regionali per lo sviluppo di servizi/contenuti a larga banda
- i servizi a larga banda disponibili nelle aree e nei distretti industriali
- lo sviluppo uniforme su tutto il territorio regionale di servizi a larga banda, mediante la realizzazione di collegamenti in fibra ottica dei comuni oggi non ancora serviti in xDSL

3.3.4 Iniziative ed Azioni previste nello sviluppo dell'infrastruttura telematica delle reti

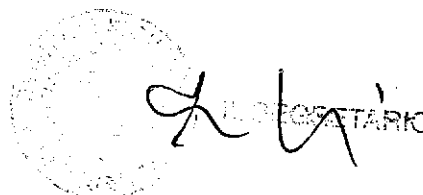
Lo sviluppo di quest'area è condizione abilitante per la diffusione della stessa Società dell'Informazione presso l'Amministrazione regionale. La realizzazione della PTI ha avviato nel corso del 2006 l'infrastrutturazione delle sedi dei dipartimenti con reti locali e dorsali in F.O. ed il potenziamento dell'accesso ad internet.

Nel quinquennio di riferimento le principali linee di azione da attuare riguardano:

Lo sviluppo e realizzazione di progetti già definiti ovvero già oggetto di avvio di procedure di gara, non ancora perfezionati;

L'installazione in tutte le sedi dell'amministrazione regionale di reti locali ad elevata velocità;

La diffusione in tutto il territorio regionale di reti a larga banda sia cablate che wireless, per consentire a tutta la pubblica amministrazione l'accesso ai servizi amministrativi e ad internet;



SEGRETARIO

Realizzazione di reti integrate per l'erogazione a tutta l'amministrazione regionale di avanzati servizi voce, video e dati su rete IP;

Il completamento dei progetti già finanziati nel corso del 2005 e del 2006 alle società.

Di seguito vengono riportate, a titolo esemplificativo, le iniziative individuate, o avviate nell'ambito dell'infrastruttura telematica, e il loro livello di priorità per la realizzazione e comunque oggetto di finanziamento per oltre 148 meuro.

Nome Progetto	Copertura finanziaria	Linea	Tipologia Progetto
Infrastruttura a Banda Larga	APQ 7 MARZO 2005	3.03	Infrastruttura
Servizi infrastrutturali locali e SPC	APQ 7 MARZO 2005	3.03	Infrastruttura
Ampliamento della componente regionale del Sistema pubblico di connettività	APQ 7 MARZO 2005	3.03	Infrastruttura
Centro Servizi per assistenza all'utenza	Misura 6.05	3.03	Infrastruttura
Centro Tecnico	Misura 6.05	3.03	Infrastruttura
Reti LAN	Misura 6.05	3.03	Infrastruttura
Outsourcing Postazioni di Lavoro	Misura 6.05	3.03	Infrastruttura
Rete Telematica della Regione Siciliana	Misura 6.05	3.03	Infrastruttura
Reti LAN - Estensione	Verificare	3.03	Infrastruttura
Integrazione soluzione gestione postazioni di lavoro	Verificare	3.03	Infrastruttura
Completamento piano di infrastruttura	Verificare	3.03	Infrastruttura

Sempre nell'ambito della linea di attività in argomento si prevede un piano di completamento nel quinquennio di riferimento stimato in circa 28,6 meuro.

Nome Progetto	Copertura finanziaria	Linea	Tipologia Progetto
Reti LAN - Estensione	Verificare	3.03	Infrastruttura
Integrazione soluzione gestione postazioni di lavoro	Verificare	3.03	Infrastruttura
Completamento piano di infrastruttura	Verificare	3.03	Infrastruttura

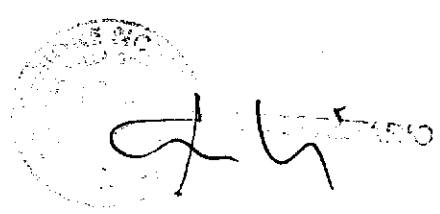
3.4 e-Health

Obiettivo primario di questa area strategica di intervento è progettare e avviare tutte quelle iniziative che permettano di ottimizzare l'uso delle risorse sanitarie ed economiche. In termini più particolari saranno posti in essere strumenti e soluzioni per offrire e rendere fruibile al cittadino un efficiente servizio sanitario attraverso:

- il generale miglioramento dei servizi e della continuità assistenziale
- il miglioramento della qualità, dell'efficienza e della produttività del settore sanitario;
- il governo ed il monitoraggio efficienti dell'intero sistema sanitario regionale;
- una gestione ottimizzata della mobilità dei pazienti tra i diversi sistemi sanitari regionali;
- una accessibilità ottimale da parte dei cittadini ai servizi sanitari disponibili.
- la riorganizzazione e la razionalizzazione delle strutture e dei presidi sul territorio.

Il sistema sanitario in Sicilia è caratterizzato da:

- un'anagrafe centrale contenente soltanto parte dei dati necessari per l'invio dei flussi giornalieri come previsto dall'art. 50 della Legge 24 novembre 2003 n. 326;



- scenari molto eterogenei nelle diverse AUSL per la gestione delle anagrafiche, una quasi totale assenza di anagrafi informatiche locali e di *data repository clinici* a livello aziendale. In particolare, nelle 9 AUSL e nei 53 distretti associati della Regione Siciliana, l'allineamento con le Anagrafi dell'Assessorato Sanità viene effettuato dalle ASL secondo 3 diverse modalità:
 - le Aziende UUSSLL di Agrigento (AUSL N.1), Caltanissetta (AUSL N. 2), Enna (AUSL N. 4), Messina (AUSL N. 5), Trapani (AUSL N.9) non dispongono di un'anagrafe locale ed operano l'allineamento direttamente sull'anagrafe centrale del CED di Palermo;
 - le Aziende UUSSLL di Palermo (AUSL N.6), Ragusa (AUSL N.7), Siracusa (AUSL N. 8) operano su sistemi informativi locali, che alimentano l'anagrafe centrale del CED di Palermo con i dati relativi all'anagrafe locale;
 - la AUSL di Catania (N.3) è completamente indipendente.
- una dotazione informatica finalizzata alla sola gestione dei laboratori ed alle analisi radiologiche, in particolare:
 - 40 strutture utilizzano applicativi solo per la gestione dei laboratori di analisi (LIS), la tecnologia predominante è *client-server*, e molti di essi sono *stand-alone*;
 - Solo 26 strutture adoperano applicativi per la gestione della radiologia (RIS/PACS);
- una elevata eterogeneità e spesso obsolescenza delle dotazioni informatiche
 - solo 23 strutture dispongono di applicativi ADT (Admission, Discharge, Change);
 - 9 strutture utilizzano applicativi PS (gestione del Pronto Soccorso) in;
 - 24 strutture fanno uso di applicativi per la gestione dei flussi di rendicontazione, ma con sistemi *stand-alone*;
 - le applicazioni di Cartella Clinica Elettronica sono presenti soltanto in 17 strutture, ed il 50% di esse sono relative a cartella clinica specialistica;
 - gli applicativi di contabilità sono utilizzati soltanto in 19 strutture in tecnologia *client-server*;
 - solo 28 strutture utilizzano applicativi per la gestione del personale;
 - tra i 25 sistemi CUP (Centri Unificati Di Prenotazione) installati solo qualcuno risulta integrato con altri applicativi (es. con l'anagrafe degli assistiti), 2 di essi gestiscono solo l'aspetto amministrativo di cassa;
 - il 25% delle strutture ha la gestione dell'applicativo in *outsourcing*;
 - il livello di diffusione del CUP (<50%) risulta inferiore alla media nazionale che vede nel CUP l'applicativo sanitario più diffuso all'interno delle strutture sanitarie;
 - la sua gestione, ove presente, è basata su tecnologie obsolete (*stand alone*).

Tali condizioni non permettono di potere scambiare e condividere informazioni cliniche, esigenza primaria del sistema sanitario. Da ciò consegue la necessaria interoperabilità applicativa intesa come la capacità di potere mettere a sistema tutti i documenti prodotti all'interno delle aziende sanitarie, razionalizzando e organizzando tutti i flussi informatici.

Il punto di partenza per la realizzazione di un sistema di e-Health è, quindi, la creazione di sistemi informatici per la sanità standardizzati ed armonizzati che prevedano soluzioni per la gestione dei principali flussi informativi.

Coerentemente con gli obiettivi del Piano Sanitario Nazionale 2003 -2005 e di quello più recente 2006-2008 del Ministero della Salute e con la Politica Condivisa per la Sanità Elettronica definita dal Tavolo per la Sanità Elettronica, si intendono perseguire tutti gli obiettivi sopra esposti attraverso iniziative puntuali, ma realizzate secondo un'ottica comune di sistema integrato.

I progetti facenti parte dell'APQ-SI, sottoscritto nel maggio 2005, permettono di perseguire alcuni di tali obiettivi che, sviluppati inizialmente per ambiti limitati, sperimentali e/o pilota, saranno poi estesi all'intero territorio regionale:

SECRETARIO

Con il **progetto RMMG** (Rete dei Medici di Medicina Generale) sarà realizzato entro il 2007 un sistema integrato di comunicazione e cooperazione in grado di collegare tutti i medici di medicina generale ed altri operatori sanitari della Sicilia. La rete telematica che sarà realizzata avrà caratteristiche di sicurezza che garantiranno la circolazione di dati sensibili e tutelati dalle norme sulla privacy e permetterà ulteriori servizi quali: un Portale di erogazione e fruizione di servizi Web e la Posta Elettronica Certificata (PEC), che consentiranno la condivisione delle informazioni tra Medici di Medicina Generale (MMG) e la loro integrazione con il Territorio.

L'accesso al sistema da parte dei medici nonché degli operatori sanitari abilitati, sarà certificata attraverso l'utilizzo della **Carta Nazionale dei Servizi (CNS) con firma digitale**, strutturata con formato aderente alle specifiche definite per tale supporto.

Sarà pertanto possibile a fine progetto, utilizzando il sistema telematico realizzato, l'erogazione diretta ai Medici di Medicina Generale (MMG) ed i Pediatri di Libera Scelta (PLS), operatori sanitari e al cittadino, dei seguenti servizi:

- *Gestione completamente informatizzata delle prescrizioni* farmaceutiche, specialistiche ambulatoriali, di diagnostica (strumentale e di laboratorio) e di ricovero a partire dalla prescrizione effettuata dai medici di medicina generale.
Attivazione del *Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)* che, in coerenza con le indicazioni dettate dal CNIPA, conterrà le informazioni cliniche del paziente, come gli eventi clinici, la storia sanitaria e l'anamnesi dei pazienti, resi disponibili a tutti gli operatori sanitari autorizzati al loro trattamento (ed ovviamente al paziente stesso). L'FSE permetterà di raccogliere e accedere in modo sicuro e nel rispetto della privacy alle informazioni di dettaglio, indipendentemente da dove queste siano disponibili e da quale luogo siano richieste. I repository dipartimentali e/o regionali interessati sono tutti quelli coinvolti nei processi che consentono di assicurare la continuità dell'assistenza e cura del paziente, come per esempio, l'accettazione, l'anagrafe sanitaria, il CUP - centro unificato di prenotazione -, i laboratori di analisi, la radiologia, i reparti, il pronto soccorso, l'anatomia patologica, le schede sanitarie individuali informatizzate, le farmacie, etc..
- *Refertazione informatizzata* in formato digitale. Tali referti saranno firmati digitalmente dall'operatore sanitario che li ha prodotti e memorizzati negli appositi "Repository".
- *Gestione eventi degenza* che consentirà di notificare al Medico di medicina generale l'avvenuta dimissione di un paziente.

L'estrema complessità del progetto che influenzerà in modo pervasivo la vita di tutti i cittadini, medici ed operatori compresi, rappresenterà un passaggio culturale epocale nel modo di intendere il servizio sanitario; esso pertanto sarà implementato attraverso diverse fasi ed accompagnato da opportuna campagna di comunicazione che interesserà tutti i cittadini a partire dalle istituzioni scolastiche. Il progetto RMMG realizzerà tale prima fase in modalità "Pilota" avviando il processo in una sola AUSL, un campione di 100 MMG ed una Azienda Ospedaliera di eccellenza.

Sarà inoltre avviato e realizzato un processo di armonizzazione e standardizzazione di tutte le anagrafi dei cittadini e dei MMG/PLS che sarà fondamentale per la realizzazione dei vari progetti. Si perverrà pertanto ad un'anagrafe regionale che integrerà tutte le anagrafi esistenti e realizzerà quelle ancora non presenti. .

Risultati attesi:

- 1) Anagrafe sanitaria unica in campo regionale.
- 2) Positive ricadute sulla continuità assistenziale per il cittadino
- 3) Semplificazione dell'accesso ai servizi per i MMG/PLS e per i cittadini

- 4) Massimo livello di consultazione delle informazioni attraverso la predisposizione di architetture di cooperazione ed interoperabilità che consentono ai medici la condivisione delle conoscenze, soprattutto per problemi di disease management delle malattie croniche
- 5) Monitoraggio del ciclo di vita della prescrizione e della conseguente spesa farmaceutica da parte dell'Amministrazione Regionale
- 6) Sistemi sovraziendali che consentono un adeguato monitoraggio dei processi sanitari, per analisi organizzative, controllo dei costi, rendicontazione della spesa, analisi epidemiologiche e marketing management.

Con il progetto SETT (Servizio di Telemedicina e Teleformazione), anche questo finanziato dal CIPE nell'ambito dell'APQ-SI, sarà resa disponibile entro il 2007 una piattaforma di e-Learning ed una di Telemedicina.

La prima erogherà un servizio di formazione rivolto agli operatori del servizio sanitario regionale nell'ambito dei programmi di *Educazione Continua in Medicina* (ECM), in coerenza con il decreto legislativo del 30 dicembre 1992, n. 502 (Rif.6), come integrato dal decreto legislativo 19 giugno 1999, n. 229 (Rif.7), secondo le specifiche emanate dal CNIPA (Rif.9) che permetterà tra l'altro, l'interattività, la multimedialità e la collaborazione tra i diversi soggetti interessati.

La componente di Telemedicina permetterà la Teleradiologia, con la teletrasmissione di immagini radiologiche, mettendo in relazione i *centri di Eccellenza* (strutture sanitarie regionali specialistiche in ambito Radiologico, riconosciute sia a livello Regionale sia Nazionale) con le *Strutture Sanitarie Periferiche* (strutture sanitarie regionali all'avanguardia in campo tecnologico, ma non sufficientemente specialistiche in ambito radiologico). Con questo servizio sarà possibile la teleconsulenza diagnostica tra i medici connessi in rete, con immagini esaminate simultaneamente e discusse in modalità sia sincrona (es. videoconferenza) sia asincrona (es. email) e di diagnosi radiologiche effettuate su immagini remote.



 IL SEGRETARIO

Risultati attesi:

- 1) Miglioramento ed aggiornamento continuo di tutti gli operatori della Sanità.
- 2) Economia di tempo e di denaro, nella necessaria formazione degli operatori, attraverso la formazione a distanza.
- 3) Possibilità di realizzare processi di diagnosi e cura adeguati alle patologie anche complesse per mezzo di teleradiologia evitando il trasferimento del paziente.
- 4) Disponibilità, per tutte le Strutture Sanitarie Periferiche, dell'esperienza e della specializzazione dei Centri di Eccellenza.

Il **progetto SIS**, Sistema Informativo Sanitario, altro intervento previsto per il perseguimento degli obiettivi esposti in questa area tematica, che comprende tra l'altro, la realizzazione ed integrazione degli applicativi per ottenere il Centro Unico di Prenotazione (CUP) in ambito regionale per la gestione delle prenotazioni e della cassa. Esso permetterà in modo conseguente di effettuare un'adeguata programmazione della "produzione sanitaria".

La realizzazione del CUP unitario e l'erogazione dei servizi di *prenotazione on line* si inquadrano nella più generale automazione e miglioramento dei servizi al cittadino ed in una economia generale dei sistemi sanitari. Un tale servizio permetterà:

- una maggiore facilità di accesso alle prestazioni;
- una riduzione delle liste d'attesa in ambito territoriale e regionale attraverso un motore di ricerca e di allocazione delle prenotazioni;
- una gestione più efficiente delle disponibilità in ambito aziendale e territoriale per le prestazioni specialistiche, i ricoveri, l'assistenza domiciliare, etc;
- un più facile accesso ai servizi prenotando le prestazioni direttamente attraverso i Medici di Medicina Generale, i Pediatri di libera scelta ovvero presso le farmacie;
- un monitoraggio delle liste d'attesa nell'ottica del governo dei Livelli Essenziali di Assistenza attraverso sistemi di datawarehouse che alimentano specifici flussi informativi gli attori preposti dal Sistema Sanitario Nazionale.

Il progetto SIS realizzerà la gestione unitaria dei *ricoveri* e dei servizi di *pronto soccorso* allo scopo di garantire la massima integrazione tra le strutture ospedaliere ed evitando disfunzioni nelle operazioni di soccorso e nel servizio del "118".

Altri interventi previsti nel SIS sono l'estensione di alcune funzionalità previste nei progetti pilota RMMG e SETT, a tutto il territorio regionale.

Tra cui l'attivazione di una rete telematica a tutti i MMG e PLS per permettere la loro aggregazione in *UTAP* (Unità Territoriali di Assistenza Primaria) e garantire una continuità di servizio sulle 24 ore, in collaborazione con gli specialisti ospedalieri.

Tale aggregazione funzionale e telematica consentirà di erogare servizi di assistenza domiciliare e di far diventare il centro MMG/UTAP il punto di riferimento dell'assistenza territoriale. Il *collegamento MMG/UTAP con l'Ospedale*, consentirà di disporre di tutte le informazioni (e.g. referti, lettere di dimissione) necessarie per monitorare in modo integrato l'intero processo diagnostico-terapeutico degli assistiti.

Successivamente sarà effettuata l'*integrazione tra l'UTAP/MMG con i documenti dell'FSE* cioè tra Ospedale e Territorio, consentendo ai MMG/UTAP di disporre di tutte le informazioni inerenti l'intera storia clinica dei propri assistiti e quindi di garantire la continuità dell'assistenza e della cura del paziente. Ed ancora l'*ulteriore integrazione UTAP/MMG con il Sociale* con l'obiettivo di giungere ad una effettiva gestione integrata delle attività sociali e sanitarie per gli assistiti (es. anziani).

IL SEGRETARIO

Coerentemente a quanto avviene in tutti i sistemi informativi internazionali, i sistemi che lo prevedono, saranno abilitati alla multimedialità integrando e fornendo gli eventuali servizi attraverso cellulari, palmari, tecnologie wireless, etichette RFID, bilance elettroniche e così via. Queste funzionalità, integrate tramite la piattaforma, interagiranno con il profilo personalizzato di bisogni e preferenze dei pazienti, fornendo suggerimenti ed indicazioni tempestive e mirate a migliorare salute e qualità della vita, per un più elevato tenore sociale ed assistenziale.

Risultati attesi:

Il principale risultato atteso dalla realizzazione delle iniziative e delle azioni previste in questa area tematica è quello di avere esteso a tutti i cittadini, le amministrazioni e gli operatori sanitari siciliani i benefici che via via saranno ottenuti dai progetti avviati in modalità 'pilota' e finalizzati ad un elevato il livello di efficienza e di qualità dell'assistenza socio-sanitaria e dei servizi resi al pubblico e, nello stesso tempo, una ottimizzazione dell'uso delle risorse disponibili.

Ne riportiamo alcuni:

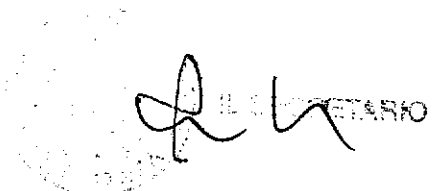
- Continuità e Qualità della Cura, ovvero miglioramento della qualità dei processi di tutela della salute e di prescrizione, diagnosi e cura (più mirata ed appropriata) tramite la condivisione e la diffusione delle informazioni tra gli operatori socio-sanitari nel rispetto della privacy del cittadino
- Riduzione dei tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni (tempo tra prenotazione ed erogazione);
- Efficienza e semplificazione dei processi interni della Socio-Sanità tramite la diffusione generalizzata delle nuove tecnologie (firma digitale, archiviazione elettronica, ricetta elettronica,...);
- Possibilità di reale pianificazione del Sistema della Socio-Sanità, del Governo della Spesa e la gestione del finanziamento al sistema, tramite l'acquisizione "in tempo reale" dei dati delle prescrizioni ed erogazioni.
- Semplificazione degli adempimenti amministrativi;
- Ottimizzazione dell'operatività degli addetti, semplificando i processi interni sociosanitari e fornendo strumenti volti a semplificare l'adempimento delle mansioni degli operatori.
- Valorizzazione delle attività di consulenza ed informazione a favore dell'assistito;
- Sviluppo di nuove competenze tecnico-professionali, che fanno uso delle tecnologie telematiche, compreso il ricorso all'e-learning;
- Attuazione della continuità assistenziale, promuovendo la collaborazione tra gli operatori sociosanitari;
- Monitoraggio dei comportamenti prescrittivi.
- Verifica in tempo reale dello stato di assistibilità del cittadino;
- Semplificazione della prescrivibilità dei farmaci ai cittadini (p.e. fascia di appartenenza farmaci, prescrivibilità prestazioni diagnostiche);

3.4.1 Azioni ed iniziative previste per i servizi e-Health

Nell'ambito di quest'area tematica sono state avviate nel corso del 2006 alcune attività preliminari che permetteranno entro il 2007 di realizzare e sperimentare alcune componenti del Sistema Informativo Sanitario Regionale che avranno rifluenze anche nel governo stesso del settore.

Nel quinquennio di riferimento le linee di azione da attuare riguarderanno principalmente:

Avvio della realizzazione del pilota del progetto RMMG con tutte le funzionalità in esso previste,



- Sviluppo dell'anagrafe unica regionale sia per gli assistiti che per gli operatori sanitari,
- Progettazione esecutiva e realizzazione del sistema informativo sanitario SIS
- Collegamento telematico in larga banda di tutte le ASL con il Centro Tecnico della PTI,
- Realizzazione del progetto pilota di Teleradiologia per i servizi di prima diagnosi e Teleconsulto tra due Centri di eccellenza e 12 strutture sanitarie periferiche.
- Estensione a tutto il territorio regionale ed a tutte le strutture sanitarie delle funzionalità sperimentate con il progetto pilota RMMG e dei servizi di Teleradiologia e Teleconsulto.

Di seguito vengono riportate, a titolo esemplificativo, le iniziative già finanziate e avviate nell'ambito dell'e-Health.

Denominazione	Copertura finanziaria	Linea	Tipologia Progetto
Rete dei Medici di Medicina Generale	APQ 7 MARZO 2005	3.04	e-Health
Sistema Informativo Socio-sanitario	APQ 7 MARZO 2005	3.04	e-Health

Il completamento del piano in argomento prevede complessivamente un importo stimato di investimento di circa 119 meuro nel quinquennio.

Denominazione	Copertura finanziaria	Linea	Tipologia Progetto
Centri territoriali servizi alle ASL e AO	Verificare	3.04	e-Health
Centrale operativa servizio Sanità 118 - COSS	Verificare	3.04	e-Health
Completamento piano di e-health	Verificare	3.04	e-Health

3.5 e-Learning

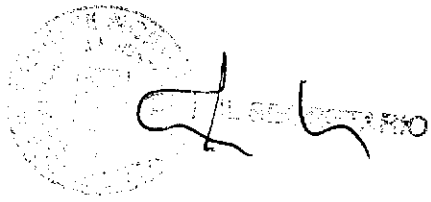
Il processo che così profondamente sta interessando la Pubblica Amministrazione regionale con la diffusione ed applicazione massiva delle tecnologie della Società dell'informazione, non può prescindere da una specifica formazione e riqualificazione delle risorse umane per affrontare in maniera efficace il cambiamento.

Non si tratta di creare nuovi strumenti per l'addestramento, ma di costruire una leva per lo sviluppo e la promozione del personale con l'obiettivo di accrescerne e valorizzarne le competenze professionali, attualmente presenti, aggiornandole costantemente.

La direttiva Frattini 2001 ha tracciato le linee guida per meglio attivare un percorso che, partendo dall'analisi dei fabbisogni formativi e dalla programmazione delle attività permettono di assicurare il diritto individuale di tutti i dipendenti alla formazione permanente in coerenza con gli obiettivi istituzionali delle singole amministrazioni.

Nella stessa direttiva viene richiesto di applicare prestabiliti standard di qualità per garantire il raggiungimento degli obiettivi di crescita professionale dei partecipanti, il miglioramento dei servizi resi dalla PA ai cittadini e per creare un sistema di governo, di monitoraggio e controllo del processo in grado di valutarne l'efficacia e la qualità.

Per l'importanza che riveste la formazione nello sviluppo delle risorse umane, la Regione Siciliana vi ha dedicato una specifica "Area Interdipartimentale Formazione e Qualificazione



Professionale del Personale" in seno al Dipartimento della stessa Presidenza, che programma annualmente ed eroga centinaia di corsi formativi nelle seguenti aree:

- Area Manageriale (Dirigenza)
- Area Personale-Organizzazione
- Area Economica-Finanziaria
- Area Informazione e Comunicazione
- Area Linguistica
- Area-Settoriale
- Area Giuridica Amministrativa
- Area-Contratti
- Area Informatica- Telematica
- Area Sicurezza
- Area Europea

definiti nell'ambito di un "Piano annuale della formazione del personale regionale".

Decreti del Presidente e normative varie, emanate soprattutto nel corso di questi ultimi anni, regolamentano e finanziano tali corsi ed iniziative formative rivolti a tutti i livelli cui appartengono i dipendenti regionali.

Il 'Contratto collettivo per il personale regionale recita all'art. 15:

"1. Nell'ambito dei processi di riforma della pubblica Amministrazione verso obiettivi di modernizzazione e di efficienza/efficacia al servizio dei cittadini, la formazione costituisce un fattore decisivo di successo e una leva strategica fondamentale per gli apparati pubblici".

2. ... la formazione e l'aggiornamento professionale dei dirigenti sono assunti dalle amministrazioni e dagli enti come metodo permanente teso ad assicurare il costante adeguamento delle competenze manageriali allo sviluppo del contesto culturale, tecnologico e organizzativo di riferimento e a favorire il consolidarsi di una cultura di gestione orientata al risultato e all'innovazione.

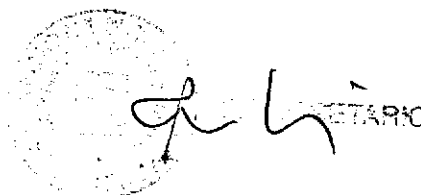
Il 'Piano annuale', facendo riferimento alla formazione a distanza gli riconosce un ruolo propulsivo di particolare rilievo: "Lo sviluppo dei mezzi telematici e la loro possibilità di connessioni consente un salto di qualità anche nelle possibilità del sistema formativo" e considera facenti parte di questa tipologia di formazione:

- Corsi multimediali fruiti individualmente in rete ed in sede locale
- Aggiornamento in rete di precedente attività formativa
- Scambio interattivo di know-how in rete
- Corsi fruiti individualmente con verifica dell'apprendimento
- Ogni altra attività, anche se diversamente denominata, che presenti le stesse caratteristiche didattiche.

L'**e-Learning** (intesa come formazione erogata e fruita attraverso la tecnologia) risponde in pieno a tali direttive ed alle esigenze del dipendente pubblico perché permette:

- 1) una fruizione flessibile nello spazio e nel tempo, senza depauperare i servizi essenziali,
- 2) una personalizzazione del percorso formativo.

Tali caratteristiche determinano così il doppio vantaggio di risparmio economico e di risorse umane; pur rimanendo la formazione tradizionale insostituibile in quanto portatrice di rapporto umano diretto, con tutta l'efficacia della comunicazione non verbale, della personalizzazione e della sua capacità di emulare scenari.



SECRETARIO

D'altra parte, l'e-Learning permette di far leva su altri fattori come l'approfondimento verticale di un argomento, la correlazione con argomenti non direttamente connessi a quello principale, l'asincronicità rispetto al docente, l'auto-valutazione e l'auto-aggiornamento.

Nell'ambito di quest'area tematica è in corso lo sviluppo, su finanziamenti CIPE-APQ-SI, del progetto 'SETT - Servizio di Telemedicina e Teleformazione' che ha lo scopo di promuovere l'utilizzo delle tecnologie ICT in ambito socio-sanitario per realizzare servizi di Telemedicina e promuovere l'alfabetizzazione degli operatori sanitari in modalità e-Learning".

Lo sviluppo di tale progetto, nella logica di strategia attuativa di *Sicilia e-Innovazione*, determinerà la creazione di una piattaforma di e-Learning che, superando l'ambito applicativo dello specifico progetto e delle finalità che esso si propone, sarà estesa e resa disponibile all'Amministrazione regionale per la creazione dei contenuti formativi e l'erogazione di formazione, a tutti i propri dipendenti, per mezzo degli strumenti che lo stato dell'arte oggi permette.

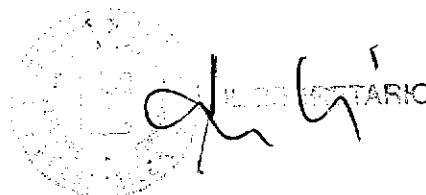
Obiettivo strategico di questa area tematica è di creare un'ambiente particolarmente favorevole alla formazione continua del personale dell'Amministrazione regionale e degli Enti locali attraverso l'utilizzo degli strumenti che la Società dell'Informazione rende oggi disponibili.

La realizzazione della piattaforma di e-Learning rappresenta una delle pietre miliari di questo disegno. Essa sarà resa disponibile anche ai dipendenti degli Enti locali favorendo quelle sinergie, efficienze ed economicità nell'ambito della PA che stanno alla base concettuale della stessa Piattaforma Telematica Integrata in corso di attuazione.

In quest'ottica, essa verrà realizzata secondo gli standard dell'*'Open System'* e secondo le specifiche tecniche che ne permetteranno la più ampia fruibilità alle varie Amministrazioni, oltre che permettere loro la creazione e gestione dei contenuti con strumenti standard di mercato e secondo le direttive CNIPA; tra le sue caratteristiche vi sarà quella di essere in grado di arricchire i contenuti formativi combinando le diverse soluzioni tecnologiche, per rendere più efficaci e di successo le singole iniziative, per mezzo di integrazioni audio, video, testo scritto, simulazioni e interazioni.

Risultati attesi:

- Una piattaforma di e-Learning realizzata ed efficiente ampiamente utilizzata dalle Amministrazioni regionali e dagli Enti locali
- Almeno il 20% dei corsi inseriti nel "*Piano annuale della formazione del personale regionale*" saranno erogati e fruiti attraverso la piattaforma di e-Learning
- Servizi di formazione a distanza attivati ed erogati per gli operatori sanitari, in modo prioritario, e per tutti i dipendenti regionali
- Aule di formazione a distanza e Laboratorio di Accesso Multimediale realizzati ed a regime
- Un Centro di produzione dei contenuti di formazione regionale a servizio di tutti i Dipartimenti.
- Un Centro servizi in grado di erogare in modo efficiente i corsi di formazione sviluppati per i dipendenti regionali e rispondenti ai 'SLA' rientranti nei valori medi nazionali del settore.



IL SEGRETARIO

3.5.1 Iniziative ed Azioni previste per i servizi di e-Learning

Quest'area tematica permea con le sue azioni in modo trasversale tutte le altre aree tematiche e, in base alle previsioni effettuate da numerosi organismi internazionali, è destinata ad evolversi ed espandersi rapidamente soprattutto per le sue caratteristiche di asincronicità. Pertanto le azioni qui previste sono da considerare pilota nell'ambito dei progetti specifici menzionati, e poi estesi alle altre aree utilizzando la stessa piattaforma.

Le principali linee di azione da attuare riguarderanno:

Una sistematica rilevazione delle esigenze di formazione continua dei dipendenti dei vari dipartimenti che saranno interessati all'utilizzo dei nuovi sistemi ed applicativi informatizzati;

Sviluppo di contenuti per auto formazione per i principali applicativi sviluppati nell'ambito dei vari progetti realizzati e che necessitano di addestramento del personale per il loro utilizzo;

Sviluppo dei contenuti espressamente individuati nell'ambito del progetto APQ-SETT;

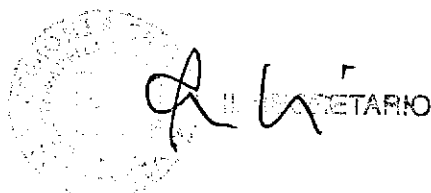
Progettazione e realizzazione della piattaforma di e-Learning;

Progettazione ed erogazione dei corsi in ambito sanitario in modalità FAD;

Estensione alle altre aree ed ambiti della modalità FAD.

Di seguito vengono riportate, a titolo esemplificativo, le iniziative individuate, o avviate nell'ambito dell'e-Learning, di cui già oggetto di finanziamento per circa 5 meuro e da finanziare per ulteriori 10 meuro.

Nome Progetto	Copertura finanziaria	Importo	Modalità di erogazione
e-learnig Protezione Civile	50% Bilancio 50% CNIPA	3.05	e-Learning
Servizi di Telemedicina specializzata e di teleformazione	APQ 7 MARZO 2005	3.05	e-Learning
Completamento piano di e-learnig	Verificare	3.05	e-Learning



IL SEGRETARIO

4 Riepilogo generale per aree tematiche

Si rappresenta di seguito un quadro d'insieme che, per area strategica di intervento riporta l'impegno finanziario che è necessario assumere nel quinquennio 2007-2011 per la realizzazione delle iniziative e il raggiungimento degli obiettivi descritti nei capitoli precedenti.

Le due distinte tabelle differenziano le iniziative con copertura finanziaria individuata da quelle per le quali è ancora da individuare.

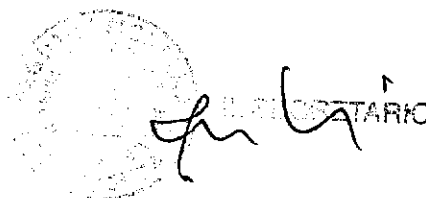
In termini economici esse comprendono anche la quota di Sicilia e-Innovazione, per un valore compreso nel tetto max del 5%, per costi di: Struttura e Funzionamento, Program Management, Marketing strategico, Assessment, Coordinamento, Direzione lavori, Monitoraggio, Promozione e Comunicazione.

Trattandosi di stime forfettarie, esse sono pertanto suscettibili di rimodulazione in sede di progettazione esecutiva delle singole iniziative.

Tutti i valori riportati nelle tabelle sottostanti sono da intendersi comprensivi dell' IVA.

Iniziativa, attività e progetti con copertura finanziaria individuata e da individuare

Linea di Attività	Totale	Finanziato	Da Finanziare
EGOV	€ 311.978		
Finanziato		€ 97.933	
da Finanziare			€ 214.045
SICUREZZA	€ 18.638		
Finanziato		€ 1.930	
da Finanziare			€ 16.708
INFRASTRUTTURA	€ 177.622		
Finanziato		€ 148.924	
da Finanziare			€ 28.698
e-Health	€ 179.899		
Finanziato		€ 41.000	
da Finanziare			€ 118.899
e-Learning	€ 15.009		
Finanziato		€ 5.009	
da Finanziare			€ 10.000
TOTALE	€ 703.146		
Finanziato		€ 294.796	
da Finanziare			€ 388.350



5 Relazioni e struttura organizzativa delle Società

Gli obiettivi strategici previsti dalla Regione per l'attuazione della Società dell'Informazione in Sicilia, per quanto riportato in premessa, vengono perseguiti per mezzo delle attività sviluppate dalle due società appositamente costituite: Sicilia e-Innovazione SpA e Sicilia e-Servizi SpA.

Scopo del presente capitolo è quello di illustrare sinteticamente:

- Le relazioni tra la Regione Siciliana, Sicilia e-Innovazione Spa e Sicilia e-Servizi Spa;
- La struttura organizzativa di Sicilia e-Innovazione Spa;
- La struttura organizzativa di Sicilia e-Servizi Spa;
- Le principali linee di azione.

5.1 Relazioni tra la Regione Siciliana, Sicilia e-Innovazione Spa e Sicilia e-Servizi Spa

La Regione Siciliana ha il ruolo istituzionale di definire gli obiettivi strategici e, attraverso il 'Coordinamento dei Sistemi Informativi e dell'Innovazione Tecnologica' del Dipartimento Bilancio e Tesoro, fornisce le Direttive tecniche per la realizzazione e gestione delle iniziative progettuali necessarie allo sviluppo della Società dell'Informazione.

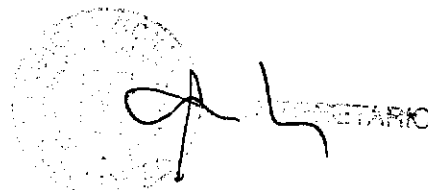
Tale sviluppo è realizzato attraverso le società Sicilia e-Innovazione e Sicilia e-Servizi. Nella Delibera di Giunta n. 375 del 2 ottobre 2006 è specificato che il ruolo di Sicilia e-Servizi S.p.A., è quello di "società per azioni avente ad oggetto lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali"; il ruolo di Sicilia e-Innovazione S.p.A. è quello di società avente compiti non sovrapponibili con quelli di competenza di Sicilia e-Servizi S.p.A e, comunque, "di supporto all'intera amministrazione regionale in continuità con quanto finora operato per l'individuazione e progettazione dei sistemi e delle azioni inerenti la Società dell'Informazione".

Coerentemente con tale disposizione, per le attività di coordinamento, analisi di contesto ed armonizzazione, di progettazione di massima, pianificazione, controllo e monitoraggio degli interventi la Regione si avvale della società strumentale Sicilia e-Innovazione SpA (100% Regione Siciliana). Per la progettazione esecutiva, lo sviluppo, la realizzazione degli interventi e la successiva presa in carico e gestione delle forniture si avvale di Sicilia e-Servizi.

Entrambe le società, con ruoli complementari e sinergici, danno attuazione a tali indirizzi strategici mediati dal Dipartimento Bilancio e Tesoro che, per delega del Presidente della Regione, gestisce tutte le azioni inerenti l'attuazione della Società dell'Informazione in Sicilia.

5.2 Struttura Organizzativa di Sicilia e-Innovazione Spa

Il complesso mosaico delle azioni che discende dalla declinazione attuativa delle cinque aree strategiche prima descritte, può essere graficamente rappresentato da una rete neurale multidimensionale nella quale i neuroni/nodi rappresentano le azioni, tutte interconnesse tra loro



SECRETARIO

attraverso sinapsi attive che rendono l'insieme un sistema vivo, con elevati processi di interrelazione, di sinergie e di feed-back.

Analogamente, la struttura organizzativa della società, per essere in grado di governare e gestire tale complessità, è stata progettata secondo un analogo disegno funzionale nel quale ogni funzione/persona della struttura costituisce allo stesso tempo l'origine e la destinazione della conoscenza e delle competenze di tutti i costituenti il team di lavoro. Ciò ha permesso di ottenere un sistema intrinsecamente capace di rendere sinergiche ed efficaci le singole azioni intraprese, dove risulta particolarmente valorizzato il processo comunicativo verso gli utenti interni e quelli cui sono finalizzate le singole azioni.

Si configura in tal modo una conoscenza ed un governo unitario ed armonico del processo di innovazione della PA regionale che risponde come un unico organismo alle direttive della Giunta Regionale di cui rappresenta il braccio operativo ed alla quale riferisce in base al mandato da essa ricevuto.

La struttura funzionale della società, schematicamente rappresentata nella fig. 1 che segue, partendo dalla gestione e conduzione del singolo progetto e/o attività, mette la persona che lo gestisce nelle condizioni di compartecipare la sua competenza e le sue conoscenze acquisite nell'operatività quotidiana con i referenti degli altri progetti della stessa e delle altre azioni, indirizza le sue attività secondo le linee guida operative del Program Manager e da quelle più generali del Marketing e verso queste stesse funzioni lo rapporta per fornire i necessari feed-back.

La struttura organizzativa esplicita la sua piena efficienza attraverso l'utilizzo sempre più intenso di metodologie di lavoro (es.: 'piani di lavoro individuali') e di avanzati strumenti organizzativi (es.: tecniche di 'project management').

Ad ogni posizione dell'organigramma corrisponde una specifica competenza professionale per le attività cui è chiamata a svolgere ed un ruolo che si esplicita principalmente nella sua capacità di contribuire a fare raggiungere all'intera struttura organizzativa gli obiettivi societari pianificati, attraverso la capacità di integrarsi ed interagire efficacemente con le altre funzioni aziendali.

Sicilia e-Innovazione nel suo ruolo di ente armonizzatore dei progetti in ambito informatico di competenza dell'Amministrazione Regionale, garantisce un governo centralizzato delle iniziative progettuali. Per tale attività sviluppa un '*Piano di assessment*' per i singoli Dipartimenti attraverso il quale viene descritto lo '*Stato dell'arte*', vengono esplicitati tecnicamente gli '*Obiettivi che intendono raggiungere*' e vengono definiti il '*Percorso e le risorse*' necessari per perseguirli.

Sicilia e-Innovazione ha specificatamente la funzione di coordinamento, program management, direzione lavori, stazione appaltante, verifica degli SLA, consulting e reporting in materia di ICT per la Regione, sia per gli atti di declinazione degli atti di programmazione regionale in materia, sia per garantire la costante conoscenza alla stessa Amministrazione, delle linee di innovazione attivabili per lo sviluppo della Società dell'Informazione. In tal senso la società è deputata a coordinare ed avanzare proposte di pianificazione strategica atte a consentire sia il processo di crescita ed integrazione della Piattaforma Telematica Integrata regionale, sia di permettere alla stessa Regione di attivare coerenti politiche per il mercato e la collettività in linea con il processo evolutivo dell'Innovazione tecnologica in senso lato propria della stessa Regione. A tal fine adeguerà la propria struttura funzionale ed organizzativa e svilupperà: studi ed analisi di contesti e di scenari tecnologici e normativi e di andamenti di mercato, sistemi di supporto alle decisioni, monitoraggio dei risultati ottenuti dalle iniziative intraprese e di cui ha effettuato i collaudi in corso d'opera, benchmarking in ambito geografico ed amministrativo, attività di comunicazione e reportistica.

Sicilia e-Innovazione ha pertanto iniziato a dotarsi di una struttura organizzativa finalizzata al perseguimento e raggiungimento degli obiettivi aziendali che, per macro-aree, comprende:

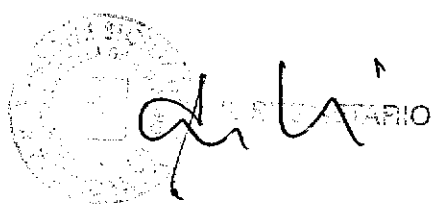
un Direttore generale, che riporta al Consiglio di Gestione, supportato da una segreteria di direzione;

The image shows a circular official stamp of the company, partially overlapping a handwritten signature in black ink. The signature appears to be 'L. CARIO'.

un'Area di indirizzo comprendente un Program Management per la pianificazione, il coordinamento, la direzione lavori e l'armonizzazione delle fasi programmatiche e realizzative di tutti i progetti proposti ed avviati ed un Marketing Strategico per la rilevazione delle esigenze delle Amministrazioni, lo sviluppo di DSS a supporto dell'Amministrazione, la pianificazione, l'armonizzazione degli interventi, la comunicazione e promozione;

un'Area di supporto che eroga servizi amministrativi e generali, consentendo la razionalizzazione economica e funzionale delle attività mettendo a fattor comune risorse umane e know-how dell'intera struttura;

un'Area tecnica che comprende, tra l'altro, unità operative di supporto al Program manager e le Unità di 'project management'.



The image shows a circular official stamp on the left, partially overlapping a handwritten signature in black ink on the right. The signature is written in a cursive style and appears to be 'G. L. ...'. The stamp contains some illegible text, but the word 'SECRETARIO' is visible at the bottom right of the stamp's border.

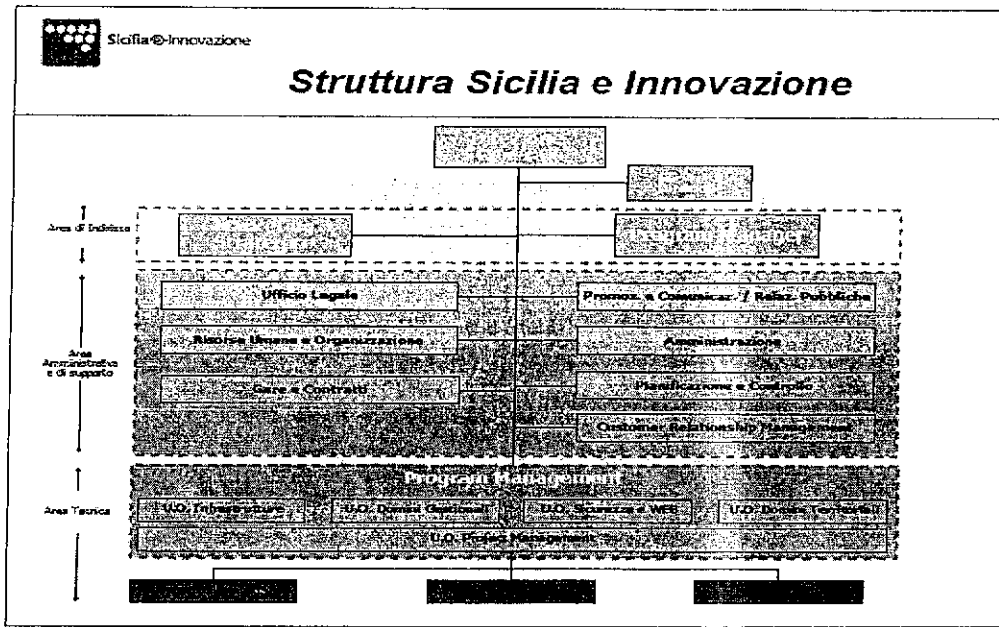


Fig. 1. Struttura organizzativa di Sicilia e-Innovazione S.p.A.

Attraverso tale struttura, Sicilia e-Innovazione persegue i suoi obiettivi statuari e societari secondo un modello teso ad ottenere efficienza ed efficacia operativa

In capo a Sicilia e-Innovazione vi è la responsabilità e la direzione di rilevare i fabbisogni delle Amministrazioni Regionali nell'ambito più ampio dello sviluppo della Società dell'Informazione e degli obiettivi che gli sono stati assegnati dagli organi di governo. Tale attività di rilevazione dei fabbisogni è di supporto ai Dipartimenti regionali per la redazione del loro Piano triennale dell'informatica, oltre al supporto che viene fornito per la redazione di eventuali specifici progetti. Nell'ambito dell'intero processo che dall'analisi dei fabbisogni porta alla realizzazione del progetto ed alla presa in carico per la gestione della fornitura collaudata, SIEL fornisce la complessa attività di Progettazione di massima, Program Management, Direzione lavori e monitoraggio.

Sicilia e-Innovazione svolgerà tutte le attività che conducono alla formulazione dei progetti di massima in una condizione di piena neutralità ed assoluta autonomia che gli permettano di esprimere le valutazioni tecniche e progettuali delle soluzioni in esso proposte e descritte al fine di consentire una valorizzazione quali-quantitativa in coerenza con l'art. 5, comma 12 e art. 4, comma 15 della circolare 14/2006 del CSIR.

Per fare fronte alle esigenze di specifiche professionalità, necessarie per lo sviluppo delle sue attività, potrà, in mancanza di proprio personale, richiedere a Sicilia e-Servizi, o all'RTI aggiudicatario, man power qualificato in base ad accordi che saranno sottoscritti tra le due società, oppure farà ricorso al mercato professionale esterno.

Per la realizzazione del Piano triennale dipartimentale, o del puntuale progetto di massima, Sicilia e-Innovazione si avvale della collaborazione dei referenti informatici dei singoli Dipartimenti e dell'eventuale supporto di Sicilia e-Servizi.

Tale Piano triennale costituirà per i singoli Dipartimenti la base imprescindibile su cui sarà possibile l'attivazione delle risorse finalizzate all'innovazione tecnologica da parte della Giunta regionale.

[Handwritten signature]
 TARIO

Sicilia e-Innovazione realizza, inoltre, un sistematico processo di monitoraggio e la rilevazione delle esigenze di sviluppo dei singoli Dipartimenti, che permetterà di tenere costantemente aggiornati i Piani triennali e garantirà la corrispondenza tra tali Piani, le esigenze espresse ed i risultati ottenuti dalle fasi realizzative.

La funzionalità di Sicilia e-Innovazione – ente operante in regime classico di affidamento in house – è articolata nella assegnazione di un budget (inizialmente stabilito in un tetto del 5%) per le attività di program management; per le attività di monitoraggio e controllo di esecuzione (direzione lavori) e per l'assistenza alla Regione Siciliana (comunicazione, promozione e supporto alla programmazione) ed un ulteriore budget per gli approvvigionamenti hardware e software e per i costi indiretti di comunicazione e promozione dei progetti da realizzare.

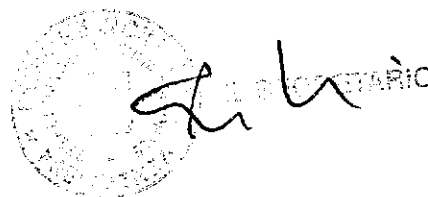
In tal senso Sicilia e-Innovazione assume la doppia veste, da un lato, di fornitore diretto di servizi (program management, direzione lavori, monitoraggio e assistenza) che provvederà ad imputare ai singoli prodotti rilasciati (progettazione di massima) ovvero indistintamente afferibili ad una funzione stabile (direzione lavori e assistenza); mentre dall'altro svolge la funzione di stazione appaltante per coprire i fabbisogni informatici della stessa Regione (Hardware, Software, Connettività, ecc.).

Unica eccezione al ruolo di stazione unica appaltante è la realizzazione della Rete di Larga Banda, per la quale si provvederà a rendicontare alla Regione le realizzazioni di competenza di Infratel Italia SPA e quelle di competenza regionale mentre l'asset materiale e/o immateriale (rete, cavidotti, IRU, ecc.) resteranno nella proprietà di Sicilia e-Innovazione stante il regime speciale in materia di reti di telecomunicazioni di cui all' **Art. 6, comma 1, del Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n. 259** ("Codice delle Comunicazioni Elettroniche"), il quale prevede che "Lo Stato, le Regioni e gli Enti locali, o loro associazioni, non possono fornire reti o servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico, se non attraverso società controllate o collegate".

Conseguentemente il PEA (piano esecutivo annuale) è strutturato sulla linea dei ricavi in linea con la previsione dei suddetti budget ed in particolare:

- Fatturazione in base ai costi realmente sostenuti (**non a tariffa**) per le attività di **program management, direzione lavori e assistenza**;
- Ristorno di oneri sostenuti in nome e per conto della Regione Siciliana, mediante rendicontazione finanziaria;
- Rendicontazione finanziaria pura per attività svolte in nome proprio ma per conto della Regione Siciliana (RAN).

Le modalità di fatturazione e relativa rendicontazione sono quelle risultanti dal disciplinare di rendicontazione allegato al presente piano.



The image shows a circular official stamp of the Sicilian Region, partially obscured by a handwritten signature in black ink. The signature appears to be 'G. L.' followed by a flourish. The stamp contains text around its perimeter, including 'REGIONE SICILIANA' and 'CAPOSECRETARIO'.

5.3 Struttura di Sicilia e-Servizi Spa

Sicilia e-Servizi S.p.A., società mista con esclusiva funzione di servizio per la Regione Siciliana, ha il compito di realizzare e gestire tutte le soluzioni TIC della Regione, che rientrano nell'ambito delle competenze riportate nello statuto stesso di Sicilia e-Servizi Spa. La peculiare struttura societaria pubblica-privata di Sicilia e-Servizi Spa permette di trarre vantaggio delle competenze gestionali, organizzative e operative, derivanti dalla presenza nella compagine societaria del socio privato Sicilia e-Servizi Venture Scrl.

Il socio privato ha il compito specifico di garantire che la partnership risulti funzionale al raggiungimento degli obiettivi pubblici di Sicilia e-Servizi S.p.A e degli obiettivi istituzionali e delle politiche di cui l'Amministrazione è promotrice, operando secondo logiche imprenditoriali. In quest'ottica, il socio privato mette a disposizione di Sicilia e-Servizi S.p.A la conoscenza del mercato TIC e le competenze necessarie affinché la Società dell'Informazione possa essere realizzata efficacemente, attraverso l'implementazione di processi, modelli e metodologie che garantiscano qualità e durata nel tempo.

La Missione di Sicilia e-Servizi S.p.A. è, quindi, la realizzazione della Società dell'Informazione attraverso lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, la gestione della Piattaforma Telematica Integrata e l'integrazione di quelle in questa.

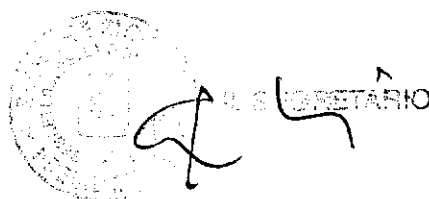
L'affidamento diretto di tali attività da parte dell'amministrazione trova il proprio fondamento sulla base della selezione del socio privato mediante gara ad evidenza pubblica nel rispetto dei principi di concorrenza e trasparenza. La durata della relazione di partenariato è stata fissata in modo da non restringere o limitare la libera concorrenza (questo termine è di 5 anni a decorrere dal completo avvio di tutte le componenti autonome secondo le norme fissate dal capitolato speciale di appalto; l'affidamento cesserà comunque i propri effetti decorsi sei anni e sei mesi dalla consegna delle prime componenti autonome).

Il modello operativo della Società mista è stato definito tenendo conto dei criteri guida definiti nel Capitolato di gara (di cui alla Premessa) ed in particolare delle indicazioni contenute alla sez. 6 dello stesso, nonché dell'insieme degli atti normativi e regolamentari afferenti.

Ad oggi il modello operativo della società prevede che questa sia organizzata in tre divisioni e un organo di staff. Il dimensionamento delle tre divisioni è regolato in maniera flessibile grazie alla presenza del socio privato, che approvvigiona le risorse necessarie garantendo le competenze in base alla pianificazione delle attività e secondo le necessità.

Le tre divisioni che costituiscono Sicilia e-Servizi Spa sono:

- La Divisione SVILUPPO;
- La Divisione PROGETTI;
- La Divisione OPERATION.



IL SEGRETARIO

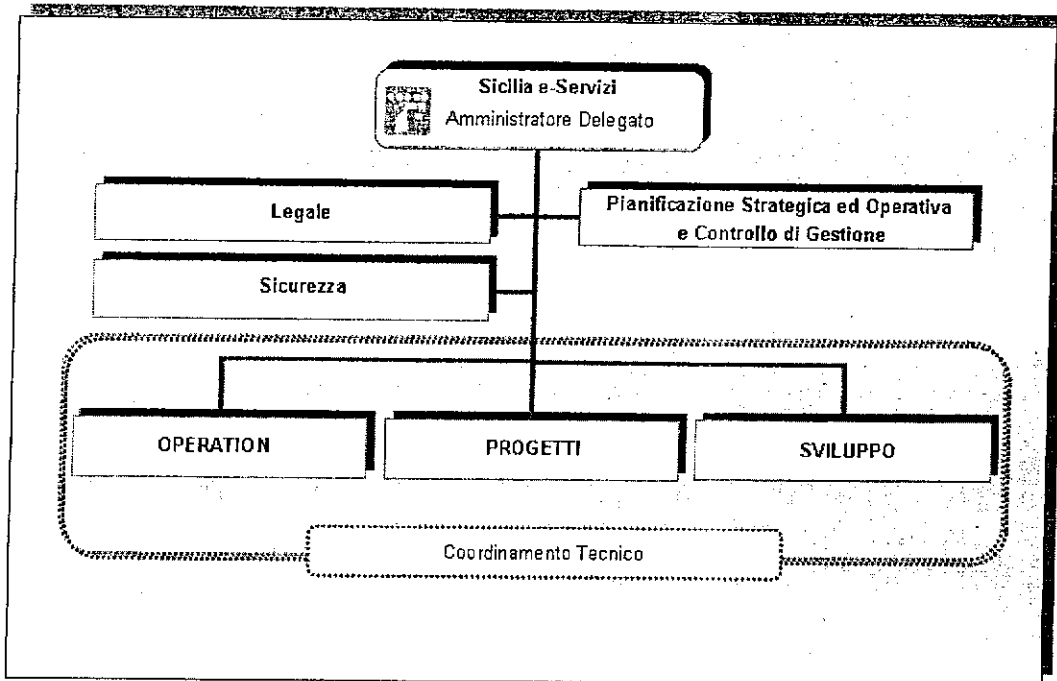


Fig. 2. Struttura organizzativa di Sicilia e-Servizi Spa.

L'unità di Pianificazione Operativa e Strategica, organo di Staff all'Amministratore Delegato, ha come funzioni principali la definizione delle strategie di program management, la programmazione strategica, operativa ed esecutiva, la consulenza in materie amministrative e la redazione dei documenti societari. Ulteriori attività dell'organo di staff sono l'organizzazione delle attività e delle risorse, la gestione e trasferimento delle competenze ed il monitoraggio continuo dei risultati per la predisposizione delle eventuali azioni correttive. Sono, inoltre, da considerare di Staff due ulteriori unità, costituite dalle funzioni Legal (per ciò che concerne il supporto agli affari legali) e Sicurezza (per ciò che concerne l'impostazione ed il governo delle politiche e procedure di sicurezza).

L'assetto organizzativo della struttura divisionale è caratterizzato dalla presenza di una direzione (Responsabile di Divisione), una linea intermedia con Project Manager e un nucleo operativo.

Al fine di raggiungere i propri obiettivi strategici, la Società ha messo, e sta mettendo in atto, una serie di azioni di pianificazione propedeutiche alle attività operative. Tali azioni sono parte integrante del processo di avviamento dell'organizzazione aziendale e dello start-up dei progetti, e garantiscono una corretta attività operativa, il monitoraggio continuo del processo di avviamento e la predisposizione di eventuali azioni adeguate e migliorative.

I benefici per Sicilia e-Servizi Spa derivanti dalla presenza del socio privato nella compagine societaria sono principalmente:

- la disponibilità di competenze specialistiche per la gestione delle iniziative progettuali;
- il trasferimento e consolidamento del know how all'interno della Società;
- la flessibilità e la rapidità nell'approvvigionamento delle risorse in base alla pianificazione annuale e secondo le necessità;
- la gestione dei progetti secondo le logiche del mercato che assicurano l'efficacia che l'efficienza della gestione.

[Handwritten signature and stamp]

Conclusivamente la struttura organizzativa di Sicilia e-Servizi è preordinata al presidio di due ambiti industriali rilevanti ma con dinamiche evolutive differenti.

Il primo di presidio stabile della gestione e conduzione (principalmente la divisione operation) che richiede un consolidamento di risorse stabilmente impiegate, l'altro ovvero la struttura di design & build, (divisione sviluppo e divisione progetti) invece fortemente orientata al man power temporaneo in ragione dei progetti da realizzare.

In particolare, in coerenza con il Piano operativo e strategico presentato in sede di gara, Sicilia e-Servizi dovrà ricevere dalla Regione Siciliana un **canone ricorrente** legato al presidio gestionale della piattaforma telematica integrata il che si traduce nella necessità di assicurare un presidio costante di strutture quali il Centro tecnico, il Centro servizi nonché il tuning e la manutenzione correttiva ed evolutiva dei sistemi realizzati.

In tal senso l'organigramma di alto livello sopra raffigurato ed il dettaglio della struttura divisionale **Operation** costituisce il punto di partenza per la determinazione di detto canone. Come si rileva dagli atti di gara, il valore di detto canone, parametrato ad una fornitura iniziale di circa 40 meuro di cui alle 15 componenti della PTI è pari (dati a regime 2011) a:

Canone di gestione	Manutenzione HW/SW	Totale
€ 8.029.030	€ 2.823.351	€ 10.852.381

Incidenza % sul realizzato

Canone di gestione	Manutenzione HW/SW	Totale
24% annuo	20% annuo su Hw/Sw	30% annuo su realizzato

Secondo i dati contenuti nell'organigramma approvato dalla Sicilia e-Servizi S.p.A. nello scorso settembre 2006 si rileva che detto valore di canone corrisponde alla sostenibilità economica della struttura organizzativa prevista in sede di start-up che prevede circa 150 unità a presidio della piattaforma, sia nella sua articolazione attuale che prospettica, mentre le divisioni progetti e sviluppo nella loro funzione "core" saranno strutturate in forma flessibile in funzione dei progetti da realizzare.

Detto canone, da considerare quale dato di partenza, esprime l'incidenza percentuale iniziale della gestione e conduzione sul primo stock di investimenti mentre si rileva che detta incidenza subisce una progressiva riduzione, peraltro sensibile, sino a raggiungere il 13% nell'ipotesi massima di completa realizzazione del piano degli investimenti.

Ciò è pienamente coerente con il piano industriale proposto in sede di gara rassegnando la valenza strategica di dotare la Regione Siciliana di un'unica e condivisa piattaforma telematica integrata, modulare e scalabile assicurando efficienza, efficacia ed economicità.

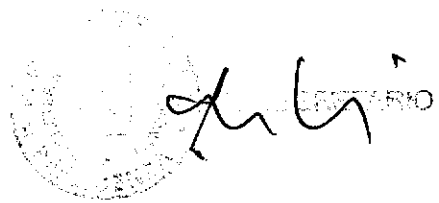
Conseguentemente gli incrementi di canone in ragione di nuovi progetti via via rilasciati ed assunti in gestione e conduzione determinerà incrementi del canone in ragione di un trend decrescente 24-13% del valore del progetto realizzato di cui si darà evidenza in sede di piano esecutivo annuale.

SECRETARIO

A titolo puramente indicativo si rileva che da un dato di partenza di progetti inizialmente realizzati pari a circa 49 meuro corrisponde un canone annuo di circa 11 meuro mentre a fronte della piena realizzazione del piano degli investimenti indicato al paragrafo 3 di oltre 700 meuro corrisponde un canone medio di circa 90 meuro pari appunto a circa il 13%.

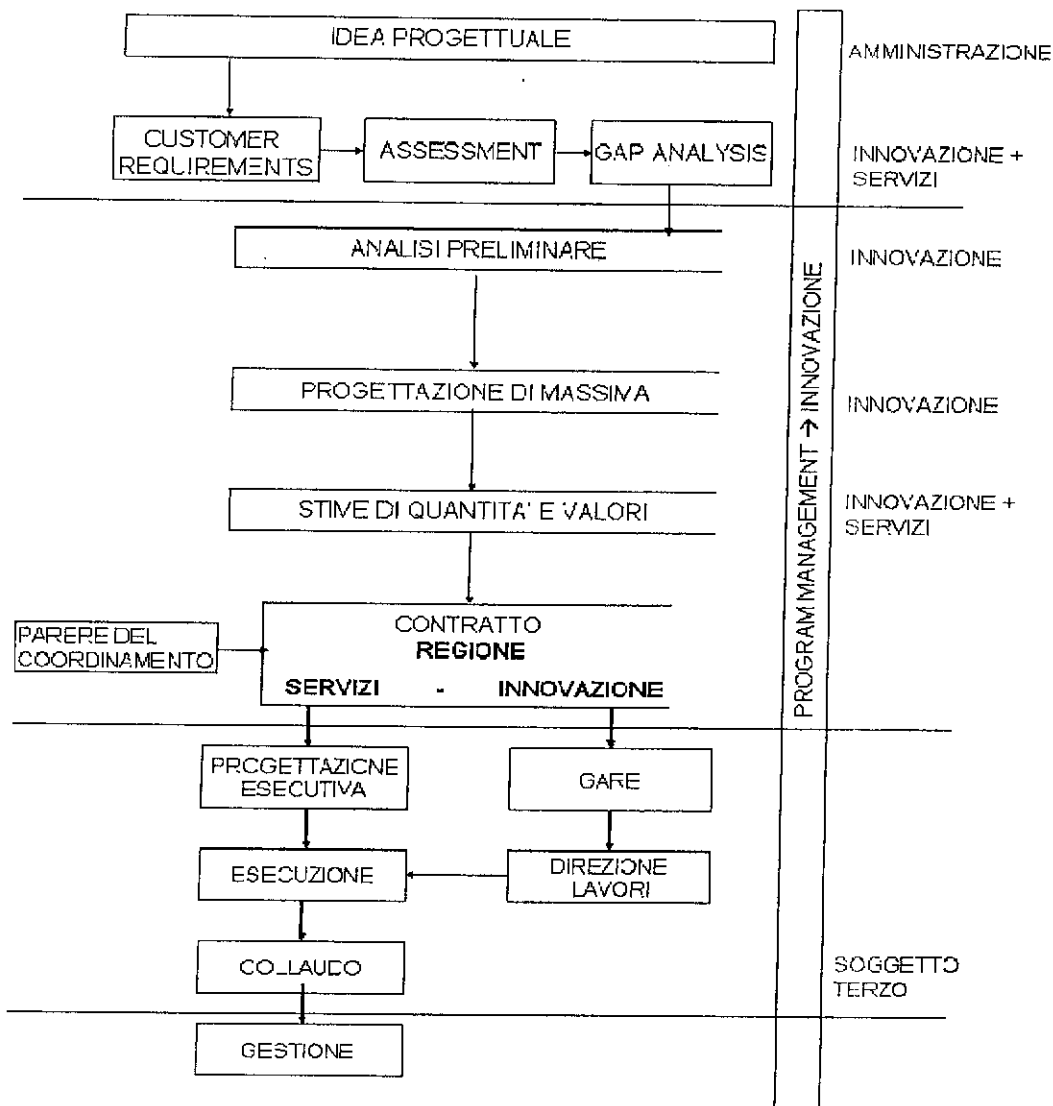
In detto contesto, la scelta imprenditoriale di Sicilia e-Servizi, votata alla flessibilità ed alla minimizzazione del rischio imprenditoriale del socio di minoranza, sarà orientata a trovare il giusto mix di risorse umane da mantenere stabilmente nella struttura ovvero da acquisire temporaneamente dal socio di minoranza sulla base del piano tariffario rilevabile dagli atti di gara.

Detta scelta appare oltremodo opportuna per la strutturazione della Divisione Progetti e la Divisione Sviluppo per le quali il fabbisogno stimato di circa 200/250 unità da destinare alla realizzazione dei progetti appare opportuno acquisirle in regime di temporary management stante la variabilità del piano progetti da realizzare.

A circular stamp is partially visible, overlaid with a handwritten signature in black ink. The signature appears to be 'G. L. R.' or similar.

5.4 Organizzazione attività per il perseguimento degli obiettivi

Le principali azioni, che Sicilia e-Innovazione e Sicilia e-Servizi sviluppano, per il perseguimento degli obiettivi prima richiamati, possono essere sintetizzate nello schema che segue e descritte secondo le seguenti quattro fasi; per ognuna delle voci che le compongono vengono definite: la procedura da seguire, la società/amministrazione interessata e responsabile dell'attuazione, eventuali tempistiche e risorse necessarie per attuarle e le collaborazioni da attivare.



[Handwritten signature]
 DIRETTORE GENERALE
 SILENTARIO

Le principali attività delle due società raggruppate in quattro macroaree:

1 *Analisi di mercato e di contesto, processo di rilevazione degli user requirements, valutazione, messa a sistema ed indirizzo delle esigenze delle Amministrazioni condotti da Sicilia e-Innovazione.*

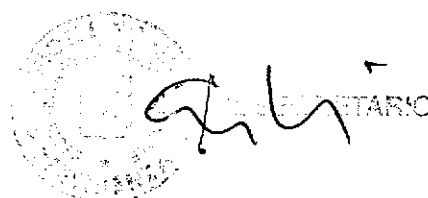
- Analisi di mercato e di contesto e creazione di strumenti di DSS a supporto delle Amministrazioni
- Analisi dello Stato dell'arte 'informatica' dei singoli Dipartimenti alla luce delle Direttive del Coordinamento S.I., delle strategie di sviluppo regionali e dello stato di attuazione della PTI e dei progetti APQ in corso
- Rilevazione delle esigenze delle Amministrazioni e loro inquadramento in Piani dipartimentali triennali organici di sviluppo informatico;
- Analisi delle priorità espresse dai Dipartimenti e verifica della loro coerenza con le priorità del Piano generale ed i QRS (Quadri di Riferimento Strategici);
- Gap analysis: individuazione del percorso progettuale e delle soluzioni da adottare per passare dallo stato esistente al conseguimento degli user requirements espressi;
- Stesura dell'analisi preliminare;
- Individuazione degli indicatori di performance;
- Definizione dei conseguenti programmi d'azione;

2 *Progettazione di massima*

- Progettazione di massima tecnico-funzionale a cura di Sicilia e-Innovazione.
- Stime di quantità e valori a cura di Sicilia e-Servizi;
- Inserimento nei PEA dei Progetti di massima
- Definizione e sottomissione dei PEA, o di suoi aggiornamenti, al Coordinamento dei SI per l'approvazione
- Supporto alla definizione del Piano triennale di informatica ai Dipartimenti (Sicilia e-Innovazione);
- Monitoraggio della rispondenza dei servizi erogati da Stel e da SleSE con le esigenze espresse dalle Amministrazioni (Sicilia e-Innovazione).

3 *Realizzazione*

- Contrattualizzazione dei PEA/Progetti tra Regione e Sicilia e-Servizi e Sicilia e-Innovazione
- Stesura dei progetti esecutivi relativi ai PEA/Progetti contrattualizzati, da parte di Sicilia e-Servizi;
- Verifica di coerenza dei progetti esecutivi con il progetto di massima, da parte di Sicilia e-Innovazione (Direzione Lavori).
- Realizzazione del progetto esecutivo a cura di Sicilia e-Servizi;



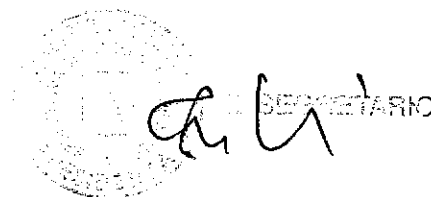
Official stamp of the Sicilian Region (REGIONE SICILIANA) and a handwritten signature.

- Eventuale preparazione ed emissione dei bandi da parte di Sicilia e-Innovazione per le parti/progetti non contrattualizzati con Sicilia e-Servizi;
- Program management, monitoraggio e direzione lavori da parte di Sicilia e-Innovazione;
- Collaudo, da parte di un soggetto terzo, del progetto realizzato;
- Attuazione del piano di comunicazione a cura di Sicilia e-Innovazione.

4 **Affidamento in gestione della fornitura a Sicilia e-Servizi**

- Presa in carico;
- Conduzione;
- Verifica da parte di Sicilia e-Innovazione del rispetto degli SLA (Service Level Agreement) contrattualizzati.

Nei casi in cui i Dipartimenti rassegnano eventuali esigenze e progetti puntuali, questi saranno analizzati e valutati nell'ambito del Piano triennale per essi predisposto, sarà redatto un progetto di massima che, dopo essere stato condiviso dallo stesso Dipartimento e approvato dal Coordinamento dei SI, sarà inserito nel PEA e quindi contrattualizzato prima di transitare nella loro fase realizzativa con la progettazione esecutiva.



SECRETARIO

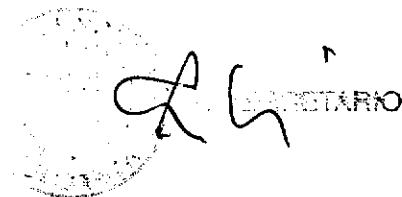
- La partecipazione delle società a forum ed eventi a livello nazionale (ad esempio Forum PA);
- La partecipazione attiva a programmi sui processi di informatizzazione delle PA;
- L'organizzazione di seminari, eventi promozionali, workshop, focus group sulle iniziative intraprese o da intraprendere;
- La redazione da parte delle società e la diffusione di una newsletter interna;
- Lo sviluppo di una pagina Web dedicata alle iniziative coordinate da Sicilia e-Innovazione Spa ed i progetti in corso e realizzati da Sicilia e-Servizi Spa;
- La diffusione di comunicati stampa;
- Una pubblicazione periodica dei risultati raggiunti.

Tuttavia l'obiettivo delle società non è la proliferazione degli strumenti e dei canali di comunicazione, ma raggiungere la diffusione delle informazioni rilevanti attraverso i canali più idonei al messaggio, con conseguenti benefici sui processi lavorativi.

Per la promozione della attività è intenzione di Sicilia e-Innovazione Spa identificare dei benchmark per stilare una classifica dei Dipartimenti Regionali sulla base del loro grado di informatizzazione in modo da dare maggiore prestigio ai Dipartimenti che si sono attivati per aderire agli obiettivi definiti dalla Società dell'Informazione.

L'attività di promozione delle iniziative inizierà sin dalla fase di assessment e proseguirà durante tutta la fase di realizzazione e di fruizione/erogazione del progetto realizzato. Questa attività si concretizzerà anche nella diffusione dell'immagine delle società tramite adeguate politiche di branding. Gli obiettivi perseguiti relativamente all'attività di promozione sono:

- **potenziare la visibilità delle società**, in quanto di recente costituzione, nel contesto dei soggetti istituzionali che operano nel territorio;
- **differenziare l'immagine delle società rispetto agli altri attori del mondo dell'innovazione**, riducendo lo scarto tra come queste sono percepite all'interno dell'amministrazione regionale (immagine) e come queste sono realmente (identità).



SECRETARIO

7 Conclusioni

Un coerente e tenace impegno della Giunta di Governo e di alcuni lungimiranti dirigenti regionali ha permesso la costituzione delle due società *Sicilia e-Innovazione* e *Sicilia e-Servizi* che nel loro primo anno di attività hanno già posto le solide basi per realizzare la *Piattaforma Telematica Integrata*: l'infrastruttura su cui costruire l'intero sistema di efficienza informatica dell'Amministrazione regionale.

La complementarità dei loro ruoli permette di operare in un quadro d'insieme: da un lato l'analisi del contesto interno ed esterno all'Amministrazione con la funzione d'indirizzo e di coordinamento e, dall'altra, quella di progettazione e di realizzazione degli interventi.

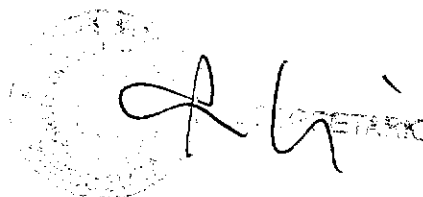
La breve esperienza acquisita e l'incalzante evolversi degli eventi che nei prossimi anni vedranno la Sicilia al centro di un'area di libero scambio che esigerà un'efficienza amministrativa e di governo di particolare complessità, ha condotto alla redazione di questo documento che, oltre a tracciare un disegno societario di pianificazione e di obiettivi strategici, costituisce un impegno ed una sfida contro il tempo.

Le aree strategiche in esso delineate ripercorrono quelle indicate dal Consiglio d'Europa e, nonostante le esigue risorse indicate per il raggiungimento di alcuni basilari obiettivi, potrebbero permettere alla Sicilia di conquistare un ruolo di protagonista nello scacchiere mediterraneo, grazie all'effetto catalizzatore che le tecnologie informatiche sono in grado di sviluppare se opportunamente impiegate per creare un sistema coordinato, armonico e sinergico di governo amministrativo, oltre che di sviluppo sociale, economico e culturale.

In tal senso l'adozione da parte della Giunta Regionale del presente piano strategico, assume il ruolo di direttrice fondamentale pienamente attuabile e autoconsistente sul piano industriale per realizzare la Società dell'informazione in Sicilia.

In termini di priorità di finanziamento, l'impegno della Regione Siciliana è orientato ad assicurare:


1. la copertura finanziaria del canone di gestione e conduzione della PTI e dei singoli progetti aggiuntivi rilasciati da Sicilia e-Servizi, da ricercare nell'ambito delle risorse correnti di bilancio;
2. la copertura finanziaria dell'attività di program management, in carico a Sicilia e-Innovazione, per consentire la realizzazione di un parco progetti coerenti con le linee di attività descritte;
3. la copertura finanziaria nel quinquennio del piano degli investimenti proposto, sulla base delle risorse disponibili a valere sul POR 2007-2013 e sul precedente POR 2000-2006;



SECRETARIO

Allegati

- Convenzione quadro Regione Siciliana – Sicilia e Innovazione S.p.A;
- Convenzione quadro Regione Siciliana – Sicilia e Servizi S.p.A;
- Schema tipo contratto di servizio;

 **SEGRETARIO**
[Handwritten signature]



CONVENZIONE QUADRO PER L' AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITA' INFORMATICHE E DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA DELLA REGIONE SICILIANA

L'anno _____, il giorno _____ del mese di _____ presso la sede del Dipartimento Regionale Bilancio e Tesoro – Assessorato Bilancio e Finanze – Via Notarbartolo 17 in Palermo

FRA

la Regione Siciliana (d'ora in avanti, "Regione"), rappresentata dal Ragioniere Generale della Regione, in qualità di Dirigente Generale del Dipartimento Bilancio e Tesoro responsabile del Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali e dell'innovazione tecnologica nonché in qualità di responsabile dell'attuazione degli atti di cui al D.P.Reg. n 776 del 17/06/2005, domiciliato per la carica in Palermo – Assessorato Bilancio e Finanze Dipartimento Bilancio e Tesoro Via Notarbartolo 17


E

la "Sicilia e-Innovazione s.p.a." (d'ora in avanti, "Società"), società a capitale pubblico regionale, costituita ai sensi dell'art. 78 l.r. 3 maggio 2001 n. 6 dalla Regione, con sede in Palermo, Via Notarbartolo 17, Codice Fiscale e Partita IVA 054309110827, iscritta all'Ufficio del Registro delle Imprese di Palermo e presso la CCIAA di Palermo al REA n. 254621 in persona del legale rappresentante pro tempore

_____, domiciliato ai fini del presente atto presso la sede sociale,

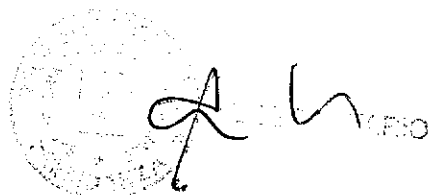
PREMESSO

- 1) che a norma dell'art. 78, l.r. 3 maggio 2001 n. 6, "per lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, ivi comprese tutte quelle necessarie per l'attuazione della misura 6.05 - Reti e servizi per la Società dell'Informazione del P.O.R. Sicilia 2000-2006, la Regione si avvale di una apposita struttura societaria, anche in

 *[Handwritten signature]*
SECRETARIO

forma di gruppo societario con unica ed esclusiva funzione di servizio per la Regione stessa, che opera secondo gli indirizzi strategici stabiliti dal Governo e secondo le direttive tecniche determinate dal Coordinamento dei sistemi informativi. La relativa partecipazione azionaria è posseduta prevalentemente dalla Regione”;


- 2) che in relazione alle iniziative sopradescritte, anche al fine di dare coerente e funzionale organizzazione attuativa alle iniziative programmate e per dare definitiva attuazione al disposto normativo citato – art. 78 della L.r. 6/01 – è stato adottato, con modifiche, con deliberazione di Giunta Regionale n. 405 del 21 dicembre 2004 il Quadro di riferimento strategico in materia di società dell’informazione che prevede sul piano organizzativo l’attuazione del disposto legislativo mediante la costituzione di una società per azioni interamente a capitale pubblico regionale e diverse società di scopo in relazione alle iniziative tematiche avviate;
- 3) che la Regione, ai sensi del citato art. 78 l.r. n. 6/2001, ed in attuazione alla citata deliberazione di Giunta Regionale n. 405 del 21 dicembre 2004, costituiva, in virtù del decreto del Presidente della Regione n. 776 del 17 giugno 2005, ed in forza di successivo atto del 24 giugno 2005 in Notaio Angelo Piscitello di Cefalù (PA) Rep. N. 16866 Racc. N. 4950, la Società ad esclusiva partecipazione regionale denominata “SICILIA e-INNOVAZIONE” (qui appresso indicata come “Società”), con capitale intestato per il 100% alla Regione;
- 4) che la Società, costituita ai sensi dell’art. 78 l. reg. sic. n. 6 del 3 maggio 2001, è ente strumentale della Regione per le attività informatiche e dell’innovazione tecnologica della stessa Regione ed ha per oggetto lo svolgimento delle attività informatiche e di innovazione tecnologica di competenza delle amministrazioni regionali, ivi compresa ogni attività necessaria od anche soltanto utile per l’attuazione delle misure 6.05, e



The image shows a circular official stamp of the Sicilian Region, partially obscured by a handwritten signature in black ink. The signature appears to be 'A. L.' followed by some illegible characters.

le altre ad essa correlate, del POR Sicilia 2000-2006, anche per il tramite di società partecipate destinate alla attuazione di specifici scopi secondo gli indirizzi della Amministrazione Regionale;

- 5) che in forza della originaria convenzione sottoscritta in data 4 ottobre 2005 e approvata con DRG n. 1229 del 10/10/2005 la Società ha avviato le proprie attività per il tramite delle società partecipate:
- Sicilia e-Sanità S.p.A.
 - Sicilia e-Servizi S.p.A.
 - Sicilia e-Reti S.p.A.
 - Sicilia e- Ricerca S.p.A.
- 6) che a seguito della intervenuta applicazione dell'art. 13 del D.L. 223/06 convertito, con modificazioni, nella legge 4 agosto 2006 n. 248, la già capogruppo ha cessato le partecipazioni sociali detenute;
- 7) che con deliberazione della Giunta regionale n. 375 del 2 ottobre 2006 venivano rassegnati gli indirizzi strategici modificativi dell'assetto originariamente previsti dalla citata delibera n. 405 del 21 dicembre 2004, prevedendo in carico a Sicilia e-Innovazione le funzioni di program management, direzione lavori, stazione appaltante ed in generale di supporto all'Amministrazione regionale nella trattazione delle materia relative all'Innovazione tecnologica nella Regione Siciliana;
- 8) che in attuazione del predetto art. 13 del D.L. 223/06 e della conseguente delibera di Giunta n. 375 del 2 ottobre 2006, la Regione è venuta nella determinazione di stipulare con la Società una nuova convenzione quadro per la gestione delle attività informatiche e di innovazione tecnologica di competenza delle amministrazioni regionali, alle condizioni appresso specificate; che integralmente sostituisce la precedente del 4 ottobre 2005 che viene privata di ogni efficacia dalla data di sottoscrizione della presente, fatti salvi gli effetti prodotti.

 *[Handwritten signature]*
SECRETARIO

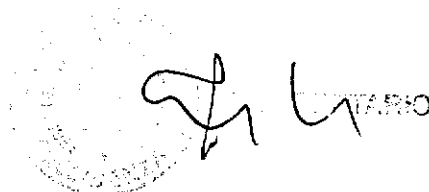
tutto ciò premesso

**SI CONVIENE E SI STIPULA
QUANTO SEGUE.**


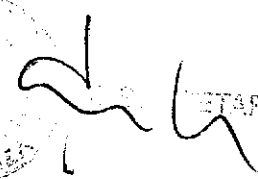
Le premesse fanno parte integrante e sostanziale della presente Convenzione, con valore di patti.

Art. 1 - Oggetto

1. La Società SICILIA e-INNOVAZIONE è titolare delle attività di program management, di progettazione, di direzione lavori, e realizzazione e gestione anche in qualità di stazione appaltante delle attività informatiche e di innovazione tecnologica di competenza delle amministrazioni regionali di cui all'art. 78 l.r. 3 maggio 2001, n. 6, ivi comprese le attività necessarie od utili per l'attuazione del quadro di riferimento strategico in materia di società dell'informazione di tempo in tempo vigente nonché dell'accordo di programma quadro in materia di società dell'informazione.
2. La Società si obbliga a compiere in tal senso, ogni attività necessaria ed utile per:
 - a) l'espletamento delle suddette attività e dei relativi servizi;
 - b) la realizzazione, avvio e gestione e conduzione tecnica, operativa ed applicativa del complesso sistema informativo regionale direttamente qualora espressamente richiesto in sede di predisposizione dei piani strategici e operativi da parte della Regione Siciliana;
 - c) ogni altra attività per la attuazione e lo sviluppo delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali siciliane, prevista dal programma operativo e strategico quinquennale di cui al successivo art. 13 di tempo in tempo in vigore.
3. In particolare la Società si obbliga al suddetto fine a provvedere all'organizzazione ed alla gestione delle risorse secondo quanto previsto nell'oggetto sociale della Società.

The image shows a circular official stamp of the Sicilian Region (REGIONE SICILIANA) with a handwritten signature over it. The signature appears to be 'G. L.' followed by a flourish.

4. Si conviene fra le Parti che fra i compiti di spettanti alla Società rientrano fra l'altro, a titolo esemplificativo, e non esaustivo:
- a) la realizzazione e gestione, anche in qualità di stazione appaltante di sistemi informativi e di innovazione tecnologica ivi comprese le reti di comunicazione e trasporto;
 - b) la progettazione di sistemi, servizi e/o piattaforme relativi alla materia dell'ICT ;
 - c) il monitoraggio e controllo in funzione degli SLA (service Level agreement) dei sistemi, degli impianti, delle apparecchiature, dei prodotti software acquisiti in licenza d'uso, delle procedure applicative, che non rientra nel servizio di garanzia della fornitura delle strutture informatiche relative;
 - d) la valutazione e controllo del continuo aggiornamento ed ammodernamento tecnico dei sistemi, degli impianti, delle apparecchiature, dei prodotti software acquisiti in licenza d'uso e delle procedure applicative, anche attraverso l'acquisizione di nuove licenze d'uso, l'acquisizione e gestione delle prestazioni professionali per lo sviluppo di nuove applicazioni e per la personalizzazione delle applicazioni, la sostituzione periodica dei prodotti software e dei sistemi, degli impianti, delle apparecchiature, dei prodotti software, in tutto o per singole componenti a seconda delle necessità, in modo da assicurare in ogni caso il costante adeguamento o *upgrading* dell'infrastruttura telematica al più elevato livello tecnologico di tempo in tempo disponibile;
 - e) le prestazioni professionali specifiche relative allo sviluppo dei contenuti informativi necessari per la distribuzione, diffusione e fruizione dei servizi;
 - f) la gestione dei rapporti con le imprese fornitrici delle componenti di tutti i sistemi ed impianti, centrali e periferici;

  **SECRETARIO**

g) tutte le altre prestazioni professionali necessarie per lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, , ivi inclusa ogni altra attività informatica o di innovazione tecnologica regionale necessaria per l'attuazione, il perseguimento ed il mantenimento degli obiettivi della Misura 6.05, dell'APQ Società dell'Informazione e del Quadro di Riferimento strategico.

Art. 2 – Regolamentazione dei servizi.

I servizi di cui al precedente art. 1 sono regolati dalle disposizioni contenute nella presente convenzione e da quelle discendenti dal piano operativo e strategico e dal programma esecutivo annuale nonché da eventuali specifici contratti di servizio.

Art. 3 – Efficacia e decorrenza.


L'affidamento delle attività informatiche delle amministrazioni regionali decorre dal 10 ottobre 2005 con l'approvazione della originaria convenzione di cui al D.R.G. n. 1229 del 10/10/2005 ed è a tempo indeterminato.

Le prime attività informatiche affidate attengono alle iniziative individuate già a decorrere dall'annualità 2005 nel Piano operativo e strategico 2005-2010.

La presente convenzione integralmente sostituisce la precedente del 4 ottobre 2005 che viene privata di ogni efficacia dalla data di sottoscrizione della presente, fatti salvi gli effetti prodotti.

Art. 4 - Titolarità dell'infrastruttura informatica.

1. Si conviene fra le Parti che la titolarità, a titolo di proprietà o a qualsiasi altro titolo giuridico che assicuri la disponibilità dei relativi beni ed utilità, dell'infrastruttura informatica regionale, per intero ed in ogni sua componente, ivi inclusa ogni successiva addizione, variazione o sostituzione apportatavi dalla Società in esecuzione dei sopra specificati obblighi di costante aggiornamento ed adeguamento o

 *[Handwritten signature]* **SECRETARIO**

upgrading tecnico, appartiene soltanto alla Regione, con esclusione assoluta di qualsivoglia diritto o pretesa altrui ed in particolare della Società. Il piano operativo e strategico può disporre – previa approvazione da parte della Regione Siciliana, deroghe motivate al principio generale di cui al precedente comma.

2. I prodotti *software* eventualmente ideati e realizzati dalla Società nel quadro delle attività oggetto della presente Convenzione si intendono di esclusiva titolarità della Regione.

Art. 5 - Diritti d'autore e diritti di privativa industriale

1. La Regione non assume alcuna responsabilità per le violazioni di altrui diritti di autore o di privativa industriale poste in essere dalla Società.
2. La Società si obbliga a garantire e tenere indenne la Regione da tutte le rivendicazioni e pretese altrui di qualsiasi genere, nonché da tutti i costi, le spese e le responsabilità a ciò relative, conseguenti a qualsivoglia lamentata violazione di diritti d'autore, diritti di brevetto, diritti su marchi industriali e/o commerciali, e di ogni altro diritto di privativa industriale italiano o straniero. Quanto sopra qualora non risulti imputabile ad atti o azioni posti in essere dalla Regione stessa.

Art. 6 – Trasferimenti e corrispettivi.

1. La Regione si obbliga a corrispondere alla Società, a fronte della esecuzione delle attività previste dalla presente convenzione, un corrispettivo contrattuale annuale, così come determinato, nel programma esecutivo annuale, di tempo in tempo in vigore, nell'anno di riferimento, in coerenza con il piano operativo e strategico quinquennale, sottoposto alla previa approvazione della Regione ai sensi dell'art. 11 della presente convenzione.
2. La fatturazione del corrispettivo contrattuale avrà luogo semestralmente in via anticipata, per un importo pari alla metà del corrispettivo annuale indicato nelle annualità contenute nel



SECRETARIO

programma esecutivo annuale di cui al primo comma.

3. Alla fattura, relativa al corrispettivo periodico discendente dalla attuazione del programma esecutivo annuale, sarà allegato un prospetto delle relative attività del semestre precedente, attestante che le medesime sono state eseguite in conformità a quanto previsto dalla presente convenzione, dal programma esecutivo annuale, e/o secondo quanto limitatamente disposto da specifici contratti di servizio.

4. La Regione provvederà al pagamento delle fatture in conformità alle norme di contabilità generale.

Art. 7 - Collaborazioni.

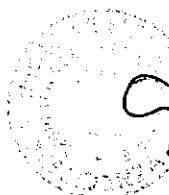
1. Per l'esecuzione della presente Convenzione la Società, pur rimanendo, in via generale, unico responsabile nei confronti per le attività affidate, dell'Amministrazione Regionale, può eventualmente avvalersi, assumendone ogni responsabilità, delle prestazioni di soggetti professionali esterni alla sua organizzazione e specializzati in specifici settori, nei modi previsti dalle leggi e dalle altre disposizioni vigenti.

2. Resta inteso che il costo di tali collaborazioni non comporterà alcun ulteriore aggravio per la Regione rispetto agli importi definiti con le modalità di cui all'art. 6 della presente convenzione.

Art. 8 - Strutture logistiche

1. La Società qualora utilizzi locali messi a disposizione dalla Regione, si impegna ad effettuare, su richiesta della Regione stessa, sui locali medesimi tutte le necessarie opere di ristrutturazione ed adeguamento immobiliare ed impiantistico, in nome e per conto della Regione previa assegnazione delle relative risorse finanziarie.

2. La Società si obbliga a seguito della approvazione del programma esecutivo annuale alla manutenzione ordinaria dei locali e degli


SECRETARIO

impianti, a dotarli di tutte le attrezzature all'uopo necessarie ed a provvedere alla relativa conduzione, comprensiva di tutti i servizi e le somministrazioni necessarie, quali forza motrice, energia elettrica, telefoni, acqua e simili.

Art. 9 - Controllo.


1. È riconosciuta alla Regione la facoltà di effettuare, in qualsiasi momento, qualsivoglia controllo sulle strutture, sui sistemi e sui servizi gestiti dalla Società per l'attuazione dei compiti previsti dalla presente convenzione.
2. A tal fine la Regione indica quale proprio organo competente all'esercizio del controllo di cui al precedente comma il Coordinamento dei sistemi informativi regionali e per l'innovazione tecnologica di cui all'art. 56 della L.r. 10/99.
3. I controlli dovranno essere eseguiti secondo modalità e tempi tali da non pregiudicare in alcun modo la corrente attività della Società.

Art. 10 - Cauzione.


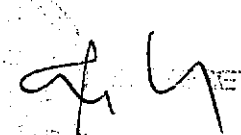
1. A garanzia della puntuale ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dalla presente Convenzione, la Società si obbliga, nel caso di esecuzione di appalti, a richiedere di prestare cauzione in favore della Regione o della stessa Società per un importo ritenuto congruo ai fini del corretto adempimento delle prestazioni e forniture richieste.
2. Detta cauzione sarà costituita in denaro, od in titoli di Stato, o garantiti dallo Stato, depositati in pegno irregolare in un conto bancario vincolato in favore della Regione. In alternativa, potrà essere prestata fidejussione bancaria o assicurativa, rilasciata da primari operatori del settore a prima richiesta e senza eccezioni.

Art. 11 - Piano operativo e strategico quinquennale.

1. La Società procederà a regime alla esecuzione dell'incarico, a decorrere dalla data di avvio del piano operativo e strategico

 *gh*
SECRETARIO

- quinquennale, il quale indica, con riferimento alle attività rientranti nell'oggetto della presente convenzione di cui al precedente art. 1:
- a) le linee di azione per il conseguimento degli obiettivi della Società, gli obiettivi specifici di sviluppo e utilizzazione del sistema informativo regionale ed i relativi tempi di attuazione;
 - b) le prestazioni da eseguire, le risorse strumentali da acquisire e le strutture logistiche da predisporre, nel periodo considerato;
 - c) le linee di sviluppo e di innovazione dei prodotti e/o servizi erogati e/o promossi dalla Società, con specifica identificazione di tali prodotti e servizi e delle relative modalità di realizzazione, prestazione ed erogazione;
 - d) le politiche di promozione dei prodotti/servizi della Società;
 - e) il programma di *budget* per il quinquennio di riferimento;
 - f) il corrispettivo posto a carico della Regione per i servizi informatici e di innovazione tecnologica prestati – qualora non definito nel programma esecutivo annuale in conformità a quanto previsto nel piano operativo e strategico quinquennale e nei relativi allegati;
2. Il piano operativo e strategico di tempo in tempo vigente dovrà coprire un arco temporale quinquennale ed è predisposto dalla Società e formerà parte integrante della presente convenzione, a seguito della approvazione del Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali.
3. Entro il primo semestre di ciascun anno successivo a quello in corso alla data di stipula della presente convenzione, la Società può predisporre un nuovo piano quinquennale, qualora necessario ovvero un aggiornamento di quello in vigore, in modo da realizzare un meccanismo di piano quinquennale scorrevole e da poter apprestare una programmazione adeguata delle attività da svolgere.
4. Nel predisporre i suddetti piani quinquennali la Società terrà conto, ferma restando la propria autonomia gestionale:

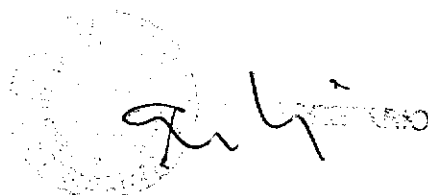
  METASO

- a) degli indirizzi strategici e tecnici forniti dall'Amministrazione regionale, per il tramite del Coordinamento dei Sistemi Informativi;
 - b) della situazione di automazione/informatizzazione, nonché della struttura tecnologica di tempo in tempo attuale della Regione.
 - c) del piano triennale per l'informatica se predisposto dalla Regione Siciliana;
5. Ogni variazione del piano operativo e strategico, entrerà in vigore fra le parti solo previa approvazione da parte della Regione, attraverso il Coordinamento dei sistemi informativi. In caso di mancata approvazione del nuovo piano quinquennale, di cui al periodo precedente, ovvero dei relativi aggiornamenti, permane la validità dell'ultimo piano quinquennale approvato.
6. Ai fini dell'iter approvativo del piano operativo e strategico si applicano i termini stabiliti dal successivo art. 14.

Art. 12 - Programma esecutivo annuale.

1. Prima dell'inizio di ciascun anno la Società, procederà alla programmazione esecutiva delle attività, del *business plan* e del programma finanziario e di *budget* relativamente agli obiettivi specificati per l'anno stesso nel piano operativo e strategico quinquennale ed in conformità alle indicazioni ed ai dati in questo contenuti.
2. A tal fine la Società provvederà ad elaborare il programma esecutivo annuale delle attività entro il 30.11 di ciascun anno per l'anno immediatamente successivo.

Il programma esecutivo annuale sarà quindi trasmesso dalla Società al Dipartimento Bilancio e Tesoro, per l'approvazione. Entro 45 giorni dal ricevimento, lo stesso dovrà essere approvato ovvero si intenderà approvato per decorrenza dei termini, in assenza di comunicazioni al riguardo entro i predetti termini. Nel predetto periodo il Dipartimento



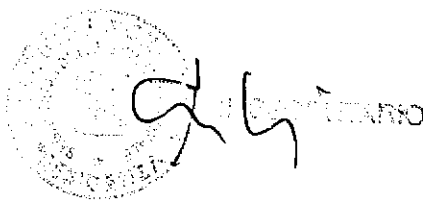
potrà richiedere modifiche e/o integrazione in funzione del corretto perseguimento degli indirizzi strategici della Regione senza pregiudicare la corretta gestione organizzativa, economica e finanziaria della Società. In tali casi le richieste formulate dal Dipartimento dovranno evidenziare chiaramente le motivazioni che riguardano le modifiche e/o integrazioni e la correlazione diretta con gli indirizzi strategici della Regione indicando le soluzioni alternative che giustifichino le modifiche e/o integrazioni.

In caso di richieste e/o modifiche l'iter approvativo dovrà concludersi entro e non oltre 60 giorni dalla ricezione dell'originario programma annuale, da parte del Dipartimento.

L'approvazione da parte del Dipartimento Bilancio e Tesoro vincola finanziariamente la Regione per la esecuzione del piano di gestione. Nei trenta giorni successivi dalla conclusione dell'iter di approvazione il Dipartimento Bilancio e Tesoro adotta gli atti necessari per la esecuzione del programma.

4. Il programma esecutivo annuale dovrà fra l'altro specificare, in relazione ai singoli obiettivi indicati nel piano quinquennale di riferimento, oltre a quanto indicato al precedente comma 1:
 - a) le attività da svolgere nel periodo ed i relativi tempi di esecuzione;
 - b) gli adempimenti di competenza della Regione, di cui al successivo art. 15, necessari per l'esatto e tempestivo adempimento delle prestazioni di cui al presente atto.
5. In corso d'anno la Società potrà proporre alla Regione gli aggiornamenti e le integrazioni del programma esecutivo annuale che risultassero opportuni per il migliore conseguimento degli obiettivi previsti dal piano quinquennale, anche a seguito di eventuali richieste in tal senso da parte della Regione.

Art. 13 - Adempimenti dell'Amministrazione regionale.



Ai fini dell'esecuzione della presente Convenzione la Regione dovrà:

- a) assicurare la collaborazione del personale degli uffici regionali interessati all'analisi funzionale delle procedure da automatizzare, alla predisposizione dei dati da acquisire per la costituzione degli archivi iniziali, nonché alla effettuazione delle operazioni ai terminali previste dalle procedure automatizzate: il tutto in conformità alle indicazioni contenute nei programmi esecutivi annuali;
- b) porre a disposizione della Società, nei tempi previsti dai programmi esecutivi annuali, gli archivi, i dati e le informazioni necessarie per il conseguimento degli obiettivi previsti dalla presente convenzione, con le modalità e secondo le procedure operative che saranno definite da apposite specifiche funzionali predisposte dalla Società;
- c) porre a disposizione della Società, i locali delle Amministrazioni regionali nei quali dovranno essere svolte le attività della stessa società;
- d) consentire al personale della Società preventivamente individuato l'accesso ai locali, ai dati ed alle informazioni appartenenti alla Regione, necessari all'esatto adempimento delle prestazioni contrattuali.
- e) assicurare che tutte le attività previste dalla presente convenzione vengano svolte in via esclusiva da Sicilia e-Innovazione.
- f) assicurare la partecipazione ai corsi di addestramento e di aggiornamento, tenuti dalla Società, del personale regionale che sarà destinato ad operare con le procedure automatizzate e con le strumentazioni tecniche predisposte o fornite, o comunque messe in esercizio dalla Società;

Art. 14 - Obbligo di riservatezza.

La Società si impegna a non divulgare le notizie ed i dati relativi al sistema informatico ed info-telematico regionale comunque venute a

conoscenza del personale della Società o di chiunque collabori alla sua attività, in relazione all'esecuzione dell'incarico di cui alla presente convenzione, e le informazioni che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati. Sono fatte salve le notizie ed informazioni rilasciate a terzi nella esecuzione della presente convenzione.

Art. 15 - Obblighi e responsabilità della Società verso i propri dipendenti.

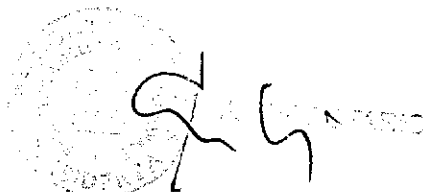
1. La Società si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Art. 16 - Clausola compromissoria

1. Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine all'interpretazione, validità, efficacia ed esecuzione della presente Convenzione, sarà rimessa alla cognizione di un collegio arbitrale di tre membri, nominati uno da ciascuna delle parti ed il terzo d'accordo dai primi due o, in difetto, dal Presidente del Tribunale nella cui circoscrizione ha sede la Società.
2. Qualora le parti in conflitto fossero più di due, tutti e tre i membri del Collegio saranno nominati dalle parti, di comune accordo tra loro, o in caso di disaccordo dal Presidente del Tribunale ad istanza della parte più diligente.
3. Il Collegio arbitrale avrà la sua sede in Palermo, funzionerà secondo diritto e nel rispetto delle regole del rito e provvederà anche sulle spese e competenze spettanti agli arbitri.

Art. 17 - Oneri.

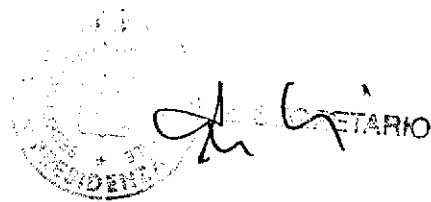
La presente convenzione è soggetta a registrazione in caso di uso e

A circular stamp is partially visible on the left, containing some illegible text. To its right is a handwritten signature in black ink, which appears to be 'G. G.' followed by some less distinct characters.

le spese relative sono a carico del soggetto che provvede alla registrazione.

per la Regione Siciliana

per Sicilia e-Innovazione S.p.A.

The image shows a circular official stamp of the Sicilian Region. The text within the stamp includes "REGIONE SICILIANA" at the top and "PRESIDENTE" at the bottom. A signature is written across the stamp, and the word "SEGRETARIO" is printed to the right of the signature.

**CONVENZIONE QUADRO
DI AFFIDAMENTO DI ATTIVITA' INFORMATICHE
(Sicilia e-Servizi Spa)**

L'anno 2007 il giorno __ del mese di __,

FRA

la Regione Siciliana (d'ora in avanti, "Regione"), rappresentata dal Dirigente Generale del Dipartimento Bilancio e Tesoro - Ragioneria Generale della Regione Siciliana, Dott. Vincenzo Emanuele nato a Palermo il 18 gennaio 1957 domiciliato per la carica in Palermo via Notarbartolo, 17 Palermo, C.F. n. 80012000826, autorizzato alla sottoscrizione della presente Convenzione giusta Delibera di Giunta n. 776 del 17 giugno 2005;

E

"Sicilia e-Servizi S.p.A" (d'ora in avanti anche "Società"), società mista a prevalente capitale pubblico regionale, costituita, ai sensi dell'art. 78 l.r. 3 maggio 2001 n. 6 e successive modifiche ed integrazioni, tra la Regione Siciliana e "Sicilia e-Servizi Venture S.c.r.l." (d'ora in avanti anche "socio di minoranza"), con sede in Palermo, Via Notarbartolo, 17, iscritta all'Ufficio del Registro delle Imprese presso la CIAA di Palermo al n. 05468260822, in persona dell'Amministratore Delegato Dott. Dario Colombo nato a Catania il 6 dicembre 1962, domiciliato ai fini del presente atto presso la sede sociale di via Notarbartolo, 17 Palermo, autorizzato alla sottoscrizione della presente Convenzione giusto verbale di CdA del 24 febbraio 2006 ;

E

"Sicilia e-Servizi Venture S.c.r.l." (d'ora in avanti anche "socio di minoranza"), costituita ai sensi dell'art. 2615-ter c.c., nonché degli articoli 2462 e seguenti c.c. tra Atos Origin Italia S.p.A. e Accenture S.p.A., con sede in Palermo, Via Crocifisso a Pietratagliata 11, iscritta all'Ufficio del Registro delle Imprese presso la CIAA di Palermo al n. 05456620821, in persona dell'Amministratore Delegato Dott. Marco Lo Bello nato a Palermo il 6 gennaio 1973, domiciliato ai fini del presente atto presso la sede sociale di via Crocifisso a Pietratagliata, 11 Palermo;

PREMESSO



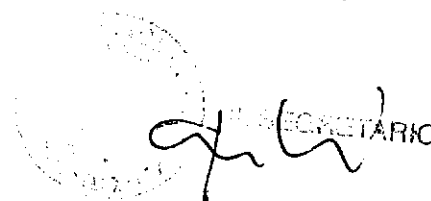
cietà interamente partecipata dalla Regione Siciliana denominata "Sicilia e-Innovazione S.p.A." con unica ed esclusiva funzione di servizio per la Regione Siciliana;

- 7) che con D.D.G. n. 1135 del 22/09/2005 si aggiudicava in via definitiva la gara, si avviava il processo di costituzione, tra Sicilia e-Innovazione S.p.A. ed il socio privato della società mista Sicilia e-Servizi S.p.A. e si determinava di stipulare, con quest'ultima, la Convenzione discendente dai documenti di gara;
- 8) che, in conformità a quanto stabilito negli atti di gara a titolo di cauzione definitiva, il RTI ha stipulato, con la ABN AMRO Bank di Milano, la polizza fideiussoria n. 800.026.05 del 04/10/2005, per un importo pari a € 20.000.000,00 a garanzia delle prestazioni correlate allo svolgimento delle attività informatiche della Società;
- 9) che con D.R.G. n. 1229 del 10/10/2005 registrato alla Ragioneria Centrale Bilancio e Finanze al n. 207 del 13/10/2005 veniva approvata la Convenzione Quadro, sottoscritta tra la Regione Siciliana e Sicilia e-Innovazione S.p.A. in data 04/10/2005, per l'affidamento delle attività informatiche e di innovazione tecnologica della Regione Siciliana, ai sensi dell'art. 78 della l.r. n. 6/2001 e s.m.i.;
- 10) che con contratto stipulato tra l'Amministrazione e il RTI aggiudicatario, in data 12 ottobre 2005, lo stesso R.T.I. si obbligava all'esecuzione di un appalto misto di forniture, servizi e lavori per la realizzazione della cosiddetta Piattaforma Telematica Integrata della Regione Siciliana, il tutto secondo le indicazioni e le specifiche tecniche di cui al capitolato speciale di appalto ed all'offerta presentata dall'aggiudicatario, per il quale Sicilia e-Innovazione S.p.A. ha assunto la funzione di direzione lavori;
- 11) che, con atto del 20/12/2005 stipulato presso il notaio P. Saguto in Palermo, Rep. n. 7293 Racc. n. 4672, in esito alla gara di cui in precedenza, tra la società "Sicilia e-Innovazione S.p.A." e "Sicilia e-Servizi Venture S.c.r.l.", ai sensi del citato art. 78 l.r. n. 6/2001 e s.m.i., si costituiva la Società mista a prevalente partecipazione pubblica denominata "Sicilia e-Servizi S.p.A", con capitale intestato per il 51% alla "Sicilia e-Innovazione S.p.A." e per il restante 49% al socio di minoranza;

- 12) che la Società Sicilia e-Servizi S.p.A., costituita ai sensi dell'art. 78 l.r. n. 6/2001 e s.m.i., ha per oggetto lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, ivi compresa ogni attività necessaria, od anche soltanto utile, all'attuazione della misura 6.05 del POR Sicilia 2000-2006;
- 13) che, in data 30 dicembre 2005, l'Amministrazione Regionale ha concluso, dando seguito a quanto previsto nella citata Convenzione Quadro per l'Affidamento delle Attività Informatiche e di Innovazione Tecnologica della Regione Siciliana con la società Sicilia e-Innovazione S.p.A., il contratto di servizio per la realizzazione dei progetti definiti nell'Accordo di Programma Quadro (APQ) in materia di "Società dell'Informazione" sottoscritto dalla Regione, dal Ministero dell'Economia, dal Ministro per l'Innovazione Tecnologica e dal CNIPA, approvato con D.R.G n. 1828 del 30 dicembre 2005 registrato presso la Ragioneria Centrale Bilancio e Finanze in data 30 dicembre 2005;
- 14) che in data 2 febbraio 2006, con lettera di pari data, Sicilia e-Innovazione S.p.A. ha dato incarico a Sicilia e-Servizi S.p.A. di avviare le attività connesse ai progetti finanziati in APQ;
- 15) che Sicilia e-Servizi S.p.A., in data 16 marzo 2006, in accordo a quanto previsto dal bando di gara, ha aggiornato il Piano Operativo Strategico 2005-2011 (presentato in fase di gara) predisponendo e presentando a Sicilia e-Innovazione S.p.A. il Piano Operativo e Strategico relativo al periodo 2006-2012;
- 16) che Sicilia e-Innovazione S.p.A. ha predisposto il proprio Piano Operativo Strategico relativo al periodo 2006-2010, di cui il Piano Operativo Strategico della Sicilia e-Servizi S.p.A. richiamato al punto precedente è parte integrante. Detto Piano Operativo Strategico di Sicilia e-Innovazione S.p.A. è stato approvato con delibera del Consiglio di Gestione in data 18 maggio 2006; ha ricevuto parere favorevole, con prescrizioni, dalla Commissione ex art. 56 l.r. n. 10/1999 e s.m.i., con nota n. 32528 del 29/06/2006; è stato ratificato dal Consiglio di Gestione del 29 giugno 2006 ed approvato, in via definitiva, dal Dipartimento Bilancio e Finanze con D.R.G. n. 1962 del 29/12/2006;

- 17) che in attuazione del predetto art. 78 l.r. n. 6/2001 e s.m.i. ed in conformità a quanto prestabilito nel suddetto bando pubblico di selezione del socio di minoranza, la Regione ha stipulato, in data 30/06/2006, con Sicilia e-Innovazione S.p.A., Sicilia e-Servizi S.p.A. e Sicilia e-Servizi Venture S.c.r.l. la Convenzione Quadro per la gestione delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali;
- 18) che l'art. 13 D.L. n. 223/2006, come modificato dalla Legge n. 248/2006 stabilisce che, *"al fine di evitare alterazioni o distorsioni della concorrenza e del mercato e di assicurare la parità degli operatori, le società, a capitale interamente pubblico o misto, costituite o partecipate dalle amministrazioni pubbliche regionali e locali per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività di tali enti in funzione della loro attività, con esclusione dei servizi pubblici locali, nonché, nei casi consentiti dalla legge, per lo svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative di loro competenza, devono operare esclusivamente con gli enti costituenti o partecipanti o affidanti; le società suddette non possono svolgere prestazioni a favore di altri soggetti pubblici o privati, né in affidamento diretto né con gara, e non possono partecipare ad altre società o enti"*;
- 19) che l'Amministrazione, al fine di dare seguito alle disposizioni di cui al punto precedente, con Delibera di Giunta n. 375 del 2 ottobre 2006, ha manifestato l'intenzione di procedere alla acquisizione, da Sicilia e-Innovazione S.p.A., della partecipazione azionaria detenuta da quest'ultima in Sicilia e-Servizi S.p.A.;
- 20) che tale Delibera di Giunta, avviando il processo di riorganizzazione del Gruppo, ribadisce il ruolo sia di Sicilia e-Servizi S.p.A., quale *"società per azioni avente ad oggetto lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali"*, che di Sicilia e-Innovazione S.p.A., quale società avente *"compiti non sovrapponibili con quelli di competenza di Sicilia e-Servizi S.p.A. (cfr. documenti bando di gara) e, comunque, dovrà svolgere compiti a supporto dell'intera amministrazione regionale in continuità con quanto finora operato per l'individuazione e progettazione dei sistemi e delle azioni inerenti la Società dell'Informazione"*;

- 21) che la Regione Siciliana, ai sensi della suddetta Delibera di Giunta ed in forza di successivo atto del 27 ottobre 2006, Registrazione n. 1077 Serie 2A, stipulato presso il notaio P. Saguto, procedeva alla acquisizione della partecipazione azionaria di Sicilia e-Innovazione S.p.A. detenuta in Sicilia e-Servizi S.p.A.;
- 22) che il Dipartimento Bilancio e Tesoro con nota n.56626 del 23/11/2006 ha chiesto all'Ufficio Legislativo e Legale della Regione Siciliana ha chiesto, a seguito del riassetto societario, un parere al fine di individuare l'ambito di operatività di Sicilia e-Servizi S.p.A. e i rapporti con la società Sicilia e-Innovazione S.p.A., in considerazione del contenuto dei predetti bando e capitolato speciale d'appalto e in qualità di soggetto aggiudicatario di detta procedura di gara;
- 23) che con nota n.20013/305.2006.11 del 29/11/2006 il suddetto Ufficio Legislativo e Legale ha manifestato il suo parere nel senso che alla società Sicilia e-Servizi può essere legittimamente attribuito *"l'incarico della gestione delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali di cui all'art. 78 l.r. 3 maggio 2001 e s.m.i., ivi comprese le attività necessarie ed utili per l'attuazione della misura 6.05 - Reti e servizi per la società dell'informazione del POR Sicilia 2000-2006" che prevede altresì l'obbligo di compiere "ogni altra attività per la gestione e lo sviluppo delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali siciliane, prevista dal programma operativo e strategico di cui al successivo art. 13 di tempo in tempo in vigore"*;
- 24) che con Delibera di Giunta Regionale n. _____ del _____ sono stati approvati il Piano Operativo e Strategico 2007-2011, la Convenzione Quadro Generale - Competenze delle Società - tra la Regione Siciliana, Sicilia e-Servizi Spa e Sicilia e-Innovazione Spa, la Convenzione Quadro tra la Regione Siciliana, Sicilia e-Servizi Spa e Sicilia e-Servizi Venture Srl, lo schema di contratto tipo di Sicilia e-Innovazione Spa e lo schema di contratto tipo di Sicilia e-Servizi Spa;
- 25) che, ai sensi di quanto sopra descritto la Regione è venuta nella determinazione di stipulare con la Società e con il socio di minoranza la pre-

 SECRETARIO

sente Convenzione, che sostituisce la precedente stipulata in data 30 giugno 2006, alle condizioni di seguito specificate.

** **

Tutto ciò premesso le parti, come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - Oggetto

1. La Regione affida alla Società, che accetta, la gestione delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali di cui all'art. 78 l.r. 3 maggio 2001 n. 6 e s.m.i., ivi comprese le attività necessarie od utili per l'attuazione della misura 6.05 - Reti e servizi per la società dell'informazione del P.O.R. Sicilia 2000-2006, così come individuate nel Piano Operativo Strategico quinquennale di cui al successivo art. 13, di tempo in tempo in vigore.
2. In sede di prima applicazione, oggetto della presente Convenzione è l'affidamento in gestione delle attività, individuate dal Piano Operativo e Strategico di Sicilia e-Innovazione Spa e di Sicilia e-Servizi Spa per il periodo 2007-2011 citato nelle premesse, ai sensi dell'art. 13 della presente Convenzione .
3. La Società, pertanto, si obbliga a compiere, in tal senso, ogni attività necessaria ed utile per:
 - a) l'espletamento delle suddette attività e dei relativi servizi;
 - b) la gestione e conduzione tecnica, operativa ed applicativa del complesso sistema info-telematico così come identificato nel capitolato speciale d'appalto citato in premessa come "Piattaforma Telematica Integrata della Regione Siciliana - PTI Sicilia" e nell'offerta presentata dall'aggiudicatario e realizzato dal RTI in virtù dell'appalto misto di forniture, lavori e servizi di cui pure nelle premesse;
 - c) ogni altra attività per la gestione e lo sviluppo delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, prevista dal Piano Strategico di cui al successivo art. 13 di tempo in tempo in vigore.
4. In particolare, la Società si obbliga, al suddetto fine, a provvedere all'organizzazione ed alla gestione delle risorse secondo quanto previsto

nell'oggetto sociale della Società riportato nell'art. 5 dello Statuto di questa.

5. Si conviene fra le Parti che, fra i compiti di gestione e conduzione tecnica, applicativa ed operativa spettanti alla Società, rientrano fra l'altro, a titolo esemplificativo:

- a) la conduzione funzionale delle procedure applicative;
- b) la manutenzione ordinaria (o corrente) e straordinaria (correttiva, evolutiva e, se applicabile, preventiva) dei sistemi, degli impianti, delle apparecchiature, dei prodotti software acquisiti in licenza d'uso, delle procedure applicative, che non rientra nel servizio di garanzia della fornitura delle strutture informatiche relative;
- c) il continuo aggiornamento ed ammodernamento tecnico dei sistemi, degli impianti, delle apparecchiature, dei prodotti software acquisiti in licenza d'uso e delle procedure applicative, anche attraverso l'acquisizione di nuove licenze d'uso, l'acquisizione e gestione delle prestazioni professionali per lo sviluppo di nuove applicazioni e per la personalizzazione delle applicazioni, la sostituzione periodica dei prodotti software e dei sistemi, degli impianti, delle apparecchiature, dei prodotti software, in tutto o per singole componenti a seconda delle necessità, in modo da assicurare in ogni caso il costante adeguamento o *upgrading* dell'infrastruttura telematica al più elevato livello tecnologico di tempo in tempo disponibile;
- d) il supporto di help-desk e di assistenza operativa agli utenti delle procedure applicative che non rientra nel servizio di garanzia della fornitura delle strutture informatiche relative;
- e) i servizi professionali per la conduzione dei sistemi e degli impianti, l'assistenza sistemistica, la gestione operativa dei sistemi, degli impianti e delle apparecchiature;
- f) l'avviamento e la messa in esercizio di applicativi e di sistemi;
- g) la migrazione e/o l'interoperabilità di banche dati esistenti;
- h) le prestazioni professionali specifiche relative allo sviluppo dei contenuti informativi necessari per la distribuzione, diffusione e fruizione dei servizi;

- i) il "tuning" dei sistemi, delle applicazioni e dei servizi onde assicurare costantemente la piena messa in esercizio;
- j) l'addestramento del personale dell'Amministrazione nell'uso degli applicativi e dei sistemi implementati;
- k) la gestione dei rapporti con le imprese fornitrici delle componenti di tutti i sistemi ed impianti, centrali e periferici;
- l) l'assistenza agli utenti per la risoluzione degli inconvenienti intervenuti in fase operativa;
- m) tutte le altre prestazioni professionali necessarie per lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, ivi inclusa ogni altra attività informatica regionale necessaria per l'attuazione, il perseguimento ed il mantenimento degli obiettivi della Misura 6.05 pure richiamata in premessa.

Art. 2 - Regolamentazione dei servizi.

- 1. I servizi di cui al precedente art. 1 sono regolati:
 - a) dalle clausole del presente atto;
 - b) dalla Carta dei servizi presentata in fase di gara unitamente all'offerta e che è parte integrante e sostanziale del presente atto, redatta (ai sensi dell'art. 11, D.lgs. 30 luglio 1999 n. 286, e delle eventuali più recenti disposizioni nel frattempo entrate in vigore) dal socio di minoranza ed approvata dalla Regione in sede di aggiudicazione.

Art. 3 - Durata.

- 1. La presente Convenzione sarà valida ed efficace dalla data della sua sottoscrizione. La sua durata è fissata in anni 5 a decorrere dal completo avvio di tutte le componenti autonome secondo le norme fissate dal capitolato speciale di appalto. L'affidamento cesserà comunque i propri effetti decorsi sei anni e sei mesi dalla consegna delle prime componenti autonome.

Art. 4 - Destinatari dell'erogazione dei servizi informatici.

- 1. L'attività di erogazione dei servizi informatici di competenza delle amministrazioni regionali siciliane avrà luogo da parte della Società esclusiva-

mente per conto degli enti costituenti o partecipanti o affidanti, come riportato al punto 18 delle premesse.

Art. 5 - Titolarità dell'infrastruttura informatica.

1. Si conviene fra le Parti che la titolarità, a titolo di proprietà o a qualsiasi altro titolo giuridico che assicuri la disponibilità dei relativi beni ed utilità, dell'infrastruttura informatica regionale, per intero ed in ogni sua componente, comprensiva della Piattaforma Telematica Integrata - PTI Sicilia di cui in premessa e di ogni altra struttura, impianto ed apparecchiatura, ivi inclusa ogni successiva addizione, variazione o sostituzione apportatavi dalla Società in esecuzione dei sopra specificati obblighi di costante aggiornamento ed adeguamento o *upgrading* tecnico, appartiene soltanto alla Regione Siciliana, con esclusione assoluta di qualsivoglia diritto o pretesa altrui ed in particolare della Società e/o del socio di minoranza.
2. I prodotti *software* eventualmente ideati e realizzati dalla Società nel quadro delle attività oggetto della presente Convenzione si intendono di esclusiva titolarità della Regione Siciliana.

Art. 6 - Diritti d'autore e diritti di privativa industriale

1. La Regione non assume alcuna responsabilità per le violazioni di altrui diritti di autore o di privativa industriale poste in essere dalla Società.
2. La Società si obbliga a garantire e tenere indenne la Regione da tutte le rivendicazioni e pretese altrui di qualsiasi genere, nonché da tutti i costi, le spese e le responsabilità a ciò relative, conseguenti a qualsivoglia lamentata violazione di diritti d'autore, diritti di brevetto, diritti su marchi industriali e/o commerciali, e di ogni altro diritto di privativa industriale italiano o straniero.

Art. 7 - Corrispettivo del servizio.

1. La Regione si obbliga a corrispondere alla Società, a fronte della gestione del servizio oggetto del presente atto così come determinato nel Piano Operativo Strategico di tempo in tempo in vigore nell'anno di riferimento, sottoposto all'approvazione della Regione ai sensi dell'art. 13 della presente Convenzione, un corrispettivo contrattuale annuale dettagliato nel Pro-

gramma Esecutivo Annuale ai sensi dell'art. 14 della presente Convenzione.

2. La fatturazione del corrispettivo contrattuale avrà luogo trimestralmente, secondo quanto previsto dal Programma Esecutivo Annuale di cui al primo comma per il trimestre di riferimento, fatte salve eventuali compensazioni a valle del processo di rendicontazione.
3. Alla fattura sarà allegato un prospetto delle attività attestante che le medesime sono state eseguite in conformità a quanto previsto dal suddetto piano e specificato nel Programma Esecutivo Annuale.
4. La Regione provvederà al pagamento delle fatture a seguito della loro presentazione, in conformità alle norme di contabilità generale.
5. Annualmente la Regione procederà, a mezzo di propri organismi e dell'Assessorato al Bilancio, al controllo di cui all'art. 10 del presente atto, all'asseveramento ed alla verifica della regolare conduzione del servizio.
6. La Regione riconosce e si obbliga a corrispondere alla Società i corrispettivi per le attività effettuate nel corso dell'anno 2006, in virtù della precedente Convenzione Quadro stipulata in data 30 giugno 2006, come saranno quantificati nella relazione di rendicontazione delle attività a tutto il 31/12/2006, previa approvazione da parte del Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali ex art. 56 della l.r. n. 10/1999 e s.m.i.

Art. 8 - Collaborazioni.

1. Per l'esecuzione della presente Convenzione, la Società, pur rimanendo unico responsabile nei confronti dell'Amministrazione Regionale, può eventualmente avvalersi, assumendone ogni responsabilità, delle prestazioni di soggetti professionali esterni alla sua organizzazione e specializzati in specifici settori, nei modi previsti dalle leggi e dalle altre disposizioni vigenti.
2. Resta inteso che il costo di tali collaborazioni non comporterà alcun ulteriore aggravio per la Regione rispetto agli importi definiti con le modalità di cui all'art. 7 della presente Convenzione.

Art. 9 - Strutture logistiche

1. La Società provvederà a reperire i locali occorrenti per i propri uffici amministrativi.
2. Per l'installazione degli impianti di elaborazione dati e per la conduzione tecnica del sistema informativo regionale, ivi inclusa la PTI Sicilia, la Società si obbliga ad utilizzare i locali messi a disposizione dalla Regione, e ad effettuare a sue spese sui locali medesimi tutte le necessarie opere di ristrutturazione ed adeguamento immobiliare ed impiantistico.
3. Le caratteristiche degli impianti e delle attrezzature vengono puntualmente indicati nel Programma Esecutivo Annuale di cui all'articolo 14 del presente atto.
4. La Società si obbliga alla manutenzione ordinaria dei locali e degli impianti, a dotarli di tutte le attrezzature all'uopo necessarie ed a provvedere alla relativa conduzione, comprensiva di tutti i servizi e le somministrazioni necessarie, quali forza motrice, energia elettrica, telefoni, acqua e simili.

Art. 10 - Controllo

1. È riconosciuta alla Regione la facoltà di effettuare, direttamente o per il tramite di altro ente o società di suo diretto controllo, in qualsiasi momento, qualsivoglia controllo sulle strutture, sui sistemi e sui servizi gestiti dalla Società per l'attuazione dei compiti previsti dalla presente Convenzione.
2. I controlli saranno eseguiti secondo modalità e tempi tali da non pregiudicare in alcun modo la corrente attività della Società.

Art. 11 - Obbligazioni del socio di minoranza.

1. Il socio di minoranza si obbliga a prestare in modo continuativo alla Società il proprio *Know How* nel campo delle attività informatiche, ed a tal fine a fornire alla Società le conoscenze, le competenze tecniche, i ritrovati, le qualificazioni professionali necessarie, ed in generale ogni collaborazione per il migliore adempimento da parte della Società medesima dei compiti di gestione oggetto della presente Convenzione.

Art. 12 - Cauzione.

1. A garanzia della puntuale ed esatta esecuzione delle obbligazioni assunte in sede di offerta nel Piano Operativo Strategico di cui all'art. 1 delle

premesse, la Società, tramite il RTI, in nome e per conto del socio di minoranza, presta cauzione sotto forma di fideiussione bancaria, in favore della Regione Siciliana, d'importo complessivo pari a euro 20.000.000,00 (ventimilioni/00), come da premesse.

2. Si conviene fra le Parti che gli oneri relativi alla fideiussione di cui al primo comma rimangono a carico del RTI aggiudicatario, così come previsto dal Capitolato Speciale di Appalto per la fornitura "chiavi in mano" della Piattaforma Telematica Integrata della Regione Siciliana e per la scelta del socio per la costituzione di una società per azioni avente ad oggetto lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali.
3. Si precisa che la fideiussione bancaria è posta a copertura delle prestazioni risarcitorie connesse agli inadempimenti delle obbligazioni assunte in sede di offerta, nel Piano Operativo Strategico e negli eventuali suoi allegati, con le modalità organizzative in essi specificate; essa non copre, quindi, le obbligazioni di socio (e quindi neppure quella a carico del socio di minoranza, nella parte in cui è obbligato - in virtù dei patti parasociali - ad effettuare versamenti a copertura e ripianamento integrale delle eventuali perdite per una quota pari al 49%) ma - in via solidale - quelle della Società nei confronti della Regione assunte nel presente contratto per la parte in cui derivano dalle obbligazioni assunte in sede di offerta, nel Piano Operativo Strategico e negli eventuali suoi allegati.

Art. 13 - Piano Operativo Strategico.

1. La Società procederà alla esecuzione dell'incarico sulla base del Piano Operativo Strategico quinquennale che, con riferimento alle attività rientranti nell'oggetto della presente Convenzione di cui al precedente art. 1, indica:
 - a) le linee di azione per il conseguimento degli obiettivi della Società, gli obiettivi specifici di sviluppo e utilizzazione del sistema informativo regionale ed i relativi tempi di attuazione;
 - b) le linee di sviluppo e di innovazione dei prodotti e/o servizi erogati e/o promossi dalla Società;
 - c) le politiche di promozione dei prodotti/servizi della Società;

- d) il programma di budget per area tematica per il periodo di riferimento, con le previsioni del servizio relativo alle attività informatiche regionali erogato dalla Società ai sensi dell'art. 4 del presente atto;
2. Il Piano Operativo Strategico prevede, in conformità alle disposizioni normative e regolamentari di cui alle premesse, principalmente:
- a) la gestione e conduzione tecnica, operativa ed applicativa del complesso sistema info-telematico indicato come "Piattaforma Telematica Integrata della Regione Siciliana - PTI Sicilia" così come identificato nel capitolato speciale d'appalto citato in premessa e nell'offerta presentata dal RTI aggiudicatario e realizzato dallo stesso RTI;
 - b) la progettazione, la realizzazione e la gestione di sistemi e servizi informatici e telematici e l'esecuzione di attività connesse;
 - c) la reingegnerizzazione di sistemi e servizi già in esercizio presso le amministrazioni regionali e, in generale, la realizzazione dei progetti legati allo sviluppo della "Società dell'Informazione" sul territorio regionale.
3. Il piano 2007-2011 contiene, altresì, la programmazione delle ulteriori attività di cui al precedente art. 1 della presente Convenzione.
4. Entro il primo semestre di ciascun anno di validità della presente Convenzione, la Società predisporrà un nuovo piano quinquennale comprendente l'anno immediatamente successivo agli anni già considerati nel piano precedente e così di anno in anno, in modo da realizzare un meccanismo di piano quinquennale scorrevole e da poter apprestare una programmazione adeguata delle attività da svolgere.
5. Le nuove attività o i nuovi servizi proposti nei piani successivi al primo, dei quali si programma l'attivazione, devono rientrare fra le attività previste dall'art. 1, comma 1°, della presente Convenzione.
6. Nel predisporre i suddetti piani la Società terrà conto, ferma restando la propria discrezionalità tecnica:
- a) delle indicazioni fornite dall'Amministrazione Regionale;

- b) della situazione di automazione/informatizzazione, nonché della struttura tecnologica di tempo in tempo attuale della Regione.
7. Ogni nuova redazione annuale del Piano Operativo Strategico, successiva alla prima versione allegata al presente atto, entrerà in vigore fra le parti solo previa approvazione da parte della Regione, attraverso il Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali. In caso di mancata approvazione del nuovo piano permane la validità dell'ultimo piano approvato.
8. In caso di necessità o di opportunità evidente, le parti potranno aggiornare od integrare il piano già approvato, nei limiti consentiti dagli importi contrattuali.
9. Resta inteso che la predisposizione del piano per il periodo successivo alla durata prevista del presente contratto non fa sorgere alcun affidamento circa il suo rinnovo.

Art. 14 - Programma Esecutivo Annuale.

1. Prima dell'inizio di ciascun anno la Società procederà alla Programmazione Esecutiva delle attività, del *business plan* e del programma finanziario e di *budget* relativamente agli obiettivi specificati per l'anno stesso nel Piano Operativo Strategico ed in conformità alle indicazioni ed ai dati in questo contenuti.
2. A tal fine la Società, entro il 30 novembre di ciascun anno, provvederà ad elaborare ed a trasmettere il Programma Esecutivo Annuale delle attività per l'anno immediatamente successivo al Coordinamento dei Sistemi Informativi per la sua approvazione.
3. Il Programma Esecutivo Annuale dovrà fra l'altro specificare, in relazione ai singoli obiettivi indicati nel piano di riferimento, oltre a quanto indicato al precedente comma 1:
- a) le attività da svolgere nel periodo ed i relativi tempi di esecuzione;
 - b) le prestazioni da eseguire, le risorse strumentali da acquisire e le strutture logistiche da predisporre, nel periodo considerato, per la conduzione tecnica ed applicativa e la gestione del sistema;
 - c) il corrispettivo posto a carico della Regione per la gestione effettuata dalla Società dei servizi informatici così come determinati in conformità a quanto previsto nel Piano Operativo Strategico e nei rela-

tivi allegati. L'indicazione del relativo corrispettivo dovrà specificare l'importo annuale, le modalità di determinazione e di calcolo, e la suddivisione delle sue sottocomponenti con relativi importi riferiti a singoli settori di attività e di servizi.

- d) gli adempimenti di competenza della Regione, di cui al successivo art. 15, necessari per l'esatto e tempestivo adempimento delle prestazioni di cui al presente atto.
4. Entro 15 giorni dalla chiusura di ogni trimestre dell'anno in corso, la Società predisporre gli aggiornamenti e le integrazioni al PEA che risultassero necessari in relazione a nuove o mutate esigenze manifestatesi nel trimestre precedente. Il predetto PEA verrà presentato e sottoposto all'approvazione del C.S.I.R. La Regione, comunque, potrà richiedere in qualunque momento la riformulazione del PEA qualora siano sopravvenuti fatti o eventi straordinari che modificano sostanzialmente il PEA in vigore. Sino all'approvazione del PEA aggiornato, resta in vigore il PEA precedente.
5. In via transitoria, per l'anno 2007, il relativo Programma Esecutivo Annuale verrà predisposto entro il primo semestre dello stesso anno.

Art. 15 - Adempimenti dell'Amministrazione regionale.

1. Ai fini dell'esecuzione della presente Convenzione, la Regione dovrà:
- a) assicurare la collaborazione del personale degli uffici regionali interessati all'analisi funzionale delle procedure da automatizzare, alla predisposizione dei dati da acquisire per la costituzione degli archivi iniziali, nonché alla effettuazione delle operazioni ai terminali previste dalle procedure automatizzate: il tutto in conformità alle indicazioni contenute nei Programmi Esecutivi Annuali;
- b) porre a disposizione della Società, nei tempi previsti dai Programmi Esecutivi Annuali, gli archivi, i dati e le informazioni necessarie per il conseguimento degli obiettivi previsti dalla presente Convenzione, con le modalità e secondo le procedure operative che saranno definite da apposite specifiche funzionali predisposte dalla Società;
- c) porre a disposizione della Società, nei modi e tempi indicati dai Programmi Esecutivi Annuali, i locali delle amministrazioni regionali

- nei quali dovranno essere installati i terminali e le apparecchiature periferiche del sistema informativo regionale e della PTI Sicilia, all'uopo curando l'adeguamento tecnico, funzionale e strutturale di detti locali in conformità a quanto previsto al riguardo dal Programma Esecutivo Annuale;
- d) assicurare la partecipazione ai corsi di addestramento e di aggiornamento, tenuti dalla Società, del personale regionale che sarà destinato ad operare con le procedure automatizzate e con le strumentazioni tecniche predisposte o fornite, o comunque messe in esercizio dalla Società;
 - e) consentire al personale della Società preventivamente individuato l'accesso ai locali, ai dati ed alle informazioni appartenenti alla Regione, necessari all'esatto adempimento delle prestazioni contrattuali;
 - f) ai sensi del D.l.gs n. 196/2003 e s.m.i., la Regione, in qualità di titolare del trattamento dei dati ex art. 28 della medesima norma, provvederà ad assegnare alle società Sicilia e-Servizi S.p.A. e Sicilia e-Servizi Venture S.c.r.l., nelle persone dei rispettivi Amministratori Delegati, le necessarie autorizzazioni ed istruzioni per il trattamento dei dati ex artt. 28 e 29 di tale D.l.gs.

Art. 16 - Obbligo di riservatezza.

- 1. La Società si impegna a non divulgare le notizie ed i dati relativi al sistema informatico ed info-telematico regionale comunque venute a conoscenza del personale della Società o di chiunque collabori alla sua attività, in relazione all'esecuzione dell'incarico di cui alla presente Convenzione, e le informazioni che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati.

Art. 17 - Obblighi e responsabilità della Società verso i propri dipendenti.

- 1. La Società assume in proprio ogni responsabilità per infortuni o danni eventualmente subiti da parte di persone o cose, tanto della Regione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni dovute in forza della presente Convenzione.

2. La Società si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

Art. 18 - Clausola penale.

1. In ogni caso di inadempienza imputabile alla Società o nel caso in cui non vengono mantenuti i livelli di servizio pattuiti, anche sotto forma di ritardo nell'esecuzione delle sue obbligazioni, la Regione avrà diritto al risarcimento dei danni subiti ed all'applicazione di penali sugli importi contrattuali.
2. Le penali verranno calcolate ed applicate in accordo a quanto indicato nel Supplemento al Bollettino Informazioni n. 1/2002, edito dall'Autorità per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, intitolato "Manuali sui livelli di servizio nel settore ICT", ed al "Decreto Presidente Consiglio Ministri 6 agosto 1997 n.452, Regolamento relativo alla locazione e all'acquisto di apparecchiature informatiche, nonché alla licenza d'uso dei programmi" ed eventuali successive modifiche ed integrazioni, salvo risarcimento del danno ulteriore ove provato.

Art. 19 - Clausola risolutiva espressa.

1. In caso di grave inadempienza imputabile alla Società, anche sotto forma di ritardo nell'adempimento, la Regione ha facoltà di avvalersi della risoluzione di diritto della presente Convenzione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., a mezzo di lettera raccomandata AR inviata a tal fine alla Società.
2. Resta in ogni caso in facoltà della Regione di chiedere alla Società di proseguire l'esecuzione delle prestazioni previste dal Piano Strategico e dal Programma Esecutivo Annuale per un periodo non superiore a sei mesi dalla risoluzione di diritto del contratto, alle condizioni già convenute.

Art. 20 - Recesso.

1. È in facoltà della Regione di recedere dalla presente Convenzione in ogni momento per giusta causa, dandone comunicazione alla Società, mediante lettera raccomandata AR, con preavviso di sei mesi.

2. In tal caso la Regione dovrà pagare alla Società l'intero corrispettivo annuale relativo all'anno in corso, al netto degli impegni di spesa assunti dalla stessa Società e conseguentemente disdetti per effetto della cessazione del rapporto.
3. Il recesso potrà essere esercitato dalla Regione anche con limitato riferimento a singoli settori di attività e servizi oggetto di affidamento in gestione. In tal caso, dal compenso annuale relativo agli anni successivi sarà detratta la sottovoce riferita al settore di attività e servizi oggetto del recesso.
4. Si conviene, specificamente, fra le parti che sussiste giusta causa di recesso della Regione dalla presente Convenzione in ogni ipotesi di perdita o riduzione della propria partecipazione nella Società, per qualsivoglia causa, da parte del socio di minoranza.

Art. 21 - Clausola compromissoria

1. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in ordine all'interpretazione, validità, efficacia ed esecuzione della presente Convenzione, sarà rimessa alla cognizione di un collegio arbitrale di tre membri, nominati uno da ciascuna delle parti ed il terzo d'accordo dai primi due o, in difetto, dal Presidente del Tribunale nella cui circoscrizione ha sede la Società.
2. Qualora le parti in conflitto fossero più di due, tutti e tre i membri del Collegio saranno nominati dalle parti, di comune accordo tra loro, o in caso di disaccordo dal Presidente del Tribunale ad istanza della parte più diligente.
3. Il Collegio arbitrale avrà la sua sede in Palermo, funzionerà secondo diritto e nel rispetto delle regole del rito e provvederà anche sulle spese e competenze spettanti agli arbitri.

Art. 22 - Oneri.

1. La presente Convenzione è soggetta a registrazione in caso di uso e le spese relative sono a carico del soggetto che provvede alla registrazione.

Letto confermato e sottoscritto

Palermo _____,

Per la Regione Siciliana, Dipartimento Bilancio e Tesoro

Dott. Vincenzo Emanuele

Per Sicilia e-Servizi S.p.A.

Dott. Dario Colombo

Per Sicilia e-Servizi Venture S.c.r.l.

Dott. Marco Lo Bello



IL SEGRETARIO

SCHEMA DI CONTRATTO
(Sicilia e-Innovazione Spa)

** ** *

L'anno____, il giorno____del mese di____, presso i locali dell'Assessorato____, sito in Palermo in Via____, in assenza di testimoni, avendovi le parti espressamente rinunciato, sono presenti:

- **Dipartimento**_____ **della Regione Siciliana**, in persona del Dirigente Generale____C.F.____ domiciliato, per la carica, in Palermo, Via____, di seguito denominato *Committente*;

- **Sicilia e -Innovazione S.p.A.**, costituita ai sensi dell'art. 78 l.r. 3 maggio 2001 n. 6, con sede in Palermo, Via Notarbartolo, 17, iscritta all'Ufficio del Registro delle Imprese presso la CCIA di Palermo al REA n. 254621, in persona del Presidente, nato a____il____, domiciliato, ai fini del presente atto, presso la sede sociale in Palermo, Via Notarbartolo, 17;

PREMESSO

1. **che** a norma dell'art. 78, l.r. 3 maggio 2001 n. 6, e s.m.i. *"per lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, la Regione si avvale di una apposita struttura societaria - nella specie Sicilia e-Innovazione spa - con unica ed esclusiva funzione di servizio per la Regione stessa, che opera secondo gli indirizzi strategici stabiliti dal Governo e secondo le direttive tecniche determinate dal Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali"*;

2. **che** per delineare la strategia di sviluppo della Società dell'informazione nella Regione Siciliana è stato elaborato il Quadro di Riferimento Strategico Regionale, approvato con Delibera di Giunta

 IL SEGRETARIO

Regionale n. 260 del 7 agosto 2002 e modificato con Delibera n. 405 del 21/12/2004;

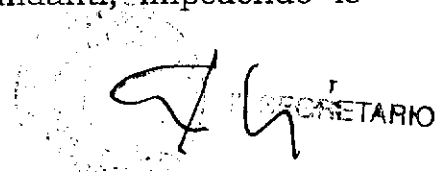
3. **che** in attuazione dell'art. 78 l.r. n. 6/2001 e s.m.i., la Regione ha stipulato, in data 4 ottobre 2005, con Sicilia e-Innovazione spa la Convenzione Quadro per la gestione delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali come delineate nella Delibera di cui al precedente punto 2;

4. **che** con Delibera di Giunta Regionale n. 375 del 2 ottobre 2006 sono state approvate, in attuazione dell'art. 13 del DL 223/06 convertito nella L. 248/06, le nuove competenze funzionali di Sicilia e-Innovazione spa;

5. **che** con Delibera di Giunta n. ____ del ____ è stato approvato lo schema tipo del presente contratto, nonché la nuova Convenzione Quadro che forma parte integrante del presente contratto;


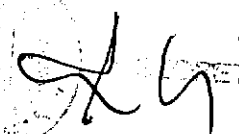
CONSIDERATO

- che, ai sensi del citato art. 78 l.r. n. 6/2001 e s.m.i., si costituiva, in virtù del decreto del Presidente della Regione n. 776 del 17 giugno 2005 ed in forza di successivo atto del 24 giugno 2005 stipulato presso il dott. Angelo Piscitello Notaio in Cefalù iscritto al distretto notarile di Termini Imprese, n. rep. 16866 n. racc. 4950, la Società interamente partecipata dalla Regione Siciliana denominata "Sicilia e-Innovazione S.p.A." (inizialmente con funzioni di "Capogruppo");
- che l'art. 13 D.L. 223/06, convertito nella L. 248/06, che regola l'operatività delle società pubbliche o controllate preminentemente dal socio pubblico, prevede che tali società possano operare esclusivamente con gli enti costituenti ed affidanti, impedendo lo

SECRETARIO

svolgimento di prestazioni a favore di altri soggetti pubblici e privati, e che le stesse società pubbliche o controllate preminentemente dal socio pubblico non possano partecipare ad altre società od enti;

- che l'Amministrazione, al fine di dare seguito alle disposizioni di cui al punto precedente, con Delibera di Giunta n. 375 del 2 Ottobre 2006, ha manifestato l'intenzione di procedere alla acquisizione della partecipazione azionaria di Sicilia e-Innovazione S.p.A. detenuta in Sicilia e-Servizi S.p.A.;
- che tale Delibera di Giunta, avviando il processo di riorganizzazione del Gruppo, ha ridefinito con chiarezza il ruolo di Sicilia e-Innovazione S.p.A. (in qualità di soggetto di program management ovvero di assistenza tecnica, progettazione e direzione lavori per conto della Regione Siciliana);
- che la Regione Siciliana rappresentata dal Ragioniere Generale, Dott. Vincenzo Emanuele, ai sensi della suddetta Delibera di Giunta ed in forza di successivo atto del 16 ottobre 2006, stipulato presso il dott. Pierina Saguto Ilarda. Notaio in Palermo, procedeva alla acquisizione della partecipazione azionaria di Sicilia e Innovazione S.p.A. detenuta in Sicilia e-Servizi S.p.A.;
- che la Società, costituita ai sensi dell'art. 78 l.r. n. 6/2001 e s.m.i., ha per oggetto lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, ivi compresa ogni attività necessaria od anche soltanto utile per l'attuazione della misura 6.05 del POR Sicilia 2000-2006;

  **SECRETARIO**

- che, ai sensi del summenzionato art. 78 nonché dell'art. 1 della Convenzione quadro di cui in precedenza, al fine di assicurare la realizzazione di tali interventi e di definire nel dettaglio la messa in opera degli stessi, risulta opportuno stipulare con la Società un apposito contratto;
- che la società Sicilia e-Innovazione per gli aspetti tecnico-operativi e di integrazione con la Piattaforma Telematica Integrata e gli altri progetti in corso di realizzazione cura la Direzione Lavori per la realizzazione degli interventi previsti nella Piattaforma Telematica Integrata ed in generale del Programma Operativo e Strategico della stessa;
- che il Dipartimento Bilancio, attraverso la Commissione di Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali (C.S.I.R.), cura, ai sensi dell'art. 56 della lr. 10/99, l'esame e la validazione in termini di congruità tecnica ed economica delle iniziative progettuali proposte, su richiesta dei vari rami dell'Amministrazione;

RILEVATO

- **che** con nota prot. _____ del _____ il Committente ha manifestato al Dipartimento Bilancio e per esso a Sicilia e-Innovazione spa, l'esigenza di una soluzione info-telematica relativa a _____;
- **che** Sicilia e- Innovazione, nell'ambito delle sue competenza istituzionali, ha già predisposto il progetto di massima tecnico-funzionale;
- **che** il Dipartimento Bilancio ha trasmesso al Committente, unitamente al suindicato progetto di massima, la corrispondente stima di quantità, valori e tempi;



SECRETARIO

- **che** il Committente ha richiesto alla Commissione di Coordinamento il prescritto parere di congruità tecnico-economica;
- **che** la stessa Commissione ha espresso parere favorevole;
- **che** il Committente ha affidato l'esecuzione del predetto progetto a _____;

VISTI

- (RIFERIMENTO ALLE FONTI FINANZIARIE)

** **

Tutto ciò premesso e considerato le parti, come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue:

ART. 1 - PREMESSE


Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Sicilia e-Innovazione spa, in attuazione della Convenzione Quadro di cui al punto 5 della premessa, si impegna ed obbliga ad eseguire in favore del Committente le prestazioni di **program management** ed in particolare quelle di seguito indicate:

- A) rendicontazione della progettazione di massima tecnico-funzionale;
- B) direzione lavori, monitoraggio e collaudo in corso d'opera;
- C) piano di comunicazione di progetto;
- D) stazione appaltante delle forniture di beni e servizi acquisibili dal mercato.

I tempi ed i modi in cui dovranno essere eseguite le suindicate prestazioni sono analiticamente definiti nell'Allegato Tecnico che costituisce parte integrante del presente contratto.

 **SECRETARIO**

ART. 3 CORRISPETTIVI E RIMBORSI

Il Committente si impegna ed obbliga a corrispondere, per le attività di cui ai punti A), B) e C) del precedente art. 2, a Sicilia e-Innovazione spa la somma risultante dalla rendicontazione dei costi per le attività sostenute entro i limiti di budget previsti nell'allegato tecnico e delle somme a disposizione del Committente nell'ambito del Quadro economico.

Per quanto riguarda l'attività di cui al punto D) del precedente art. 2, operando Sicilia e-Innovazione in nome e per conto del Committente, percepirà da questo i costi che andrà a sostenere per la medesima attività, in conformità con i contratti stipulati con i terzi.

ART. 4 - VARIANTI

Il Committente ha la facoltà di richiedere a Sicilia e-Innovazione spa l'introduzione di eventuali varianti. Tali varianti verranno sottoposte a processo di analisi e valutazione di impatto tecnico-economico da parte di Sicilia e-Innovazione spa e successivamente accettate, se ritenute, idonee.

ART. 5 - COLLAUDO

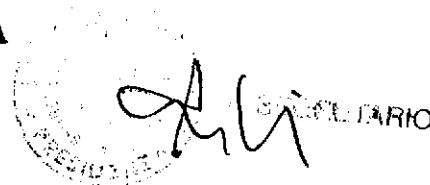
Il collaudo ed il controllo finale della regolare esecuzione del progetto sarà effettuato a cura e spese del Committente.

Le operazioni di collaudo saranno effettuate alla presenza anche di soggetti incaricati dalla società cui sarà commessa la realizzazione del progetto.

ART. 6 - PENALI

Le penali eventualmente applicate verranno disciplinate secondo quanto previsto dalle Linee Guida per la Qualità dei Beni e dei Servizi ICT per la definizione ed il Governo dei Contratti della Pubblica Amministrazione.

ART. 7 - CLAUSOLA COMPROMISSORIA

The image shows a circular official stamp of the Sicilian Region (REGIONE SICILIANA) with a handwritten signature in black ink over it. To the right of the signature, the word 'SEGRETERARIO' is printed in capital letters.

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in ordine all'interpretazione, validità, efficacia ed esecuzione del presente contratto, **sarà risolta in via amministrativa** e, solo in caso di fallimento di detta soluzione, sarà rimessa alla cognizione di un collegio arbitrale di tre membri, nominati uno per parte. Il terzo arbitro, che svolgerà funzioni di Presidente, sarà nominato di comune accordo dalle parti medesime o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Tribunale di Palermo ad istanza della parte più diligente.

Il Collegio arbitrale avrà la sua sede in Palermo, funzionerà secondo diritto e nel rispetto delle regole del rito e provvederà anche sulle spese e competenze spettanti agli arbitri.

ART. 8 - NORME GENERALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si fa riferimento a quanto stabilito nelle Convenzioni di cui alle premesse, nonché alle norme nazionali e regionali in materia, in quanto applicabili.

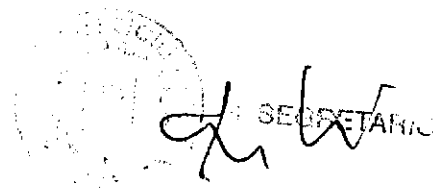
ART. 9 - ONERI.

Il presente contratto è soggetto a registrazione in caso di uso e le spese relative sono a carico del soggetto che provvede alla registrazione”.

Palermo _____,

Per il Committente _____;

Per Sicilia e-Innovazione S.p.A. _____.

 SECRETARIO

SCHEMA DI CONTRATTO

(Sicilia e-Servizi Spa)

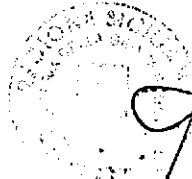
** ** *

L'anno _____, il giorno _____ del mese di _____, presso i locali dell'Assessorato _____, sito in Palermo in Via _____ n. _____, in assenza di testimoni, avendovi le parti espressamente rinunciato, sono presenti:

- **Dipartimento Bilancio e Tesoro della Regione Siciliana, in persona del Ragioniere Generale**, _____, nato a _____ il _____, C.F. 80012000826, domiciliato, per la carica, in Palermo, Via Notarbartolo n.17, di seguito denominato *Dipartimento Bilancio*;
- **Dipartimento _____ della Regione Siciliana**, in persona del Dirigente Generale _____, nato a _____, il _____, C.F. 80012000826, domiciliato, per la carica, in Palermo, Via _____, di seguito denominato *Committente*;
- **Sicilia e-Servizi Spa**, costituita ai sensi dell'art.78 l.r. 3 maggio 2001 n. 6, con sede in Palermo, Via Notarbartolo, 17, iscritta all'Ufficio del Registro delle Imprese presso la CIAA di Palermo al n. 05468260822, in persona dell'Amministratore Delegato _____, nato a _____ il _____, domiciliato, ai fini del presente atto, presso la sede sociale in Palermo, Via Notarbartolo, 17;

PREMESSO

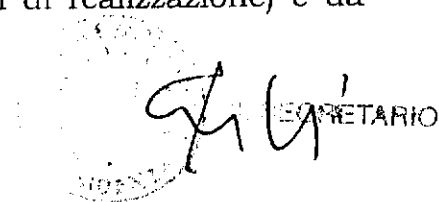
- **che** a norma dell'art.78, l.r. 3 maggio 2001 n. 6, e s.m.i. "*per lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, la Regione si avvale di una apposita struttura societaria - nella specie Sicilia e-Servizi spa - con unica ed esclusiva funzione di servizio per la Regione stessa, che opera secondo gli indirizzi strategici stabiliti dal Governo e secondo le direttive tecniche determinate dal Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali*";
- **che** per delineare la strategia di sviluppo della Società dell'informazione nella Regione Siciliana è stato elaborato il Quadro di Riferimento Strategico Regionale, approvato con Delibera di Giunta Regionale n. 260 del 7 agosto 2002 e modificato con Delibera n. 405 del 21/12/2004;

 IL SEGRETARIO

- **che** con Delibera di Giunta Regionale n. 375 del 2 ottobre 2006 è stato avviato il processo di riorganizzazione di Sicilia e-Servizi Spa, a seguito delle disposizioni previste dall'art. 13 D.L. n. 223/2006, come modificato dalla Legge n. 248/2006;
- **che** per effetto del citato art. 13 D.L. n. 223/2006 e s.m.i., la Regione Siciliana ha stipulato in data _____ con Sicilia e-Servizi Spa e Sicilia e-Innovazione Spa, la Convenzione Quadro Generale Competenze delle Società - , per la ripartizione delle rispettive competenze;
- **che** in attuazione all'art.78 l.r. n. 6/2001 e s.m.i., la Regione Siciliana ha stipulato in data _____ con Sicilia e-Servizi Spa e Sicilia e-Servizi Venture Scrl (socio privato di Sicilia e-Servizi Spa), la Convenzione Quadro per la gestione delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali;
- **che** Sicilia e-Servizi Spa, per effetto della citata Convenzione Quadro stipulata in data _____ svolge le proprie attività per il tramite di Sicilia e-Servizi Venture Scrl;
- **che** con Delibera di Giunta Regionale n. ____ del _____ sono stati approvati il Piano Operativo e Strategico, la Convenzione Quadro Generale - Competenze delle Società - tra la Regione Siciliana, Sicilia e-Servizi Spa e Sicilia e-Innovazione Spa, la Convenzione Quadro tra la Regione Siciliana, Sicilia e-Servizi Spa e Sicilia e-Servizi Venture Scrl, lo schema di contratto tipo di Sicilia e-Innovazione Spa e lo schema di contratto tipo di Sicilia e-Servizi Spa;

VISTA

- **la** nota prot. _____ del _____ con la quale il _____ *Committente* ha chiesto al Dipartimento Bilancio la realizzazione _____;
- **la** nota prot. _____ del _____ con la quale il Dipartimento Bilancio ha dato mandato a Sicilia e Servizi Spa di avviare le attività propedeutiche per la realizzazione del _____;
- **la** nota prot. _____ del _____ con la quale il Dipartimento Bilancio ha trasmesso al *Committente* il progetto di massima, elaborato da Sicilia e-Servizi Spa (per la stima di quantità, valori e tempi di realizzazione) e da

 SEGRETARIO

Sicilia e-Innovazione Spa (per la parte tecnico-funzionale), allegato al presente contratto per farne parte integrante;

- la nota prot. _____ del _____ con la quale il *Committente* ha ritenuto il progetto di massima aderente ai requisiti funzionali richiesti;
- la nota prot. _____ del _____ con la quale la Commissione di Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali ha espresso ai sensi dell'art. 56 della L.r. 10/99, ai fini dell'attuazione dell'art. 8 del decreto legislativo 12 febbraio 1993 n. 39, il proprio parere di congruità tecnico-economica in conformità alla Circolare 22 settembre 2006 n. 14 emessa dal Dipartimento Bilancio e Tesoro - Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali.

Tutto ciò premesso le parti, come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1

(Premesse)

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Art. 2

(Oggetto del Contratto)

Contratto di servizio per la _____
_____.

Art. 3

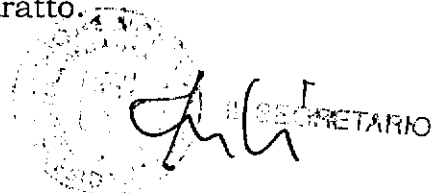
(Competenze)

Sicilia e-Servizi Spa si impegna ed obbliga ad eseguire in favore del *Committente* le prestazioni di seguito indicate:

- A)** elaborazione del progetto esecutivo, in linea con il progetto di massima, elaborato da Sicilia e-Servizi Spa (per la stima di quantità, valori e tempi di realizzazione) e da Sicilia e-Innovazione Spa (per la parte tecnico-funzionale);
- B)** realizzazione del Sistema;
- C)** esercizio sperimentale del progetto, se previsto.

I tempi ed i modi in cui dovranno essere eseguite le suindicate prestazioni sono analiticamente definiti nella valutazione economica del progetto di massima che costituisce parte integrante del presente contratto.

Art. 4

 SECRETARIO

(Corrispettivo - Rimborsi)

Il *committente* erogherà il corrispettivo delle somme dovute per le prestazioni rese da Sicilia e-Servizi Spa, in linea con l'art. 7 della Convenzione Quadro del _____, secondo le seguenti modalità:

- a) entro 15 giorni dalla notifica dell'avvenuto perfezionamento del contratto, sarà erogata un'anticipazione pari al 10% dell'importo contrattuale;
- b) entro 30 giorni dalla presentazione della fattura vistata per regolare esecuzione dalla direzione lavori a completamento di ciascuna milestone, così come definite nel progetto esecutivo, sarà erogato un acconto pari al 90% del valore complessivo delle attività che costituiscono la milestone di riferimento, detratta la quota di anticipazione in misura proporzionale;
- c) il restante 10% a saldo, entro trenta giorni dalla presentazione della fattura a seguito di regolare collaudo.

Al fine di permettere la corretta imputazione contabile le parti concordano che le singole attività costituenti le milestone verranno di volta in volta accettate a fronte di presentazione del relativo documento di consegna controfirmato dalla direzione lavori e dal responsabile del procedimento nominato dal *Committente*.

Art. 5

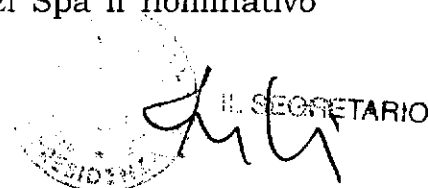
(Responsabilità per mancata fornitura dei servizi)

In caso di mancata fornitura, o di fornitura parziale o inesatta, dei servizi oggetto del presente contratto o in caso di ritardo nella fornitura degli stessi, Sicilia e-Servizi Spa sarà responsabile nei confronti del *Committente* solo se l'inadempimento anche parziale od il ritardo nella fornitura saranno stati determinati da causa imputabile esclusivamente alla medesima Società o dei propri ausiliari e limitatamente agli importi e linee di intervento di propria competenza.

Art. 6

(Obblighi del Committente e RP)

Entro il termine di 15 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto il *Committente* provvederà a comunicare a Sicilia e-Servizi Spa il nominativo del Responsabile del Procedimento (RP).

IL SEGRETARIO


Per la corretta esecuzione del presente contratto, il *Committente*, per il tramite del RP, si impegna:

- a) a supportare Sicilia e-Servizi Spa nel reperimento delle informazioni utili e necessarie per la realizzazione dei sistemi e dei servizi informatici di cui al precedente articolo 2;
- b) a rendere disponibili i propri funzionari per tutti gli incontri di approfondimento che Sicilia e-Servizi Spa reputerà necessari allo scopo;
- c) a garantire l'ingresso, ai tecnici di Sicilia e-Servizi Spa, presso i propri locali ed gli altri eventualmente necessari allo scopo, per tutte le attività inerenti alla realizzazione del progetto e, successivamente, per tutte le attività legate alla garanzia;
- d) a garantire tutte le altre attività in carico al *Committente*.

Art. 7

(Varianti)

Il *Committente* ha la facoltà di richiedere a Sicilia e-Servizi Spa, nell'ambito delle proprie competenze e, sentita la direzione lavori, l'introduzione di eventuali varianti. Tali varianti verranno declinate da Sicilia e-Servizi Spa in un apposito progetto esecutivo che verrà poi sottoposto al *Committente* per l'analisi e valutazione di impatto tecnico-economico.

Art. 8

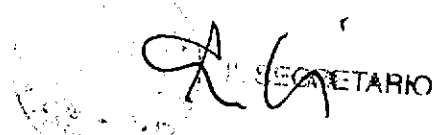
(Collaudo)

Il collaudo ed il controllo della regolare esecuzione delle attività, oggetto del presente contratto, sarà effettuato a cura e spese del *Committente*. Le operazioni di collaudo saranno effettuate alla presenza di incaricati di Sicilia e-Servizi Spa. Il collaudo dovrà essere avviato entro il termine di 30 giorni dalla comunicazione della data di ultimazione delle forniture e prima dell'eventuale servizio sperimentale.

Art. 9

(Garanzie dei lavori, assistenza tecnica e manutenzione)

Il *Committente* è obbligato a informare Sicilia e-Servizi Spa degli inconvenienti che si potrebbero verificare, specificandone le relative caratteristiche. Sicilia e-Servizi Spa, per quanto di competenza, interverrà su segnalazione di guasti e/o malfunzionamenti secondo il modello

 **SECRETARIO**

organizzativo ed i corrispondenti livelli di servizio (SLA) descritti nel progetto esecutivo, per un periodo di 2 anni a partire dalla data di collaudo.

La garanzia non comprende quanto segue:

- a) errori o danni derivanti da uso improprio, modifica non autorizzata, inappropriata manutenzione o manomissione;
- b) errori causati da un prodotto per il quale Sicilia e-Servizi Spa non è responsabile.

Art. 10

(Penali)

Le penali verranno calcolate ed applicate in accordo a quanto indicato nel Supplemento al Bollettino Informazioni n. 1/2002, edito dall'Autorità per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, intitolato "Manuali sui livelli di servizio nel settore ICT", ed al "Decreto Presidente Consiglio Ministri 6 agosto 1997 n.452, e s.m.i, di cui alla Convenzione Quadro stipulata in data _____.

Art. 11

(Clausola compromissoria)

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in ordine all'interpretazione, validità, efficacia ed esecuzione del presente contratto, sarà rimessa alla cognizione di un collegio arbitrale di tre membri, nominati dalle parti di comune accordo tra loro, o in caso di disaccordo dal Presidente del Tribunale ad istanza della parte più diligente.

Il Collegio arbitrale avrà la sua sede in Palermo, funzionerà secondo diritto e nel rispetto delle regole del rito e provvederà anche sulle spese e competenze spettanti agli arbitri.

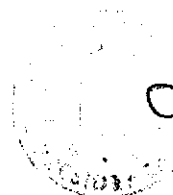
Art. 12

(Norme generali)

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto, si fa riferimento a quanto stabilito nella Convenzione Quadro stipulata in data _____ di cui alle premesse, nonché alle norme nazionali e regionali in materia, in quanto applicabili.

Letto confermato e sottoscritto


Palermo _____,

 *[Handwritten signature]*
RUGNETARNO

Per il Dipartimento Bilancio e Tesoro della Regione Siciliana

Per il Dipartimento _____ della Regione Siciliana, Committente

Per Sicilia e-Servizi Spa _____

 *[Handwritten signature]*
SEGRETARIO

**CONVENZIONE QUADRO GENERALE
COMPETENZE DELLE SOCIETA'**

L'anno 2007 il giorno ____ del mese di ____

TRA

la Regione Siciliana (d'ora in avanti, "Regione"), rappresentata dal Dirigente Generale del Dipartimento Bilancio e Tesoro - Ragioneria Generale della Regione Siciliana, Dott. Vincenzo Emanuele nato a Palermo il 18 gennaio 1957, C.F. 80012000826 domiciliato per la carica in Palermo via Notarbartolo, 17;

E

"Sicilia e-Innovazione S.p.A.", società interamente partecipata dalla Regione Siciliana, costituita ai sensi dell'art. 78 l.r. 3 maggio 2001 n. 6 e successive modifiche ed integrazioni, con sede in Via Notarbartolo n. 17, iscritta all'Ufficio del Registro delle Imprese presso la CIAA di Palermo al REA n. 05430910827, in persona del Presidente Avv. Enrico Basile, nato a Genova il 21 luglio 1957, domiciliato, ai fini del presente atto, presso la sede sociale in Palermo, Via Notarbartolo, 17;

E

"Sicilia e-Servizi S.p.A.", società mista a prevalente capitale pubblico regionale, costituita, ai sensi dell'art. 78 l.r. 3 maggio 2001 n. 6 e successive modifiche ed integrazioni, tra la Regione Siciliana e "Sicilia e-Servizi Venture S.c.r.l." (d'ora in avanti anche "socio di minoranza"), con sede in Palermo, Via Notarbartolo, 17, iscritta all'Ufficio del Registro delle Imprese presso la CIAA di Palermo al n. 05468260822, in persona dell'Amministratore Delegato Dott. Dario Colombo nato a Catania il 6 dicembre 1962, domiciliato ai fini del presente atto presso la sede sociale in Palermo via Notarbartolo, 17;

PREMESSO

- 1) che a norma dell'art. 78, l.r. 3 maggio 2001 n. 6, e s.m.i. *"per lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, la Regione si avvale di una apposita struttura societaria - nella specie Sicilia e-Servizi spa e Sicilia e-Innovazione spa - con unica ed esclusiva funzione di servizio per la Regione stessa, che opera secondo gli indirizzi strategici*

- stabiliti dal Governo e secondo le direttive tecniche determinate dal Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali”;
- 2) che per delineare la strategia di sviluppo della Società dell'Informazione nella Regione Siciliana è stato elaborato il Quadro di Riferimento Strategico Regionale (di seguito QRS), approvato con Delibera di Giunta Regionale n. 260 del 7 agosto 2002 e modificato con Delibera n. 405 del 21/12/2004;
 - 3) che l'art. 13 D.L. n. 223/2006, come modificato dalla Legge n. 248/2006 stabilisce che, *“al fine di evitare alterazioni o distorsioni della concorrenza e del mercato e di assicurare la parità degli operatori, le società, a capitale interamente pubblico o misto, costituite o partecipate dalle amministrazioni pubbliche regionali e locali per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività di tali enti in funzione della loro attività, con esclusione dei servizi pubblici locali, nonché, nei casi consentiti dalla legge, per lo svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative di loro competenza, devono operare esclusivamente con gli enti costituenti o partecipanti o affidanti; le società suddette non possono svolgere prestazioni a favore di altri soggetti pubblici o privati, né in affidamento diretto né con gara, e non possono partecipare ad altre società o enti”*;
 - 4) che l'Amministrazione, al fine di dare seguito alle disposizioni di cui al punto precedente, con Delibera di Giunta n. 375 del 2 ottobre 2006, avviando il processo di riorganizzazione delle società, ribadisce il ruolo sia di Sicilia e-Servizi S.p.A., quale *“società per azioni avente ad oggetto lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali”*, che di Sicilia e-Innovazione S.p.A., quale società avente *“compiti non sovrapponibili con quelli di competenza di Sicilia e-Servizi S.p.A. (cfr. documenti bando di gara) e, comunque, dovrà svolgere compiti a supporto dell'intera amministrazione regionale in continuità con quanto finora operato per l'individuazione e progettazione dei sistemi e delle azioni inerenti la Società dell'Informazione”*;
 - 5) che con Delibera di Giunta n. _____ del _____ è stata approvata la presente Convenzione.

CONSIDERATO CHE

Il Dipartimento Bilancio e Tesoro per il tramite del Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali (C.S.I.R.) ha il ruolo istituzionale di definire le direttive tecniche per la realizzazione e gestione delle iniziative progettuali inerenti l'attuazione della Società dell'Informazione in Sicilia.

**** ****

Tutto ciò premesso le parti, come sopra rappresentate, convengono e stipulano quanto segue:

Art. 1 - Oggetto

La presente Convenzione regola gli ambiti di competenza delle società Sicilia e-Servizi Spa e Sicilia e-Innovazione Spa le quali opereranno in forza delle rispettive convenzioni stipulate con la Regione Siciliana - Dipartimento Bilancio e Tesoro e secondo quanto indicato nello schema tipo di cui all'allegato A.

Art. 2 - Compiti di Sicilia e-Servizi S.p.A.

Sicilia e-Servizi S.p.A. ha il compito esclusivo della realizzazione e gestione di tutte le soluzioni info-telematiche delle pubbliche amministrazioni regionali di cui all'art. 78 l.r. 3 maggio 2001 n. 6 e s.m.i.

La missione di Sicilia e-Servizi S.p.A. è la realizzazione della Società dell'Informazione attraverso lo svolgimento delle attività informatiche di competenza delle amministrazioni regionali, la gestione della Piattaforma Telematica Integrata e la realizzazione, integrazione nella Piattaforma Telematica Integrata e gestione di un insieme di progetti, finalizzati alla costruzione dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti info-telematici necessari a coprire le esigenze informatiche della pubblica amministrazione della Regione Siciliana.

In particolare, Sicilia e-Servizi S.p.A. curerà le attività di:

- a) informatizzazione delle singole amministrazioni regionali, al fine di migliorarne l'efficienza operativa interna;
- b) informatizzazione dell'erogazione dei servizi ai cittadini ed alle imprese;

- c) accesso telematico degli utilizzatori finali ai servizi della Pubblica Amministrazione regionale ed alle sue informazioni per facilitare l'interazione tra istituzioni e cittadini;
- d) sviluppo della rete telematica unitaria della Regione Siciliana;
- e) gestione della Piattaforma Telematica Integrata della Regione Siciliana;
- f) costante aggiornamento e perfezionamento tecnico dell'intera infrastruttura informatica regionale siciliana, attraverso il periodico adeguamento o upgrading della stessa infrastruttura al più elevato livello tecnologico di tempo in tempo disponibile;
- g) organizzazione e svolgimento di corsi di formazione ed aggiornamento tecnico del personale addetto delle amministrazioni regionali, con fornitura del relativo materiale didattico ed audiovisivo;
- h) ogni altra attività necessaria ed utile per l'attuazione della misura 6.05 del POR Sicilia 2000-2006.

Inoltre, Sicilia e-Servizi dovrà svolgere le attività di competenza rilevabili nel Quadro di Riferimento Strategico per lo sviluppo della società dell'informazione e dovrà perseguire e mantenere gli obiettivi che ispirano lo stesso Quadro di Riferimento Strategico, nonché provvedere alla fase di conduzione tecnico applicativa e di gestione tecnico operativa dei servizi, dei sistemi e delle prestazioni professionali relative alla Piattaforma Telematica Integrata della Regione Siciliana.

Art. 3 - Compiti di Sicilia e-Innovazione S.p.A.

Sicilia e-Innovazione S.p.A. interamente partecipata dalla Regione Siciliana si configura come parte integrante e società strumentale della Regione stessa. Nel suo ruolo di ente armonizzatore dei progetti in ambito informatico di competenza dell'Amministrazione Regionale, garantisce un governo centralizzato delle iniziative progettuali. A tal fine effettua l'analisi preliminare dei fabbisogni info-telematici dei singoli Dipartimenti attraverso la quale viene descritto lo stato dell'arte, vengono esplicitati funzionalmente gli obiettivi che si intendono raggiungere e i relativi percorsi per perseguirli.

I fabbisogni rilevati possono, a seconda delle esigenze ed opportunità, essere inseriti nel piano triennale dell'informatica dei singoli Dipartimenti oppure indirizzati singolarmente mediante la redazione di uno specifico progetto di massima che viene sottoposto al Coordinamento dei Sistemi Informativi Regionali per l'approvazione.

Nella redazione del piano triennale o del progetto di massima prendono parte pro-attiva, il personale di Sicilia e-Innovazione S.p.A. con il supporto di Sicilia e-Servizi S.p.A. ed i referenti informatici dei singoli Dipartimenti. Tale piano triennale costituirà per i singoli Dipartimenti la base su cui sarà possibile l'assegnazione delle risorse finalizzate all'innovazione tecnologica.

Nell'ambito dell'intero processo che, dall'analisi dei fabbisogni porta alla realizzazione delle specifiche soluzioni info-telematiche ed alla loro prese in carico per la gestione, Sicilia e-Innovazione S.p.A. svolge l'attività di Program Management e coordinamento.

Sicilia e-Innovazione S.p.A. con il supporto di Sicilia e-Servizi S.p.A. realizza, inoltre, un sistematico processo di monitoraggio e di rilevazione delle esigenze di sviluppo dei singoli Dipartimenti, che permetterà di tenere costantemente aggiornati i rispettivi piani triennali e garantirà la corrispondenza tra tali piani, le esigenze espresse ed i risultati ottenuti dalle fasi realizzative.

Art. 4 - Clausola compromissoria

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine all'interpretazione, validità, efficacia ed esecuzione della presente Convenzione, sarà rimessa alla cognizione di un collegio arbitrale di tre membri, nominati di comune accordo tra le Parti, o in caso di disaccordo dal Presidente del Tribunale ad istanza della parte più diligente.

Il Collegio arbitrale avrà la sua sede in Palermo, funzionerà secondo diritto e nel rispetto delle regole del rito e provvederà anche sulle spese e competenze spettanti agli arbitri.

Art. 5 - Oneri.

La presente Convenzione è soggetta a registrazione in caso di uso e le spese relative sono a carico del soggetto che provvede alla registrazione.

Allegato A: Schema tipo di organizzazione delle attività per il perseguimento degli obiettivi.

Letto confermato e sottoscritto

Palermo _____,

Per la Regione Siciliana, Dipartimento Bilancio e Tesoro

Dott. Vincenzo Emanuele

Per Sicilia e-Servizi S.p.A.

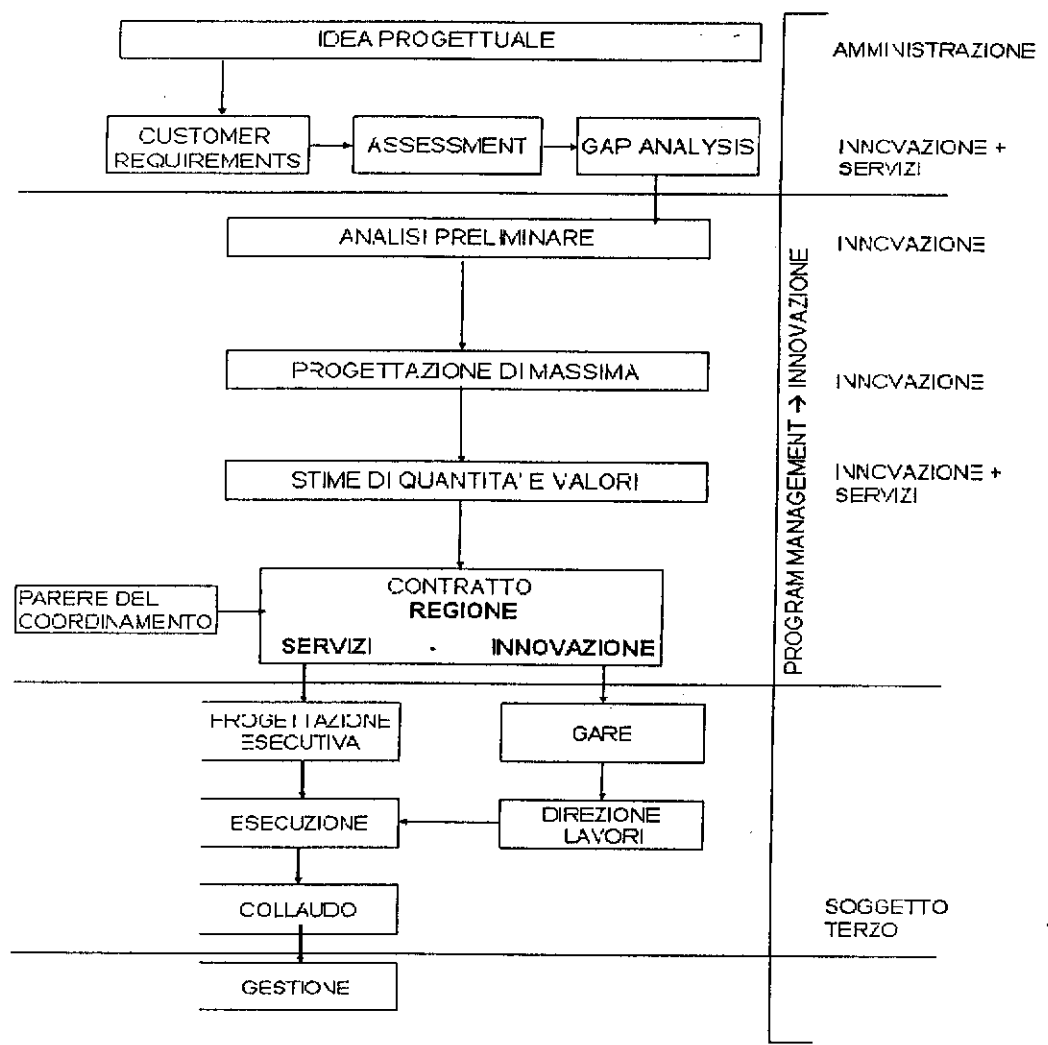
Dott. Dario Colombo

Per Sicilia e-Innovazione S.p.A.

Avv. Enrico Basile

 SEGRETARIO

ALLEGATO A alla Convenzione Quadro Generale – Competenze delle società'



P.C.C.
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
SEGRETARIO