



ASSESSORATO DELLA SALUTE

REGIONE SICILIANA



Sistema Urgenza Emergenza Sanitaria

Piano dei Servizi e del Personale

Anno 2018

Adottato dall'Amministratore Unico in data 25 novembre 2017

Premessa

La Sicilia Emergenza Urgenza Sanitaria è una Società Consortile per Azioni istituita con Delibera di Giunta regionale n. 538 del 15.12.2009 al fine di erogare il servizio di trasporto terrestre nell'ambito del Servizio di Emergenza-Urgenza territoriale 118 (d'ora innanzi SUES-118) della Regione Sicilia.

E' nata il 22 dicembre 2009 sotto forma di *società consortile* a capitale interamente pubblico ed è costituita dalla Regione Siciliana, socio di maggioranza, e dalle 17 Aziende del Servizio Sanitario Regionale, per le quali svolge in via esclusiva la propria attività.

L'atto che affida in via esclusiva alla SEUS SCpA (d'ora innanzi SEUS) lo svolgimento del Servizio di Emergenza-Urgenza 118 della Regione Siciliana è la Convenzione Quadro stipulata tra il Dipartimento Regionale del Bilancio e del Tesoro ed il Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica e la SEUS. La stessa è stata approvata con Decreto del Ragioniere Generale n.207 del 10 febbraio 2012 per la durata di anni dieci (2012-2022).

L'atto che regola *i parametri economici ed organizzativi per la gestione del SUES-118 con ambulanze sul territorio della Regione siciliana nonché la distribuzione dei farmaci e dei presidi sanitari a bordo dei mezzi del 118* è il Contratto di Servizio stipulato tra il Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica dell'Assessorato della Salute e la SEUS. Quello attualmente in vigore ha una durata triennale 2016/2018 ed è stato sottoscritto il 30 agosto 2016.

Considerato che la Direttiva CE n. 2002/22/CE ha reso obbligatoria per tutti gli stati membri UE l'attivazione del Numero Unico dell'Emergenza 112 (NUE-112) e che nella seduta della Conferenza Stato/Regioni del 10 luglio 2014, in Occasione del Nuovo Patto per la Salute 2014-2016, si è deciso che - al fine di garantire l'attuazione della Direttiva - le Regioni dovranno adeguare le tecnologie e le procedure delle Centrali Operative 118 e preso atto che, relativamente all'attuazione dell'Accordo di Programma Quadro Interregionale (APQI) del 19 maggio 2010 con determina assessoriale prot./Servizio6/n.19612 del 5 marzo 2015 è stato affidato a SEUS il compito di individuare il personale necessario all'espletamento del servizio NUE-112 senza oneri aggiuntivi, la SEUS nel 2017 ha avviato le attività che hanno riguardato la Sicilia orientale e nel 2018 avvierà la fase sperimentale di quella occidentale.

I Servizi

La SEUS gestisce il servizio di trasporto terrestre di emergenza-urgenza 118 per l'intero territorio regionale, secondo le direttive del Servizio 6 del Dipartimento Pianificazione Strategica dell'Assessorato della Salute.

La SEUS, oltre al servizio di emergenza-urgenza che costituisce la *mission* aziendale, svolge servizi

sanitari extra 118 a favore delle Aziende socie nel rispetto dello scopo e dell'oggetto sociale.

Inoltre, raccordandosi con la Protezione Civile, collabora con gli altri servizi pubblici addetti all'emergenza, con le Prefetture, con i dipartimenti di prevenzione e tutela dei luoghi di lavoro e partecipa, inoltre, alla stesura di piani di intervento sanitari delle maxi emergenze.

La SEUS, nell'ambito del Contratto di Servizio assicura:

- Interventi di emergenza-urgenza con ambulanze e auto mediche;
- Interventi di emergenza in caso di maxi-emergenza, effettuati con mezzi speciali in raccordo con la Protezione Civile-Prefetture-Dipartimento di Prevenzione delle A.S.P;
- Trasporto assistito materno (STAM) e servizio di Trasporto Emergenza neonatale (STEN);
- Trasporto di farmaci e materiale sanitario;
- Operatori NUE-112

nell'ambito delle Convenzioni per Servizi (extra 118) con le Aziende Socie assicura:

- Trasporto degenti intra ed inter ospedaliero;
- Trasporto di sangue;
- Trasporto di organi;
- Assistenza tramite operatori socio sanitario;
- Servizio tramite operatori D.M. 10/98;
- Supporto attività di triage presso i pronto soccorso degli Ospedali;
- Servizi presso le Centrali Operative 118

Inoltre vengono assicurati i seguenti servizi:

- Servizi di TSO e ASO ai sensi della Conferenza Stato-Regione del mese di febbraio del 2013;
- Trasporto di emergenza all'interno delle Reti TRAUMA STROKE e IMA;

Il SUES-118

Nell'ambito del SUES-118, la SEUS gestisce 251 postazioni dislocate nelle 9 province secondo precisi parametri demografici e territoriali.

Il numero delle postazioni, la dislocazione territoriale, la quantità e la tipologia dei mezzi possono essere modificate in qualunque momento dal Dipartimento Pianificazione Strategica dell'Assessorato della Salute.

Esistono diverse tipologie di mezzi impiegati per il soccorso, ognuno dei quali presenta differenti caratteristiche tecniche, di dotazione strumentale, oltre che numero e tipologia di equipaggio.

Per l'erogazione del servizio 118 sono previsti i seguenti veicoli:

- ABZ MSA1: Ambulanza Mezzo di Soccorso Avanzato, con una particolare dotazione elettromedicale e con medico* e infermiere* a bordo;
- ABZ MSA2: Ambulanza Mezzo di Soccorso Avanzato, con una particolare dotazione elettromedicale e con medico* a bordo;
- ABZ MSI: Ambulanza Mezzo di Soccorso con Infermiere;
- ABZ MSB: Ambulanza Mezzo di Soccorso Base;
- Automedica: Autovetture con medico* e infermiere* a bordo, dotati di attrezzatura di soccorso avanzata;

**I medici e gli infermieri non fanno parte della dotazione organica della SEUS ma del SSR.*

Nella tabella che segue indichiamo la quantità e la tipologia dei mezzi impiegati nelle 251 postazioni.

Equipaggio per tipologia ABZ				Totale
MSA1	1 A/S	1 Infermiere	1 Medico	67
MSA2	2 A/S	***	1 Medico	30
MSI	2 A/S	1 Infermiere	***	20
MSB	2 A/S	***	***	131
Automedica	1 A/S	1 Infermiere	1 Medico	3
				251

Le 251 postazioni su base provinciale sono così distribuite:

	MSA1	MSA2	MSI	MSB	Automedica	Totale
PA	14	6	5	34	3	62
TP	7	*	*	19	*	26
CT	14	5	5	18	*	42
RG	5	*	4	7	*	16
SR	6	*	1	11	*	18
EN	4	*	*	11	*	15
CL	4	*	2	10	*	16
AG	4	*	3	10	1	18
ME	6	19	*	11	2	38
Totale	64	30	20	131	6	251

Le postazioni del 118 forniscono tutte assistenza in h 24 ad esclusione di un ristretto numero di postazioni che sono operative quotidianamente in h 12 ed in h 16.

Il Trasporto Farmaci

In applicazione del D.A. n. 2532 del 31/12/2013 la SEUS si occupa dell'approvvigionamento e del trasporto dei farmaci sui mezzi del SUES 118 secondo quanto stabilito nel "Protocollo per l'approvvigionamento e la distribuzione di farmaci e presidi sanitari per i mezzi del SUES 118 della Regione Siciliana".

II NUE-112

Con la legge n. 124/2015 (Legge Madia) il Governo è stato delegato all' "istituzione del numero unico europeo 112 su tutto il territorio nazionale con centrali operative da realizzare in ambito regionale".

L' Assessore Regionale pro-tempore, dott.ssa Lucia Borsellino, con il D.A. n.1000 del 11.06.2015, ha individuato le modalità di realizzazione del "Call Center Laico NUE 112 – Regione Siciliana" ed ha affidato alla SEUS l'individuazione del personale necessario all'espletamento di tale servizio per la costituzione delle Centrali Uniche di risposta, di concerto con le Centrali Operative di Catania e Palermo, in cui confluiranno tutte le telefonate di emergenza.

Nel 2017 è stata istituita la Centrale Unica di Risposta 112 nella città di Catania, ove confluiscono le chiamate dirette ai numeri di emergenza 112 – 113 – 115 – 118 provenienti dalle province di Catania, Ragusa, Siracusa, Messina oltre le città di Gela e Niscemi.

Nel 2018 sarà attivata la Centrale Unica di Risposta (CUR) a Palermo NUE-112, per la Sicilia Occidentale.

I Servizi extra 118.

A completamento della propria *mission* aziendale la SEUS assicura, nel rispetto della normativa per gli affidamenti in house providing e quale strumento operativo delle Aziende del SSR, i seguenti servizi:

- Trasporto degenti intra ed inter ospedaliero;
- Trasporto di sangue;
- Trasporto di organi;
- Assistenza tramite operatori socio sanitario;
- Servizio tramite operatori D.M. 10/98;
- Supporto attività di triage presso i pronto soccorso degli Ospedali;
- Servizi presso le Centrali Operative 118.

Nella tabella sotto, si riportano tutti i rapporti convenzionali esistenti al momento della redazione del presente documento.

PROSPETTO CONVENZIONI PER SERVIZI EXTRA 118		
PROVINCIA	AZIENDA SOCIA COMMITTENTE	TIPOLOGIA SERVIZIO
PA	A.O.U. POLICLINICO P. GIACCONE	SUPPORTO P.S.
	ASP	OSS
	O.R. VILLA SOFIA - CERVELLO	TRASPORTO DEGENTI
	O.R. VILLA SOFIA - CERVELLO	TRASPORTO DEGENTI
	O.R. VILLA SOFIA - CERVELLO	VIGILANZA ANTINCENDIO
	ARNAS CIVICO	OSS
	ARNAS CIVICO	AUTISTI
	ARNAS CIVICO	OPERATORI A SUPPORTO DELLA CENTRALE OPERATIVA 118 + AUTISTI
	ARNAS CIVICO	TRASPORTO DEGENTI
	ARNAS CIVICO	TRASPORTO DEGENTI
AG	CENTRO REGIONALE TRAPIANTI	TRASPORTO ORGANI
	ASP	OSS
TP	ASP	SUPPORTO P.S.
	ASP	AUTISTA
CL	ASP	ANTINCENDIO
	ASP	OPERATORI A SUPPORTO DELLA CENTRALE OPERATIVA 118
EN	ASP	OSS
	ASP	AUTISTI
ME	ASP	OSS
	ASP	AUTISTI
	A.O. PAPARDO	OPERATORI A SUPPORTO DELLA CENTRALE OPERATIVA 118
RG	ASP	AUTISTI
SR	ASP	AUTISTI
CT	A.O.E. CANNIZZARO	OPERATORI A SUPPORTO DELLA CENTRALE OPERATIVA 118

Per l'anno 2018, la SEUS si prefigge di confermare i rapporti convenzionali esistenti con la probabile rimodulazione della dotazione organica assegnata per le seguenti esigenze:

- attivazione della Centrale Unica di Risposta (CUR) a Palermo NUE-112, per la Sicilia Occidentale, la quale comporterà l'assegnazione di 38 unità opportunamente selezionate attraverso apposito bando interno;
- riduzione di 21 unità a causa del probabile raggiungimento dell'età pensionabile.

Il Personale

La SEUS adotta il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro AIOP della Sanità Privata. Tutto il personale dipendente è stato assunto a tempo indeterminato, full time a 156 ore mensili, ed è inquadrato nelle mansioni di autista soccorritore e di impiegato amministrativo.

L'organico è attualmente composto da 3.204 unità ed è costituito dal 78% di uomini e il 22% di donne. L'età media si attesta sui 46 anni e si ritiene essere adeguata alla tipologia di lavoro svolto. Nel corso degli anni, alcune unità di personale autista soccorritore, sottoposte a visita medica, sono state dichiarate definitivamente inidonee alla mansione. Per alcune di esse è stato possibile la ricollocazione interna, per altre invece si è proceduto a ricollocarli utilizzandoli nelle

Convenzioni di Servizio con le Aziende Socie. Si è dovuto tuttavia procedere al licenziamento dei dipendenti per i quali i tentativi di ricollocazione non hanno avuto buon esito.

Pianta Organica e relativo Fabbisogno.

Con questo documento la SEUS intende variare la Pianta Organica ed il relativo Organigramma adottato con il POS 2017-2019 per le seguenti sopravvenute necessità.

Al fine di attuare il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (PTPCT), approvato dall'Assemblea dei Soci del 28 giugno 2017, viene istituito all'interno della Segreteria dell'Amministratore Unico e Protocollo Regionale l'Ufficio di Audit interno al fine di rafforzare le misure di prevenzione e contrasto dei fenomeni corruttivi.

L'Ufficio S.P.P. viene spostato dall'Area Tecnica ed incardinato sotto il diretto controllo dell'Amministratore Unico con inserimento degli A.S.P. .

Viene creato l'ufficio del RSPP, all'interno del quale, in ottemperanza al D.Lgs.102/2014, viene istituito l'Ufficio Energetico.

L'Area Affari Generali e Relazioni Sindacali sarà modificata in Area Affari Generali. Le relazioni sindacali vengono incardinate sotto il diretto controllo dell'Amministratore Unico.

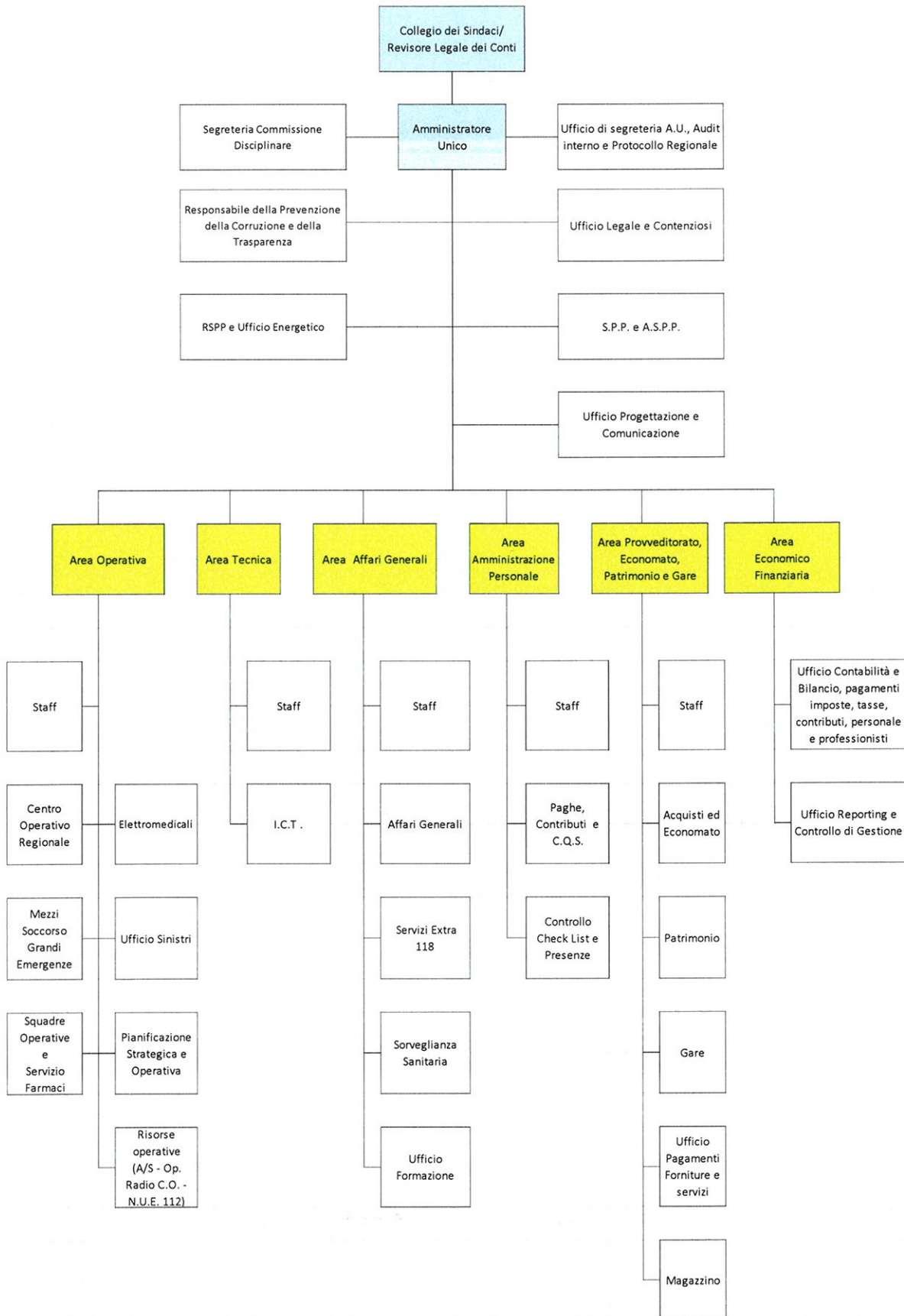
L'Ufficio Progettazione e Comunicazione viene spostato dall'Area Affari Generali ed incardinato sotto il diretto controllo dell'Amministratore Unico.

Il numero dei dipendenti è ritenuto in numero adeguato e non risulta personale in esubero.

Al fine di poter attuare la Pianta Organica la SEUS auspica di potersi dotare di un numero maggiore di livelli intermedi rispetto alla situazione attuale.



ORGANIGRAMMA AZIENDALE



Gm

PIANTA ORGANICA 2018

	E2	DS	D	C	B	A	TOT. AMM.	TOT. A/S - O.T.
UFFICIO SI SEGRETERIA A.U., AUDIT INTERNO E PROTOCOLLO REGIONALE			1	1	9	1	10	2
SEGRETERIA COMMISSIONE DISCIPLINARE					1	1	2	
UFFICIO LEGALE E CONTENZIOSO			1		1		2	
RSPP E UFFICIO ENERGETICO					1		1	
S.P.P. E A.S.P.P.				1	8	2	11	4
UFFICIO PROGETTAZIONE E COMUNICAZIONE			1		2		3	
AREA OPERATIVA	1						1	
STAFF				1	1		2	
CENTRO OPERATIVO REGIONALE				5	11			16
SQUADRA OPERATIVA E SERVIZIO FARMACI PA/TP				1	20			21
SQUADRA OPERATIVA E SERVIZIO FARMACI CL/EN/AG				1	20			21
SQUADRA OPERATIVA E SERVIZIO FARMACI MESSINA				1	9			10
SQUADRA OPERATIVA E SERVIZIO FARMACI CT/SR/RG				1	19			20
UFFICIO SINISTRI				2			2	
UFFICIO MEZZI SOCCORSO GRANDI EMERGENZE					2		2	
ELETTROMEDICALI					2			2
PIANIFICAZIONE STRATEGICA E OPERATIVA			3	6	45	5	4	63
RISORSE OPERATIVE (A/S - C.O. - N.U.E. 112)					2895	16		2911
AREA TECNICA	1						1	
STAFF				1	1		2	
I.C.T.				1	12	1	1	13
AREA AFFARI GENERALI E RELAZIONI SINDACALI	1						1	
STAFF				1	1		2	
AFFARI GENERALI					2		2	
SERVIZI EXTRA 118					5			5
UFFICIO FORMAZIONE			1	1	3		5	
SORVEGLIANZA SANITARIA			1		4		5	
AREA AMMINISTRAZIONE PERSONALE	1						1	
STAFF				1	1		2	
UFFICIO PAGHE CONTRIBUTI E C.Q.S.				2	4		6	
UFFICIO PRESENZE E CONTROLLO CHECK LIST				2	22	1	25	
AREA PROVVEDITORATO, ECONOMATO, PATRIMONIO E GARE	1						1	
STAFF				1	1		2	
ACQUISTI ED ECONOMATO			1		1		2	
PATRIMONIO					1		1	
MAGAZZINO					2		2	
PAGAMENTI FORNITURE E SERVIZI				1	2		3	
GARE			1		1		2	
AREA ECONOMICO FINANZIARIA	1						1	
UFFICIO CONTABILITA' E BILANCIO, PAGAMENTI IMPOSTE, TASSE, CONTRIBUTI, PERSONALE E PROFESSIONISTI				1	6	1	8	
REPORTING E CONTROLLO DI GESTIONE				1	3		4	
Totali livelli	6	10	33	3118	28	5		

Totali 190 3014

TOTALE AMMINISTRATIVI	190	
TOTALE AUTISTI SOCCORRITORI		3014
TOTALE DOTAZIONE ORGANICA	3204	

Gm

Conclusioni

Si può tranquillamente concludere affermando che la SEUS si è adoperata e continua ad adoperarsi su ogni fronte per essere all'altezza dell'importantissimo compito che l'Assessorato Regionale della Salute e, più in generale, la Regione Siciliana le ha affidato, ed ha profuso tutti gli sforzi necessari per rendere la Società più snella e capace di offrire maggiore qualità nei servizi. Con la stesura degli atti di programmazione la SEUS individua tra le sfide prioritarie che si prefigge, progetti volti al miglioramento dell'efficacia della rete dell'emergenza mirando sempre a mettere gli interessi degli utenti/persone al centro del servizio.

S.E.U.S. S.C.p.A.
Amministratore Unico
Dott. Gaetano Magliabano