PRESIDENZA / ASSESSORATO: **Assessorato regionale dell'economia**

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento regionale delle finanze e del credito

Procedimento: Rimborsi extratributari erronei o indebiti

Materia: Finanze

Destinatari: Cittadini

Modalità di attivazione: procedimento ad istanza di parte

a) Breve descrizione del procedimento.

Rimborso di somme derivanti da sanzioni amministrative di natura extratributaria erroneamente o indebitamente versate all'erario regione su istanza di parte dei soggetti aventi diritto, con emissione di decreto di impegno e relativo mandato di pagamento

a1) Riferimenti normativi utili.

D.m. 10 luglio 1969, art. 393 e ss. (isgt); d.m. 29 maggio 2007, art. 68 "approvazione delle istruzioni mef sul servizio di tesoreria dello stato"

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

U.o.b. 3.2 - imposte indirette e relativa vigilanza

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

D.ssa Benedetta Grazia Cannata

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

(tel. 091 7076560; fax 091 7076541).

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

(e-mail bcannata@regione.sicilia.it).

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoEcon

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino .

A mezzo telefono e/o posta elettronica

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoEcon

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

Giorni 60

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoEcon

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

No

Link:

h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

L.r. n. 10/91 art. 2, c. 4bis – 4 ter – 4 quater

Link:

i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Nessuno

m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

Link:

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

vedi link

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoEcon

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Fotocopia documento di identità in corso di validità; copia del codice fiscale e/o tessera sanitaria; originale bollettino erroneo versamento; copia del bollettino correttamente eseguito;copia del verbale di irrogazione della sanzione ed eventuale atto di annullamento.

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoEcon

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

U.o.b. 3.2 - imposte indirette e relativa vigilanza via notarbartolo n. 17, piano 7 stanza 19 funzionario direttivo d.ssa Zimmardi Jean Pery tel 091 7076729 dirigente della uob d.ssa Maria Gabriella Bonanno stanza n. 9 - tel. 091 7076601 - orario di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle 13,00

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoEcon

q) Note.