



Unione Europea

Repubblica Italiana



Regione Siciliana

Assessorato Regionale dell'Economia
Autorità Regionale per l'Innovazione Tecnologica
AREA 4 - COORDINAMENTO INNOVAZIONE
DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



Prot. n° 4339

Palermo, 02/04/2019

OGGETTO: Accessibilità dei documenti pubblicati sui siti web regionali

Agli Uffici di diretta collaborazione del
Presidente e degli Assessori

A tutti i Dipartimenti ed Uffici Regionali

In riferimento al tema in oggetto, la disposizione di cui all'art. 23-ter, comma 5-bis del Decreto legislativo 7 marzo 2005 n.82 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD), prevede che i documenti amministrativi informatici, cioè gli atti formati dalle pubbliche amministrazioni con strumenti informatici, “devono essere fruibili indipendentemente dalla condizione di disabilità personale, applicando i criteri di accessibilità definiti dai requisiti tecnici di cui all'articolo 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4”.

In richiamo al mancato rispetto di tale disposizione, l'Amministrazione regionale è stata destinataria di alcuni inviti formulati dall'Ufficio del difensore civico per il digitale, istituito presso l'AgID con determinazione n.15/2018 del 26/1/2018, in attuazione dell' art.17, comma 1-quater del CAD. Quest'ultima norma prevede che “chiunque può presentare al difensore civico per il digitale, attraverso apposita area presente sul sito istituzionale dell'AgID, segnalazioni relative a presunte violazioni del presente Codice e di ogni altra norma in materia di digitalizzazione ed innovazione della pubblica amministrazione da parte dei soggetti di cui all'articolo 2, comma 2. Ricevuta la segnalazione, il difensore civico, se la ritiene fondata, invita il soggetto responsabile della violazione a porvi rimedio tempestivamente e comunque non oltre trenta giorni. Le decisioni del difensore civico sono pubblicate in un'apposita area del sito Internet istituzionale. Il difensore segnala le inadempienze all'ufficio competente per i procedimenti disciplinari di ciascuna amministrazione.”

Ciò premesso, le segnalazioni ricevute dal difensore civico per il digitale dalle quali sono scaturiti gli inviti sopra menzionati, riguardano specificatamente la presenza, nei siti web regionali, di documenti amministrativi informatici pubblicati in formato .pdf, come documenti-immagine e, quindi, non adeguatamente accessibili a persone con disabilità. La scrivente Autorità ha peraltro effettuato una verifica a campione all'interno dei siti web regionali, riscontrando un'elevata presenza di pdf-immagine.

La pubblicazione di tali documenti, provenienti da scansioni di documenti formati in origine su supporto analogico ovvero da erronee trasformazioni in formato pdf immagine di documenti nativamente informatici, rappresenta, come fatto notare dal difensore civico digitale, una violazione dei criteri di accessibilità previsti dalla normativa vigente in materia, sopra richiamata.

Ufficio per l'attività di coordinamento dei sistemi informativi regionali e l'attività informatica della Regione e delle pubbliche amministrazioni regionali

Via Thaon de Revel 18/20 - 90142 Palermo - Tel. 0917077730 – 0917077734 - 721

ufficio.informatica@regione.sicilia.it - ufficio.informatica@certmail.regione.sicilia.it

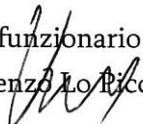
Codice Fiscale 80012000826 Partita I.V.A. 02711070827

INVIO ESCLUSIVAMENTE TRAMITE POSTA ELETTRONICA – ORIGINALE AGLI ATTI DELL'UFFICIO

Pertanto, per quanto riguarda la pubblicazione dei documenti in formato .pdf all'interno dei siti web regionali, occorre provvedere alla pubblicazione avendo cura di creare preventivamente un documento accessibile. A titolo esemplificativo delle modalità operative, si richiama il documento realizzato dall'AgID, denominato "Guida pratica per la creazione di un documento accessibile", disponibile all'indirizzo web:
https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida/guida_pratica_creazione_word_accessible_2.pdf

In aggiunta si ricorda che i più comuni software di Office Automation rilasciati con licenza Open Source (come ad esempio Open Office o Libre Office, ampiamente diffusi nelle postazioni di lavoro dell'Amministrazione Regionale), forniscono la possibilità di convertire direttamente e/o esportare nel formato "pdf/A" i documenti informatici realizzati. Il formato pdf/A (abbreviazione di pdf/Archiving) è compatibile con i requisiti minimi di accessibilità previsti dalla normativa vigente. In alternativa a tali software è possibile l'utilizzo di ulteriori strumenti di conversione e/o "stampa virtuale", come ad esempio PDFCreator o simili. Si veda ad esempio: <https://www.pdfforge.org/pdfcreator/download>

Si rammenta altresì che non trova nessun fondamento giuridico l'eventuale pubblicazione di scansioni di documenti formati in origine su supporto analogico al fine di mantenere visibili e disponibili firme, timbri e/o quant'altro possa rendere visivamente il concetto di autenticità del documento pubblicato rispetto all'originale. Ciò in dipendenza di quanto previsto dal comma 3 del citato art. 23-ter del CAD, che prevede che "le copie su supporto informatico di documenti formati dalla pubblica amministrazione in origine su supporto analogico ovvero da essa detenuti, hanno il medesimo valore giuridico, ad ogni effetto di legge, degli originali da cui sono tratte, se la loro conformità all'originale è assicurata dal funzionario a ciò delegato nell'ambito dell'ordinamento proprio dell'amministrazione di appartenenza, mediante l'utilizzo della firma digitale o di altra firma elettronica qualificata".

Il funzionario

Vincenzo Lo Piccolo

Il Dirigente
Rita Sanfilippo


Il Dirigente Generale
Vincenzo Falgares
