

# Monitoraggio dei tempi procedurali

Art. 1, co. 28, della L.190/2012

**Assessorato Regionale dell'Economia: Autorità Regionale per l'Innovazione Tecnologica**

**Periodo di riferimento: 1 gennaio/31 dicembre 2018**

Procedimento monitorato	Termine di conclusione previsto	Osservanza del termine%	Motivazioni in caso di mancata osservanza del termine
Accertamenti giudiziari	<=30 qq	100	
Anagrafe prestazioni (PER.Ia.PA)	<=30 qq	100	
Analisi degli interventi realizzati	<=30 qq	100	
ASSISTENZA HARDWARE	<=30 qq	100	
Attività connesse con la manutenzione,evoluzione, amministrazione, gestione supporto agli utenti rapporti con Sicilia Digitale per il Software Protocollo Informatico IRIDE	<=30 qq	100	
Cooperazione applicativa ed interoperabilità tra i sistemi informativi regionali;	<=30 qq	100	
Coordinamento Azioni territorializzate (2.2.1 - 2.2.3 - 2.3.1) nella qualità di componente della Commissione di Valutazione , sia per la Aree Interne che per le Aree urbane che per le CLLD	<=30 qq	100	Tempistica stabilita con Delibera di Giunta
Definizione degli interventi di manutenzione evolutiva e dei progetti di miglioramento dei sistemi informativi esistenti;	<=30 qq	/	Nessun procedimento
Definizione degli standard e delle metodologie e tecniche di sviluppo dei sistemi informativi:	<=30 qq	100	
Definizione delle procedure relative al ruolo di UCO con AdG del PO-FESR 20142020 - Azioni 2.2.1 E-Cultura e 2.2.3 Interoperabilità'	<=30 qq	100	Tempistica stabilita con Delibera di Giunta
Definizione e analisi dei fabbisogni del beneficiario relativi alla Pianificazione attuativa PO-FESR 2014-2020 - Azione 2.2.1 - progetti E-Cultura	<=30 qq	100	Tempistica stabilita con Delibera di Giunta
Definizione e analisi dei fabbisogni del beneficiario relativi alla Pianificazione attuativa PO-FESR 2014-2020 - Azione 2.2.1 - progetti E-Health	<=30 qq	100	Tempistica stabilita con Delibera di Giunta
Definizione e analisi dei fabbisogni del beneficiario relativi alla Pianificazione attuativa PO-FESR 2014-2020 - Azione 2.2.3 - Interoperabilità'	<=30 qq	100	Tempistica stabilita con Delibera di Giunta
F.A.M.P. Fondo per il miglioramento prestazioni. (straordinario, indennità)	<=30 qq	100	
GEDAP	<=30 qq	100	
GEPAS	<=30 qq	100	
Gestione degli atti del personale	<=30 qq	100	
Istruttoria liquidazione indennità mensa	<=30 qq	100	
Monitoraggio delle richieste per lo sviluppo, la manutenzione e l'esercizio dei sistemi informativi	<=30 qq		
Monitoraggio, aggiornamento e revisione data base Referenti Ufficio di Coordinamento dei sistemi informativi	<=30 qq	100	
Pianificazione delle azioni volte al miglioramento ed alla razionalizzazione dei sistemi informativi.	<=30 qq	100	
Presa in carico dei sistemi informativi	<=30 qq	100	
Procedimento disciplinare	<=30 qq	100	
Protocollo, smistamento posta ed assegnazione interna, spedizione e archiviazione atti;	<=30 qq	100	
Raccolta elaborazione e definizione dei requisiti funzionali per lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi	<=30 qq	100	
Richieste di creazione, modifica e cancellazione di caselle di posta elettronica certificata (PEC).	<=30 qq	100	
Richieste di creazione, modifica e cancellazione di caselle di posta elettronica convenzionale.	<=30 qq	100	
Richieste di nuove realizzazioni, evoluzioni e/o reingegnerizzazione di siti, portali e applicazioni web.	<=30 qq	100	
Richieste di pubblicazione di documenti formali al fine della divulgazione di atti e documenti di pubblica utilità.	<=30 qq	100	
Richieste di supporto tecnico-redazionale, relativo alla gestione dei contenuti e al monitoraggio periodico di statistiche sugli accessi di siti e portali regionali.	<=30 qq	100	
Rilascio nulla osta in entrata e in uscita per trasferimenti	<=30 qq	100	
Rilevazione Assenze	<=30 qq	100	
Supporto e assistenza back-office uffici assessoriali e dipartimentali per gli aspetti di competenza	<=30 qq	100	
SUPPORTO TECNICO INFORMATICO ai DIPARTIMENTI ed alle strutture periferiche	<=30 qq	100	
Sviluppo di sistemi informativi	<=30 qq	100	
Trasmissione atti, dati pubblicazione Amministrazione Trasparente	<=30 qq	100	Tempistica stabilita dal Piano triennale
Valutazione di sistemi informativi e beni di natura informatica	<=30 qq	100	