

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale delle autonomie locali e della funzione pubblica

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento delle Autonomie Locali

Procedimento:

Acquisizione beni e servizi

Materia:

Autonomie locali

Destinatari:

Imprese

Modalità di attivazione:

procedimento d'ufficio

a) Breve descrizione del procedimento.

Individuazione fabbisogno, scelta fornitore, decreto impegno, ordine di fornitura, verifica corretta fornitura, provvedimento di liquidazione

a1) Riferimenti normativi utili.

D. lgs 163/2006; D. A. 302702 del 7.4.2010 Assessorato Autonomie locali e Funzione pubblica s.m.i., L.r. 12/2011

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Area 1 Affari generali, relazioni esterne e comunicazione

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Moavero Maria Concetta

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7074304

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

autonomielocali.area1@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Link:

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Posta ordinaria, posta elettronica, telefono, fax, colloqui diretti in ufficio

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_Area1

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

60 gg.

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_TraspValMer/60.pdf

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

opposizione, ricorso gerarchico; Ricorso TAR e C.G.A.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

spese per il rilascio di copia di documentazione a seguito di istanza di accesso agli atti tramite versamento sul ccp n. 00302901 ovvero tramite versamenti in Tesoreria sul cap. 1792

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.
-

dirigente generale del Dipartimento

m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

0917074655

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

dg.autonomielocali@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_DirigenteGenerale

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

URP Dal lunedì a venerdì ore 9,00 - 13,30; Mercoledì ore 15,00 - 17,30 tel. 091 7074142 e-mail autonomielocali.urp@regione.sicilia.it

Link:

http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_UfficioRelazioneconilPubblico

q) Note.