

PRESIDENZA /
ASSESSORATO:

Assessorato regionale delle autonomie locali e della funzione pubblica

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento delle Autonomie Locali

Procedimento:

Accesso agli atti

Materia:

Autonomie locali

Destinatari:

Cittadini

Modalità di attivazione:

procedimento ad istanza di parte

a) Breve descrizione del procedimento.

A seguito di presentazione di istanza da parte dei soggetti interessati si consente l'accesso informale e/o formale degli atti e previo pagamento dei diritti di riproduzione previsti dalla normativa vigente, si rilasciano in copia i documenti qualora richiesti.

a1) Riferimenti normativi utili.

L. n.241 del 07/08/1990 - L.r. n.10 del 30/04/1991 - D.P.R. n.352 del 27/06/1991 - D.P.R. n.12/98 - L. n.150 del 07/06/2000 - L. n. 340/2000 art. 15 - D.P.R. n. 184/2006 - L.r. n. 5 del 05/04/2011 -D.lgs n. 33/2013

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Area 1 Affari generali, relazioni esterne e comunicazione - Ufficio relazioni con il pubblico (URP)

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Amleto Tocco

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

091 7074142

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

amleto.tocco@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

M.C. Moavero dirigente Area, A. Tocco Funzionario responsabile U.R.P.

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

0917074304 - 0917074142

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

mc.moavero@regione.sicilia.it

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_UfficioRelazioneconilPubblico

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

Posta ordinaria, posta elettronica, telefono, fax, colloqui diretti in ufficio

Link: http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_UfficioRelazioneconilPubblico

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

30 gg.

Link:

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

come da art. 25 L. 241 del 07/08/1990 e s.m.i. - Le controversie relative all'accesso ai documenti amministrativi sono disciplinate dal codice del processo amministrativo.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Versamento sul c/c postale n. 00302901 intestato a "Cassiere della Regione Siciliana, gestione UniCredit Banco di Sicilia" specificando la causale; ovvero tramite versamento in Tesoreria sul cap. 1792; o Marca da Bollo

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.
-

Dirigente generale del Dipartimento

m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

091/7074655

m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

dg.autonomielocali@regione.sicilia.it

Link:

http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_DirigenteGenerale

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

documento d'identità, autocertificazione e ricevuta di versamento

Link:

http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_UfficioRelazioneconilPubblico

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

URP Dal lunedì a venerdì ore 9,00 - 13,30; Mercoledì ore 15,00 - 17,30 tel. 091 7074142 e-mail urp.autonomielocali@regione.sicilia.it

Link:

http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_UfficioRelazioneconilPubblico

q) Note.