

PRESIDENZA /  
ASSESSORATO:

Assessorato regionale delle autonomie locali e della funzione pubblica

DIPARTIMENTO/UFFICIO SPECIALE/UFFICIO:

Dipartimento delle Autonomie Locali

Procedimento:

Istruttoria esposti risorse umane degli EE.LL. province CT, ME, RG, SR.

Materia:

autonomie locali

Destinatari:

Enti pubblici

Modalità di attivazione:

procedimento ad istanza di parte

a) Breve descrizione del procedimento.

esposti relativi all'assetto organizzativo e funzionale degli EE.LL. (disposizioni normative contrattuali di pubblico impiego locale. Predisposizione rilascio pareri nelle modalità previste dalla circolare n.7/2008. Interlocuzioni con gli organi giurisdizionali e difesa per avvocatura stato. predisposizione relazioni, circolari o direttive. gestione fondo di cui al c.7, art. 30 L.R. n. 5/2014)

a1) Riferimenti normativi utili.

d.l. n. 267/2000; l.r. n. 30/2000; d.lgs n. 165/2001 e s.m.i.; d.l. n. 101/2013; l.r. n. 5/2014; l. n. 65/86 e s.m.i.

b) Area/Servizio/Unità operativa responsabile dell'istruttoria.

Servizio II

c) Cognome e nome del responsabile del procedimento.

Terranova Giuseppe

c1) Recapiti telefonici del responsabile del procedimento.

tel 091/7074407, fax 091/707346

c2) Posta elettronica del responsabile del procedimento.

g.terranova@regione.sicilia.it

d) Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale - ove diverso da ufficio specificato sopra nel punto b.

d1) Cognome e nome del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

Dioguardi Vita Aurora - Dirigente del Servizio II

d2) Recapiti telefonici del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

tel. 091/7074371, fax. 091/7074346

d3) Posta elettronica del responsabile dell'adozione del provvedimento finale.

vitaaurora.dioguardi@regione.sicilia.it

Link: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR\\_DipAutonomieLocali/PIR\\_Servizio2](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_Servizio2)

e) Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano .

posta elettronica, telefono, fax e con ricevimento in sede

Link: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR\\_DipAutonomieLocali/PIR\\_Servizio2](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_Servizio2)

f) Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.

gg. 60 - istruttoria degli esposti - gg. 30 rilascio pareri.

Link: <http://www.gurs.regione.sicilia.it/gursmenu.php> - L.R. n. 10/91, art. 2, c. 2 bis - Decreto Presidenziale n. 20 del 29 febbraio 2012

g) Provvedimento dell'amministrazione sostituibile da una dichiarazione dell'interessato, ovvero procedimento che può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione.

Link:

- h) Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.

Opposizione ricorso gerarchico; TAR, C.G.A. o ricorso straordinario al Presidente della Regione Siciliana.

Link:

- i) Descrizione del link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione.

Link:

- l) Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento.

Link:

- m) Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere.

Dirigente Generale del Dipartimento delle Autonomie Locali

- m1) Recapiti telefonici del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

tel. 091/7074655, fax 091/7074346

- m2) Posta elettronica del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo.

dg.autonomielocali@regione.sicilia.it

Link: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR\\_DipAutonomieLocali/PIR\\_DirigenteGenerale](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali/PIR_DirigenteGenerale)

n) Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali con il relativo andamento.

Link:

o) Per procedimenti ad istanza di parte: atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, con fac-simile per autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza è prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale.

Link:

p) Uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indirizzi, recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze.

Via Trinacria, n. 34/36 Cap 90144 Palermo - Relazioni con il pubblico e ricevimento posta  
 Tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 e il mercoledì dalle 15.30 alle 18.00  
 Piano 11° - Stanze n. 12 e 14 - Centralino : 091/7074448 / 368 / 367 - fax 091/7074346  
 dipartimento.autonomie.locali.@certmail.regione.sicilia.it

Link: [http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR\\_PORTALE/PIR\\_LaStrutturaRegionale/PIR\\_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR\\_DipAutonomieLocali](http://pti.regione.sicilia.it/portal/page/portal/PIR_PORTALE/PIR_LaStrutturaRegionale/PIR_AssessoratoRegionaleAutonomieLocaliFunzionePubblica/PIR_DipAutonomieLocali)

q) Note.