Prof. Carmine Bianchi

Ordinario di Economia aziendale
Università di Palermo
Facoltà di Scienze Politiche

Assessorato Regionale delle Autonomie Locali
e della Funzione Pubblica
Ufficio di Gabinetto dell'Assessore
3 - AGO. 2010
Prot. n. 42137

Segreteria Tecnica

Preg. mo Assessore per le Autonomie Locali e per la Funzione Pubblica
Dott.ssa Caterina Chinnici

La seguente nota si propone di sintetizzare le principali attività da me espletate nel periodo compreso tra il 1° giugno 2010 e il 31 luglio 2010, in forza dell'incarico conferitomi in qualità di Consulente del "Servizio di Pianificazione e Controllo Strategico", di codesto spettabile Assessorato.

Dette attività sono state orientate ad affrontare le seguenti problematiche:

1. **valutazione dei dirigenti generali per l'anno 2009**: Avv. Ignazio Tozzo (dipartimento Personale) e Dott. Salvatore Taormina (dipartimento Autonomie Locali).
2. **comunicazione con i Dirigenti Generali dei Dipartimenti**: dipartimento della Funzione Pubblica e del Personale, e dipartimento delle Autonomie Locali, al fine di predisporre la direttiva annuale di indirizzo sull'attività amministrativa e sulla gestione;
3. **indirizzo e supporto metodologico alle risorse umane** facenti capo al Servizio di Pianificazione e Controllo Strategico (SEPICOS).

In particolare, con riferimento alla **seconda problematica**, le attività espletate sono state protese a sviluppare una profonda e proficua collaborazione e comunicazione con i Dirigenti Generali dei Dipartimenti, nella necessità di procedere ad una quanto più possibile condivisione degli obiettivi da includere nella Direttiva.

In particolare, si è ragionato con i Dirigenti Generali dei Dipartimenti in ordine agli obiettivi, alle attività e agli indicatori di risultato, che saranno quanto prima inseriti nei piani d'azione allegati alla Direttiva da emanare. Tale prospettiva è stata ispirata al principio di programmazione *bottom-up* (ovvero partecipativo) la cui importanza è stata ripetutamente rimarcata dalle Direttive Presidenziali di indirizzo alla programmazione e alle attività di controllo interno.

Con tale spirito, si è dunque proceduto ad una intensa attività di comunicazione e *sensibilizzazione culturale* dei Dirigenti intorno al ruolo della Programmazione e del Controllo strategico (e di gestione), inteso come meccanismo di comunicazione all'interno e verso l'esterno dell'Assessorato (e segnatamente verso il Cittadino) intorno ai risultati dell'attività amministrativa e ai miglioramenti verso i quali si è protesi, nonché inteso come servizio, supporto e stimolo all'attività della *tecnostruttura* interna all'Assessorato, e solo in ultima istanza quindi come strumento a supporto della valutazione delle prestazioni.

Tale attività si incentrerà, inoltre, intorno alla realizzazione di opportuni confronti anche alla presenza dei Dirigenti responsabili dei vari servizi, e dei Dirigenti responsabili del Controllo di Gestione. Durante le riunioni si potrà, dunque, effettuare un primo significativo passo in avanti volto a far luce sulla complessa rete di relazioni che caratterizzano le procedure gestionali delle strutture dipartimentali, anche alla luce della riforma di cui alla L.R. 19/08.

Le attività che hanno affrontato la terza problematica sopra menzionata (orientamento e supporto metodologico alle risorse umane del Servizio), sono state sempre incentrate sulla necessità di condividere ed attuare con le risorse umane della struttura un metodo di lavoro e delle tecniche operative, in ordine a vari aspetti. Tra i più significativi: il raccordo tra obiettivi strategici e obiettivi operativi, tra controllo strategico e di gestione, tra pianificazione e controllo, tra obiettivi-attività-risultati, la corretta formulazione degli obiettivi, l'individuazione di indicatori di risultato speculari agli obiettivi concordati, le modalità di raccordo degli indicatori di *customer satisfaction* (riferiti sia al "cliente interno" che "esterno") con il sistema di programmazione e controllo.

RingraziandoLa nuovamente per la fiducia da Lei risposta, colgo l'occasione per rinnovare i più distinti saluti.

Palermo, 3 agosto 2010

IL CONSULENTE

(Prof. Carmine Bianchi)

V°
C. Chiarici