

CARD **pass**
LUNCH

MANUALE BENEFICIARIO



Gentile collega,
il tuo buono pasto è ora digitale!

Come per i buoni pasto cartacei, la **Pass Lunch Card** è utilizzabile per usufruire del pasto e per gli acquisti di beni alimentari nel rispetto delle regole vigenti (D.M. 122/2017, possibilità di utilizzare fino a otto buoni al giorno).

Ti ricordiamo che ogni ricarica elettronica mensile è caratterizzata da un periodo di validità di 12 mesi e da un numero di buoni pasto elettronici calcolato in funzione delle tue presenze del mese precedente.

REGISTRAZIONE SUL PORTALE E ATTIVAZIONE CARD

Collegandoti al portale mycardsodexo.it potrai registrarti direttamente al primo accesso compilando il form di registrazione.

Clicca su “**Non sei ancora registrato?**” e compila il form con:

- la tua email;
- la password (scelta da te);
- i dati personali richiesti;
- il Codice Cliente che ti è stato fornito dall’azienda nella comunicazione di avvio del servizio;
- il tuo numero di matricola;
- il Codice Fiscale;
- il numero della Pass Lunch Card riportato sulla tessera.

Compilato il form di registrazione, riceverai una mail di conferma con un link per effettuare il primo accesso con i dati scelti (controlla anche la casella di posta indesiderata).

Al primo accesso, inserisci **Codice Cliente, matricola e password** da te scelta e accedi al portale con la mail che hai fornito in fase di registrazione.

Un box ti guiderà all’attivazione della card e una volta attivata, potrai:

- Esaminare in ogni momento i movimenti e il saldo della tua Card;
- Verificare la scadenza dei buoni;
- Gestire in piena autonomia le informazioni relative al tuo account;
- Controllare la rete degli esercizi convenzionati in continua evoluzione.

UTILIZZO DELLA CARD PRESSO IL RISTORATORE



La tua **Pass Lunch Card** è utilizzabile all'interno di un circuito di lettori elettronici (POS) attivi presso i locali convenzionati con Pass Lunch Card e nel rispetto delle regole vigenti.

Per utilizzare la tua Card sarà sufficiente dichiarare al ristoratore di voler usufruire del buono pasto elettronico e, quindi, al termine della consumazione, presentarla all'esercente per l'accettazione.

Al termine dell'operazione il POS emetterà uno scontrino con l'indicazione del saldo dei buoni ancora disponibili.

In caso di malfunzionamento del terminale, il gestore del locale è dotato di un apposito modulo MRA che permette di registrare manualmente l'utilizzo della tua **Pass Lunch Card**.

In questo caso, **dovrai solo registrare i dati della tua Card (nome, cognome e numero) e ricordarti di firmare il modulo che rileva la transazione manuale.**

MENU PORTALE

Per rendere più chiaro e facile l'utilizzo dei tuoi buoni pasto elettronici, **Pass Lunch Card** mette a disposizione un portale utente che ti permette, previo login, di accedere a tutte le informazioni utili riguardo la tua Card.

Troverai di seguito la guida per l'utilizzo e tutti i passaggi utili alla corretta consultazione e navigazione nel portale mycardsodexo.it

Ricordiamo che il portale mycardsodexo.it è accessibile attraverso Google Chrome, Firefox (versione 41 e successive) ed Internet Explorer (versione 10 e successive).

1. PROFILO PERSONALE

- [My Account](#)
- [Cambio Password](#)

2. IL MIO BPE

- [Home](#)
- [Mappa Locali - Ricerca Locali](#)
- [Movimenti](#)
- [Storico Ricariche](#)
- [Storico Card](#)
- [Blocco card \(se disponibile\)](#)

3. INFO

- [Faq - Manuale](#)
- [Contatti](#)

1. PROFILO PERSONALE

My Account

In questa sezione è possibile visualizzare e aggiornare i dati personali.

Cambio password

In questa sezione puoi in ogni momento e in piena autonomia cambiare la password di accesso al portale, semplicemente inserendo la vecchia password e la nuova.

2. IL MIO BPE

Home

In questa sezione, il dipendente/amministratore visualizza il saldo della propria Pass Lunch Card e gli ultimi movimenti effettuati

Mapa Locali - Ricerca locali

Nella sezione «**Ricerca locali**», è possibile inserire i campi di ricerca (Insegna locale, comune e CAP) per ottenere la lista dei locali convenzionati Sodexo, presso cui utilizzare la card.

La mappa locali ti permette di visualizzare gli esercizi convenzionati direttamente sulla mappa della città ricercata.

La rete dei locali convenzionati è in continuo sviluppo!

Non perdere l'occasione di tenerti informato sugli ampliamenti della rete.

Scarica la nuova **APP Pass Lunch Finder** (disponibile su App Store e Play Store) per avere sempre con te tutte le informazioni dei tuoi buoni pasto Sodexo. Effettua il login inserendo il codice cliente (che ti è stato fornito dall'azienda in fase di avvio del servizio) e le tue credenziali nei campi username e password.



Movimenti

In questa sezione puoi controllare le transazioni effettuate impostando, come criterio di ricerca, l'arco temporale di tuo interesse.

Il dettaglio restituisce le transazioni in ordine di data, con l'indicazione del locale presso il quale il buono è stato speso e con il valore del buono utilizzato.

Grazie alla funzionalità «**Esporta**» è possibile estrarre e salvare i dati in formato excel.

Ti segnaliamo che i dati vengono salvati esclusivamente sulla memoria della tua Pass Lunch Card e che per poterli visualizzare aggiornati nella sezione «**Movimenti**» del portale utenti è prima necessario inserire la card in un qualsiasi POS installato presso i locali convenzionati.

Storico ricariche

In questa sezione visualizzi lo storico delle ricariche mensili effettuate.

Storico card

Nella sezione «**Storico card**» è possibile visualizzare il riepilogo delle card associate alla tua utenza, in qualsiasi stato esse si trovino (attiva, disattiva o predisposta).

Blocco card (se disponibile)

In questa sezione, puoi bloccare la tua card a seguito di smarrimento, furto o malfunzionamento.

Per procedere con il blocco, è necessario selezionare il motivo del blocco, riportare brevi informazioni di dettaglio e infine confermare il blocco.

ATTENZIONE! Per consumare i buoni pasto residui caricati sulla Pass Lunch Card bloccata il beneficiario dovrà attendere l'emissione di una nuova card.

Nota: se la tua azienda non ha previsto il blocco card per il dipendente contatta il referente aziendale che si occuperà di processare la tua richiesta.

3. INFO

FAQ

Nella sezione FAQ «**Domande frequenti**» sono disponibili i principali quesiti e le rispettive risposte che potrebbero servirti per meglio utilizzare il servizio **Pass Lunch Card**.

Manuale

In questa area è possibile visualizzare e scaricare il manuale d'uso per il corretto utilizzo del portale e del servizio Pass Lunch Card.

Contatti

Per ulteriori chiarimenti o richiesta di assistenza, rivolgiti al tuo referente buoni pasto aziendale che ti saprà guidare e fornire le informazioni necessarie.

In caso di furto, smarrimento o malfunzionamento puoi richiedere il blocco della Card direttamente al tuo referente buoni pasto o alla persona preposta che prenderà in carico la tua richiesta.

Note Informative sul corretto utilizzo della Pass Lunch Card

Il buono pasto elettronico Pass Lunch Card è utilizzabile solo per usufruire del servizio sostitutivo di mensa, per acquistare un pasto o dei prodotti alimentari presso gli esercizi convenzionati che espongono la vetrofania Pass Lunch Card. Non è cedibile, né cumulabile oltre il limite di otto buoni*, né commercializzabile o convertibile in denaro; può essere utilizzato solo dal titolare.

Il DM 122/2017 ha ampliato le categorie di esercizi presso i quali può essere utilizzato il buono pasto. Esso può essere speso non soltanto presso gli esercizi legittimati ad esercitare la somministrazione di alimenti e bevande (bar e ristoranti), le mense aziendali e interaziendali, le gastronomie, le rosticcerie e la grande distribuzione organizzata, come in precedenza, bensì anche presso i mercati, i locali di vendita gestiti dai coltivatori diretti o adiacenti alle industrie di produzione di alimenti (c.d. spacci), gli agriturismi e gli ittiturismi se convenzionati al ritiro dei buoni pasto con Sodexo.

*il DM 122/2017 dà la possibilità di cumulare fino a otto buoni fermo restando il calcolo dei buoni pasto dovuti in connessione alle giornate lavorative svolte. La regola si applica sia ai buoni cartacei che elettronici.

Per ulteriori specifiche in merito alle regole di utilizzo del buono pasto, si può far riferimento alla normativa in vigore Art. 4 del D.Lgs. 122, 07/06/2017.

Pass Lunch Card è di proprietà di Sodexo Motivation Solutions Italia S.r.l. e dovrà essere restituita entro 30 giorni dalla scadenza del contratto di fornitura buoni pasto con la tua azienda o dal verificarsi di qualsiasi altra condizione che prevede l'interruzione del servizio, tramite il referente preposto in azienda.

Sodexo demanda all'utilizzatore della Card la responsabilità del corretto uso, gestione e custodia della stessa.



SODEXO MOTIVATION SOLUTIONS ITALIA S.R.L.

WWW.SODEXO-BENEFITS.IT