

***Webinar #InnovazioneDigitale***

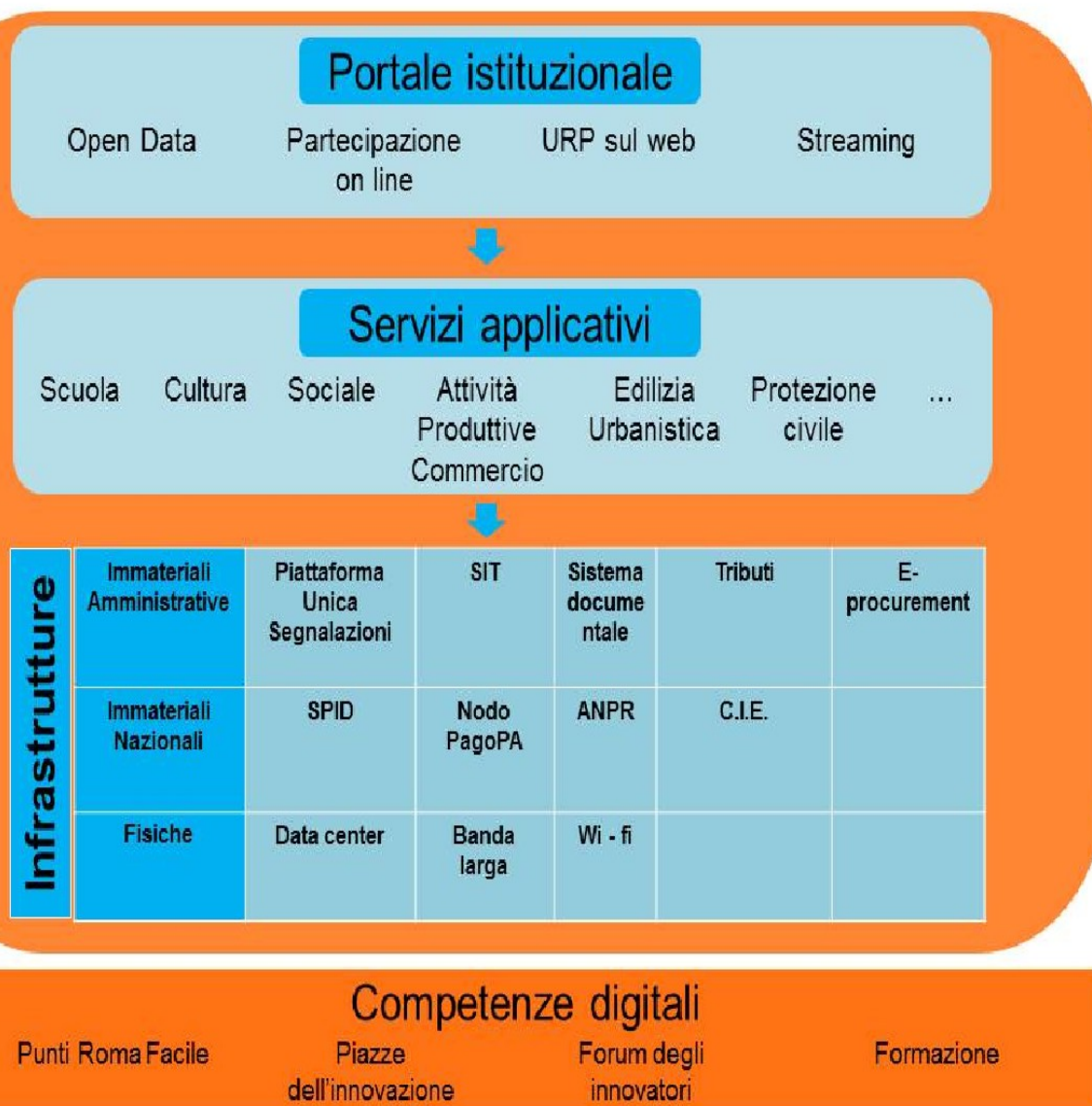
# **Le competenze digitali nell'Agenda Digitale di Roma Capitale**

*la strategia, l'attuazione*

*12 Giugno 2018*

*Giuseppe Iacono  
Capo segreteria tecnica  
Assessorato Roma Semplice*

CASA DIGITALE DEL CITTADINO

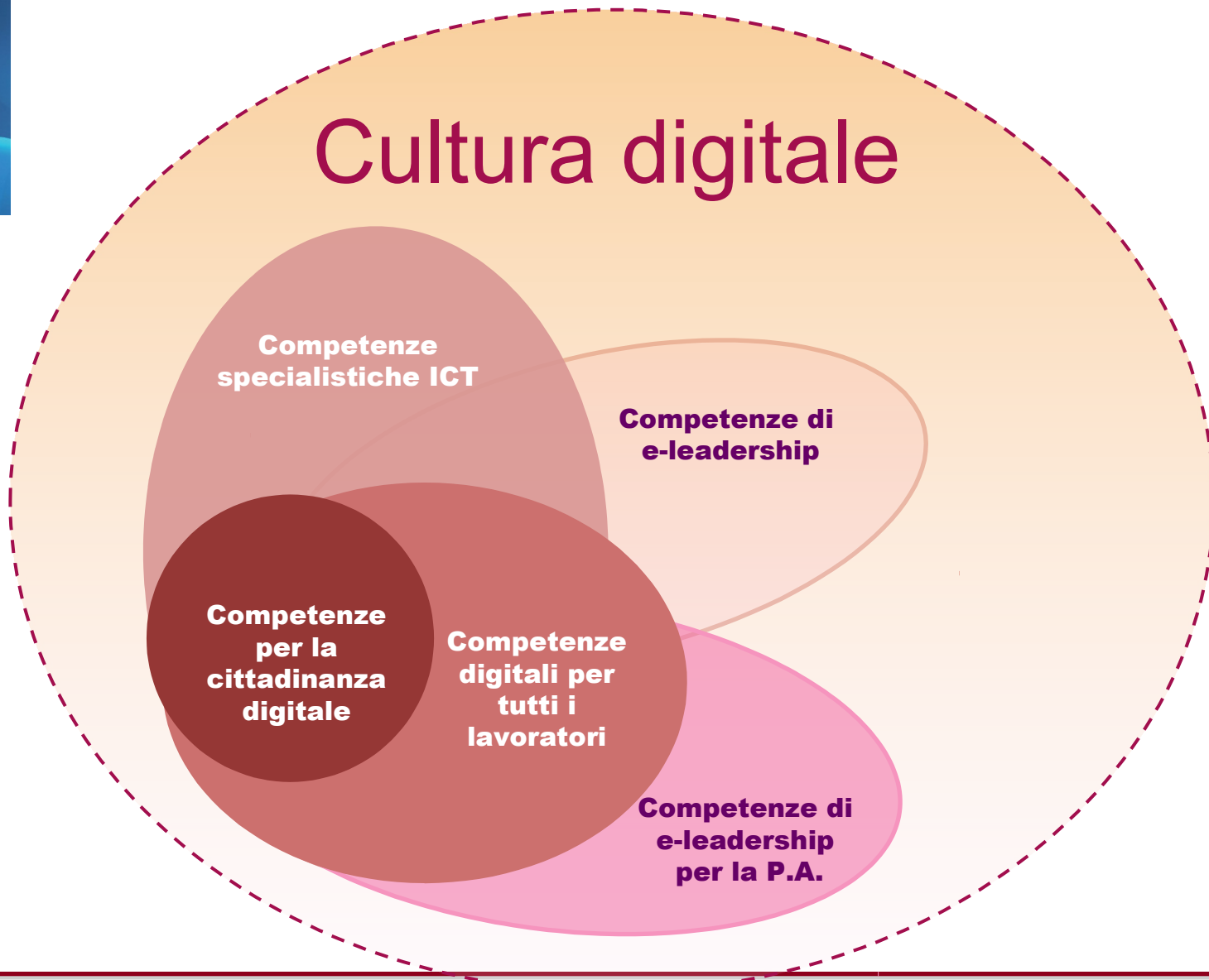


## LINEE GUIDA

Indicazioni strategiche e operative

MAGGIO 2014

Competenze digitali - presentazione



# Ingredienti per un'azione efficace

- **Integrazione:** allo stesso tempo, usabilità e convenienza dei servizi online, switch-off, formazione e assistenza
- **Capillarità e sistematicità:** presidi permanenti sul territorio con azioni non estemporanee;
- **Approccio sistemico:** interventi intergenerazionali, multicontesto (territorio, scuole, biblioteche, organizzazioni, ...) e multicanale (fisico, virtuale);
- **Apprendimento in azione:** formazione per un beneficio concreto immediato (fruire di un servizio, partecipare a una decisione, ...)
- ...

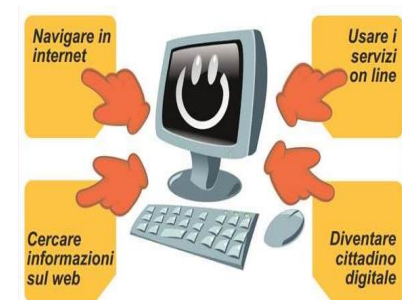
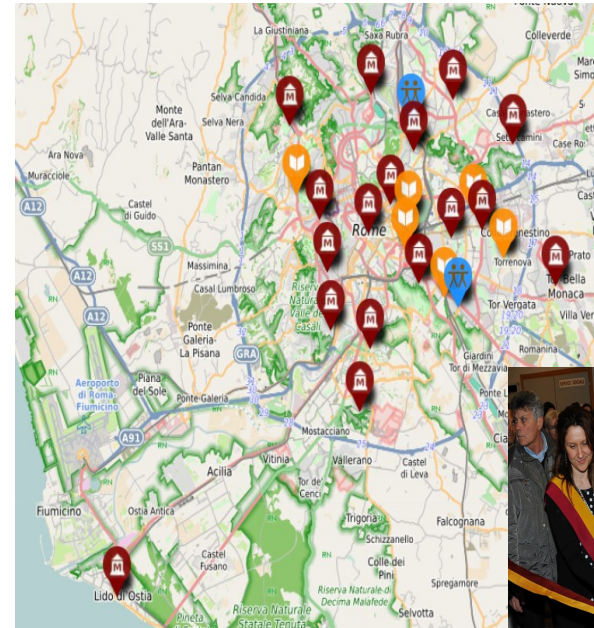
# Cultura digitale e dell'innovazione

✓ **26 Punti Roma Facile**

✓ **Comunità degli Innovatori**



✓ **Forum Innovazione**



# Gli assi di cambiamento della macchina amministrativa



# Assessment competenze digitali personale capitolino

## Tasso di partecipazione all'indagine

## Tasso di risposta generale

Totale questionari inviati	Totale questionari completati	TASSO DI RISPOSTA GENERALE
4668	2620	55%

Tabella 1

## Tasso di risposta per settori

	Questionari inviati	Questionari completati	TASSO DI RISPOSTA
STRUTTURE CENTRALI	203	146	72%
SETTORE EDUCATIVO SCOLASTICO	1918	1327	69%
SETTORE FORMAZIONE LAVORO	212	116	55% †
MUNICIPI	465	242	52%
POLIZIA LOCALE	1870	789	42%

Tabella 2



# Distribuzione delle risposte

## Tasso totale di risposta per genere

	Questionari inviati	Questionari completati	TASSO DI RISPOSTA
<b>FEMMINE</b>	3442	2117	62%
<b>MASCHI</b>	1123	503	41%

Tabella 3

## Tasso di risposta per fasce d'età

	Questionari inviati	Questionari completati	TASSO DI RISPOSTA
<b>29 - 40 ANNI</b>	501	293	58%
<b>41 - 50 ANNI</b>	1562	935	60%
<b>51 - 60 ANNI</b>	1961	1087	55%
<b>61 - 70 ANNI</b>	644	305	47%

Tabella 4

## Tasso totale di risposta per livelli

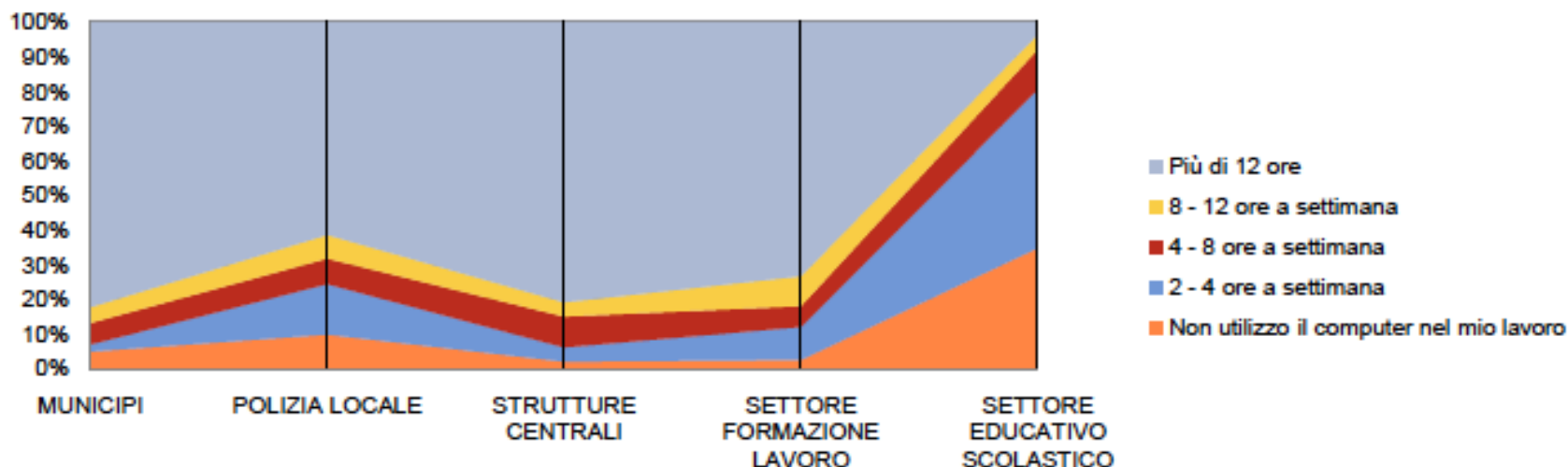
	Questionari inviati	Questionari completati	TASSO DI RISPOSTA
<b>LIVELLO D</b>	936	480	51%
<b>LIVELLO C</b>	3485	2050	59%
<b>LIVELLO B</b>	87	24	28%
<b>ALTRO (personale della formazione professionale)</b>	130	50	38%

Tabella 5

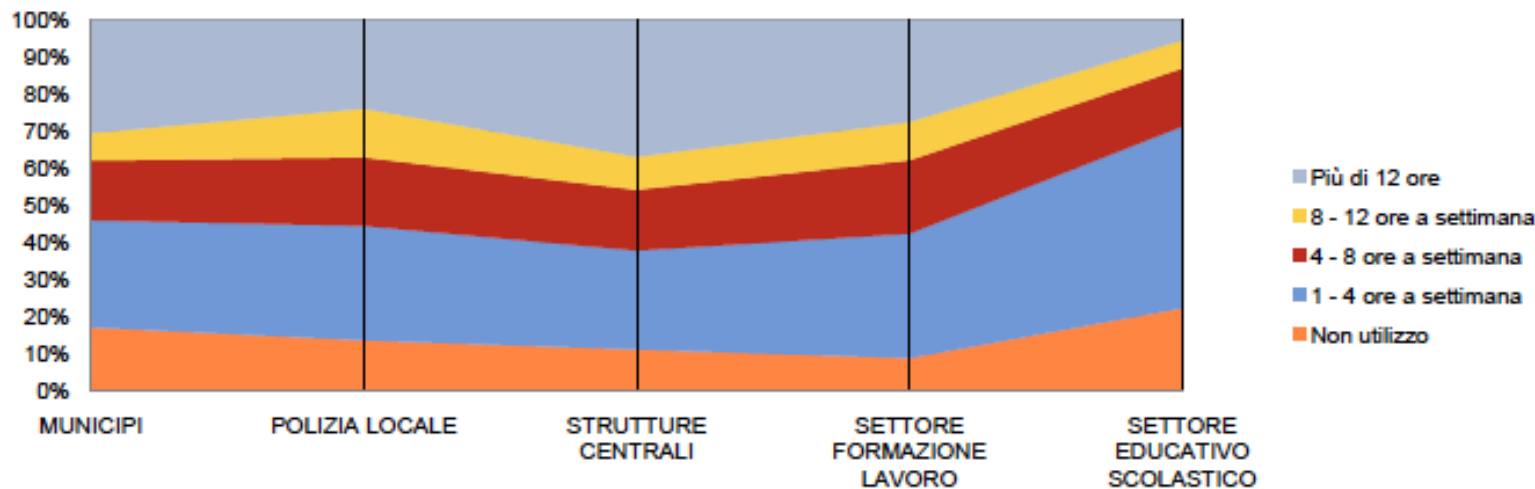


# Utilizzo del computer al lavoro e fuori

## Utilizzo del Pc per lavoro



## Utilizzo settimanale del pc fuori orario lavorativo

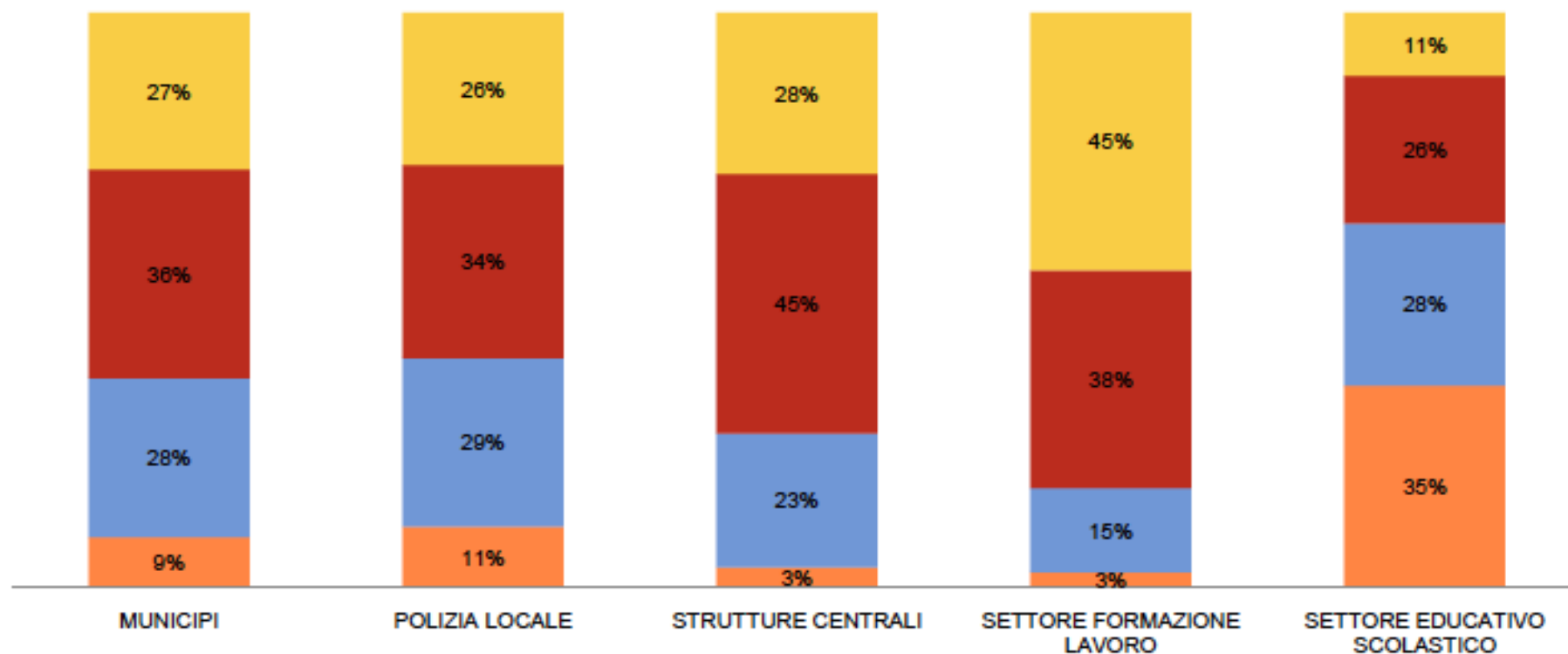


Competenze digitali - presentazione

# Mappatura competenze

## Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

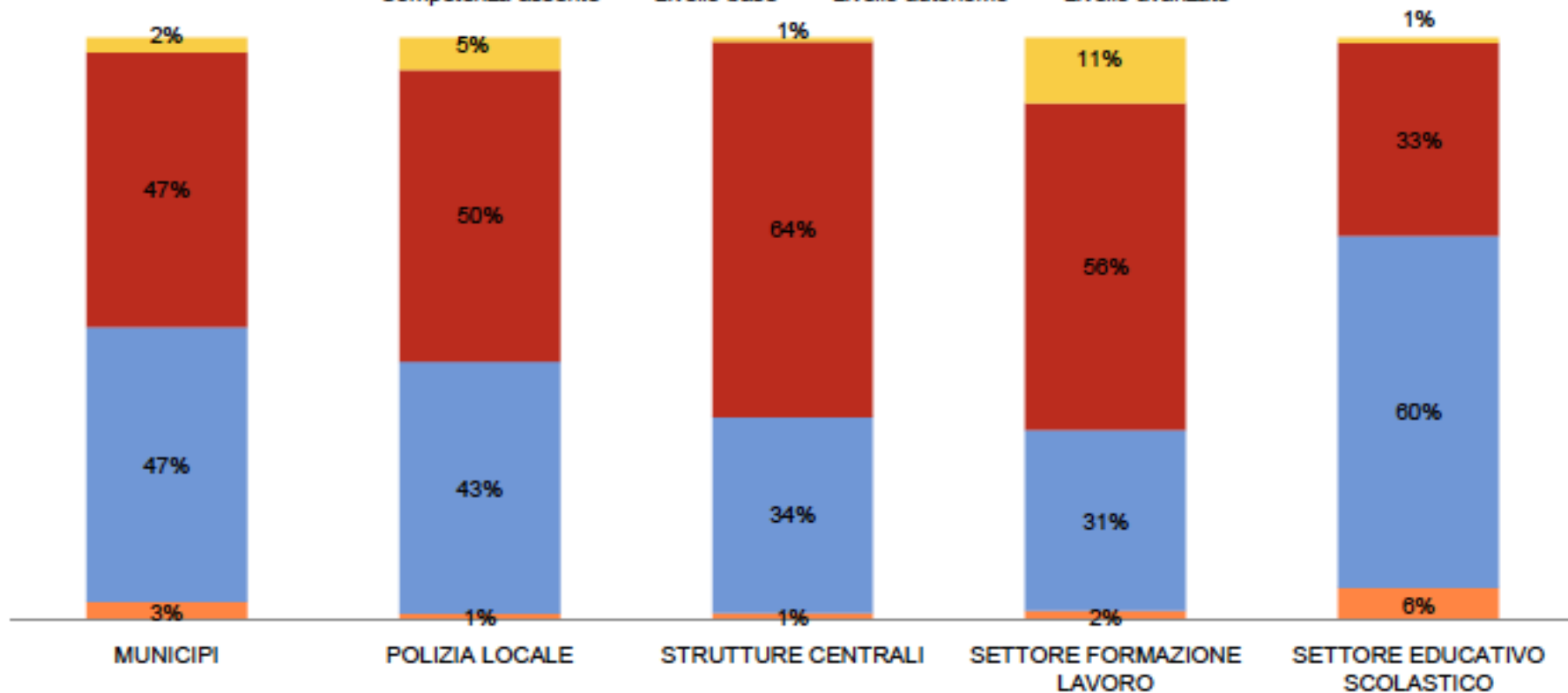
Competenza assente Livello base Livello autonomo Livello avanzato



# Mappatura competenze

## Proteggere i dati personali e la privacy

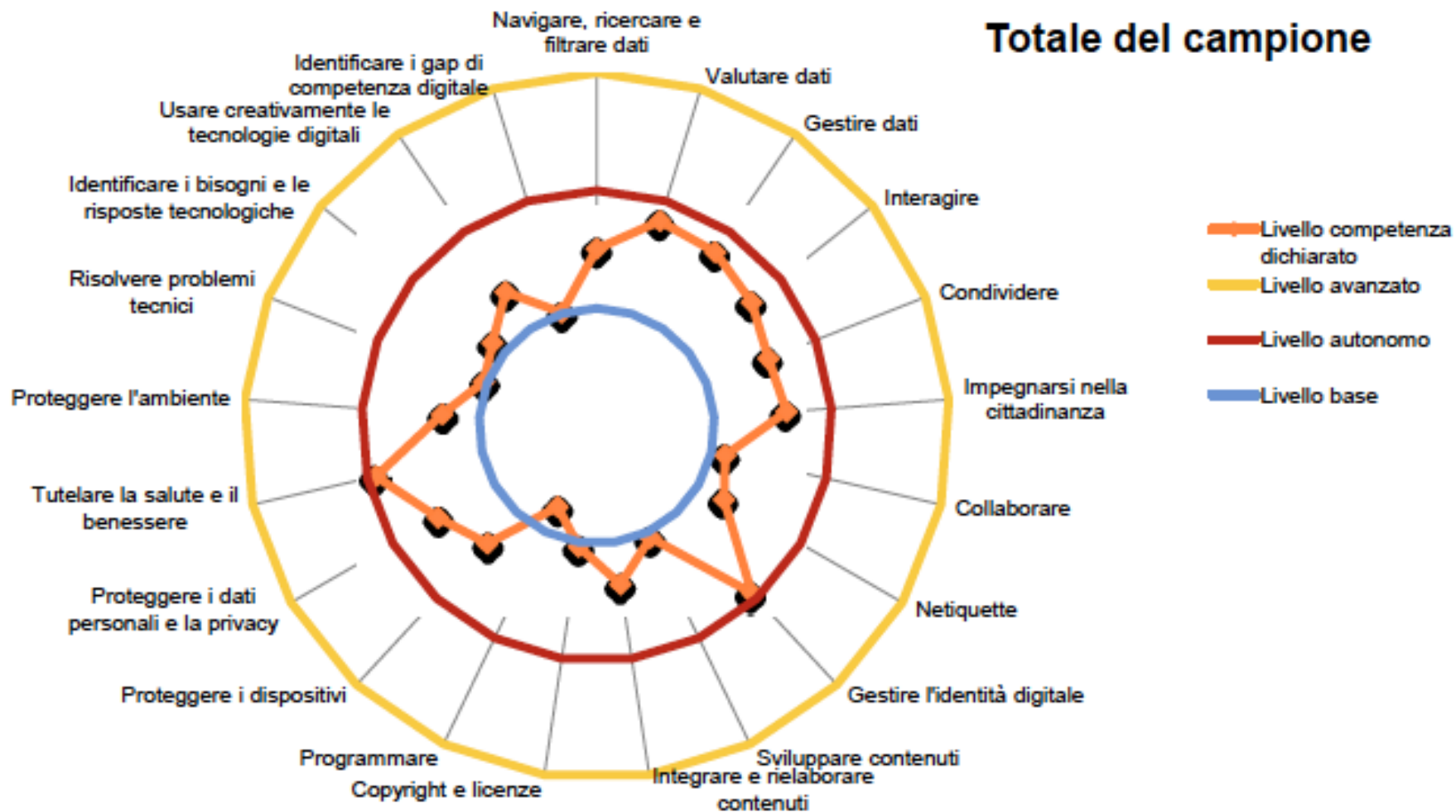
Competenza assente    Livello base    Livello autonomo    Livello avanzato



# Mappatura competenze

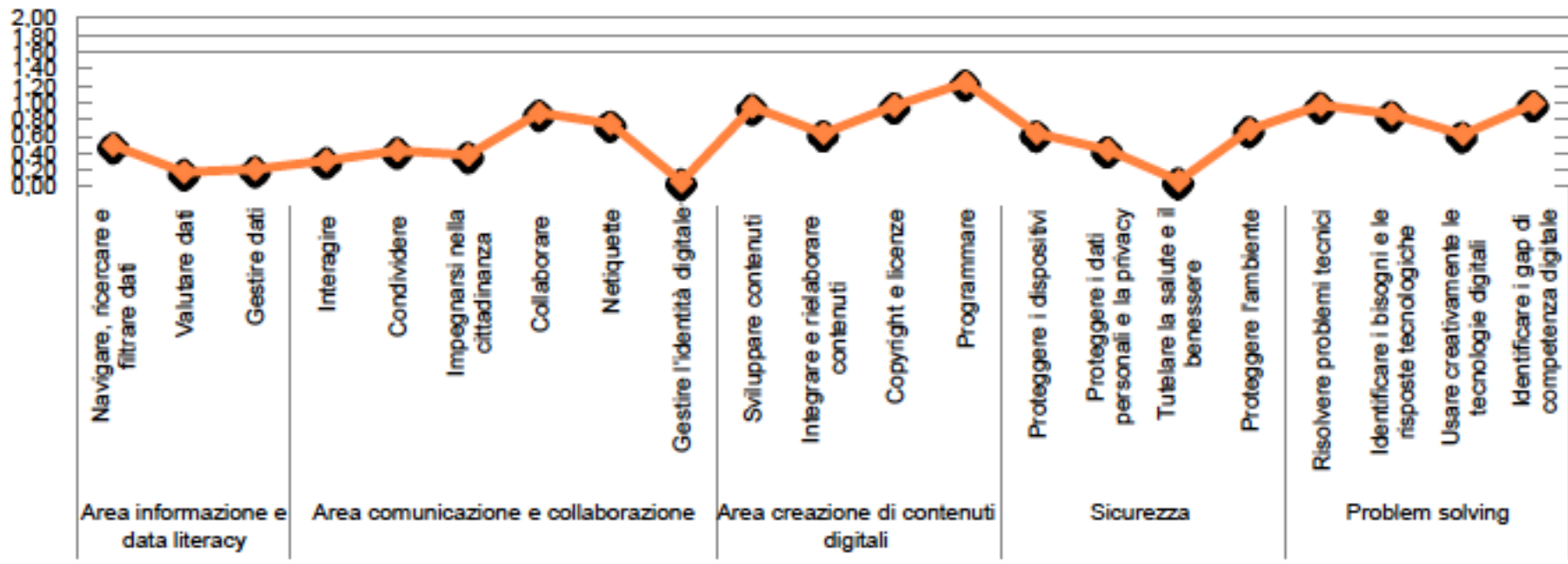
Competenze digitali - presentazione

Totale del campione



# Il Fabbisogno formativo

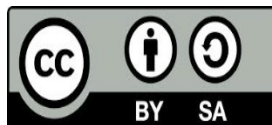
## Gap tra livello posseduto e livello autonomo di competenza



# Grazie dell'attenzione



Giuseppe Iacono – [giuseppe.iacono@comune.roma.it](mailto:giuseppe.iacono@comune.roma.it)



Questa presentazione, nelle sue parti originali, è coperta da licenza Creative Commons Attribuzione, Condividi allo stesso modo  
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/it/legalcode>