



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

Un Big Bang per la PA: arrivano i giovani

L'esperienza della Provincia Autonoma di Trento con il progetto #Pat4Young

Stefania Allegretti

Dipartimento Organizzazione, personale e affari generali
Ufficio Sviluppo organizzativo

Roma, 15 maggio 2019



Gli obiettivi del progetto



Ringiovanire la nostra organizzazione

Valorizzare le competenze dei lavoratori senior

Apprendimento
inter
generazionale

4039 unità personale

3782,99 FTE



Età media

51,3 anni



Genere

49% maschi

51% femmine



Figure apicali

71 dirigenti



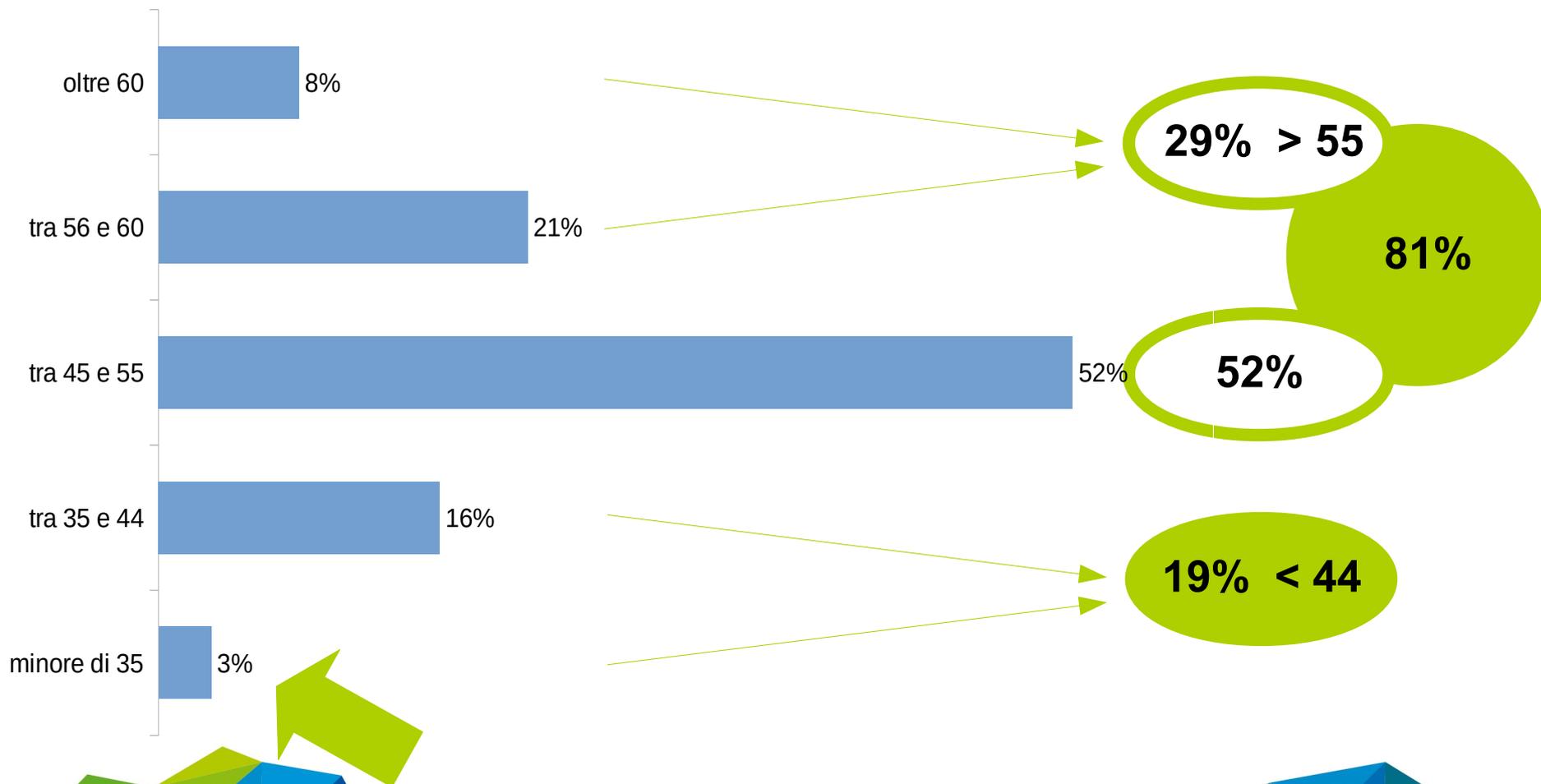
Orario

75% tempo pieno

25% part-time

Analisi dati

Composizione percentuale a tempo indeterminato per **classe di età**



Il concorso

1683
candidati

6 indirizzi:

- amministrativo/organizzativo
- economico/finanziario
- socio-ass./politiche del lavoro
- informatico/statistico
- tecnico-urbanistico
- tecnico civile

179
idonei

2017

2018

FEBBRAIO

Pubblicazione
bando

MAGGIO

Prova
preselettiva

LUGLIO

Prove scritte
(6 indirizzi)

SETT - NOV

Prove orali
(6 indirizzi)

DICEMBRE
MARZO

Presa di
servizio

Gennaio
2019

71
in servizio

F
59%



M
41%



Età media
29
(min 25 / max 33)

NEW
Membro esperto per
valutazione delle
attitudini personali e
caratteristiche
comportamentali

Tutor

Mentor



Mentee

**Team di
progetto**



- Schede di matching compilate dai Dirigenti assegnatari
- Curriculum neoassunti
- Colloquio



**Persona giusta
al posto giusto**





Momento di benvenuto con conoscenza del proprio mentor e/o tutor



Primo giorno di lavoro con **predisposizione postazione** e affidamento incarichi tramite la **scheda di accoglienza**



Formazione mentor



Progetto reverse mentoring

- formazione di coppie di generazioni diverse
- scambio **bidirezionale** di competenze soft e hard



Da #Pat4Young a #Pat4All

Dalle politiche di age management al contratto formazione lavoro

AGE MANAGEMENT

Gestione personale in base a fascia di età. Rendere vita lavorativa sia lunga che produttiva. Uno degli assi è la formazione continua.

LIFELONG LEARNING

Formazione e aggiornamento continuo durante tutta la vita professionale. Dalla tradizionale lezione in aula al training on the job.

MENTORING REVERSE MENTORING

Approfittare della compresenza di diverse fasce di età per valorizzare le competenze dei senior e dei neo-assunti.



Punti di forza

-  **Presentazione del team** a cui tutor/mentor/mentee possono rivolgersi
-  Presidio **casella di posta** dedicata al progetto
-  **Valutazione** dell'inserimento lavorativo a 6 – 12 – 18 mesi tramite una scheda dove si valutano sia le capacità lavorative – organizzative che le soft skills
-  **Monitoraggi** tramite questionari e focus group con mentor e mentee
-  **Colloqui** di bilancio a un anno con i **mentee**
-  Incontri con tsm – Trentino School of Management per **percorso formativo**

**Presidio
costante**





Employer branding



Smartworking



Conciliazione vita-lavoro (es. Family Audit)



Questionario tempo 0 - risultati

Le aspettative dei soggetti coinvolti

TUTOR

Miglioramento di:

- benessere organizzativo
- relazioni tra colleghi

MENTOR

Favorire:

- motivazione al lavoro
- clima org. e relazioni
- sviluppo comp. digitali

MENTEE

Puntano molto su:

- aspetto relazionale
- skill trasversali

Mentor e mentee

-  Buon posizionamento nella Struttura
-  Buon clima organizzativo
-  Esprimere la propria individualità
-  Miglioramenti: organizzazione percorso, soprattutto per quanto riguarda la formazione
-  Carico di lavoro adeguato e disponibilità di tempo
-  Coinvolgimento e supporto del tutor

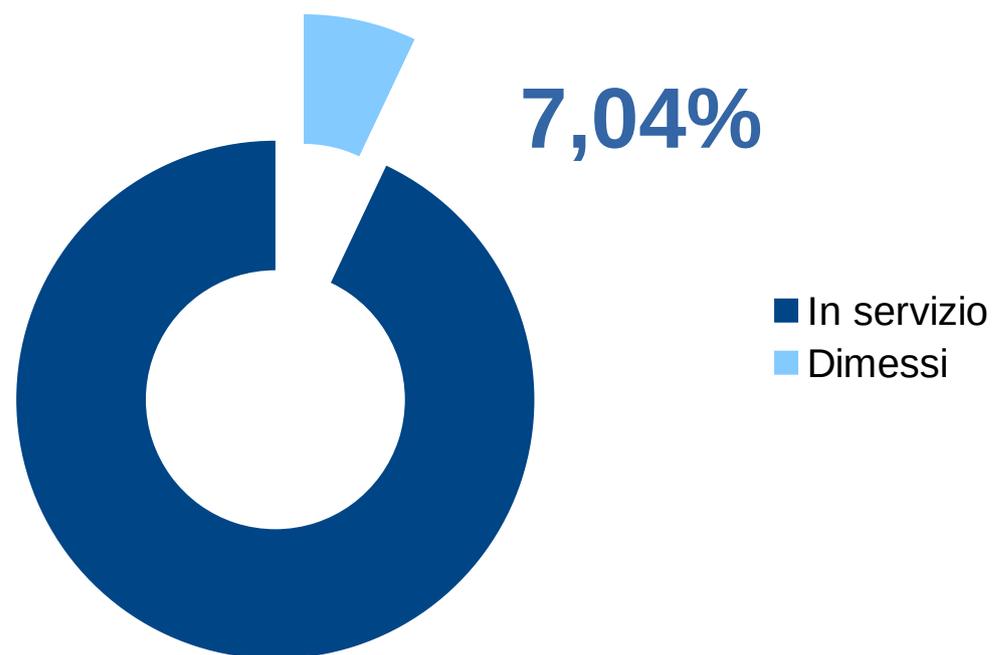


Valutazione finale

- Punteggio dell'orale
- Valutazione finale del dirigente superiore ai 18/30
- Frequenza 130 ore di corsi
- Colloquio finale → Presentazione del lavoro svolto che comprenda un processo rivisto in chiave innovativa. Commissione composta anche da uno psicologo del lavoro.

71 assunzioni

5 dimissionari





#Pat4Young
LA PROVINCIA PER I GIOVANI

Stefania Allegretti

Dipartimento organizzazione, personale e affari generali

Ufficio sviluppo organizzativo e del personale

pat4young@provincia.tn.it

stefania.allegretti@provincia.tn.it

tel. 0461.496342