



«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»
CUP J59J16000760006



Settimana dell'Amministrazione Aperta

La sfida dell'open government: sistemi regionali a confronto

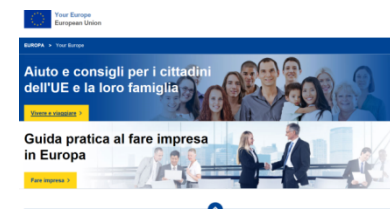
Roma, 11 marzo 2019



Il progetto di Sportello unico digitale dei servizi (SUS):
la cassetta degli attrezzi della regione Friuli Venezia Giulia

Il mercato unico chiede trasparenza

Sul portale [YOUR EUROPE](#) a partire dal 2020 cittadini e imprese dell'UE avranno a disposizione un unico punto di accesso (interfaccia utente) alle informazioni sulle regole vigenti a livello nazionale e europeo in materia di impresa, lavoro, istruzione, salute e tassazione. E' lo Sportello unico digitale (SDG) di cui al [Regolamento UE 1024/2012](#) in vigore dal 11/12/2018



Il mercato unico ha bisogno:

- di procedure
 - di informazioni
 - di dati
- interamente on line,
quindi trasparenti e aperti**

Cassetta degli attrezzi: governare con la «rete»



CONTAMINAZIONE

Agid
DFP
FORMEZPa
Altre
Regioni

**COLLABORAZIONE,
CO-CREAZIONE**

**CENTRO DI
COMPETENZA
FVG QUALE
SOGGETTO
AGGREGATORE**

Gruppi di lavoro
Agid: GdL
processi, GdL
XML schema,
GdL architetture



**ECOSISTEMI
FLUTTUANTI**

GdL per la
semplificazione
normativa,
amministrativa,
digitale

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE

Cassetta degli attrezzi: dare valore alle persone

"il **capitale sociale** si riferisce a quei beni intangibili che contano più di ogni altra cosa nella vita quotidiana delle persone: la buona volontà, l'amicizia, la partecipazione e i rapporti sociali tra coloro che costituiscono un gruppo sociale. Se una persona entra in contatto con i suoi vicini, e questi a propria volta con altri vicini, si determina un'accumulazione di capitale sociale".

Lyda Judson Hanifan
1916



Cassetta degli attrezzi: reingegnerizzare

DA PROGETTO A PROCESSO

Non possono esistere 2 organizzazioni, una analogica e l'altra digitale



La cassetta degli attrezzi nel progetto SUS FVG

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Sportello
Unico digitale dei
Servizi



repertorio,
catalogo,
semantica,
ontologia

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE

Metafora di Accesso Unico: è Your Europe

REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Sportello
Unico digitale dei
Servizi



...raccolgere
dati ed info

...per restituire
dati e info

Governare il
processo di
costruzione
dell'informazione
e raccolta dati



Facilitare il
reperimento di
informazione,
assistenza e
accesso alle
procedure

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE

Il paradigma degli sportelli «unici» : diamoci da fare!

Lavori in corso....alcuni esempi...*

REGIONE AUTONOMA
PIEMONTE

Sportello
Unico digitale dei
Servizi



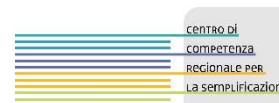
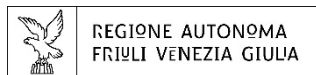
Ente aggregatore	Denominazione iniziativa	Tipo di servizi pubblici	Link
Regione Umbria	Accesso unico ai servizi pubblici delle PA Umbria	Tutti quelli dell'Amm.ne regionale e degli EELL more_vert	beta.accessounico.regione.umbria.it more_vert
Regione ER	Accesso unitario	SUAP, SUE, AUA, Sismica, altri servizi degli EELL more_vert	au.lepida.it
Regione Sardegna	Sportello unico dei servizi (SUS)	Tutti quelli dell'Amm.ne regionale (in estensione ad altri servizi) more_vert	sus.regione.sardegna.it more_vert
Regione FVG	Rete SUAP / Sportello unico dei servizi (SUS)	SUAP (in estensione ad altri servizi)	suap.regione.fvg.it more_vert

Fonte Tabella: *[Accesso unico ai servizi digitali della PA: dai migliori esempi locali a una strategia nazionale](#) di G.Gentili

CENTRO DI COMPETENZA REGIONALE
PER LA SEMPLIFICAZIONE



«Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione»
CUP J59J16000760006



Grazie per l'attenzione!



Monica Feletig, coordinatore [Centro di competenza regionale per la semplificazione](#)
Regione Friuli Venezia Giulia
monica.feletig@regione.fvg.it
gruppo.tecnico.suap@regione.fvg.it