

# **La gestione del personale in Regione Lazio. Misure di welfare e iniziative per la valorizzazione del benessere organizzativo**

Alessandro BACCI

Direttore Direzione Affari Istituzionali, Personale e Sistemi Informativi



REGIONE  
LAZIO

# MISURE DI WELFARE AZIENDALE OGGI

## PROMOZIONE SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

- Sportello di ascolto per il disagio lavorativo
- Programmi di prevenzione oncologica e servizio di radiodiagnostica
- Adozione di policy aziendale per garantire corretti stili di vita alimentari e controllo abuso di alcol
- Previsione di assistenza sanitaria integrativa

## CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E DI LAVORO

- Telelavoro e avvio progetti di «smart-working»
- Interventi di supporto alla genitorialità
- Iniziative nell'ambito di progetti di mobilità sostenibile



# SIAMO PARTITI DA...

## SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

Gli interventi a tutela della salute venivano concepiti nell'ottica della «cura» e non della «prevenzione»

- **Primo soccorso aziendale (con costi a carico dell'Ente)**
- **Incarico esterno a medico oncologo (con costi a carico dell'Ente)**

## CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E DI LAVORO

- **Convenzioni con asili nido limitrofi alla sede centrale che coinvolgevano una platea limitata di dipendenti (circa 20) con oneri a carico dell'Ente**



# Sportello di ascolto per il disagio lavorativo (1)

## MODALITÀ E TEMPI DEI COLLOQUI

Il servizio sarà attivo a cadenza settimanale il martedì dalle ore 15.30 alle 17.30 nella sede di via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 presso la palazzina C, secondo piano - stanza n. 209.

Il numero degli incontri verrà stabilito dall'operatore a seconda del caso, fino ad un massimo di tre. Ogni colloquio durerà circa 50 minuti.

## MODALITÀ DI ACCESSO ALLO SPORTELLO

Potranno usufruire del servizio tutti i dipendenti che chiederanno appuntamento scrivendo alla casella di posta [sportelloascolto@regione.lazio.it](mailto:sportelloascolto@regione.lazio.it).

Nella mail dovrà essere indicato il proprio nome, cognome e recapito telefonico. L'appuntamento verrà confermato tramite mail o telefono.

## GARANZIE

A tutti i dipendenti verranno garantiti e salvaguardati anonimato e privacy.

# SPORTELLO DI ASCOLTO

Ho bisogno di un aiuto per gestire i conflitti sul lavoro

Mi sento demotivato

Vorrei un supporto su come affrontare un problema lavorativo





LAZIOCREA



REGIONE LAZIO  
regione.lazio.it



# Sportello di ascolto per il disagio lavorativo (2)

## SPORTELLLO DI ASCOLTO PER I DIPENDENTI DELLA REGIONE LAZIO

Ti capita di avere relazioni difficili e problematiche con l'utenza, i tuoi colleghi, collaboratori, superiori?  
A volte ti senti demotivato, senza energia per affrontare quotidianamente il tuo lavoro?  
Avverti la necessità di avere un aiuto per gestire i conflitti nell'ambito del tuo contesto di lavoro?  
Vorresti un supporto su come stai affrontando un problema lavorativo?



### Perché uno sportello di ascolto?

Nel mondo del lavoro il bisogno di supportare e sostenere le risorse di cui si dispone è in costante crescita.

Avviare, in via sperimentale, uno sportello di counseling può essere un utile strumento volto alla creazione di una cultura di sostegno e valorizzazione del dipendente.

### Cosa è lo sportello di ascolto

Lo sportello d'ascolto è uno sportello di counseling, un posto accogliente, dove gli utenti possono esprimere le proprie difficoltà lavorative in assoluta privacy.

Il counseling è un efficace relazione d'aiuto che mira alla promozione del benessere della persona. Valorizzando le capacità individuali aiuta il dipendente a riacquistare le energie e le motivazioni, fornisce un momento di confronto per trovare, in modo condiviso, soluzioni adeguate alla situazione di disagio.

### A chi è rivolto lo sportello

Lo sportello rappresenta una RISORSA a cui possono rivolgersi tutti i dipendenti della Regione Lazio.

Presso lo sportello di ascolto hai la possibilità di affrontare con un esperto questi temi e di individuare insieme una soluzione che ti aiuti a superare questo malessere.

### Cosa non è lo sportello di ascolto

Non è uno spazio dove si affrontano problematiche personali non collegate all'ambiente lavorativo.

Non è uno spazio in cui si svolge attività di psicoterapia.

Non è uno spazio in cui ricevere indicazioni di carattere medico e/o farmacologiche.

Non è uno spazio per consulenze o rivendicazioni legali.



REGIONE  
LAZIO

# Policy aziendali

## GIORNATA INFORMATIVA SUI CORRETTI STILI DI VITA ALIMENTARI PER IL PERSONALE DIPENDENTE



16 FEBBRAIO 2018  
ORE 9.30

SALA TIRRENO REGIONE LAZIO  
PIAZZA ODERICO DA PORDENONE, 15 ROMA

- 9.30 Accoglienza
- 10.00 Presentazione progetto  
**Dott. Alessandro Bacci** Direttore regionale  
**Dott. Paolo Caspani** Dirigente Medico del Servizio Pre-S.A.L. (Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro) Asl Roma 2
- 10.15 Inizio Lavori  
**Dott.ssa Giulia Cairella** Dirigente Medico Igiene degli Alimenti, della Nutrizione e della Sicurezza Alimentare – Asl Roma 2
- *Meno Sale per la Prevenzione delle Malattie Cardiovascolari*
  - *Alimentazione e consumo di alcool*
- Dott. Giuseppe Ugolini** Dirigente Medico Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione Asl Roma 2
- *Dieta Mediterranea*
  - *Dieta Anticancro*
  - *Prevenzione dei difetti congeniti in gravidanza*
  - *Falsi Miti dell'alimentazione e Fake News*
  - *Promozione delle Iodoprofilassi per la prevenzione delle tireopatie da iodocarenza*
- Marco Rizzo e Lorenzo Zampetti** Studenti del Corso di Laurea in Dietistica Facoltà di Farmacia e Medicina dell'Università La Sapienza di Roma
- *Presentazione della Ricerca "MENO CONSUMI...PIU' LEGUMI"*
- 12.00 Interventi e domande

DIREZIONE APPARI ISTITUZIONALI, PERSONALE E SISTEMI INFORMATIVI  
Area Direzione di Lavoro, Promozione del Benessere Organizzativo e Servizi al Personale  
Per info: 0651683918 | v.giordano@regione.lazio.it



REGIONE  
LAZIO

# Assistenza sanitaria integrativa

Approvazione del **piano di assistenza sanitaria integrativa** (D.G.R. n. 849/2017) in attuazione di L.R. n. 9/2017

Ad oggi è in corso di pubblicazione una **procedura di gara comunitaria** ai sensi del D.lgs. 50/2016 (Codice dei contratti)

<p>Destinatari: <b>personale dipendente</b> non dirigente con contratto di lavoro <b>a tempo indeterminato</b></p>	<p>Stanziamiento: € <b>1.700.000,00</b> per anno 2018 e anno 2019</p>	<p>Numero: circa <b>4000 unità</b> di personale con onere complessivo a carico dell'Amministrazione</p>	<p>Estensione ai familiari: il dipendente ha facoltà di estendere l'assistenza sanitaria integrativa in favore dei <b>componenti del nucleo familiare</b> con oneri a proprio carico</p>
--	---	---	--



REGIONE  
LAZIO

# Telelavoro

**Attivate n. 34 postazioni di telelavoro domiciliare nell'ambito di progetto in attuazione del Programma Intesa: Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro per il 2012 – azione g): “sperimentazione di modelli organizzativi flessibili per le p.a. e le imprese”.**

Approvazione del Piano di individuazione delle attività telelaborabili con il coinvolgimento di tutte le Direzioni Regionali

Sottoscrizione di accordi con le Organizzazioni sindacali rappresentative e la R.S.U. per individuare i criteri e le modalità di assegnazione delle postazioni di telelavoro

Pubblicazione di bandi per consentire al personale di manifestare il proprio interesse e approvazione graduatorie

Verifica postazioni telelavoro con accessi domiciliari da parte del Servizio Prevenzione e Protezione

Consegna postazioni telelavoro e strumentazione informatica

Attività formativa in sede e avvio attività telelaborabile con rientro di uno o due giorni alla settimana in sede



REGIONE  
LAZIO



# Smart-working

## Progetto “Lavoro agile per il futuro della P.A”

in risposta all’avviso di manifestazione di interesse del **Dipartimento delle Pari opportunità**. La Regione Lazio è risultata tra le 15 Amministrazioni beneficiarie del supporto metodologico operativo del citato Dipartimento per l’attivazione del lavoro agile.

Progetto denominato “**VeLa: (Veloce, Leggero, Agile: Smart Working per la PA)**”

presentato in risposta al bando di gara europea a procedura aperta per l’affidamento di un Servizio integrato di supporto metodologico-operativo per l’attuazione del Progetto “Lavoro Agile per il futuro della PA” sul PON Governance e Capacità Istituzionali 2014/2020, Azione 1.3.5, unitamente alla **Regione Emilia-Romagna** - quale Ente Capofila ed in collaborazione con i seguenti Enti: Città Metropolitana di Bologna, Comune di Bologna, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Regione Piemonte, Regione Veneto, UTI delle Valli e delle Dolomiti Friulane.



# Interventi a supporto della genitorialità

**Benefici** di supporto alla genitorialità per la frequenza di:  
asili nido, micronidi, sezioni primavera, scuole per l'infanzia  
centri estivi

<p>Soggetti beneficiari: <b>personale dipendente</b> non dirigente con contratto di lavoro a <b>tempo indeterminato e determinato</b></p>	<p>Stanziamento: <b>€ 211.000,00</b> per anno 2018 e anno 2019</p>	<p>Numero: circa <b>250 unità</b> di personale con onere complessivo a carico dell'Amministrazione</p>	<p><b>Iter:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• con DGR n. 848 del 12.12.2018 sono stati approvati i criteri per l'erogazione di contributi</li><li>• con determinazione n. G00974 del 30.01.2018 si è proceduto all'approvazione del relativo avviso e dello schema di domanda</li><li>• L'istruttoria è ad oggi in corso</li></ul>
---	--	--	--



# Mobilità sostenibile

Istituzione della  
figura del **Mobility  
Management**

Approvazione **piano  
spostamento casa-  
lavoro**

## Iniziative:

- possibilità per tutti i dipendenti di acquistare l'abbonamento annuale Metrebus Roma e Metrebus Lazio a condizioni agevolate;
- usufruire dell'anticipazione della somma per l'acquisto di abbonamenti annuali con conseguente attivazione della rateizzazione in busta paga del dipendente per il rientro della somma anticipata;
- installazione di rastrelliere per la sosta delle biciclette.



REGIONE  
LAZIO