



Regione Siciliana

**ASSESSORATO REGIONALE DELLE AUTONOMIE LOCALI
E DELLA FUNZIONE PUBBLICA**

Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale
**Servizio 7 Formazione e Qualificazione Professionale
del Personale Regionale**

Viale Regione Siciliana, 2226 – 90135 PALERMO
tel. 091/7073704 – telefax 091/7073950 - 701
e-mail: servizio7.fp@regione.sicilia.it

Prot. n. 106028

PALERMO 26 Lug. 2012

**OGGETTO: CERISDI - Programma 2012. PERCORSO PUBLIC MANAGEMENT
Corso PM2 "COMUNICAZIONE E NEGOZIAZIONE NELLE RELAZIONI
PROFESSIONALI"**

Durata 2 giornate, 18 e 20 Settembre 2012.

Ai Dirigenti Generali
Ai Referenti formativi
Ai Responsabili degli Uffici di diretta
collaborazione del Presidente e degli Assessori
Ai Responsabili degli Uffici Speciali
Ai Dirigenti preposti agli uffici periferici di
Palermo
A tutti i Dirigenti di Aree e Servizi del
Dipartimento del Personale
Agli Uffici Giudiziari di Palermo
e,p.c. CERISDI - Centro Ricerche e Studi Direzionali
Alle OO.SS.

Si trasmette, in allegato, il calendario con annesso il programma del corso in oggetto organizzato in collaborazione con il Cerisdi.

Il corso, che fa parte del percorso formativo Public Management, è rivolto ai Dirigenti e Funzionari direttivi dell'amministrazione regionali.

"Negoziazione non è un modo per vincere o perdere, ma affinché il negozio abbia successo si richiede la conoscenza di come la pensano gli altri e quindi sono richiesti il rispetto e la comprensione dei loro punti di vista. Negoziare riguarda la materia della comunicazione, ma non è un puro e semplice invio di un messaggio perché ne comprende l'elaborazione. La comunicazione è lo strumento attraverso cui si svolge la negoziazione e quindi una cattiva comunicazione può vanificare la buona riuscita di una trattativa."

Il percorso formativo approfondisce le principali tecniche e modelli finalizzati ad una corretta ed efficace comunicazione e negoziazione.

I partecipanti potranno sviluppare la consapevolezza del proprio stile di comunicazione e migliorare la capacità di ridurre e prevenire il rischio di conflitti nelle relazioni interpersonali.

Il corso, della durata complessiva di 14 ore, si svolgerà, nei giorni 18 e 20 Settembre 2012, presso i locali del Centro, in Via Padre Ennio Pintacuda n.1 – Palermo, dalle ore 09.00 alle ore 17.00 (pausa pranzo di un'ora).

La presente è, altresì, inviata a seguito dell'intesa con le OO.SS., agli Uffici Giudiziari presso cui prestano servizio i dipendenti regionali.

I destinatari della presente, ai quali è fatto carico della diffusione, inoltreranno le richieste di partecipazione alla mail della Sig.ra Rosalia Di Bella, rosalia.dibella@regione.sicilia.it, **entro e non oltre martedì 4 settembre c.a.**

Si ricorda che, al fine di evitare scompensi organizzativi, non sono sanabili le presenze non preventivamente autorizzate da questo Servizio.

F.to Dirigente del Servizio
Dott. Antonino Cangemi