

REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana

**ASSESSORATO REGIONALE DELLE AUTONOMIE
LOCALI E DELLA FUNZIONE PUBBLICA**

**Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del
Personale**

**Servizio 7 Formazione e Qualificazione Professionale del
Personale Regionale**

Viale Regione Siciliana, 2226 - 90135 Palermo

Prot. N. 22865

PALERMO 09 FEB. 2012

**OGGETTO: Avvio Corso Sul tema " Comunicazione, informazione e qualità dei servizi nella P.A. con
particolare riguardo al ruolo degli URP".
Trapani - 1^ Ed. 2012: 12 - 13 - 23 - 26 - 28 Marzo - 2 - 13 Aprile 2012.**

Ai Dirigenti Generali
Ai Referenti formativi
A Tutti i Dirigenti preposti degli Uffici di Trapani
e,p.c. All'Università degli Studi di PALERMO
DIP. Studi su Politica, Diritto e Società' - G. Mosca
Alle OO.SS.

LORO SEDI

Si comunica che, nell'ambito della collaborazione con " l'Università degli Studi di Palermo", è stato organizzato il corso "Comunicazione, informazione e qualità dei servizi nella P.A. con particolare riguardo al ruolo degli URP".

Il corso, della durata complessiva di 7 giornate/aula , si svolgerà presso i locali della Soprintendenza Regionale per i Beni Culturali ed Ambientali di Trapani presso l'aula convegni di Palazzo Milo-Pappalardo sita in Via Garibaldi n.70, dalle ore 8,00 alle ore 14,30 nei giorni 12 - 13 - 23 - 26 – 28 Marzo, 2 – 13 Aprile 2012 ed è riservato a prioritariamente al personale degli Uffici che ha relazioni con il pubblico e che non ha partecipato al corso "Laboratorio U.R.P.: la parola all'utente" svoltosi nell'anno 2011.

U.O.2 - Organizzazione e Corsi
F.to Dott.ssa Antonella Montagno

Dirigente del Servizio
F.to Dott. Antonino Cangemi

Allegati: 1