

*Regione Siciliana***ASSESSORATO REGIONALE DELLE AUTONOMIE LOCALI  
E DELLA FUNZIONE PUBBLICA**

Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale

**Servizio 7 Formazione e Qualificazione Professionale  
del Personale Regionale**

Viale Regione Siciliana, 2226 – 90135 PALERMO

tel. 091/7073262 – telefax 091/7073950 - 701- 211

e-mail: [servizio7.fp@regione.sicilia.it](mailto:servizio7.fp@regione.sicilia.it)

Prot. n. 132943

PALERMO 19 SET. 2011

OGGETTO: Corso "Marketing e comunicazione" – Palermo: Ottobre - Dicembre 2011.

Ai Dirigenti Generali

Agli Uffici di diretta collaborazione  
dell'On.le Presidente e degli Assessori

Ai Referenti Formativi

Agli Uffici per le Relazioni con il Pubblico

A tutti i Dirigenti del Dipartimento

Al Referente Formativo del Fondo Pensioni Sicilia

e, p.c. All'Università degli Studi di Palermo  
Dipartimento di Studi su Politica e Società "G.Mosca"

Alle OO.SS.

LORO SEDI

Si comunica che, nell'ambito delle attività programmate con il Dipartimento di Studi su Politica e Società "G.Mosca" dell'Università degli Studi di Palermo, sono stati organizzati degli incontri formativi sul tema in oggetto con approfondimento su: competizione tra territori, ruolo delle istituzioni, marketing territoriale e nelle organizzazioni di servizio, comunicazione, marketing e performance nella Pubblica Amministrazione, marketing nelle organizzazioni pubbliche, comunicazione esterna e marketing nella Pubblica Amministrazione.

Sono previste tre edizioni: la prima, destinata a dirigenti e funzionari direttivi, seguirà il seguente calendario: 17 – 19 – 21 – 31 Ottobre e 4 Novembre 2011; la seconda, destinata a funzionari direttivi ed istruttori seguirà il seguente calendario: 24 – 26 – 27 Ottobre, 10 e 11 Novembre 2011; la terza, destinata a istruttori, collaboratori ed operatori, seguirà il seguente calendario: 25 – 27 – 28 Ottobre, 9 e 17 Novembre 2011.

Tutte le lezioni si svolgeranno nei locali di questo Dipartimento siti in Viale Regione Siciliana n.2226, dalle ore 8.00 alle ore 14.30 e sono rivolte prioritariamente al personale degli Uffici che ha relazioni con il pubblico e che non ha partecipato al Corso "Laboratorio U.R.P.: La parola all'utente" svoltosi nel corrente anno.

Si invitano i Sigg. referenti formativi dei Dipartimenti ai quali è fatto carico della diffusione della presente, a provvedere, entro il più breve tempo possibile, segnalando il personale per la partecipazione e inviando le richieste anche a mezzo posta elettronica alla mail istituzionale [servizio7.fp@regione.sicilia.it](mailto:servizio7.fp@regione.sicilia.it) e alla mail del dipendente Dott. Antonino Sorci [a.sorci@regione.sicilia.it](mailto:a.sorci@regione.sicilia.it).

Il Dirigente  
(Dr. Antonino CANGEMI)  
*firmato*