



Regione Siciliana

**ASSESSORATO REGIONALE DELLE AUTONOMIE
LOCALI E DELLA FUNZIONE PUBBLICA**

**Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del
Personale**

**Servizio 7 Formazione e Qualificazione Professionale del
Personale Regionale**

Viale Regione Siciliana, 2226 - 90135 Palermo

Prot. N. 8448

PALERMO 18 GEN. 2012

OGGETTO: Avvio Corso "Comunicazione, informazione e qualità dei servizi nella P.A. con particolare riguardo al ruolo degli URP ". Ed. I - 2012 Catania: 7 - 10 - 23 - 27 - 28 Febbraio - 12 - 16 Marzo 2012.

Ai Dirigenti Generali
Ai Referenti formativi
A Tutti i Dirigenti preposti degli Uffici di Catania
e,p.c. Università degli Studi di PALERMO
DIP. Studi su Politica, Diritto e Società' - G. Mosca
Alle OO.SS.

LORO SEDI

Si comunica che, nell'ambito della collaborazione con "Università degli Studi di Palermo", è stato organizzato il corso "Comunicazione, informazione e qualità dei servizi nella P.A. con particolare riguardo al ruolo degli URP".

Il corso, della durata complessiva di 7 giornate/aula , si svolgerà presso i locali della Biblioteca Regionale "Giambattista Caruso" di Catania, siti in Via Etnea n. 84, dalle ore 8,00 alle ore 14,30 nei giorni 7 - 10 - 23 - 27 - 28 Febbraio - 12 - 16 Marzo 2012 ed è rivolto prioritariamente al personale degli Uffici che ha relazioni con il pubblico e che non ha partecipato al corso "Laboratorio U.R.P.: La parola all'utente" svoltosi nell'anno 2011.

I destinatari della presente, ai quali è fatto carico della diffusione, inoltreranno le richieste di partecipazione entro il più breve tempo possibile, alla mail del responsabile della gestione del percorso formativo a.sorci@regione.sicilia.it (tel. 091-7073262).

Il Dirigente del Servizio
F.to Dott. Antonino Cangemi

Allegati: 1