

REPUBBLICA ITALIANA

*Regione Siciliana***ASSESSORATO REGIONALE DELLE AUTONOMIE
LOCALI E DELLA FUNZIONE PUBBLICA****Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del
Personale****Servizio 7 Formazione e Qualificazione Professionale del
Personale Regionale****Viale Regione Siciliana, 2226 - 90135 Palermo**

Prot. N. 12314

PALERMO 24 GEN. 2012

OGGETTO Avvio Corso Sul tema " **Comunicazione, informazione e qualità dei servizi nella P.A. con particolare riguardo al ruolo degli URP** ".
Agrigento - 1 ED. AG - 2012 - nei giorni dal 22 - Febbraio - 1 - 2 - 5 - 9 - 13 - 14 - Marzo - 2012

Ai Dirigenti Generali
Ai Referenti formativi
A Tutti i Dirigenti preposti degli Uffici di Agrigento
e,p.c. l'Università degli Studi di PALERMO
DIP. Studi su Politica, Diritto e Società' - G. Mosca
Alle OO.SS.

LORO SEDI

Si comunica che, nell'ambito della collaborazione con " l'Università degli Studi di PALERMO ", è stato organizzato il corso " **Comunicazione, informazione e qualità dei servizi nella P.A. con particolare riguardo al ruolo degli URP** ".

Il corso, della durata complessiva di 7 giornate/aula , si svolgerà presso i locali del Museo Archeologico Regionale "Pietro Griffo", siti in contrada San Nicola, dalle ore 8,00 alle ore 14,30 nei giorni 22 - Febbraio - 1 - 2 - 5 - 9 - 13 - 14 - Marzo - 2012 ed è riservato a prioritariamente al personale degli Uffici che ha relazioni con il pubblico. .

I destinatari della presente, ai quali è fatto carico della diffusione, inoltreranno le richieste di partecipazione entro il più breve tempo possibile, alla mail del responsabile della gestione del percorso formativo a.sorci@regione.sicilia.it (tel. 091-7073262)

Il Dirigente del Servizio
F.to Dott. Antonino Cangemi

Allegati: 1

TELEFAX 091/7073950 - 091/7073312 - 091/7073701 - 091/7073236 e-mail: servizio7.fp@regione.sicilia.it