

Corso in
MODELLI E TECNICHE DI GESTIONE STRATEGICA DELLE RISORSE UMANE
E DEI CONFLITTI ORGANIZZATIVI
(1° Edizione: 17 e 24 Ottobre 2019)
(2° Edizione: 31 Ottobre e 7 Novembre 2019)

OBIETTIVO STRATEGICO

Aumento della produttività e della qualità dei servizi nella pubblica amministrazione

COMPETENZA STRATEGICA

Capacità di gestione delle risorse umane e dei conflitti organizzativi nella pubblica amministrazione

INDICATORE DI OUTCOME

Aumento del numero delle proposte giudicate efficaci per aumentare l'efficienza e la qualità dell'azione amministrativa condotta dal partecipante

INDICATORI DI OUTPUT

Aumento nel numero di proposte di disegno, implementazione e monitoraggio di una o più pratiche di gestione e sviluppo delle risorse umane, in ragione delle mansioni assegnate dall'amministrazione al partecipante all'attività formativa, sottoposte all'attenzione del vertice aziendale e da questo giudicate efficaci e supportate da evidenze empiriche (*evidence-based practices*).

Le proposte potranno insistere su una o più aree di intervento di seguito indicate:

- Formazione del personale
- Gestione efficace dei processi di presa di decisione
- Gestione efficace del gruppo di lavoro
- La gestione e la valorizzazione del talento delle risorse umane
- La gestione dei gruppi di lavoro
- La gestione del conflitto organizzativo

OBIETTIVI FORMATIVI DEL CORSO

Il principale obiettivo del Corso è consentire ai partecipanti di acquisire competenze specialistiche ed avanzate nel settore della gestione delle risorse umane e del conflitto organizzativo nelle organizzazioni pubbliche, in linea con il sistema di competenze dell'esperto in gestione delle risorse umane proposto dalla più moderna letteratura scientifica sull'argomento.

Più in particolare, il corso consentirà ai partecipanti di acquisire competenze distintive nelle seguenti aree:

- Gestione delle relazioni professionali
- Modelli e tecniche per la gestione delle risorse umane
- Etica e legalità nella gestione delle risorse umane
- Gestione dei processi di valutazione del personale
- Analisi e sviluppo delle culture organizzative
- Team-building

A conclusione del corso i partecipanti saranno in grado di adottare un approccio strategico alla gestione delle risorse umane, consentendo loro di disegnare e implementare - nella organizzazione pubblica di appartenenza - un sistema di gestione delle risorse umane internamente coerente e allineato con la mission dell'amministrazione, quindi in grado di facilitare l'amministrazione pubblica a raggiungere gli obiettivi di breve e medio-lungo termine che si è data.

Una specificità del corso sarà il costante riferimento all'importanza di disegnare e implementare tecniche e modelli operativi per la gestione delle risorse umane saldamente basati sulle evidenze empiriche (*evidence-based practices*). Infatti, se l'intuizione può essere un modo efficace ed efficiente per prendere decisioni a basso rischio, le decisioni importanti devono essere assunte se adeguatamente supportate da evidenze che assicurano una loro sostenibilità ed efficacia non solo nel breve ma anche nel medio-lungo periodo.

DESCRIZIONE CORSO

A) Contenuti del Corso e relativi obiettivi didattici

Il corso, della durata complessiva di 13 ore, è articolato in 2 distinti moduli formativi di 6,5 ore ciascuno (08.00 – 14.30):

Modulo 1: La gestione dell'intero ciclo di vita professionale delle risorse umane nei contesti organizzativi - Durata: 4 ore

Obiettivo del modulo è consentire ai partecipanti:

- di comprendere il ruolo della gestione delle risorse umane e la sua rilevanza per tutti i settori di attività (non solo per coloro che sono interessati alla gestione delle risorse umane come professione)
- di comprendere come i dati e le analisi consentano decisioni strategiche all'interno della gestione delle risorse umane

Argomenti del Modulo:

1.1 Introduzione alla gestione dell'intero ciclo di vita professionale delle risorse umane nei contesti organizzativi

1.2 La gestione strategica delle risorse umane, il processo decisionale basato sui dati e l'analisi delle risorse umane

Modulo 2: La gestione del ciclo di vita del talento nei contesti organizzativi - Durata: 4 ore

Obiettivo del modulo è consentire ai partecipanti:

- di conoscere e saper implementare le migliori pratiche nell'erogazione della formazione nelle organizzazioni, attraverso un'efficace valutazione delle esigenze di formazione, il miglioramento dell'efficacia della formazione, l'analisi dei principali metodi di formazione e dei mezzi di comunicazione disponibili per i datori di lavoro, la valutazione dell'efficacia della formazione.
- di conoscere e saper implementare i processi che sottendono un efficace sviluppo e gestione della carriera.
- di conoscere e saper stimare i costi del turnover volontario e involontario nelle organizzazioni, analizzare i modi in cui le organizzazioni possono gestire diversi tipi di turnover e adottare le migliori pratiche per la gestione della mobilità dei dipendenti in modo etico, giusto e a supporto degli obiettivi organizzativi.

Argomenti del Modulo:

2.1 Formazione, sviluppo e carriera

2.2 Gestione dei gruppi di lavoro

Modulo 3: La gestione dei conflitti nei contesti organizzativi - Durata: 5 ore

Obiettivo del modulo è consentire ai partecipanti:

- di interpretare la natura del conflitto organizzativo, le sue fonti e il modo in cui sorge tra gli stakeholder dell'organizzazione
- di individuare i meccanismi psicologici, sociali e amministrativi attraverso i quali i dirigenti e le parti interessate possono ottenere potere e utilizzare tale potere per influenzare il processo decisionale e risolvere i conflitti a loro favore
- di comprendere come e perché gli individui e gli stakeholder dell'organizzazione si impegnano ad adottare politiche e azioni organizzative al fine di incrementare il loro controllo sul processo decisionale, al fine di ottenere maggior potere per consentire loro di influenzare il processo di cambiamento organizzativo a loro favore
- di apprezzare l'importanza della gestione del potere e della leadership in un'organizzazione per superare l'inerzia organizzativa e per determinare il tipo di cambiamento che incrementi i livelli di performance individuale e organizzativa.

Argomenti del Modulo:

3.1 La natura del conflitto organizzativo

3.2 La natura del potere e della leadership nelle organizzazioni

B) Metodologie didattiche

Il percorso formativo vedrà l'articolazione e l'integrazione tra approcci formativi tradizionali (Aula/Lezioni Frontali) e modalità formative esperienziali e relazionali (Case Studies) e applicative (learning by doing).

SEDE DIDATTICA DEL CORSO

La sede di svolgimento del corso è il Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali dell'Università di Palermo, sito in Via Maqueda 324, Palermo. Nella sede didattica - che avrà una chiara ed autonoma collocazione e una precisa visibilità - sarà garantito il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione incendi e della normativa antinfortunistica (D.Lgs. 81/2008 ed eventuali successive modifiche).

DATE DEL CORSO

1° EDIZIONE: 1° giornata: giovedì 17 Ottobre 2019, 08.00 – 14.30 - 2° giornata: giovedì 24 Ottobre 2019, 08.00 – 14.30

2° EDIZIONE: 1° giornata: giovedì 31 Ottobre 2019, 08.00 – 14.30 - 2° giornata: giovedì 7 Novembre 2019, 08.00 – 14.30

DOCENTE DEL CORSO

Prof. Francesco Ceresia

Professore Aggregato di "Modelli e Tecniche per la Valutazione e lo Sviluppo delle Risorse Umane" presso l'università di Palermo, con esperienza più che ventennale nell'ambito della formazione nel settore della gestione e sviluppo delle risorse umane. Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni. Consulente di organizzazioni pubbliche e private nel settore del management di direzione, con una specifica esperienza nell'ambito della leadership e dello sviluppo di programmi di gestione del ciclo della performance nelle pubbliche amministrazioni. Ha lavorato - tra gli altri - per la Regione Sicilia, il Comune di Palermo e la RAP - Risorse Ambiente Palermo, Spa. Ha pubblicato numerosi articoli sul tema della gestione delle risorse umane nelle organizzazioni pubbliche e private.