

*Regione Siciliana***ASSESSORATO REGIONALE DELLE AUTONOMIE LOCALI  
E DELLA FUNZIONE PUBBLICA**Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale  
**Servizio 7 Formazione e Qualificazione Professionale  
del Personale Regionale**Viale Regione Siciliana, 2226 – 90135 PALERMO  
tel. 091/7073704 – telefax 091/7073950 - 701  
e-mail: [servizio7.fp@regione.sicilia.it](mailto:servizio7.fp@regione.sicilia.it)

Prot. n. 144015

PALERMO 07 OTT. 2011

OGGETTO: **CERISDI Programma 2011. Corso PM 4.**

"Comunicazione e negoziazione nelle relazioni professionali"

- 2 giornate d'aula (presso CERISDI)

**Palermo 3 e 4 ottobre 2011**Al Segretario Generale  
Ai Dirigenti Generali  
Agli Uffici di diretta collaborazione  
dell'On. Presidente e degli On. Assessori  
A tutti gli Uffici Speciali  
All'ARAN Sicilia  
Ai Referenti Formativi  
Ai Dirigenti del Dipartimento  
E p.c. Al Centro Ricerche e Studi Direzionali  
Alle OO.SS.

LL.SS.

Si trasmette, in allegato il calendario con annesso programma del corso in oggetto organizzato dal CERISDI nell'ambito del programma dell'anno 2011.

Il corso, rivolto a Dirigenti e Funzionari direttivi della Regione Siciliana, conclude il percorso Public Management, e ha lo scopo di approfondire le principali tecniche e modelli finalizzati ad una corretta ed efficace comunicazione e negoziazione. La comunicazione è lo strumento attraverso cui si svolge la negoziazione e quindi una cattiva comunicazione può vanificare la buona riuscita di una trattativa.

Il corso suddetto si svolgerà nei locali del Cerisdi siti a Palermo in via Padre Pintacuda n. 1, nelle date indicate in oggetto.

I Referenti Formativi, ai quali è fatto carico della diffusione della presente, provvederanno a segnalare il personale per la partecipazione al corso, inviando le richieste anche a mezzo posta elettronica alla mail istituzionale [servizio7.fp@regione.sicilia.it](mailto:servizio7.fp@regione.sicilia.it) e alla mail della sig.ra Rosalia Di Bella, [rosalia.dibella@regione.sicilia.it](mailto:rosalia.dibella@regione.sicilia.it).

Si ricorda che, al fine di evitare scompensi organizzativi, non sono sanabili le presenze non preventivamente autorizzate da questo Servizio.

Il Dirigente  
p.(Dr. Antonino CANGEMI)  
Firmato