

CHANGE MANAGEMENT PER LA NUOVA CLASSE DIRIGENTE LOCALE

Regione Siciliana
Assessorato Regionale delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica
Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale

Docente : Dott. Fabio Crapitti

PROGRAMMA

Sessione d'aula

La dimensione individuale del cambiamento

- I rischi del cambiamento organizzativo
- Vincere le ansie e superare le resistenze individuali
- Gestire lo stress
- Incentivi e comportamenti innovativi

Cambiamento e cultura organizzativa

Leve e strumenti dei programmi di *change management*

- Comunicare il cambiamento
- Formazione e team building
- Strumenti di monitoraggio del cambiamento

Una P.A. performance-oriented (una rivoluzione culturale)

La leadership per il cambiamento

Saper leggere il cambiamento

Le dinamiche nei processi di cambiamento

Saper gestire un team di lavoro attraverso l'esercizio di una leadership che promuova lo spirito di gruppo, l'affidabilità, la responsabilità e la capacità di valutare i risultati in rapporto agli obiettivi

Conoscere le tecniche di problem solving e le metodologie per la gestione dei processi decisionali

Saper programmare le proprie attività e quelle altrui in modo finalizzato al rispetto delle priorità e delle scadenze

La pianificazione dei programmi di *change management*

Saper promuovere e favorire l'apprendimento e l'aggiornamento continuo della conoscenza per se stessi, per il proprio gruppo di lavoro e per il proprio Ente.

“Leadership e Performance”