



CENTRO RICERCHE E STUDI DIREZIONALI – PALERMO

ATTIVITA' FORMATIVE PER IL PERSONALE DEL SETTORE PUBBLICO, PARAPUBBLICO E PRIVATO
(ex Art. 14, lett. B, L.R. 27/91 modificato ed integrato dalla L. R. 25-5-1995, n. 47) - ANNO 2011

CORSO PM 2

PERFORMANCE MANAGEMENT E CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO NELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA SICILIANA: ORGANIZZAZIONE E MODELLI AZIENDALI EFFICACI

06-07-12 OTTOBRE 2011

Durata: 3 giornate

Orario: 9,00-17,00 (pausa pranzo di un'ora)

Destinatari: Dirigenti, Funzionari e Quadri della Regione Siciliana, degli Enti Locali e di Aziende pubbliche

Obiettivi: il percorso formativo è finalizzato all'approfondimento delle principali questioni relative al cambiamento dell'organizzazione che investe in questi anni la Pubblica Amministrazione. In particolare, si approfondiranno le tematiche relative al change management inteso come capacità di analizzare la situazione attuale in termini prospettici in relazione alla evoluzione dei fenomeni organizzativi.

Si analizzeranno gli strumenti più adatti per governare i processi degli scenari futuri e le opportunità per l'organizzazione. Infine, verrà dato ampio spazio all'approfondimento delle tematiche inerenti all'organizzazione e gestione di ruoli e strategie richieste dalle configurazioni organizzative future definendo le possibili evoluzioni e le risposte comportamentali e gestionali più congruenti.

Metodologie: Il corso avrà un approccio teorico-pratico costituito da lezioni frontali, confronti in aula, esame di casi, esercitazioni con forti contenuti pratici che coinvolgono attivamente i partecipanti, favorendo l'automotivazione, le decisioni concertate e il problem solving.

Docenti: Docenti universitari e consulenti esperti delle discipline previste dal programma

Test d'ingresso: Nel primo giorno di corso si procederà ad una rilevazione delle competenze pregresse, attraverso la somministrazione di un questionario a risposta multipla

Verifica: Nell'ultima giornata, oltre al consueto questionario sul gradimento del Corso, sarà somministrato un test finale opportunamente predisposto per accertare l'accrescimento delle conoscenze dei partecipanti in relazione agli argomenti trattati.

Giovedì 6 ottobre 2011

Organizzazione e modelli aziendali efficaci

Dott. Alberto Giarrizzo

- Ruolo e funzione dello strumento "Organizzazione"
- Il ruolo strumentale e subordinato dell'Organizzazione rispetto al fine da perseguire
- Organizzazione specifica e organizzazione di appartenenza : l'importanza delle finalità collettive
- Il disegno organizzativo
- Il fine organizzativo e l'analisi dei fabbisogni

Venerdì 7 ottobre 2011

Dott. Alberto Giarrizzo

- L'impianto organizzativo: responsabilità, ruoli e mansioni
- L'analisi delle competenze possedute
- L'addestramento, la delega e la comunicazione;
- I processi operativi;
- Il controllo organizzativo e la misurazione dell'efficienza e della qualità raggiunta

Mercoledì 12 ottobre 2011

La gestione manageriale del cambiamento organizzativo

Dott. Andrea Cammareri

- L'individuazione delle "dimensioni" su cui avviare processi di cambiamento organizzativo
- Il contributo della tecnologia al cambiamento organizzativo
- L'interazione persone-strumenti-processi per il cambiamento organizzativo

TEST DI VERIFICA FINALE