



CENTRO RICERCHE E STUDI DIREZIONALI – PALERMO

ATTIVITA' FORMATIVE PER IL PERSONALE DEL SETTORE PUBBLICO, PARAPUBBLICO E PRIVATO
(ex Art. 14, lett. B, L.R. 27/91 modificato ed integrato dalla L. R. 25-5-1995, n. 47) **ANNO 2011**

CORSO PM3 LABORATORIO DI COACHING 17-18-25 OTTOBRE 2011

Durata: 3 giornate

Orario: 9,00-17,00

Destinatari: Dirigenti, Funzionari e Quadri della Regione Siciliana, degli Enti Locali e di Aziende pubbliche

Obiettivi: Nelle sue varie forme, il coaching rappresenta un importante strumento di crescita per individui e gruppi. La sua attuale diffusione nelle realtà organizzative pone il tema della sua efficacia quale leva per il cambiamento dell'azienda e la crescita delle persone che ne fanno parte.

Obiettivo del corso è fornire ai responsabili delle strutture quelle competenze e quegli strumenti nuovi ed innovativi per la gestione e la valorizzazione del patrimonio umano del contesto in cui operano. In particolare, l'attenzione si concentrerà sulla ricerca e la valorizzazione di abilità e competenze specialistiche che devono acquisire le figure che ricoprono ruoli manageriali, o comunque di guida per altre persone, per migliorare la qualità del proprio lavoro e dei propri risultati.

Oggi più che mai, occorre formare esperti in grado di gestire il cambiamento, orientare le persone al risultato e sviluppare la leadership al fine di potersi meglio relazionare con organizzazioni e sistemi aziendali in continuo cambiamento.

Metodologie: Il corso avrà un approccio teorico-pratico costituito da lezione frontale, esercitazioni con forti contenuti pratici che coinvolgono attivamente i discenti. L'elevato grado di interattività, con l'ausilio di strumenti audiovisivi, di attività esperienziali e di sessioni simulate di coaching, fornisce le competenze di base per esercitare l'attività di coaching

Docenti: Consulenti esperti della disciplina

Test d'ingresso: Nel primo giorno di Corso si procederà ad una rilevazione delle competenze pregresse, attraverso la somministrazione di un questionario specificamente strutturato

Verifica: Nell'ultima giornata, oltre al consueto questionario sul gradimento del Corso, sarà somministrato un questionario finale opportunamente predisposto per accertare l'avvenuto accrescimento delle conoscenze professionali dei partecipanti in relazione agli argomenti trattati.

Lunedì 17 ottobre 2011 - Prof.ssa Silvia De Martino

TEST D'INGRESSO

- Coaching e apprendimento: ascolto di sé, valorizzazione dell'esperienza
- Le competenze del coach
- Il modello delle competenze per lo sviluppo
- La comunicazione nel coaching

Martedì 18 ottobre 2011 - Prof.ssa Silvia De Martino

La relazione con il sistema cliente: risorse ed ostacoli

- il cliente interno
- Prove di coaching
- Sperimentazione di uno strumento di assessment innovativo: il *Behaviour Game*

Martedì 25 ottobre 2011- Prof.ssa Silvia De Martino

- Feedback dei risultati del *Behaviour Game*
- Ascolto e non ascolto: esercitazione
- La diagnosi condivisa: il modello prova - esercitazione
- Il piano di sviluppo - esercitazione

TEST DI VERIFICA FINALE